



PROGRAMA EMERALD CLUB

Preâmbulo:

Este documento refere-se aos seguintes contratos:

1. **Termos e Condições do Programa Emerald Club** (incluindo o Contrato de Arbitragem Obrigatório - apenas para residentes nos Estados Unidos) com os quais você deverá concordar ao clicar no botão "Aceito" durante o registro para o Emerald Club.

2. **Contrato de Locação Master**, que contém as condições adicionais específicas do país para locações nos Estados Unidos, Canadá, Europa e no Caribe Latino-Americano.

- **Domiciliados nos Estados Unidos:** você concordará com o Contrato de Locação Master e com o Contrato de Arbitragem Obrigatório ao clicar no botão "Aceito" durante o registro para o Emerald Club.
- **Domiciliados no Canadá:** você concordará com o Contrato de Locação Master ao clicar no botão "Aceito" durante o registro para o Emerald Club.
- **Domiciliados fora dos Estados Unidos e Canadá:** o Contrato de Locação Master entra em vigor e é considerado aceito por você quando você tomar posse de um veículo nos Estados Unidos, no Canadá ou um local participante na Europa, ou Caribe Latino-Americano. O Contrato de Locação Master é aqui fornecido para seu conhecimento.

Termos e Condições do Programa Emerald Club

- A. Disposições Gerais**
- B. Programa Emerald Club**

Contrato de Locação Master - Índice

- A. Termos e Condições Gerais de Locação Aplicáveis a Locações em Todas as Localidades**
- B. Termos e Condições Adicionais de Locação Aplicáveis somente a Locações nos Estados Unidos e Canadá**
- C. Termos e Condições Adicionais de Locação Aplicáveis somente a Locações na França, Alemanha, Irlanda, Espanha e Reino Unido**
 - (i) Termos Gerais de Locação para França, Alemanha, Irlanda, Espanha e Reino Unido**
 - (ii) Termos Específicos de Locação para França, Alemanha, Irlanda, Espanha e Reino Unido**
 - (1) Termos Específicos de Locação para a França**
 - (2) Termos Específicos de Locação para a Alemanha**
 - (3) Termos Específicos de Locação para o Reino Unido e a Irlanda**
 - (4) Termos Específicos de Locação para a Espanha**
- D. Termos e Condições Adicionais de Locação Aplicáveis somente a Locações na Bélgica, Itália, Alemanha e Suíça**
 - (i) Para Locações Com Origem na Bélgica**
 - (ii) Para Locações Com Origem na Itália**
 - (iii) Para Locações Com Origem na Holanda**
 - (iv) Para Locações Com Origem na Suíça**
- E. Termos e Condições Adicionais de Locação Aplicáveis somente a Locações no Caribe Latino-Americano**
 - (i) Para Locações Realizadas na Costa Rica**

+

TERMOS E CONDIÇÕES DO PROGRAMA EMERALD CLUB

A. Disposições Gerais

1. **Partes Contratantes:** Para clientes residentes em países participantes no Espaço Econômico Europeu (incluindo o Reino Unido) (EEE) ou na Suíça, os Termos e Condições ("Contrato") do Programa Emerald Club ("Programa") são celebrados entre o cliente inscrito no Programa ("Membro", "você" e "seu") e a EAN Data Services UK Limited, Enterprise House, Vicarage Road, Surrey, Egham TW20 9FB, que é também o controlador de dados para todos os efeitos legais. Para clientes que residam em um país participante fora do EEE ou da Suíça, incluindo os Estados Unidos, Canadá, México, Austrália, região da Ásia-Pacífico, e o Caribe Latino-Americano, o Contrato é celebrado entre você e a EAN Services, LLC, com sede em 600 Corporate Park Drive, St. Louis, Missouri 63105 (a EAN Data Services UK Limited e a EAN Services, LLC, conforme aplicável, , são doravante denominadas como "Administrador", "nós" e "nosso"). Para fins deste Contrato, o termo "Estados Unidos" significará os 50 Estados Unidos, Distrito de Columbia, e Porto Rico..

2. **Como se tornar um Membro:** Você se inscrever para participar do Programa enviando um formulário de inscrição ("Inscrição") através dos nossos websites da marca www.nationalcar.com, onde ele estiver disponível, ou para um agente que trabalha para uma filial do Administrador nos Estados Unidos, Canadá, EEE e Suíça, Austrália, e Caribe Latino-Americano. Antes de enviar sua Inscrição pelo nosso website, toda informação que você colocar na Inscrição será exibida em um resumo da inscrição para o seu exame. Você poderá, então, identificar e corrigir quaisquer erros antes de enviar a sua Inscrição. Ao enviar uma Inscrição completa você automaticamente envia a solicitação para que o Administrador o cadastre como um Membro do Programa sujeito aos termos e condições deste Contrato, conforme alterado pelo Administrador de tempos em tempos de acordo com os termos da Cláusula B.11. deste Contrato. O Administrador reserva-se o direito de aceitar ou rejeitar qualquer Inscrição a seu exclusivo critério. Se o Administrador aceitar a sua Inscrição, o Administrador lhe enviará um e-mail confirmando sua aprovação como membro do Programa ("Inscrição"), você e o Administrador se tornando vinculados por este Contrato a partir de tal momento. O Administrador lhe enviará o seu Número de Inscrição por e-mail ao endereço de e-mail informado.

3. **Língua Regente do Contrato:** Este Contrato somente pode ser realizado em um dos seguintes idiomas: inglês, francês, espanhol, português italiano e alemão. A versão deste Contrato que rege a sua Assinatura é a versão correspondente à língua em que você enviou sua Inscrição. Em caso de conflito entre a versão do Contrato que rege a sua Inscrição e a versão em inglês, a versão em inglês será aplicável. Os termos deste Contrato serão armazenados pelo Administrador após a celebração do mesmo e a versão mais recente do Contrato estará disponível através de um dos nossos websites da marca, como o www.nationalcar.com. Você poderá imprimir ou armazenar uma cópia do Contrato antes de enviar a sua Inscrição.

4. **Seu Perfil:** As informações da sua Inscrição completa serão automaticamente inseridas no seu Programa online em www.nationalcar.com ("Perfil") após a aceitação do Administrador da sua Inscrição. Você concorda em fornecer ao Administrador informações verdadeiras, atuais e precisas em seu Perfil, incluindo o seu nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, carteira de habilitação e dados de cartão de crédito. Você concorda em atualizar imediatamente o seu Perfil ou notificar o Administrador caso alguma das informações contidas no seu Perfil mude. Caso você atualize seu endereço de e-mail no seu Perfil a qualquer momento através de uma transação de locação, você concorda que o Administrador poderá valer-se do endereço de e-mail atualizado para futuras comunicações no âmbito deste Contrato. Se o seu Número de Inscrição ou qualquer cartão de crédito apresentado em seu perfil (a) for perdido, roubado ou invalidado, (b) você suspeitar que esteja sendo usado sem sua permissão, ou (c) expirar, você deverá notificar imediatamente o Administrador. Você concorda que é de sua responsabilidade notificar o Administrador de tais alterações e o Administrador tem direito de tomar qualquer informação fornecida ou inserida por você em seu perfil como sendo precisa e atual. Você tem ciência de que as informações contidas em seu perfil farão parte de qualquer contrato de locação que celebrar como Membro com o Administrador ou com as empresas afiliadas e Licenciadas do Administrador (como definido abaixo). O Administrador poderá atualizar o seu Perfil conforme necessário para corrigir números de identificação de contratos.

5. Comunicações Eletrônicas: Na máxima extensão permitida pela lei aplicável, o presente Contrato e quaisquer notificações ou outras comunicações a respeito de seu perfil, o Programa, este Contrato, ou sua Inscrição ("Comunicações") poderão ser fornecidos a você eletronicamente, e você concorda em receber Comunicações em formato eletrônico para o endereço de e-mail mais recente apresentado em seu Perfil. Todas as Comunicações, sejam em formato eletrônico ou impresso, serão consideradas "por escrito". *A menos que você seja um Membro domiciliado no EEE e na Suíça, todas as Comunicações serão consideradas como tendo sido recebidas no prazo de 5 (cinco) dias úteis a partir de seu envio, mesmo que você não tenha de fato recebido ou resgatado as Comunicações.* Sem qualquer limitação do contido na Cláusula A.4. (Seu Perfil), você concorda expressamente que é de sua exclusiva responsabilidade manter o seu atual endereço de e-mail atualizado e o Administrador poderá razoavelmente assumir que qualquer e-mail enviado por ele para o endereço de e-mail apresentado em seu Perfil será recebido por você. Onde permitido por lei, seu consentimento para receber Comunicações por meio eletrônico é válido até que você revogue o seu consentimento através da rescisão deste Contrato. *Para Membros residentes na Espanha, o Administrador confirmará o recebimento de sua concordância com este Contrato da mesma maneira que você enviou a comunicação de seu acordo (por exemplo, se você usar uma comunicação eletrônica, o Administrador também usará uma comunicação eletrônica).*

Esta Cláusula A.5 não é aplicável a Membros que residem na Alemanha, Itália e Portugal.

6. E-mails Transacionais/de Marketing: Com o seu consentimento (quando exigido por lei), o Administrador, suas afiliadas e/ou seus agentes lhe fornecerão alguns e-mails transacionais e de marketing como benefício da Inscrição. De acordo com a lei local, nós podemos obter o seu consentimento antes de fornecer e-mails de marketing. E-mails transacionais incluirão, mas não estarão limitados a, confirmações de pedidos de reserva para pedidos de reserva feitos em qualquer um dos sites de afiliadas do Administrador, que serão enviados imediatamente após a realização de um pedido de reserva. E-mails transacionais também poderão incluir, mas não estão limitados, aos seguintes itens: (a) lembretes de pedidos de reserva para pedidos de reserva feitos em qualquer um dos sites de afiliados do Administrador, (b) um extrato mensal detalhando suas atividades de locação e a concessão de prêmios, (c) alertas de chegada contendo orientações e informações pertinentes, (d) alertas de retorno confirmando o seu tempo de retorno e fornecendo informações pertinentes sobre seu local de retorno, (e) pedágios e cobranças, e (f) notificação de expiração da validade de carteira de habilitação ou cartão de crédito. Para receber e-mails de marketing, você será solicitado a fornecer uma autorização expressa na página Especiais de E-mail, na Inscrição, ou no seu Perfil. Você pode optar por não receber determinadas comunicações transacionais, e quaisquer comunicações de marketing a qualquer tempo, (i) assinalando tal opção em seu Perfil em um dos nossos websites da marca, como o www.nationalcar.com, ou em nosso aplicativo móvel (ii) pelo telefone 1-800-962-7070 (dependendo do seu país de domicílio, esta chamada poderá ser uma chamada internacional e poderá estar sujeita a diferentes tarifas dependendo do operador) ou (iii) nos contatando por meio do nosso website em um dos números listados na tabela abaixo nesta Cláusula A.6.

<u>PAÍS</u>	<u>URL</u>
<u>Canadá</u>	nationalcar.ca/contact
<u>França</u>	nationalcar.fr/nous-contacter
<u>Alemanha</u>	nationalcar.de/kontakt
<u>Irlanda</u>	nationalcar.ie/contact
<u>Espanha</u>	nationalcar.es/contacto
<u>Reino Unido</u>	nationalcar.co.uk/contact
<u>Estados Unidos</u>	nationalcar.com/contact

7. Políticas de Privacidade do Administrador e Licenciados: Todas as informações fornecidas por você, seja como resultado de sua inscrição no Programa ou em conexão com o Programa, estão sujeitas aos termos e condições das políticas de privacidade do Administrador, que estão disponíveis em www.nationalcar.com, e para Membros com domicílio no Canadá, em www.nationalcar.ca (as "Políticas de Privacidade"). O Administrador reserva-se o direito de alterar uma ou ambas as Políticas de Privacidade de tempos em tempos, a seu exclusivo

critério. Em caso de alteração nas Políticas de Privacidade, o Administrador deverá notificar os Membros na forma prevista nas Políticas de Privacidade aplicáveis. Alguns locais de locação nos Estados Unidos, Canadá, EEE, Austrália e Caribe Latino-Americano são de propriedade de e operados por licenciados independentes que não são controlados pelo Administrador ou suas afiliadas (“Licenciados”). O Administrador não controla o uso de qualquer informação pessoal ou de pagamento coletadas por tais Licenciados. Os Licenciados são obrigados a se identificar (isto é, em seus locais e em seus contratos, materiais de vendas, cartões de visita, materiais de marketing de veículo, anúncios e outros produtos com a marca National) como “Um Licenciado Independente da National Car Rental” ou com outros termos similares. Cada Licenciado mantém as suas próprias políticas de privacidade (“Políticas do Licenciado”) e o Administrador não será responsável pelas práticas de uso da informação de qualquer Licenciado, nos limites mais extensos permitidos por lei. Se você não concordar com qualquer um dos termos e condições das Políticas de Privacidade ou das Políticas do Licenciado aplicáveis a você, você pode cancelar sua Inscrição de acordo com a Cláusula B.3. abaixo. . Para os efeitos da legislação de proteção de dados aplicável, a EAN Data Services UK Limited é o controlador de dados para os Membros com domicílio no EEE e na Suíça.

8. Limitação de Responsabilidade:

8.1 Para Membros com domicílio em qualquer país fora do EEE ou na Suíça:

O Administrador não será responsável perante os Membros por quaisquer danos acidentais, indiretos, consequentes, especiais ou punitivos, lucros cessantes, fundos comerciais, poupança ou uso de qualquer tipo ou natureza decorrentes de, ou relacionados ao, cumprimento, violação, ou rescisão deste Contrato, do Programa, ou de quaisquer serviços, mesmo que tal dano ou perda seja previsível, quer a parte tenha sido avisada da possibilidade do mesmo ou não, independentemente de tal responsabilidade ser baseada em contrato, ato ilícito (incluindo negligência ou responsabilidade objetiva) ou de outra forma.

8.2 Para Membros residentes na Austrália:

A limitação de responsabilidade estabelecida na Cláusula A.8.1. acima está sujeita a quaisquer direitos que o Membro possa ter ao ressarcimento por perdas nos termos de quaisquer garantias estatutárias aplicáveis ou de quaisquer outras leis aplicáveis que não possam ser limitadas ou excluídas. Este Contrato deve ser lido sujeito a tais disposições estatutárias.

8.3 Para Membros com domicílio na EEE e na Suíça:

Em nenhuma hipótese o Administrador será responsável perante os Membros por quaisquer danos indiretos, incidentais ou consequentes ou qualquer perda ou dano que não estiver sob o controle razoável do Administrador; admitindo-se, contudo, que nada neste Contrato excluirá ou limitará a responsabilidade do Administrador por (a) delito de fraude; (b) morte ou danos pessoais causados por negligência; ou (c) qualquer responsabilidade que não possa ser excluída ou limitada por lei.

B. Programa Emerald Club

1. Elegibilidade: Devido à natureza dos serviços oferecidos no Programa, você deve ter, pelo menos, 21 (vinte e um) anos para se inscrever como Membro. Se você não tiver 21 (vinte e um) anos ou mais, você não poderá se inscrever no Programa e o Administrador recusará sua Inscrição. Os Membros não podem manter mais de um Perfil (incluindo quaisquer perfis que possam substituir ou suceder o Perfil sob esta Inscrição). Somente um indivíduo pode ser inscrito por Perfil (ou perfil subsequente). No caso de mais de um Perfil ser atribuído ao mesmo Membro, o Administrador, a seu exclusivo critério, pode dissolver o Perfil duplicado e rescindir a assinatura deste Perfil duplicado e transferir créditos de locação e Dias Gratuitos para o conta restante (excluindo qualquer registro ou outros bônus que só podem ser ganhos uma única vez por Membro, conforme especificado nos termos e condições da promoção aplicáveis). O Programa é nulo onde proibido ou restrito por lei.

2. Contrato de locação: A Inscrição não garante que você poderá locar veículos das empresas afiliadas ou Licenciadas do Administrador. Todas as locações estão sujeitas e subordinadas a disponibilidade e a qualquer qualificação necessária e termos de locação. Por exemplo, a idade mínima ou máxima para a locação pode

variar entre países. Veja as políticas de locação para a localidade da locação. Ademais, nenhuma reserva será vinculante para o Membro e para a respectiva afiliada ou Licenciada do Administrador. Não há cobrança de multa de “no-show” para o Membro; adicionalmente, a respectiva afiliada ou Licenciada do Administrador não tem nenhum dever ou obrigação de manter disponíveis veículos reservados.

3. Registro e Rescisão da Inscrição:

3.1. A inscrição no Programa tem início quando o Administrador confirmar a "Data do Registro da sua Inscrição", conforme disposto na Cláusula A.2., e permanece em vigor sua inscrição ("Data de Inscrição") e permanece em vigor até (a) você cancelar a sua Inscrição, ou (b) o Administrador cancelar a sua Inscrição, cada uma conforme descrito abaixo nesta Cláusula B.3. Em caso de cancelamento da Inscrição, o Membro não será mais elegível para ganhar créditos de locação ou dias livres (exceto conforme disposto na Cláusula B.3.6. abaixo).

3.2. O Membro tem o direito de cancelar a Inscrição a qualquer momento, por qualquer motivo ou sem motivo algum, mediante notificação ao Administrador de acordo com uma das seguintes opções: (i) ligando para um dos números listados na tabela abaixo nesta Cláusula B.3.2. (dependendo do seu país de domicílio, esta chamada poderá ser uma chamada internacional e poderá estar sujeita a diferentes tarifas dependendo do operador), (ii) nos contatando por e-mail em National Car Rental, Member Services, 8421 St. John Industrial Way, St. Louis, MO 63144, ou (iii) nos contatando por meio do nosso website em um dos URL listados na tabela abaixo nesta Cláusula B.3.2. O cancelamento da Inscrição é efetiva imediatamente após o recebimento de tal aviso pelo Administrador

PAÍS	NÚMERO DE TELEFONE	URL
Canadá	844 307 8016	nationalcar.ca/contact
França	0805 54 25 60	nationalcar.fr/nous-contacter
Alemanha	0800 000 6727	nationalcar.de/kontakt
Irlanda	+353 1800 946 541	nationalcar.ie/contact
Espanha	900 816 486	nationalcar.es/contacto
Reino Unido	0800 587 0904	nationalcar.co.uk/contact
Estados Unidos	800 962 7070	nationalcar.com/contact

3.3. O Administrador reserva-se o direito de cancelar uma Inscrição a qualquer momento por qualquer razão ou por razão alguma, a exclusivo critério do Administrador, por meio de notificação escrita (incluindo notificação eletrônica) para tal Membro de acordo com a Cláusula A.5. acima. O cancelamento da Inscrição é efetivo em cinco (5) dias úteis após a disseminação da notificação requerida. *Para Membros com domicílio na Alemanha, o cancelamento da Inscrição pelo Administrador é efetiva duas (2) semanas após o recebimento da notificação requerida pelo Membro. Para Membros com domicílio no Canadá, o Administrador pode cancelar a Inscrição mediante notificação com sessenta (60) dias de antecedência, de acordo com a Cláusula A.5. acima.*

3.4. O cancelamento da Inscrição também rescindirá este Contrato entre o Membro rescindido e Administrador, efetivo ao mesmo tempo que o cancelamento da Inscrição, desde que, no entanto, as Cláusulas B.13., B.14., B.15. E B.16. sobrevivam a qualquer cancelamento da Inscrição, rescisão deste Contrato ou do Programa.

3.5. No caso de cancelamento da Inscrição de um Membro residente em qualquer país que não seja a Áustria, Dinamarca ou Alemanha, (a) todo e qualquer crédito de locação e Dias Livres (ganhos ou recebidos por meio de transferência de acordo com a Cláusula B.6.3. abaixo) antes da data efetiva de rescisão será executada e deixará de ser válida imediatamente na data efetiva da rescisão (independentemente dos períodos de validade estabelecidos nas Cláusulas B.6.3. e B.8. abaixo), (b) o Membro não pode mais resgatar nenhum crédito de aluguel ou Dias Livres, e (c) o Perfil do Membro será dissolvido e não será mais acessível para Membro, salvo disposição expressa em contrário neste Contrato.

3.6 *Em caso de cancelamento da Inscrição de um Membro domiciliado na Áustria, Dinamarca ou Alemanha, (a) os créditos de locação e Dias Gratuitos do Membro permanecerão válidos para o período determinado na Cláusula 8.6.3 ou B.8, abaixo, conforme aplicável, (b) créditos de locação adquiridos de acordo com Locações Qualificadas de Veículos reservadas antes da data efetiva doo cancelamento poderão ser elegíveis para conversão em Dias Gratuitos de acordo com os termos da Cláusula B.6. abaixo e estão sujeitos às regras de*

validação determinadas na Cláusula B.8. abaixo, e (c) o Perfil do Membro será dissolvido e não será mais acessível para o Membro.

3.7 Além de quaisquer outros direitos que possa ter sob este Contrato ou a lei aplicável, o Administrador reserva-se o direito de cancelar, restringir, suspender ou alterar o Programa a qualquer momento e por qualquer motivo a seu exclusivo critério. O cancelamento do Programa também encerra automaticamente a Inscrição e este Acordo. Nas jurisdições em que o término da Inscrição pelo Administrador exige uma notificação ao Membro, os termos das Cláusulas B.3.3. a B.3.6. irão se aplicar.

3.8 Nas jurisdições em que o Administrador tem o direito de rescisão por justa causa, com efetividade imediata, esse direito permanece inalterado. A justa causa inclui, mas não se limita a, casos de atividade fraudulenta ou comportamento abusivo de um Membro. Quando o Administrador cancela a Inscrição por justa causa, a rescisão entra em vigor após o recebimento do aviso de rescisão pelo Membro de acordo com a Cláusula A.5. deste Contrato.

4. Nível de Inscrição:

4.1. O Programa tem três níveis de Inscrição: Emerald Club, Emerald Club *Executive* e Emerald Club *Executive Elite*. Os Membros atingem seu nível de Inscrição com base no número de "Locações Qualificadas de Veículos". A "Locação Qualificada de Veículos" é definida como a quantidade de locações de veículos com, ou o número de dias que um Membro loca um veículo de, (a) locais de locação National em cada ano-calendário nos Estados Unidos, Canadá, México, Europa, Austrália, a região da Ásia-Pacífico e/ou Caribe Latino-Americano, e (b) todos os locais de locação sob a marca Enterprise Rent-A-Car participantes (locais sob a marca Enterprise Rent-A-Car não participantes são listados na Cláusula B.4.2, abaixo) em cada ano civil nos Estados Unidos, Canadá e locais participantes na Europa, Austrália, a região da Ásia-Pacífico e/ou no Caribe Latino-Americano, a menos que a locação se qualifique como um dos seguintes tipos de locação, casos nos quais não são qualificadas como Locação Qualificada de Veículo: (i) locações sob planos de tarifas para contas que não permitam que os funcionários participem de programas de premiação; (ii) locações de substituição de seguro; (iii) locações de substituição de revendedores, lojas de autopeças ou de substituição de frota; ou (iii) locação por empregados da Enterprise Holdings, Inc. ou de suas afiliadas ou subsidiárias, Licenciados e empregados dos Licenciados registrados em uma taxa de desconto de empregados.

4.2. **Locação Qualificada de Veículos e créditos de locação não estão disponíveis nas seguintes lojas de marca Enterprise Rent-A-Car, não participantes, nos Estados Unidos e Canadá:** ESTADOS UNIDOS: Wisconsin: Aero do Condado de Outagamie; Aero de Austin Straubel; Aero do Condado de Dane; General Mitchell Field; CANADÁ: British Columbia: Aero de Comox Valley; Aero de Kamloops, Aero Int. de Kelowna; Aero Regional de North Peace; Ontario: Aero Int. de Thunder Bay; Saskatchewan: Aero Int. de Regina.

4.3. Os níveis de inscrição são determinados com base no ano calendário conforme se segue:

<u>Nível de Inscrição</u>	<u>Locação Qualificada de Veículos:</u>	<u>Dias de Locação Qualificados</u>
Emerald Club	1-11	1-39
Emerald Club <i>Executive</i>	12-24	40-84
Emerald Club <i>Executive Elite</i>	25+	85+

4.4. Os Membros são reclassificados periodicamente ao longo de cada ano civil com base nos termos atuais deste contrato. Quando um Membro se qualifica para um novo nível de Inscrição, o Administrador enviará informativos para o Membro com base no nível de Inscrição superior. Em fevereiro de cada ano, o Administrador enviará novos informativos para cada Membro cuja conta não teve atividade suficiente, no ano anterior, para manter o seu nível de Inscrição. Associados que se inscreveram através de nossa parceria com a Enterprise Rent-A-Car receberão suas informações de nível de qualificação através da Enterprise Rent-A-Car.

5. Programas de Recompensas de Parceria e de Fidelidade Associados: Como benefício da Inscrição, os Membros podem optar por ganhar milhas, pontos de hotéis ou outras recompensas oferecidas em conexão com nossos parceiros (cada um, um “Programa de Recompensas de Parceria”). Programas de Recompensas de Parceria estão disponíveis para a Locação de Carros da National e da Enterprise Rent-A-Car ou para reservas de locações de carros da marca National Car operadas pela Enterprise Rent-A-Car, somente quando o Programa de Recompensas de Parceria for um parceiro válido da marca da reserva e a locação for uma Locação Qualificada de Veículo. No caso de você se inscrever em determinados Programas de Recompensas de Parceria, você neste ato autoriza o Administrador a cobrar uma taxa de recuperação do programa de fidelidade ("Taxa de Recuperação do Programa de Fidelidade") conforme especificado a você no processo de inscrição ou se você modificar seu Perfil para adicionar um Programa de Recompensas de Parceria. A taxa de Recuperação do Programa de Fidelidade é aplicável para Locações Qualificadas de Veículos nos Estados Unidos e Canadá quando o Membro opta por receber milhas/pontos em determinado Programa de Recompensas de Parceria. A Taxa de Recuperação do Programa de Fidelidade compensa uma parcela do valor pago pelo Administrador ao Programa de Fidelidade aplicável quando o Administrador adquire tais milhas/pontos. Você também pode estar sujeito a restrições e regras adicionais impostas pelas próprias regras do Programa de Recompensas de Parceria de cada parceiro. Uma lista das Taxas de Recuperação do Programa de Fidelidade cobradas pelo Administrador está disponível em www.nationalcar.com. As taxas podem ser adicionais a outras taxas ou encargos que a empresa aérea, hotel ou outro parceiro possam impor ao uso ou resgate de quaisquer milhas acumuladas, pontos ou outra forma de recompensa. Você é responsável por entender e cumprir com as regras, restrições ou condições impostas por tal Programa de Recompensas de Parceria.

6. Créditos de Locação e Dias Gratuitos:

6.1. Créditos de Locação: Para locação de veículos em locais sob a marca National Car Rental e Enterprise Rent-A-Car nos Estados Unidos, Canadá, e nos locais participantes na Europa, Austrália, a região da Ásia-Pacífico e Caribe Latino-Americano, os Membros receberão um crédito de locação para cada Locação Qualificada de Veículo de até 7 (sete) dias consecutivos. Para Locação Qualificada de Veículo superior a 7 (sete) dias consecutivos, o Membro receberá um crédito adicional de locação para cada 4 (quatro) dias consecutivos adicionais da mesma Locação Qualificada de Veículos. Os créditos de locação serão emitidos no conclusão de cada Locação Qualificada de Veículo e armazenados eletronicamente no Perfil do Membro. Créditos de locação não constituem propriedade de um Membro e não podem ser resgatados em dinheiro ou outro valor a qualquer tempo incluindo o término da Assinatura.

Exemplos:

<u>Dias de Locação Qualificada</u>	<u>Total de Créditos de Locação</u>
1-7	1
8-11	2
12-15	3
16-19	4

Locações consecutivas, múltiplas ou sobrepostas no mesmo local de locação não se qualificam como dias consecutivos adicionais para fins de recebimento de créditos de locação adicionais. Créditos de locação não serão emitidos para os seguintes modalidades de locação (coletivamente, "Não-LQV"): (a) todas as locações que não Locações Qualificadas de Veículos; (b) locações nos locais sob a marca Enterprise Rent-A-Car não participantes listados na Cláusula B.4.2 acima, ou (c) quando um Membro optar por receber milhagens, créditos ou pontos em um Programa de Recompensas de Parceria (tal como, mas sem limitação, milhagens de companhias aéreas e programas de pontos de hotel) ou Membros inscritos através da nossa parceria com a Enterprise Rent-A-Car que ganham pontos Enterprise Plus.

6.2. Dias Gratuitos: Os créditos de locação, dependendo do nível de inscrição, serão automaticamente convertidos em dias de locação gratuitos ("Dias Gratuitos") (produtos opcionais, impostos e taxas não inclusos):

<u>Nível de Inscrição</u>	<u>Créditos de Locação Necessários para Um dia Gratuito</u>
Emerald Club	7 (válido para locação de veículos de até médio porte)
Emerald Club <i>Executive</i>	6 (válido para locação de veículos de até grande porte)
Emerald Club <i>Executive Elite</i>	5 (válido para locação de veículos de qualquer categoria, com exceção de caminhões e veículos exóticos)

Limites diferentes podem ser utilizados para certos Membros dependendo de onde tenham domicílio. Por favor, verifique suas informações suplementares para mais detalhes. Dias Gratuitos não se qualificam para créditos de locação, mas se qualificam para os níveis de Inscrição. O Membro é responsável por todas as taxas e tributos pertinentes aos créditos de locação e Dias Gratuitos que o Membro acumular através do Programa. O pagamento de tais encargos e taxas deve ser de exclusiva responsabilidade do Membro. Não serão emitidos certificados em papel para os Dias Gratuitos; ao invés disso, Dias Gratuitos ficarão retidos no seu Perfil. Dias Gratuitos ganhos por um Membro não constituem propriedade deste Membro e não podem ser resgatados em dinheiro ou outro valor a qualquer tempo, incluindo mediante cancelamento da Inscrição.

6.3. Transferência de Créditos de Locação e Dias Gratuitos: Créditos de locação são intransferíveis. Dias Gratuitos são transferíveis para integrantes da família imediata do Membro (por exemplo, o cônjuge ou companheiro em união estável, criança com idade acima de 21 anos, e pais), independentemente da sua Inscrição. Os membros podem transferir até 3 (três) Dias Gratuitos por ano civil. Uma vez transferidos, os Dias Gratuitos não podem ser devolvidos para a conta do Membro. Não serão emitidos certificados em papel para as transferências de Dias Gratuitos; ao invés disso, o recipiente receberá um e-mail com código cupom refletindo a transferência dos Dias Gratuitos. Dias Gratuitos Transferidos serão deletados do seu Perfil e serão alocados ao integrante familiar imediato do Membro. Dias Gratuitos transferidos são válidos por um (1) ano a partir do mês

original da transferência. Dias Gratuitos recebidos pelo cessionário não constituem propriedade deste cessionário e não podem ser resgatados em dinheiro ou outro valor. Não obstante o exposto, a rescisão do Contrato, do Programa ou da Assinatura podem afetar a validade dos Dias Gratuitos transferidos, conforme disposto nas Cláusulas B.3.5. e B.3.6.

6.4. Atividade fraudulenta. Se você tentar usar ou ganhar créditos de locação ou Dias Gratuitos de forma fraudulenta, o Administrador pode, a seu exclusivo critério, cancelar a sua Assinatura de acordo com a Cláusula B.3. O Programa é destinado a beneficiar indivíduos em vez de empresas. Os membros podem usar Créditos de Locação para qualquer propósito pessoal ou empresarial que escolherem. Para propósitos de administração do Programa, é considerado fraudulento e abusivo que um Membro use um único Perfil com o propósito de acumular pontos para uso por uma empresa

7. Resgate dos Dias Livres (incluindo Dias Livres transferidos): Dias Livres, incluindo Dias Livres transferidos de acordo com a Cláusula B.6.3., podem ser resgatados eletronicamente sujeito à ID do Programa do Membro, ao submeter uma solicitação de reserva para um veículo em nosso website da marca nationalcar.com, nosso aplicativo da marca, ou o Membro pode ligar para 1-800-CARRENT (1-800-227-7368) (dependendo do seu país de residência, essa ligação pode ser uma ligação internacional e pode estar sujeita a encargos relevantes do seu operador.) O Administrador também pode oferecer e estabelecer outros métodos de resgate conforme requerido por uma perspectiva operacional. Dias Gratuitos somente podem ser utilizados em solicitações de reserva da Marca National Car Rental em locais participantes de locação da marca National Car nos Estados Unidos, Canadá, Austrália, Região Ásia-Pacífico, Caribe Latino Americano (e, na Europa, para reservas da marca National Car rental fornecidos pela Enterprise). Membros podem resgatar Dias Gratuitos por períodos de no máximo sete (7) Dias Gratuitos por transação de locação. Clientes podem resgatar Dias Gratuitos transferidos por períodos não superiores a 3 (três) Dias Gratuitos por transação de locação. Esses Dias Gratuitos não incluem encargos que não estão inclusos nas tarifas base da jurisdição aplicável, tais com (i) impostos, taxas, taxas de utilização, ou outras sobretaxas ou repasses autorizados ou permitidos pelo governo; (ii) taxas de recuperação de licença, taxas aeroportuárias e taxas de recuperação de concessão; (iii) encargos e taxas de serviço; (iv) taxas de recuperação de licença de veículos; (v) isenção de danos, custo de produtos de seguro opcionais, taxas de combustível, upgrades opcionais, taxas de motoristas menores de idade, assentos infantis e outros itens opcionais; (vi) cobranças ou encargos de devolução em locações somente de ida, ou (vii) violações de pedágio ou estacionamento. Membros com direito a um Dia Gratuito para uma classe específica de veículo podem usar o Dia Gratuito como pagamento parcial para uma classe de veículo mais cara. Dias Gratuitos são resgatáveis somente para veículos de passageiros.

8. Validade dos créditos de locação e Dias Gratuitos:

8.1. Validade de créditos de locação: créditos de locação permanecem válidos enquanto os Membros mantiverem Inscrição válida, e expiram e são perdidos com o cancelamento da Inscrição por qualquer razão.

8.2. Validade dos Dias Gratuitos: Para Membros com domicílio em qualquer país que não a Áustria, Dinamarca, Alemanha ou Canadá, Dias Livres irão expirar e serão perdidos (a) no dia 31 de dezembro do ano seguinte ao ano em que foram auferidos ou (b) após o cancelamentoda Inscrição por qualquer razão. .

Para Membros com domicílio na Áustria, Dinamarca ou Alemanha, Dias Gratuitos expiram e são perdidos após 36 meses a partir do dia 31 de dezembro do não em que foram auferidos. Em caso de rescisão pelo Administrador por justa causa com base na Cláusula B.3.8. acima, Dias Livres irão expirar e serão perdidos imediatamente na data efetiva da rescisão.

9. Benefícios dos Membros do Emerald Club Executive e do Emerald Club Executive Elite: Membros do Emerald Executive Club e do Emerald Club Executive Elite serão cobrados pela tarifa referente à categoria de veículo inferior mais próxima ao locar um veículo entre as categorias grande porte e luxo (com exceção de veículos especiais) em um dos locais de locação National nos Estados Unidos, Canadá e nos locais participantes na Europa, Austrália, a região da Ásia-Pacífico e Caribe Latino-Americano.

10. Marcas, logotipos e marcas de Serviço: “Emerald Club”, “Programa Emerald Club”, “National Car Rental” e todas as marcas, logotipos e marcas de serviço associadas, juntamente com o conteúdo, estrutura e recursos do Programa (“Propriedade Intelectual do Administrador”) são de propriedade exclusiva do Administrador e suas

afiliadas. Nada contido neste Contrato ou em sua Inscrição deve ser interpretado como concessão, por implicação, preclusão ou de outra forma, de qualquer licença, interesse ou direito a qualquer Propriedade Intelectual do Administrador.

11. Mudanças e Aditamentos ao Programa ou este Contrato:

11.1. Os termos deste Contrato e os benefícios do Programa podem mudar e evoluir ao longo do tempo. Na medida máxima permitida por lei e sem prejuízo de quaisquer direitos estatutários, o Administrador se reserva o direito unilateral de alterar ou de outra forma aditar qualquer disposição deste Contrato e/ou do Programa a sua critério exclusivo a qualquer momento, mediante notificação ao Membro, de acordo com a Cláusula A.5. do Contrato estabelecido acima, a menos que expressamente estipulado de outra forma neste Contrato ou por lei. Qualquer alteração ou outro aditamento deste Contrato ou do Programa entrará em vigor cinco (5) dias úteis após a divulgação do aviso, salvo disposição expressa em contrário neste Contrato. Você pode obter uma cópia gratuita da versão mais recente do Contrato, visitando nosso site www.nationalcar.com ou ligando para a National Car Rental, Serviços aos Membros, 8421 St. John Industrial Way, St. Louis, MO 63144, 1- 800-962-7070, sete dias por semana, das 8:00 às 20:00, Horário Padrão do Leste (dependendo da sua país de residência, esta ligação pode ser internacional e pode estar sujeita às tarifas relevantes dependendo do seu operador).

11.2. Os membros devem cancelar sua Inscrição de acordo com a Cláusula B.3.2 e perder todo e qualquer crédito de aluguel acumulados e Dias Livres (a menos que especificado de outra forma neste Contrato) para recusar quaisquer alterações ou outros aditamentos deste Contrato ou do Programa, a menos que expressamente estipulado neste Contrato.

11.3 Para Membros residentes no Canadá, o Administrador reserva-se especificamente o direito, mediante notificação, de alterar unilateralmente as disposições deste Contrato e / ou do Programa em relação a: os termos de Inscrição, incluindo condições de registro e inscrição, restrições e sanções; a natureza do Programa; comunicações; a acumulação, resgate, expiração, cancelamento ou características dos créditos de locação ou dias livres; o cancelamento do Programa ou Associação, ou os assuntos sob este Contrato que podem ser alterados e a maneira de fazê-lo. O Administrador notificará com antecedência mínima de 60 dias sobre quaisquer alterações a este Contrato ou ao Programa e especificará as alterações pendentes. Se um Membro não aceitar qualquer alteração, o Membro pode encerrar a Filiação ao Programa, mediante notificação em conformidade com o presente Contrato.

11.4. Para Membros residentes na Argentina, Áustria, Bélgica, Chile, Costa Rica, Dinamarca, México, Portugal, Suécia e Suíça, a versão alterada ou alterada deste Contrato e / ou do Programa só entrará em vigor se o Membro consentir com as alterações ou aditamentos ao Acordo. Se o Membro não consentir, a versão anterior deste Contrato e / ou do Programa permanece aplicável a esse Membro; no entanto, o direito do Administrador de cancelar a Assinatura ou o Programa de acordo com a Cláusula B.3. permanecerá inalterado.

11.5 Para membros residentes na Alemanha:

11.5.1 Este Contrato e/ou Programa podem ser alterados ou aditados pelo Administrador se

- (a) as alterações ou emendas forem necessárias (i) devido a uma alteração na legislação ou jurisprudência dos supremos tribunais ou (ii) para fins de esclarecimento, para remover ambigüidades existentes neste Contrato e/ ou no Programa, e
- (b) as alterações ou emendas forem necessárias para evitar uma desvantagem desproporcional para o Administrador, que não pôde ser prevista no momento em que as partes celebraram Acordo.

O Contrato e/ou Programa alterado ou aditado entrará em vigor duas (2) semanas após notificação dada pelo administrador.

11.5.2 Este Contrato e/ou Programa podem ser alterados ou aditados pelo Administrador em todos os outros casos se

- (a) as alterações ou emendas forem razoáveis e apropriadas, considerando os interesses do Membro.
- (b) o Administrador notificar o Membro das alterações ou emendas seis (6) semanas antes da data em que as alterações ou emendas entrarem em vigor, informando o Membro sobre (i) os detalhes das alterações ou emendas, (ii) o direito do Membro de se opor, e (iii) as possíveis consequências de se opor às mudanças ou
- (c) o Membro não se opor às alterações ou emendas dentro de um período de seis (6) semanas.

Se o Membro se opuser às alterações ou emendas, a versão anterior deste Contrato e/ou do Programa permanecem aplicáveis a este Membro.

11.5.3 Não obstante qualquer disposição em contrário nas Cláusulas 11.5.1. ou 11.5.2., este Contrato e/ou O Programa podem ser alterados ou aditados pelo Administrador se o Membro consentir com o versão alterada ou aditada deste Contrato. Se o Membro não consentir, a versão anterior deste Contrato e/ou do Programa permanecem aplicáveis a este Membro.

11.5.4 O direito do Administrador de cancelar a Inscrição ou o Programa de acordo com a Cláusula B.3. deve permanecer não afetado.

12. Força Maior: o Administrador poderá suspender ou rescindir o Programa por conta de um evento de força maior, incluindo, mas não limitado a, fogo, inundação, terremoto, caso fortuito ou força maior, greves trabalhistas ou perturbações sociais ou políticas que impeçam que o Administrador cumpra suas obrigações nos termos deste Contrato.

13. DISPOSIÇÕES SOBRE RESOLUÇÃO DE DISPUTAS - ACORDO DE ARBITRAGEM OBRIGATÓRIA (APENAS PARA RESIDENTES NOS ESTADOS UNIDOS): : VOCÊ E O ADMINISTRADOR RENUNCIAM O DIREITO A UM JULGAMENTO POR JÚRI OU DE PARTICIPAR EM AÇÃO POPULAR DE ACORDO COM OS TERMOS A SEGUIR. VOCÊ E O ADMINISTRADOR CONCORDAM COM A ARBITRAGEM DE RECLAMAÇÕES, CONTROVÉRSIAS OU DISPUTAS DE QUALQUER NATUREZA (“RECLAMAÇÕES”) CONTRA CADA UMA DELAS RESULTANTES OU RELACIONADAS DE QUALQUER FORMA A ESTE CONTRATO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, RECLAMAÇÕES RELACIONADAS AOS PRODUTOS E SERVIÇOS, ENCARGOS, PROPAGANDAS OU VEÍCULOS LOCADOS DO ADMINISTRADOR. PARA FINS DESTA DISPOSIÇÃO SOBRE RESOLUÇÃO DE DISPUTAS, “VOCÊ” TAMBÉM INCLUI QUALQUER QUALQUER UM DOS SEUS AGENTES, BENEFICIÁRIOS, CESSIONÁRIOS DO LOCATÁRIO, OU QUALQUER PESSOA AGINDO EM SEU NOME, E “ADMINISTRADOR” TAMBÉM INCLUI QUAISQUER DE SEUS COLABORADORES, AGENTES, COLIGADAS, CONTROLADORAS, SUBSIDIÁRIAS, BENEFICIÁRIOS, CESSIONÁRIOS E FORNECEDORES, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, SEUS PRESTADORES DE SERVIÇO E PARCEIROS COMERCIAIS. O LOCATÁRIO E O PROPRIETÁRIO CONCORDAM QUE NENHUMA RECLAMAÇÃO SERÁ LEVADA ADIANTE OU RESOLVIDA COMO PARTE DE UMA AÇÃO POPULAR, AÇÃO GERAL DE ADVOGADO OU OUTRA AÇÃO OU PROCEDIMENTO REPRESENTATIVO, QUE NENHUM FÓRUM DE ARBITRAGEM TERÁ COMPETÊNCIA PARA DECIDIR QUAISQUER RECLAMAÇÕES EM UMA BASE POPULAR, COLETIVA OU CONSOLIDADA, E QUE NENHUMA REGRA OU OUTROS PROCEDIMENTOS PARA ARBITRAGEM POPULAR OU COLETIVA SERÃO APLICADOS. Esta Disposição sobre Resolução de Disputas deve ser interpretada no sentido mais amplo e aplica-se a todas as Reclamações baseadas em contrato, dano, estatuto ou qualquer outra teoria legal, e a todas as Reclamações apresentadas antes ou por ocasião da rescisão deste Contrato ou do Contrato Master de Locação. Contudo, fica desde já estabelecido que qualquer uma das partes poderá mover ação individual em um tribunal de pequenas causas competente, contanto que a ação permaneça nesse tribunal (exceto no caso de recurso à decisão do tribunal de pequenas causas), que seja movida apenas em nome ou contra você e não seja parte de uma ação popular, ação geral de advogado particular ou outra ação representativa ou coletiva. Fica também desde já estabelecido que reclamações contra ou por seguradora de responsabilidade civil que oferece ostensivamente cobertura a você ou qualquer Condutor Adicional ou a aplicação da responsabilidade econômica do Administrador com relação ao uso ou operação do Veículo poderão ser apresentadas a um tribunal competente.

(1) **Procedimento:** A parte deverá enviar à outra parte uma Notificação de Litígio (“Notificação”) descrevendo (a) a natureza e a base da reclamação; e (b) a compensação pedida. A Notificação ao Administrador deve ser endereçada a: CT Corporation, 208 S LaSalle, Suite 814, Chicago, IL 60604, EUA (“Endereço de Notificação”).

Se o Administrador e o você não resolverem a reclamação no prazo de 30 (trinta) dias a contar do recebimento da Notificação, uma parte poderá iniciar um processo de arbitragem mediante pedido de arbitragem à Associação Americana de Arbitragem (“AAA”) em conformidade com suas Regras de Arbitragem do Consumidor. As Reclamações serão resolvidas de acordo com as Regras de Arbitragem do Consumidor da AAA em vigor na data do pedido, conforme alterada por este Contrato. Contudo, um único árbitro será selecionado de acordo com as Regras de Arbitragem Comercial da AAA. O árbitro conduzirá as audiências, se houver, por tele ou videoconferência, ao invés de presença pessoal, a não ser que o árbitro determine, a pedido seu ou do Administrador, que uma audiência presencial seja apropriada. As audiências presenciais serão realizadas em um local que seja razoavelmente conveniente para ambas as partes com a devida atenção à possibilidade de viajar e outras circunstâncias pertinentes. Se as partes não forem capazes de definir um local, essa determinação deverá ser realizada pela AAA ou pelo árbitro. As regras da AAA estão disponíveis online em www.adr.org. Exceto conforme exigido pela lei, nenhuma parte de uma arbitragem ou quaisquer de seus árbitros poderá revelar a existência, conteúdo ou resultados de qualquer arbitragem nos termos deste instrumento sem o consentimento prévio por escrito de ambas as partes.

(2) **Autoridade do Árbitro:** O árbitro fica obrigado pelo Contrato, por esta previsão de Resolução de Disputas, pela Lei Federal de Arbitragem dos Estados Unidos (“FAA”) e pelas Regras de Arbitragem do Consumidor da AAA. O árbitro não possui autoridade para juntar ou consolidar reclamações, nem para julgar e consolidar reclamações. O árbitro possui autoridade exclusiva para decidir qualquer disputa com relação ao escopo, interpretação, aplicação, viabilidade ou formação deste Contrato, incluindo se é nulo ou não. Fica desde já estabelecido que a decisão e sentença do árbitro será definitiva e vinculante e poderá ser confirmada ou contestada em qualquer tribunal competente conforme permitido pela FAA. O árbitro poderá conceder as mesmas indenizações e compensação como se fosse um tribunal, mas somente em favor de uma parte individual e para uma reclamação individual de uma parte.

(3) **Custos de Arbitragem:** Você será responsável por sua parte nas despesas de arbitragem (p.ex., registro, despesas administrativas, etc.), mas incorrerá somente até o valor das despesas de registro se as reclamações forem intentada em juízo. O Administrador será responsável por todas as despesas adicionais de arbitragem. Você é responsável por todos os demais custos/despesas incorridos por você por ocasião da arbitragem, p.ex., honorários de advogados, testemunhas especializadas, etc. Você não estará obrigado a reembolsar o Administrador por nenhuma despesa, salvo se o árbitro considerar infundados o mérito das reclamações ou a compensação pedida por você. Se o árbitro chegar a essa conclusão, as Regras da AAA regerão todas as despesas, e o Administrador poderá solicitar honorários advocatícios razoáveis. O Administrador pagará todas as despesas e custos que lhe forem exigidos por lei.

(4) **Legislação Aplicável:** Não obstante qualquer disposição neste Contrato, esta Disposição para Resolução de Disputas é realizada de acordo com uma transação envolvendo comércio interestadual e será regida pela FAA, 9 U.S.C., §§ 1-16. Esta Disposição para Resolução de foi preparada em conformidade com as leis em todos os estados, no entanto, se qualquer parte dela for considerada inválida ou não exequível ou não for aplicável a uma reclamação, o restante da Disposição para Resolução de Disputas permanece em pleno vigor e efeito; desde que, no entanto, se a disposição de isenção de arbitragem de classe for considerada inaplicável, quaisquer disputa(s) de ação coletiva deve(m) prosseguir em um tribunal de jurisdição competente.

14. DISPOSIÇÃO SOBRE RESOLUÇÃO DE DISPUTAS - ACORDO DE ARBITRAGEM OBRIGATÓRIA (SOMENTE RESIDENTES DO CANADÁ): A MENOS QUE PROIBIDO PELA LEI APLICÁVEL, VOCÊ E O ADMINISTRADOR RENUNCIAM O DIREITO A UM JULGAMENTO POR JÚRI OU DE PARTICIPAR EM AÇÃO POPULAR DE ACORDO COM OS TERMOS A SEGUIR. VOCÊ E O ADMINISTRADOR CONCORDAM COM A ARBITRAGEM DE RECLAMAÇÕES, CONTROVÉRSIAS OU DISPUTAS DE QUALQUER NATUREZA (“RECLAMAÇÕES”) CONTRA CADA UMA DELAS RESULTANTES OU RELACIONADAS DE QUALQUER FORMA A ESTE CONTRATO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, RECLAMAÇÕES RELACIONADAS AOS PRODUTOS E SERVIÇOS, ENCARGOS, PROPAGANDAS OU VEÍCULOS LOCADOS DO ADMINISTRADOR. PARA FINS DESTA DISPOSIÇÃO SOBRE RESOLUÇÃO DE DISPUTAS, “VOCÊ” INCLUI QUALQUER UM DE SEUS AGENTES, BENEFICIÁRIOS, CESSIONÁRIOS DO LOCATÁRIO, OU QUALQUER PESSOA AGINDO EM SEU NOME, E “ADMINISTRADOR” INCLUI QUAISQUER COLABORADORES, AGENTES, COLIGADAS, CONTROLADORAS, SUBSIDIÁRIAS, BENEFICIÁRIOS, E CESSIONÁRIOS DO ADMINISTRADOR, E SEUS PRESTADORES DE SERVIÇO E PARCEIROS COMERCIAIS. VOCÊ E O

ADMINISTRADOR CONCORDAM QUE NENHUMA RECLAMAÇÃO SERÁ LEVADA ADIANTE OU RESOLVIDA COMO PARTE DE UMA AÇÃO POPULAR OU OUTRA AÇÃO OU PROCEDIMENTO REPRESENTATIVO, QUE NENHUM FÓRUM DE ARBITRAGEM TERÁ COMPETÊNCIA PARA DECIDIR QUAISQUER RECLAMAÇÕES EM UMA BASE POPULAR, COLETIVA OU CONSOLIDADA, E QUE NENHUMA REGRA PARA ARBITRAGEM POPULAR OU COLETIVA SERÁ APLICADA.

Esta Disposição sobre Resolução de Disputas deve ser interpretada no sentido mais amplo e aplica-se a todas as Reclamações baseadas em contrato, dano, estatuto ou qualquer outra teoria legal, e a todas as Reclamações apresentadas antes ou por ocasião da rescisão deste Contrato ou do Contrato Master de de Locação. Contudo, fica desde já estabelecido que qualquer uma das partes poderá mover ação individual em um tribunal de pequenas causas competente, contanto que a ação permaneça nesse tribunal, que seja movida apenas em nome ou contra você e não seja parte de uma ação popular ou outra ação representativa ou coletiva. Fica também desde já estabelecido que reclamações contra ou envolvendo seguradora de responsabilidade civil que oferece ostensivamente cobertura a você ou qualquer Condutor Adicional ou a aplicação da responsabilidade econômica do Administrador com relação ao uso ou operação do Veículo poderão ser apresentadas a um tribunal competente.

(1) **Procedimento:** A parte deverá enviar à outra parte uma Notificação de Litígio (“Notificação”) descrevendo (a) a natureza e a base da reclamação; e (b) a compensação pedida. A Notificação ao Administrador deve ser endereçada a: Baker & McKenzie LLP, Brookfield Place, Suite 2100, 181 Bay Street (PO Box 874), Toronto, Ontário, Canadá – M5J 2T3 (“Endereço de Notificação”). Se o você e o Administrador não resolverem a reclamação no prazo de 30 (trinta) dias a contar do recebimento da Notificação, qualquer uma das partes poderá iniciar um processo de arbitragem mediante Notificação de Arbitragem apresentada ao Centro Internacional Canadense para Resolução de Disputas (“Canadá”) em conformidade com as Regras de Arbitragem do ICDR Canadá. As Reclamações serão resolvidas de acordo com as Regras de Arbitragem do ICDR Canadá em vigor na data do pedido, conforme alterada por este Contrato. O painel de arbitragem será composto por um árbitro. O árbitro conduzirá as audiências, se houver, por tele ou videoconferência, ao invés de presença pessoal, a não ser que o árbitro determine, a pedido de uma parte, que uma audiência presencial seja apropriada. As audiências presenciais serão realizadas em um local que seja razoavelmente conveniente para ambas as partes. Se as partes não forem capazes de definir um local, essa determinação deverá ser realizada pelo árbitro ou pelo ICDR Canadá. As Regras do ICDR Canadá estão disponíveis online em www.adr.org. O idioma da arbitragem será o inglês. Exceto conforme venha a ser exigido pela lei, nenhuma parte de uma arbitragem ou quaisquer de seus representantes poderá revelar a existência, conteúdo ou resultados de qualquer arbitragem nos termos deste instrumento sem o consentimento prévio por escrito de todas as partes.

(2) **Autoridade do Árbitro:** O árbitro fica obrigado pelo Contrato, por esta Cláusula de Resolução de Disputas, pela lei local de arbitragem (“Lei Local de Arbitragem”) e pelas Regras de Arbitragem do ICDR Canadá. O árbitro não possui autoridade para juntar ou consolidar reclamações, nem para julgar e consolidar reclamações. O árbitro possui autoridade exclusiva para decidir qualquer disputa com relação ao escopo, interpretação, aplicação, viabilidade ou formação do Contrato, incluindo se é nulo ou não. Fica desde já estabelecido que a decisão e sentença do árbitro será definitiva e vinculante. O árbitro poderá conceder as mesmas indenizações e compensação como se fosse um tribunal, mas somente em favor de uma parte individual e para uma reclamação individual de uma parte.

(3) **Custos de Arbitragem:** Você será responsável pela sua parte nas despesas de arbitragem (p.ex., registro, despesas administrativas, etc.), mas incorrerá somente até o valor das despesas de registro se as reclamações forem intentada em juízo. O Administrador será responsável por todas as despesas adicionais de arbitragem. Você é responsável por todos os demais custos/despesas que o você incorrer por ocasião da arbitragem, p.ex., honorários de advogados, testemunhas especializadas, etc. Você não estará obrigado a reembolsar o Administrador por nenhuma despesa, salvo se o árbitro considerar infundados o mérito das reclamações ou a compensação pedida por você. Se o árbitro chegar a essa conclusão, as Regras de Arbitragem do ICDR Canadá regerão todas as despesas, e o Administrador poderá solicitar honorários advocatícios razoáveis. O Administrador pagará todas as despesas e custos que lhe forem exigidos por lei.

(4) **Legislação Aplicável:** A Lei de Arbitragem Local do distrito judicial provincial ou territorial do local de locação aplica-se a esta Disposição para Resolução de Disputas e rege se uma disputa está sujeita a arbitragem. Se

qualquer parte dela for considerada inválida ou não executável ou não for aplicável a um pedido, o restante da Disposição para Resolução de Disputas permanece em pleno vigor e efeito. Exceto se a disposição de isenção de arbitragem de classe for considerada inaplicável, quaisquer disputa(s) de ação coletiva deve(m) prosseguir em um tribunal de jurisdição competente.

15. Legislação Aplicável: Para Membros domiciliados fora do EEE e na Suíça, (exceto Austrália e Canadá), este Contrato será regido, realizado e interpretado de acordo com as leis do Estado de Missouri sem dar efeito a qualquer escolha ou conflito de leis (seja do Estado do Missouri ou de qualquer outra jurisdição) que causaria a aplicação de leis de qualquer outra jurisdição.

Para membros residentes no EEE e na Suíça, este Contrato será regido, realizado e interpretado de acordo com as leis do país em que o Membro reside. Este Contrato estará sujeito à jurisdição exclusiva dos tribunais do país em que o Membro reside para a resolução de quaisquer disputas decorrentes deste Contrato.

Para membros residentes na Austrália, este Contrato será regido, realizado e interpretado de acordo com as leis de New South Wales, na Austrália, sem dar efeito a qualquer escolha ou conflito de leis (seja de New South Wales ou de qualquer outra jurisdição) que causaria a aplicação de leis de qualquer outra jurisdição. Este Contrato estará sujeito à jurisdição exclusiva dos tribunais do estado ou território em que o Membro reside para a resolução de quaisquer disputas que surjam deste Contrato.

Para Membros residentes no Canadá, este Contrato será regido, realizado e interpretado de acordo com as leis da província em que o Membro reside e as leis do Canadá aplicáveis. Na medida em que a Cláusula B.14. for proibida pela lei aplicável, este Contrato será sujeito à jurisdição exclusiva dos tribunais da província em que o Membro reside para a resolução de quaisquer disputas decorrentes deste Contrato.

Não obstante o exposto, o Contrato Master de Locação será regido pelas leis da jurisdição em que o Membro retirar o veículo. Em caso de conflito entre a lei aplicável ou disposições de resolução de disputas deste Contrato e do Contrato Master de Locação, as disposições do Contrato Master de Locação prevalecerão.

16. Divisibilidade: Se qualquer disposição deste Contrato for considerada por um tribunal de jurisdição competente inválido ou inexecutável, o restante das disposições aqui contidas permanecerá em pleno vigor e efeito e serão liberalmente construídas para efetivar o objetivo e a intenção deste Contrato.

17. Dúvidas: Em caso de reclamações, comentários ou dúvidas, por favor, entre em contato com nossa central de atendimento ao cliente em [em um dos URL listados na tabela abaixo nesta Cláusula B.17 ou localizada na National Car Rental, Serviços para Membros, 8421 St. John Industrial Way, St. Louis, MO 63144, Telefone: (800) 962-7070 (sete dias por semana, das 08:00 às 20:00 EST)].

PAÍS	URL
Canadá	nationalcar.ca/contact
França	nationalcar.fr/nous-contacter
Alemanha	nationalcar.de/kontakt
Irlanda	nationalcar.ie/contact
Espanha	nationalcar.es/contacto
Reino Unido	nationalcar.co.uk/contact
Estados Unidos	nationalcar.com/contact

Para não residentes nos EUA/Canadá: O Contrato de Locação Master abaixo entra em vigor e é considerado aceito por você quando você tomar posse de um veículo em um país para o qual o Contrato de Locação Master abaixo fornece termos e condições específicos para tal país.

Para Residentes nos EUA/Canadá: Você concordará com o Contrato de Locação Master abaixo, incluindo o Contrato Obrigatório de Arbitragem, quando clicar no botão "Aceito" durante a inscrição para o Emerald Club.

CONTRATO DE LOCAÇÃO MASTER - ÍNDICE

- A. Termos e Condições Gerais de Locação Aplicáveis a Locações em Todas as Localidades
- B. Termos e Condições Adicionais de Locação Aplicáveis somente a Locações nos Estados Unidos e Canadá
- C. Termos e Condições Adicionais de Locação Aplicáveis somente a Locações na França, Alemanha, Irlanda, Espanha e Reino Unido
 - (i) Termos Gerais de Locação para França, Alemanha, Irlanda, Espanha e Reino Unido
 - (ii) Termos Específicos de Locação para França, Alemanha, Irlanda, Espanha e Reino Unido
 - (1) Termos Específicos de Locação para a França
 - (2) Termos Específicos de Locação para a Alemanha
 - (3) Termos Específicos de Locação para o Reino Unido e a Irlanda
 - (4) Termos Específicos de Locação para a Espanha
- D. Termos e Condições Adicionais de Locação Aplicáveis somente a Locações na Bélgica, Itália, Alemanha e Suíça
 - (i) Para Locações Com Origem na Bélgica
 - (ii) Para Locações Com Origem na Itália
 - (iii) Para Locações Com Origem na Holanda
 - (iv) Para Locações Com Origem na Suíça
- E. Termos e Condições Adicionais de Locação Aplicáveis somente a Locações no Caribe Latino-Americano
 - (i) Para Locações Realizadas na Costa Rica

CONTRATO DE LOCAÇÃO MASTER

A. Termos e Condições Gerais de Locação Aplicáveis a Locações em Todas as Localidades

1. **Escopo do Contrato:** Se você locar um carro nos Estados Unidos, no Canadá ou um local participante na Europa ou no Caribe Latino-Americano em um local National Car Rental como Membro do Emerald Club fornecendo seu número Emerald Club no momento em que fizer um pedido de reserva de locação de veículo; a locação de veículo estará sujeita (a) aos seguintes Termos e Condições do Contrato de Locação Master, incluindo quaisquer termos de locação específicos do país, além do que for aplicável e estabelecido abaixo ou fornecido no momento da locação, (b) às informações fornecidas por você no perfil Emerald Club (“Perfil”), (c) a quaisquer brochuras de produtos opcionais fornecidas a você relacionadas a esta locação e (d) a cada uma das informações específicas de cada localidade, avisos e termos que estão contidos abaixo para locações nos EUA, no Canadá ou um local participante na Europa ou no Caribe Latino-Americano ou fornecidos no ato da locação (em conjunto, o “Contrato de Locação”). Em caso de conflito entre uma disposição dos Termos e Condições Gerais de Locação Aplicáveis a Locações em Todas as Localidades disposto neste Capítulo A e uma disposição em quaisquer dos termos de locação específicos para um país ou estado, dispostos nos capítulos B, C, D ou E, as disposições nos termos de locação específicos para um país ou estado nos Capítulos B, C ou D prevalecerão. O Contrato de Locação Master está sujeito às leis do Estado em questão nos Estados Unidos, da Província em questão no Canadá, ou um local participante na Europa ou no Caribe Latino-Americano, conforme aplicável. O Contrato de Locação está disponível no idioma inglês e em determinados outros idiomas. No caso de conflito entre a versão do Contrato de Locação em idioma inglês e a versão do Contrato de Locação em qualquer outro idioma, a versão do Contrato de Locação em idioma inglês prevalecerá, salvo se de outro modo estabelecido nos termos de locação específicos de um país ou estado nos Capítulos B, C, D ou E.
2. **Partes Contratantes:** O Contrato de Locação Master é celebrado entre a pessoa locatária do carro (doravante denominado “Locatário”) e uma das subsidiárias diretas ou indiretas da Enterprise Holdings, Inc., conforme mencionado na Cláusula 27 abaixo, ou um licenciado independente da National Car Rental (“Licenciado”) do qual você locar um carro, ou qualquer um de seus sucessores e/ou cessionários (doravante coletivamente denominados “Proprietário”), conforme indicado ao Locatário. O Contrato de Locação se aplica somente à locação de carros pelo Proprietário a um cliente de um serviço de locação que seja operado no âmbito da marca “National Car Rental” e não se aplica a veículos sob as marcas Alamo Rent A Car ou Enterprise Rent-A-Car, exceto no caso de uma entrega de Operador com Base Fixa tal como estabelecido na Cláusula 10 abaixo.
3. **Conclusão do Contrato:** Se você for um residente dos EUA ou Canadá, o Contrato de Locação Master vinculará você quando você clicar no botão “Aceito” durante a inscrição para o Emerald Club, confirmando, assim, que você leu, está ciente, aceita a plena responsabilidade e está sujeito aos termos e condições contidos neste Contrato de Locação Master. Se você não for um residente dos EUA ou Canadá, o Contrato de Locação será válido quando você tomar posse de um veículo nos EUA, Canadá ou em local participante na Europa ou no Caribe Latino-Americano em uma loja National Car Rental, confirmando assim que você leu, está ciente, aceita plena responsabilidade e está vinculado aos termos e condições contidos neste Contrato de Locação Master.
4. **Cobrança de Terceiros; verificação:** O Cliente reconhece expressamente que o Locatário e o Proprietário são as únicas partes deste Contrato de Locação, sem prejuízo de uma reserva de

veículo que possa ter sido realizada por um terceiro em nome do Locatário; de um terceiro pode pagar a totalidade ou parte da cobrança de locação; e/ou de um terceiro poder negociar alguns termos da locação, incluindo, mas não limitado a, tipo de veículo, prazo de locação, tarifa de locação e/ou seleção de produtos opcionais em nome do Locatário. Para as questões decorrentes deste Contrato de Locação, o Locatário autoriza o Proprietário a verificar e/ou obter, por meio de agências de crédito ou outras fontes, informações pessoais, de crédito e/ou sobre o seguro do Locatário. Exceto conforme descrito na Cláusula A.1, este Contrato de Locação é o contrato completo entre o Locatário e o Proprietário e não pode ser alterado por outro documento ou acordo verbal, a menos que acordado por escrito e assinado pelo Locatário e pelo Proprietário.

5. **Reservas:** o Locatário deve fazer reservas de locação antes da retirada do veículo. Ao fazer a reserva de locação, o Locatário deverá informar ao Proprietário seu número de inscrição. O Locatário deve apresentar uma carteira de habilitação válida no momento da locação. Se o Locatário não conseguir apresentar uma carteira de habilitação válida por causa de deficiência física ou visual, o Locatário poderá locar um veículo quando acompanhado por um condutor designado, que apresentará uma carteira de habilitação válida e atenderá a restrições de idade mínima. Um cartão de crédito válido, emitido em nome do Locatário, deve ser apresentado no ato da locação ou caso solicitado pelo Proprietário. Se o Locatário for um locatário elegível nos termos de um contrato de conta comercial com o Proprietário, e fornecer ao Proprietário o nome de tal conta ("Conta") e número de identificação do contrato ao fazer uma reserva, o Locatário será cobrado pela tarifa comercial da Conta. Se Locatário não for elegível a locar sob um acordo de conta comercial, o Locatário será cobrado pela tarifa de mercado de varejo em vigor.
6. **Correspondência:** O Locatário confirma que o nome e endereço de e-mail que forneceu ao Proprietário em seu Perfil do Locatário estão corretos e concorda que qualquer correspondência, notificações ou e-mails serão enviados ao Locatário nos termos (i) das Cláusulas 5 e 6 do Capítulo A dos Termos e Condições do Programa Emerald Club e (ii) dos Contratos de Locação aplicáveis.
7. **Perfil do Locatário:** O Locatário concorda que o Proprietário pode contar com todas as opções selecionadas pelo Locatário em seu Perfil do Locatário, que se aplicam a todas as operações de locação feitas pelo Locatário no âmbito do Programa Emerald Club. O Locatário pode alterar as opções e informações para futuras operações de locação no âmbito deste programa, alterando as opções e informações inseridas no perfil em www.nationalcar.com ou enviando ao Administrador um Formulário de Alteração de Perfil do Contrato de Locação **Master** para National Car Rental, aos cuidados de: Marketing, 600 Corporate Park drive, St. Louis, MO 63105, indicando as opções alteradas e informações por escrito. O Administrador poderá atualizar o Perfil do Locatário conforme necessário para corrigir números de identificação de contrato.
8. **Cartões de crédito:** O Locatário concorda, ainda, em notificar o Administrador caso seu cartão de crédito ou qualquer cartão de crédito listado em seu Perfil do Locatário for (1) perdido, roubado ou cancelado, (2) se o Locatário desconfiar que ele esteja sendo usado sem permissão ou (3) se expirar.
9. **Reservas superiores a 30 dias:** Se a reserva for para um período superior a 30 (trinta) dias consecutivos, tal reserva será regida pelos seguintes termos e condições. Essa reserva é constituída por locações consecutivas para prazos individuais de, no máximo, 30 (trinta) dias cada ("Período de Locação"), mas com duração de um período de tempo igual ao período da reserva ("Período de Reserva"). Cada período de locação é uma locação separada, distinta de qualquer outro período de locação durante o Período de Reserva. O Proprietário designará um número de locação separado para cada Período de Locação. Cada locação durante o Período de Reserva será cobrada com o período de tempo e com a tarifa de quilometragem estabelecidos na reserva para o Período de Locação inicial. No entanto, o Locatário reconhece que os impostos, tributos e outras despesas incluídas na reserva para Período de Locação inicial podem estar sujeitos a alterações durante os períodos de locação subsequentes. O Locatário reconhece que, a qualquer momento, pode concordar com um Contrato de Locação revisado, e este Contrato de Locação revisado regerá cada Período de Locação restante. O Locatário reconhece, ainda, que poderá rescindir o restante do Período de Reserva a qualquer momento, sem penalidade, ao final de qualquer Período de Locação, devolvendo o Veículo para o Proprietário. A

rescisão do Período de Reserva restante dentro do Período de Locação pode levar a uma rescisão antecipada, conforme especificado na reserva para a locação, mas somente em relação ao restante do Período de Locação então em vigor. O Locatário é cobrado por cada Período de Locação, uma vez que tenha se iniciado. O Locatário deve (A) notificar o Proprietário ao final de cada Período de Locação acerca da quilometragem atual do veículo, e (B) trocar o veículo a pedido do Proprietário.

10. Entregas com Operador com Base Fixa: Mediante solicitação, ao reservar um veículo, o Locatário que (a) criou uma conta corporativa de locação com o Proprietário para a qual foi emitido um número de identificação válido de locação e (b) tem um perfil de Locatário concluído com as preferências de cobertura selecionadas, o Proprietário fará ou providenciará a entrega do Veículo locado para qualquer instalação com Operador com Base Fixa em aeroporto ("FBO") localizado a menos de 50 milhas de uma instalação National. A entrega de um Carro a um FBO está sujeita a: (a) pagamento de qualquer taxa de entrega e coleta, (b) pagamento de uma taxa de "no-show", se tal Locatário deixar de se apresentar para tal reserva, (c) normas e regulamentos individuais do FBO sobre entrega de veículos de locação e (d) todos os outros termos e condições deste Contrato aplicáveis à locação e uso de qualquer veículo entregue nos termos desta Cláusula. O Locatário concorda que o Proprietário, a seu critério, poderá atender a entrega de veículos para um FBO sob a marca Enterprise Rent-A-Car apenas para locações criadas com o seu número de identificação corporativo. O Locatário concorda em pagar por qualquer marca que oferecer o serviço de locação. Certos produtos opcionais selecionados no Perfil do Locatário podem não estar disponíveis ou podem ser fornecidos através de diferentes seguradoras ou com limites de cobertura ou benefícios diferentes. O Locatário concorda que os produtos similares fornecidos pela marca Enterprise Rent-A-Car podem substituir tais produtos previstos no Perfil do Locatário, na medida em que estiverem disponíveis. Não obstante, essa locação deve ser considerada uma locação pela National, sujeita aos termos do presente Contrato de Locação. O Locatário concorda que os termos e condições do contrato de locação da marca Enterprise aplicam-se apenas nas medidas exigidas nos termos da legislação estadual ou municipal.

B. TERMOS E CONDIÇÕES ADICIONAIS APLICÁVEIS SOMENTE A LOCAÇÕES NOS ESTADOS UNIDOS E CANADÁ

1. Definições: Para os fins do presente Contrato de Locação, os seguintes termos são definidos:

a. "Condutor(es) adicional(is) autorizado(s)" (AAD[s]) significa qualquer indivíduo, além do Locatário, que; (i) tem a permissão do locatário para dirigir veículo e é um integrante da família imediata do Locatário (incluindo parceiro do mesmo sexo ou do sexo oposto) que resida permanentemente com Locatário, (ii) é um colega de trabalho que conduza o veículo para fins comerciais, (iii) é autorizado por lei ou (iv) é autorizado pelo Proprietário ou por contrato em separado (ou seja, Corporate, Posto ou Emerald Club) a operar o veículo. Todos os AADs devem possuir uma carteira de habilitação válida e ter a idade mínima para locação.

b. "Acessórios Opcionais" significa, mas não se limita a, Cadeiras para Criança opcionais, Sistemas de Posicionamento Global, raque para esquis, *transponders* de pedágio e/ou outros produtos aceitos pelo Locatário.

c. "Período de Locação" significa o período entre o momento em que o Locatário toma posse do Veículo e o momento em que o Veículo é devolvido e é feito o check-in pelo Proprietário, exceto no caso de Períodos de Reserva superiores a 30 dias, em que o Período de Locação inicial será o período entre o momento em que o Locatário toma posse do Veículo e 30 dias consecutivos. Cada período de 30 dias subsequentes (ou parte dele) é um Período de Locação até que o Veículo seja devolvido e feito o check-in pelo Proprietário.

d. "Local de Devolução" significa o local de locação original ou o local especificado na reserva.

e. "Veículo" significa o veículo original recebido em função da locação ou de qualquer substituição.

f. "Estados Unidos" significa os 50 Estados Unidos, Distrito de Columbia e Porto Rico.

2. Propriedade/Condição do Veículo/Exclusão de Garantia. O Locatário reconhece que o Veículo e quaisquer Acessórios Opcionais são de propriedade, usufruto ou arrendamento do Proprietário ou suas Afiliadas, mesmo que de propriedade, registro ou título de um terceiro. O Locatário concorda que recebeu o Veículo e Acessórios Opcionais em boa condição física e mecânica. O LOCATÁRIO ESTÁ LOCANDO VEÍCULOS E QUAISQUER ACESSÓRIOS OPCIONAIS NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM E TEVE A OPORTUNIDADE ADEQUADA PARA FISCALIZAR O VEÍCULO E QUAISQUER ACESSÓRIOS OPCIONAIS E SUA OPERAÇÃO ANTES DE DEIXAR A INSTALAÇÕES DO PROPRIETÁRIO. O PROPRIETÁRIO EXCLUI TODAS AS GARANTIAS, TANTO EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, COM RELAÇÃO AO VEÍCULO E QUAISQUER ACESSÓRIOS OPCIONAIS, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. O Locatário concorda em não alterar ou adulterar as condições do Veículo ou de quaisquer acessórios opcionais. Se o Locatário ou AAD(s) entender que o Veículo ou quaisquer acessórios opcionais não é/são seguro(s), o locatário ou AAD(s) deverá interromper o funcionamento do Veículo ou dos acessórios opcionais e notificar o Proprietário imediatamente.

3. Pagamento pelo Locatário.

a. Itens designados como “/hora”, “/dia”, “/semana” ou “/mês” (1) “/hora” é de 60 minutos consecutivos, ou qualquer parte dele, com início 30 minutos após o horário de início da Locação (2) “/dia” é cada período consecutivo de 24 horas com início após o horário de início da Locação (3) “/semana” é cada período de 7 dias consecutivos com início 24 horas após a hora de início da Locação (4) “/mês” é o período de 30 dias e 24 horas consecutivas com início após o horário de início da Locação (5) Todas as cobranças são para um período mínimo de 1 dia.

b. O Locatário deve pagar ao Proprietário por:

(1) Cobranças por hora, dia, semana e mês pelo Período de Locação. A cobrança “/hora” deve ser aplicada a cada hora inteira ou parcial além de um dia. As cobranças por hora não devem exceder o valor do custo de um dia adicional. Se o Veículo for devolvido durante um horário não comercial ou em outra localidade que não o Local de Devolução, todos os custos relativos ao tempo que um colaborador do Proprietário realizar um processo de check-in do Veículo são de responsabilidade do Locatário.

(2) Custo por milha ou quilometro para todas as milhas ou quilômetros que excederem as milhas ou quilômetros gratuitos permitidos para o Período de Locação.

(3) As cobranças por Acessórios Opcionais, serviços e/ou produtos para tais itens aceitos pelo Locatário.

(4) O opcional Compensador de Carbono (CO2 OFFSET) contratado pelo Locatário é um serviço ambiental opcional projetado para compensar gases do efeito estufa emitidos pelo Veículo. O Proprietário remete valores recolhidos a um terceiro fornecedor independente. Acesse www.keystogreen.com para mais informações. As emissões estimadas produzidas pelo Veículo são baseadas na quilometragem média e economia de combustível de Veículos que são parte da frota locada e não são calculadas com base nas emissões de um veículo específico.

(5) O serviço de pedágio opcional contratado pelo Locatário prevê a locação diária de um *transponder* de cobrança de pedágios (Serviço de Transponder de Pedágio) ou, em alguns estados ou províncias, o uso de um dispositivo pré-instalado ou serviços de cobrança de pedágio monitorados por vídeo (Serviço Automático de Pedágio que, junto com o Serviço de Transponder de Pedágio, são coletivamente chamados de Serviços de Pedágio). Além da taxa diária para o Serviço de Pedágio, o Proprietário, sua afiliada ou um terceiro pode cobrar de forma separada através de cartão de crédito ou de débito do Locatário (ou por cobrança de fatura/boleto, conforme o caso) para cada pedágio (ou outro encargo) incorrido utilizando o Serviço de Pedágio, ou dispositivo pré-instalado durante o Período de Locação em estradas cobertas dentro da área do Serviço de Pedágio pela maior de tarifa de pedágio monitorado por vídeo ou em dinheiro aplicável ou pela maior tarifa de pedágio sem a aplicação de descontos. O Locatário autoriza expressamente o Proprietário ou sua afiliada a transferir para terceiros o nome, endereço, informações de cartão de crédito/débito e outros dados necessários para permitir a cobrança de todos esses pedágios e de qualquer outro encargo, além de pedágios atribuídos ao *transponder* e outros encargos associados incorridos durante o Período de Locação. Nenhum crédito é disponibilizado para

dias em que o *transponder* não for utilizado. O Serviço de Pedágio tem uma área de serviço restrita; a tentativa de usar o serviço fora da área de serviço pode sujeitar o Locatário e/ou qualquer AAD(s) a incorrer em multas e penalidades, vide Cláusula 3.d.(4). Uma lista atual de área de Serviço de Pedágio das estradas cobertas está disponível, mediante solicitação, em "www.htallc.com/tollpass" ou (877) 765-5201. Para a Opção de Dispensa de Pedágio originários da área metropolitana de Chicago ou de locais selecionados de Indiana, o Locatário pode optar por comprar o Opcional Dispensador de Pedágio que prevê a locação diária de um *transponder* de cobrança de pedágios, ou, em alguns estados, o uso de serviços de cobrança de pedágio monitorados por vídeo. O Dispensador de Pedágio aliviará os locatários e/ou AAD(s) dos custos dos pedágios incorridos durante o Período de Locação. Nenhum crédito é disponibilizado para os dias em que não houver utilização. O Dispensador de Pedágio tem uma área de serviço restrito; a tentativa de usar o serviço fora da área de serviço pode sujeitar o Locatário e/ou qualquer AAD(s) a incorrer em multas e penalidades. Consulte a Cláusula 3.d.(5).

(6) A cobrança por combustível nos valores indicados. Se baseado no consumo e o Veículo for devolvido com menos combustível do que quando inicialmente locado, a cobrança será realizada com base na diferença estimada pelo Proprietário em nível de combustível mostrado no marcador no momento em que o Veículo for devolvido. O Locatário não receberá reembolso ou crédito se o Veículo for devolvido com mais combustível do que quando o Locatário recebeu o Veículo. Caso o Locatário contrate Opcional de Serviço de Combustível, a cobrança de combustível pelo Locatário será por galão (ou por litro) multiplicado pela capacidade do tanque de combustível do Veículo locado. O Locatário não receberá um reembolso ou crédito para qualquer combustível não utilizado.

(7) Tarifa de ida.

(8) Tarifa de Locatário Jovem

(9) Tarifa de Condutor Adicional (Tarifa de Condutor Adicional é dispensada no caso de o condutor adicional acompanhar um Locatário com deficiência que o impeça de dirigir).

(10) Mudança de Categoria de Veículo.

(11) Outras taxas ou cobranças (nenhuma das quais são tributos), incluindo, mas não limitado a:

(a) Qualquer Cobrança de Instalações Consolidada, Cobrança de Instalação de Cliente ou cobrança designada de forma semelhante (CFC) de aeroporto que deva ser paga pelo Proprietário ou coletadas do Locatário em função desta locação, para a construção, financiamento, operação e/ou manutenção da instalação da unidade de locação de automóveis consolidada; outras instalações aeroportuárias; instalações e/ou de transporte relacionados;

(b) A Taxa de Concessão de Recuperação, Recuperação de Taca de Concessão ou cobrança designada de forma semelhante (ou, em alguns locais, a "Taxa de Recuperação de Concessão" ou "Cobrança de Locação Prêmio") (CONC REC), que é a taxa do Proprietário para recuperar a taxa de concessão paga pelo Proprietário ao dono ou operador do aeroporto em função da locação;

(c) A Taxa de Recuperação da Instalação (FAC REC), que é a taxa do Proprietário para recuperar os honorários, encargos e custos estimados, que podem incluir a locação paga pelo Proprietário ao dono, operador ou agente do local em que o serviço de locação estiver sendo prestado pelo Proprietário, ou ao dono, operador ou agente da filial; e

(d) A Taxa de Recuperação da Licença de Veículo (VLF REC) que é a taxa do Proprietário para recuperar o custo diário médio estimado por veículo pelas cobranças impostas pelas autoridades governamentais sobre o Proprietário ou suas afiliadas para fazer o título, registro e placa de todos os veículos em sua frota de locação registrada no estado de locação. O VLF REC não é calculado com base nos custos exigidos incidentes sobre um veículo específico.

(e) Os Custos de Recuperação de Montagem que são a cobrança pelo Proprietário para recuperar as taxas pagas pelo Proprietário para compensar custo anual estimado do Proprietário para fornecer operações de montagem em determinados locais.

(f) A Taxa de Recuperação do Viajante Frequente (Taxa de Recuperação do Viajante Frequente), que se aplica a locações qualificadas nos EUA, Canadá e Porto Rico quando o Locatário escolher ganhar milhas/pontos em determinados Programas de Recompensas de Parceiros. A Taxa de Recuperação do Viajante Frequente compensa uma parte da despesa paga pelo Proprietário ao Programa de Recompensas de Parceiro aplicável, quando o Proprietário compra tais milhas/pontos.

(g) Todas as taxas e encargos específicos do local identificados nos termos da Cláusula 26, abaixo.

c. Em certas localidades, as taxas e outros encargos descritos na Cláusula 3(b)(11) acima podem não se aplicar no caso de Locatários que não tenham conseguido chegar em certos aeroportos de avião dentro de um período específico antes do início de uma locação. Algumas outras taxas e encargos descritos na Cláusula 3(b)(11) podem não ser válidas para Veículos locados como substitutos temporários para veículos indisponíveis devido a avaria mecânica, reparo, serviço, dano ou perda. As taxas e encargos não podem ser cobrados se (A) o Locatário comunicar ao Proprietário no balcão no momento da transação de locação que (i) o Locatário não chegou ao aeroporto de avião antes do início da operação de locação ou (ii) o Veículo for utilizado como um veículo de substituição, e (B) o Proprietário determinar que a taxa e/ou o encargo não é válida ao Locatário em vista de tais razões. No caso de o Locatário não passar pelo balcão no momento da locação, sem avisar o Proprietário dos fatos precedentes, o Locatário reconhece e aceita incorrer em certas taxas e encargos que poderiam, de outra maneira, ter sido dispensados.

d. Obrigações Adicionais do Locatário - a menos que proibido por lei, o Locatário pagará ao Proprietário, suas afiliadas ou agentes:

(1) Caso um Veículo retorne a uma localidade distinta da localidade de devolução designada, a cobrança de recuperação de veículo, taxa de transporte não agendado ou taxa de entrega não será superior a: a) USD 300; b) USD 1.50 por milha (ou, no caso de Licenças Canadenses, até \$CAD 1,00 por km) entre a localidade de devolução e o escritório original da locação; ou, c) Taxas diárias, semanais ou mensais do Proprietário, ajustadas e exigíveis na data da devolução.

(2) A taxa diária, semanal ou mensal do Proprietário, ajustada, exigível na data da entrega, além da taxa uso a menor ou a maior, se o Locatário devolver o Veículo antes ou depois da data acordada de entrega.

(3) Uma taxa para limpar o interior do Veículo por ocasião da devolução se houver marchas excessivas, pelos de animais, lixo, odores ou outras sujeiras pesadas.

(4) Pelos danos, perda ou roubo do Veículo ou de Acessórios Opcionais, incluindo todos os custos relacionados (ver Cláusula 7), na medida em que LDW, conforme descrito na Cláusula 17, ou RSP/RAP, conforme descrito na Cláusula 18(C), não se aplicar; desde que, entretanto, não resulte de atos negligentes, imprudentes ou intencionais do Proprietário. O disposto acima não libertará o Proprietário de quaisquer garantias implícitas ou cumprimentos aplicáveis sob leis de Nova Jersey.

(5) Todas as multas, custos, cobranças e honorários advocatícios pagos ou a serem pagos pelo Proprietário, suas afiliadas ou terceiro por violações legais, estacionamento, pedágios, guincho e armazenamento e outros que ocorrerem durante o Período de Locação (Multas, Pedágios e Violações). O Locatário consente com o pagamento de todas as Multas, Pedágios e Violações pelo Proprietário, suas afiliadas ou um terceiro em nome do Locatário, sem aviso prévio, e reconhece que este pagamento pode prejudicar a habilidade do Locatário de contestar Multas, Pedágios e Violações perante a autoridade aplicável. O Locatário aceita que o Proprietário pode fornecer informações do Locatário às autoridades pertinentes e/ou a terceiros para processar o pagamento e/ou transferir a responsabilidade ao Locatário por quaisquer tais Multas, Pedágios ou Violações. Ademais, o Proprietário, suas afiliadas ou um terceiro podem utilizar uma taxa de até USD 25 por incidente para aplicar em relação a todos os custos incorridos em relação a quaisquer Multas, Pedágios e Violações e sua administração.

(6) Uma Taxa de conveniência de pedágio (TCC) (quando disponível) de até USD 5,00 por dia do Período de Locação para cada dia que o Veículo for utilizado em uma estrada com cobertura de Serviço Automático de Pedágio e o condutor do Veículo não pagar por um pedágio necessário. O total de encargos TCC não deve ultrapassar USD 25,00 por Período de Locação. Para evitar a TCC, o Locatário pode (i) usar estradas e pontes livres de pedágio, (ii) pagar pedágios em dinheiro (quando for aplicável), ou (iii) usar qualquer outro método descrito no folheto de pedágios disponível em https://www.nationalcar.com/en_US/car-rental-faqs/use-toll-lanes.html, que podem variar de acordo com a estrada/ponte de pedágio. Além da TCC, o Proprietário ou um terceiro poderá cobrar diretamente através do cartão de crédito ou de débito do Locatário cada pedágio (ou outro encargo) não pago pelo condutor do Veículo e incorrido durante o Período de Locação, ao valor da maior tarifa de pedágio prevista pelas autoridades locais ou ao valor da maior tarifa de pedágio sem descontos. Uma lista atual de estradas cobertas com Serviço Automático de Pedágio está disponível mediante solicitação em "www.htallc.com/tollpass" ou (877) 765-5201. A utilização do Veículo em uma estrada ou ponte sem cobertura de Serviço Automático de Pedágio, quando os pedágios pertinentes não são pagos, pode submeter o Locatário a Multas, Pedágios e Violações, vide cláusula 3.d(4) acima. O LOCATÁRIO AUTORIZA EXPRESSAMENTE O PROPRIETÁRIO OU SEUS ASSOCIADOS A FORNECER O NOME DO LOCATÁRIO, ENDEREÇO, CARTÃO DE CRÉDITO E AS DEMAIS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA PERMITIR O RECOLHIMENTO DE TODOS OS DESSES VALORES.

(7) Uma taxa de atraso de 1-1/2% ao mês, não excedendo o máximo permitido por lei, em todas as taxas não pagas no prazo de 30 dias após o fim do Período de Locação.

(8) Todas as despesas incorridas pelo Proprietário com a cobrança dos montantes devidos ao Proprietário sob este Contrato de Locação ou na recuperação da posse do Veículo ou na execução de qualquer termo ou condição deste Contrato de Locação, incluindo honorários advocatícios, taxas administrativas do Proprietário e quaisquer outros custos ou despesas incorridos pelo Proprietário. SE UM CARTÃO DE CRÉDITO OU DE DÉBITO FOI APRESENTADO COMO UM MEIO DE PAGAMENTO, DEPÓSITO OU SEGURANÇA, O LOCATÁRIO AUTORIZA O PROPRIETÁRIO A UTILIZAR PARA PAGAMENTO O MESMO CARTÃO DE TODAS AS DÍVIDAS DECORRENTES DESTE CONTRATO DE LOCAÇÃO, INCLUINDO, SE HOUVER, DE TERCEIROS A QUEM A FATURA FOI DIRECIONADA MAS QUE SE RECUSAM A FAZER O PAGAMENTO. **NA HIPÓTESE DO PROPRIETÁRIO INICIAR QUALQUER COBRANÇA PARA ESSE(S) CARTÃO(ÕES) QUE NÃO SEJAM HONRADAS POR QUALQUER RAZÃO, O LOCATÁRIO AUTORIZA O PROPRIETÁRIO A REINICIAR ESSA COBRANÇA SEM AUTORIZAÇÃO ADICIONAL DO LOCATÁRIO.** PARA UM VEÍCULO LOCADO COM UM DEPÓSITO EM DINHEIRO, QUALQUER DEPÓSITO EXCEDENTE SERÁ DEVOLVIDO ATRAVÉS DE CHEQUE EMITIDO NO PRAZO DE 15 DIAS ÚTEIS APÓS O FINAL DO PERÍODO DE LOCAÇÃO. Todas as taxas estão sujeitas a auditoria final pelo Proprietário.

(9) Os impostos, taxas e outros encargos obrigatórios impostos por estados, municípios e outras autoridades governamentais.

O Proprietário aceita todos os cartões de crédito com crédito disponível listados no Perfil do Locatário como forma de pagamento para todos os encargos sob o Contrato de Locação. O Locatário autoriza o Proprietário a reservar o crédito em seu cartão de crédito listado no Perfil do Locatário em um montante igual a todos os encargos e valores estimados devidos nos termos do presente Contrato de Locação, incluindo se qualquer terceiro a quem a fatura foi direcionada recusar-se a fazer o pagamento. O Proprietário pode faturar o cartão de crédito do locatário listado no Perfil do Locatário. O Proprietário pode faturar os cartões de crédito no Perfil do Locatário segundo a prioridade de cobrança que se tem disponível.

As disposições acima estabelecidas nos parágrafo 3.d (1) – (8) são exequíveis em Nova Jersey.

e. Acordos e reconhecimentos com relação aos cartões de pagamento

(1) SE UM CARTÃO DE CRÉDITO OU DE DÉBITO FOI APRESENTADO COMO UM MEIO DE PAGAMENTO, DEPÓSITO OU SEGURANÇA, O LOCATÁRIO AUTORIZA O PROPRIETÁRIO A UTILIZAR ESSE(S) CARTÃO(ÕES) PARA O PAGAMENTO DE TODAS AS QUANTIAS DEVIDAS DE ACORDO COM ESTE

CONTRATO DE LOCAÇÃO, INCLUINDO, SE HOUVER, DE TERCEIROS A QUEM A FATURA FOI DIRECIONADA MAS QUE SE RECUSAM A FAZER O PAGAMENTO. NA HIPÓTESE DO PROPRIETÁRIO INICIAR QUALQUER COBRANÇA PARA ESSE(S) CARTÃO(ÕES) QUE NÃO SEJAM HONRADAS, O LOCATÁRIO AUTORIZA O PROPRIETÁRIO A REINICIAR ESSA COBRANÇA SEM AUTORIZAÇÃO ADICIONAL DO LOCATÁRIO.

(2) A autorização ou valor de depósito no Resumo do Contrato de Locação será tida pelo Proprietário como uma autorização ou venda. Esses recursos não serão disponibilizados para uso do Locatário até que o Veículo seja devolvido. Uma ou mais autorizações e/ou depósitos incrementais poderão ser tomadas durante o Período de Locação se o Locatário incorrer em despesas adicionais.

(3) O Locatário reconhece que os valores finais cobrados no cartão do Locatário podem superar os valores apresentados no Resumo do Contrato de Locação, se o Locatário incorrer em despesas não incluídas nesses valores.

f. O Proprietário tentará reembolsar o Locatário por quaisquer quantias cobradas do Locatário que excedam o total de todas as obrigações do Locatário em relação ao Proprietário no prazo de 20 dias úteis após o Proprietário ter confirmado o limite máximo de suas obrigações. Para pagamentos realizados em dinheiro, cheque ou ordem de pagamento, esses excedentes serão reembolsados através de cheque.

Todas as quantias estão sujeitas a uma última auditoria por parte do Proprietário.

4. Uso Proibido e Rescisão do Direito de Uso.

a. O Locatário concorda com os seguintes limites de utilização:

(1) O Veículo não deve ser conduzido por qualquer pessoa que não seja o Locatário ou AAD(s), sem o consentimento prévio e por escrito do Proprietário.

(2) O Veículo não deve ser usado para: transporte de pessoas para fim comercial; como um ônibus escolar; ou para a formação do condutor.

(3) O Veículo não deve ser usado para o transporte contratado de produtos como um transportador, transportador regular ou transportador privado de propriedade, A MENOS QUE: (i) O Locatário tenha seguro de responsabilidade civil por lesão corporal e danos obrigatório para um transportador, por parte do estado e/ou governo federal onde o Veículo for locado e/ou utilizado; e (ii) o locatário e qualquer AAD(s) possua uma licença de classe válida para esse fim e cumpra com todas as leis federais, estaduais ou municipais, decretos ou regulamentos.

(4) O Veículo não deve ser usado para: quaisquer fins ilegais; de qualquer forma ilegal ou imprudente; em um concurso de corrida ou de velocidade; ou para rebocar ou empurrar qualquer coisa.

(5) O Veículo não deve ser utilizado para transportar passageiros além do número de cintos de segurança fornecidos pelo fabricante disponibilizados na área de passageiro.

(6) O Locatário não deve remover quaisquer assentos do Veículo.

(7) O Veículo não deve ser conduzido por qualquer pessoa alterada pelo uso ou sob efeito de álcool, entorpecentes ou drogas intoxicantes usados com ou sem receita médica.

(8) O Veículo não deve ser carregado com carga superior à Classificação de Peso Bruto de Veículo (GVWR), que é o peso do Veículo somado ao peso da carga, conforme indicado no batente da porta do lado do condutor, ou com uma carga de forma inadequada ou desigualmente repartida, conforme as especificações do fabricante do Veículo e/ou diretrizes.

(9) O Veículo não deve ser conduzido ou levado para fora dos Estados Unidos e Canadá; viagens ao México são proibidas sem a autorização por escrito do Proprietário.

(10) O Veículo não deve ser conduzido em uma estrada de terra ou não demarcada.

(11) O Veículo não deve ser operado por qualquer pessoa: que tenha dado um nome fictício; endereço falso; ou carteira de habilitação falsa ou inválida; cuja carteira de habilitação se torne inválida durante o Período de Locação; que tenha obtido as chaves sem a permissão do Proprietário; ou que deturpe ou omita fatos ao Proprietário para locação, utilização ou funcionamento do Veículo.

(12) O Locatário não poderá transferir ou ceder o presente Contrato e/ou sublocar o Veículo.

(13) O Veículo não deve ser usado para o transporte de explosivos, produtos químicos, corrosivos ou outros materiais perigosos ou poluentes de qualquer tipo ou natureza.

(14) O Veículo não deve ser usado para teste de componentes ou capacidades tecnológicas do Veículo.

b. O Locatário concorda em devolver o Veículo e quaisquer Acessórios Opcionais para o Proprietário antes ou na data acordada para a devolução ou mediante solicitação do Proprietário e na mesma condição como recebido, com exceção do desgaste normal. Extensões estão a critério do Proprietário.

c. Em caso de qualquer violação dos limites de uso ou de qualquer outra disposição do presente Contrato, o Proprietário automaticamente, sem qualquer aviso prévio ao locatário ou AAD(s), pode rescindir o direito de uso do Veículo pelo Locatário ou AAD(s) e manter quaisquer outros direitos e recursos previstos em lei. O Proprietário tem o direito de apreender o Veículo sem processo legal ou notificação ao Locatário ou AAD(s). O Locatário e AAD(s) renuncia a todos os pedidos de indenização relacionados a essa apreensão e pagará todas as despesas incorridas pelo Proprietário com a devolução do Veículo ao escritório original da locação.

d. Se o Locatário ou AAD(s) continuar a utilizar o Veículo depois que o direito de uso for encerrado, o Proprietário tem o direito de notificar a polícia que o Veículo foi roubado. O Locatário e AAD(s) concordam em isentar e indenizar o Proprietário contra qualquer responsabilidade decorrente de tal notificação.

A utilização do Veículo de uma forma proibida no presente parágrafo deverá, na medida do permitido pela lei aplicável, anular o Seguro de Acidentes Pessoais/Cobertura de Bens Pessoais (PAI/PEC), e o Seguro de Responsabilidade Suplementar (SLI).

5. Assistência Rodoviária. Para assistência rodoviária nos Estados Unidos e Canadá, ligue para 1-800-307-6666 e você será conectado a um terceiro, provedor de assistência rodoviária, que, dependendo da sua localização e das circunstâncias, poderá ser capaz de enviar pessoal capaz de realizar os serviços de assistência rodoviários em sua localização. Taxas poderão ser cobradas por qualquer(quer) serviço(s) prestado(s) ao Locatário.

6. Acidentes. Danos, perda ou roubo do Veículo devem ser imediatamente comunicados ao Proprietário por escrito para a loja onde o Veículo foi locado ou pelo telefone 1-800-268-9711 nos EUA ou 844-307-5029 (opção 4) no Canadá e, em caso algum após o dia útil seguinte ao acidente. O Locatário e AAD(s) devem entregar imediatamente ao Proprietário cada processo, pedido ou documento relacionados a quaisquer reclamações, processos ou procedimentos decorrentes de tal acidente. Em caso de reclamação, ação judicial ou processo legal, o Locatário e AAD(s) devem cooperar plenamente com o Proprietário e seus representantes. O Veículo pode ser equipado com um registrador de dados de evento ou dispositivo semelhante (EDR) para fins de registro de dados sobre o funcionamento do Veículo. Na medida do permitido por lei, o Locatário autoriza o Proprietário ou seus representantes a recuperar e utilizar os dados do EDR.

7. Danos, Perda, Modificação ou Roubo do Veículo, Acessórios Opcionais e Custos Relacionados. Exceto na medida em que restrita, modificada ou limitada por lei estadual, o Locatário aceita a responsabilidade pelos danos, perda, modificação ou roubo do Veículo, Acessórios Opcionais ou qualquer peça ou acessório que ocorrem durante o Período de Locação, independentemente da existência de culpa ou negligência do Locatário ou qualquer outra pessoa ou caso fortuito; desde que, entretanto, não resulte de atos negligentes, imprudentes ou intencionais do Proprietário. O disposto acima. O disposto acima não libertará o Proprietário de quaisquer

garantias implícitas ou cumprimentos aplicáveis sob leis de Nova Jersey. O Locatário pagará ao Proprietário o valor necessário para a reparação do Veículo ou Acessórios Opcionais. O Locatário não terá Veículo ou Acessórios Opcionais reparados sem a permissão do Proprietário. Se o Veículo for roubado e não recuperado ou o Proprietário determinar que Veículo sofreu perda total, o Locatário pagará ao Proprietário o valor de mercado menos qualquer valor decorrente da venda. Para efeitos do presente Contrato, o valor justo de mercado deverá ser o valor de varejo do veículo imediatamente anterior à perda. Se os Acessórios Opcionais não forem devolvidos, o Locatário pagará ao Proprietário o custo da substituição dos Acessórios Opcionais. O Locatário é responsável pelo guincho, taxas de confisco ou armazenamento e outros custos incorridos pelo Proprietário do Veículo para recuperar o Veículo e reparar os danos. O Locatário concorda em pagar quaisquer impostos, taxas e outros encargos obrigatórios impostos por estados, municípios e outras autoridades governamentais e/ou aeroportuárias. Em caso de Locação a partir de um Licenciado, o Locatário é responsável pelos danos, incluindo, mas não limitados a: perda de uso independentemente da utilização da frota; reclamações de taxas administrativas, diminuição de valor, reboque, taxas de armazenamento ou confisco e outras despesas (incluindo honorários advocatícios) incorridos pelo Licenciado para recuperar o Veículo e estabelecer os danos. No caso de locação de não-Licenciados, o Locatário concorda em pagar uma quantia por perda de uso, independentemente da utilização da frota, calculada da seguinte forma: (i) se o Proprietário determinar que o Veículo pode ser reparado: total de horas de trabalho a partir da estimativa de reparação dividido por 4 e multiplicado pelo valor da diária (incluindo qualquer mudança de categoria de carro); (ii) se o veículo for roubado e não recuperado ou o Proprietário determinar que o Veículo sofreu perda total: 15 dias, à taxa diária. O Locatário também concorda em pagar: (a) uma taxa administrativa de USD 50,00, quando a estimativa de reparação for menos de USD 500,00 ou USD 100,00 quando a estimativa de reparação for entre USD 500,00 e USD 1.500,00 ou USD 150,00 se for maior do que USD 1.500,00; (b) uma quantia referente à diminuição do valor do Veículo, se o Veículo for reparável, calculado a 10% da estimativa de reparação, se os danos forem maiores do que USD 499,99. Se o Veículo for devolvido fora do horário comercial ou em qualquer lugar que não seja local de onde o Veículo tenha sido locado, qualquer dano, perda ou roubo do Veículo ou Acessórios Opcionais que ocorrerem antes de um colaborador do Proprietário poder realizar o check-in e inspeção do Veículo é de responsabilidade do Locatário. **VEJA CLÁUSULA 17 PARA INFORMAÇÃO SOBRE O LDW OPCIONAL.**

8. Responsabilidade perante Terceiros. (Somente EUA) O Proprietário ou a afiliada do Proprietário cumpre todas as leis de responsabilidade financeira do veículo motorizado pertinentes ao Veículo na qualidade de segurado, autossegurador, cotista ou depositante em dinheiro certificado pelo governo. Salvo na medida exigida pelas leis de responsabilidade financeira do veículo motorizado do estado pertinente ou pela legislação, o Proprietário ou a afiliada do Proprietário não estende qualquer de suas responsabilidades financeiras do veículo motorizado ou fornece cobertura de seguro ao Locatário, AAD(s), passageiros ou terceiros através deste Contrato. Se o seguro de responsabilidade ou autosseguro estiver disponível em qualquer base para o Locatário, AAD(s) ou qualquer outro condutor e esse seguro ou autosseguro atender à lei de responsabilidade financeira de veículo motorizado do estado pertinente, nem o Proprietário nem a afiliada do Proprietário estenderá qualquer de suas responsabilidades financeiras do veículo motorizado. No entanto, se o Locatário e AAD(s) cumprirem os termos e condições deste Contrato e se Proprietário ou afiliada do Proprietário for obrigado a estender a sua responsabilidade financeira do veículo motorizado ao Locatário, AAD(s) ou terceiros, essa obrigação estará limitada à responsabilidade financeira do veículo motorizado no montante mínimo aplicável no estado. A menos que exigido por lei, a responsabilidade financeira não se estenderá a qualquer alegação feita por um passageiro por dirigir ou ser conduzido ou entrar ou sair do Veículo. A responsabilidade financeira não deve ser estendida sobre a responsabilidade imposta ou assumida por qualquer funcionário que estiver sob remuneração, plano ou contrato. **CONSULTE A CLÁUSULA 18 PARA INFORMAÇÕES SOBRE SLP OPCIONAL.**

9. Indenização pelo Locatário. O Locatário deverá defender, indenizar e/ou isentar o Proprietário ou a Afiliada do Proprietário de qualquer maneira desta transação de locação, ou do uso do Veículo ou de Acessórios Opcionais por qualquer pessoa, incluindo alegações de, ou responsabilidades perante terceiros. O Locatário pode apresentar um pedido de sinistro à companhia de seguros do Locatário para tais eventos ou perdas; mas, em todo caso, o Locatário terá a responsabilidade final perante o Proprietário e afiliada do Proprietário por todos esses prejuízos. Esta obrigação pode ser limitada se o Locatário contratar os opcionais LDW e/ou SLI, na medida em que LDW e/ou SLI sejam cabíveis. **CONSULTE AS CLÁUSULAS 17 E 18 PARA MAIS INFORMAÇÕES SOBRE OPCIONAL LDW E OPCIONAL SLI.**

10. Proteção de Lesões Corporais e Proteção de Não-Segurados/Sub-segurados. Salvo na medida exigida pela lei, o Proprietário não fornece proteção a lesões corporais, Benefícios “não baseados na falta” ou Cobertura de Pagamento Médico (coletivamente, PIP) ou Proteção de Condutor sem seguro/sub-segurado (UM/UM) através do presente Contrato. Se o Proprietário ou uma afiliada do Proprietário for obrigado por lei a fornecer PIP e/ou UM/UM, o Locatário seleciona expressamente tal proteção nos limites mínimos com a franquia máxima e expressamente renuncia e rejeita os limites em excesso de PIP e/ou UM/UM aos limites mínimos exigidos por lei.

11. Propriedade Pessoal. O Proprietário não é responsável por quaisquer danos, perda ou roubo de qualquer propriedade pessoal ou dados nela contidos, se o dano ou roubo ocorrer durante ou após o término da locação; desde que, entretanto, não resulte de atos negligentes, imprudentes ou intencionais do Proprietário. O disposto acima. O disposto acima não libertará o Proprietário de quaisquer garantias implícitas ou cumprimentos aplicáveis sob leis de Nova Jersey. O Locatário reconhece e concorda que nenhum depósito é ou será realizado pelo Proprietário, seja real, presumido ou não, para qualquer propriedade pessoal transportada dentro ou deixada no Veículo ou nas instalações do Proprietário. O Proprietário não é responsável e o Locatário defenderá, indenizará e isentará o Proprietário e sua(s) afiliada(s) de quaisquer perdas, responsabilidade, danos, prejuízos, reclamações, demandas, custos, honorários advocatícios e outras despesas incorridas pelo Proprietário ou sua(s) afiliada(s) ou que de qualquer forma resulte da falha do Locatário ou dos passageiros do Locatário em remover qualquer propriedade privada, incluindo, mas sem limitação, dados ou registros do Locatário ou de passageiros do Locatário armazenados ou de outra forma transferidos para o Veículo. O Proprietário não é responsável e o Locatário isenta o Proprietário de quaisquer reivindicações ou causas de ação que possam resultar da falha de um locatário anterior ou de seus passageiros de retirar quaisquer propriedades pessoais, dados, ou registros do Veículo. **CONSULTE A CLÁUSULA 18 PARA INFORMAÇÕES SOBRE PEC OPCIONAL.**

12. Uso no México. O Veículo não deve ser levado ao México sem o consentimento prévio e por escrito do Proprietário. Mesmo com o consentimento prévio e por escrito do dono, LDW e outros produtos de proteção opcional não se aplicam ao México. O Locatário deve manter ou adquirir o seguro que for pertinente no México e especificado e aprovado pelo Proprietário antes de conduzir o Veículo para o México.

13. Rendimento de um Terceiro. Se um terceiro, incluindo, sem limitação, um empregador ou conta corporativa, autorizar o pagamento de qualquer quantia devida pelo Locatário sob este Contrato de Locação, o Locatário cede o direito ao Proprietário para receber tal pagamento. Apenas os valores efetivamente pagos por um terceiro para o Proprietário devem reduzir o valor devido pelo Locatário ao abrigo deste Contrato de Locação; fica ressalvado, contudo, que determinados terceiros podem ter concordado em pagar ao Proprietário uma taxa fixa em vez de encargos “/dia” ou de benefícios por dia no âmbito da política de seguros aplicável. Nesse caso, a taxa fixa pode ultrapassar ou ser inferior: aos encargos “/dia” normais, calculados de acordo com este Contrato de Locação; ou aos benefícios por dia de suas partes. Independentemente dos valores pagos por força desse Contrato de taxa fixa, os pagamentos de terceiros não devem ser aplicados para: elevação de categoria de veículo ou produtos opcionais (além dos fornecidos pelo terceiro); ou dias de locação além daqueles especificados pelo terceiro. O Locatário permanece responsável por todos os encargos não pagos por terceiros, tais como encargos para elevação da categoria de veículo, produtos opcionais, dias extras de locação e todos os outros encargos.

14. Procuração. O Locatário, por meio deste, decide e nomeia o Proprietário dando-lhe poder limitado de procurador:

a. Para apresentar reivindicações de seguro de qualquer tipo para a companhia de seguros e/ou empresa de cartão de crédito do Locatário se: (1) o Veículo for danificado, perdido ou roubado durante o Período de Locação e se o Locatário deixar de pagar por quaisquer danos; ou (2) Quaisquer reclamações de responsabilidade contra o Proprietário surgirem em conexão com a locação e o Locatário deixar de defender, indenizar e isentar o Proprietário de tais alegações.

b. Para endossar o nome do Locatário para dar o direito ao Proprietário de receber pagamentos de seguro, cartão de crédito e/ou cartão de débito diretamente por quaisquer tais reivindicações, danos, responsabilidades ou despesas de locação.

15. Autonomia. Se qualquer disposição do presente Contrato de Locação for determinada como sendo ilegal, contrária à ordem pública, nula ou inexecutável, todas as restantes disposições permanecerão em pleno vigor e

efeito; desde que, entretanto, essa disposição não seja aplicável em Nova Jersey, mas na medida em que a lei de Nova Jersey for aplicável, este Contrato será interpretado como estando de acordo com a lei de Nova Jersey.

16. Recurso Limitado/Ausência de Danos Consecutivos. Se o Proprietário não cumprir qualquer de suas obrigações decorrentes do presente Contrato de Locação e/ou se o Veículo tiver alguma falha mecânica ou outra falha não causada pelo Locatário ou AAD(s) e se o Proprietário for responsável, nos termos da lei aplicável, por tal violação ou falha do Veículo, a única responsabilidade do Proprietário com relação ao Locatário e AAD(s) e o único recuso para o Locatário e AAD(s) está limitada à substituição por outro Veículo semelhante pelo Proprietário ao Locatário e à recuperação do Locatário do valor da diária pro rata de locação para o período em que o Locatário ou AAD(s) não teve uso de Veículo ou do Veículo substituto. **O LOCATÁRIO E AAD(S) RENUNCIAM A QUALQUER PEDIDO CONSEQUENTES, PUNITIVOS E INCIDENTAIS QUE PODERIAM ESTAR DISPONÍVEIS PARA O LOCATÁRIO OU AAD(S). TAIS DANOS SÃO EXCLUÍDOS E NÃO ESTÃO DISPONÍVEIS PARA O LOCATÁRIO OU AAD(S).** O disposto acima não isenta as reclamações do Locatário e/ou AAD(s) em Nova Jersey com base em danos pessoais que resultem de atos negligentes, imprudentes ou intencionais do Proprietário, e não libertará o Proprietário de quaisquer garantias implícitas ou cumprimentos aplicáveis sob leis de Nova Jersey. O Locatário reconhece ainda que quaisquer dados ou informações pessoais baixados ou transferidos ao Veículo podem não estar seguros e podem ser acessados após o Período de Locação. O Locatário libera o Proprietário de qualquer responsabilidade resultante de ou de outra forma decorrente de qualquer acesso e/ou utilização de tal dado ou informação por um terceiro; desde que, entretanto, o disposto acima não seja aplicável caso esse acesso ou uso seja o resultado de atos negligentes, imprudentes ou intencionais do Proprietário.

17. Cobertura de Danos e Perda (LDW) Opcional. LDW NÃO É UM SEGURO. A CONTRATAÇÃO DO LDW É OPCIONAL E NÃO NECESSÁRIA PARA A LOCAÇÃO DE UM VEÍCULO. O Locatário pode contratar o LDW opcional do Proprietário por uma taxa adicional. Se o Locatário adquirir LDW, o Proprietário concorda em, sujeito às ações que invalidam o LDW, listadas abaixo, renunciar contratualmente à responsabilidade do Locatário por todo ou parte do custo decorrente de danos, perda ou roubo do Veículo ou de qualquer peça ou acessório e custos afins, independentemente da existência de culpa ou negligência, dependendo do plano LDW escolhido. Não obstante qualquer disposição em contrário e, a menos que proibido por lei, O LDW NÃO OFERECE PROTEÇÃO PARA CHAVES PERDIDAS OU DANIFICADAS, PORTA-CHAVES, TRANSPONDERS, ACESSÓRIOS OPCIONAIS OU QUAISQUER OBRIGAÇÕES IMPOSTAS PELA LEI. O LDW não se aplica a danos ocorridos no México.

Ao decidir se deve ou não contratar o LDW, o Locatário pode querer verificar com o representante de seguros do Locatário ou empresa de cartão de crédito para determinar se, em caso de danos ou roubo do Veículo, o Locatário perde a cobertura ou proteção para tal dano ou roubo e o valor da franquia ou de valor a descoberto ficam a risco do Locatário.

As ações a seguir invalidarão o LDW:

a. se o veículo for danificado quando utilizado ou conduzido:

- (1) por qualquer pessoa que não seja o Locatário ou AAD(s) sem o consentimento prévio e por escrito do Proprietário;
- (2) por qualquer pessoa, se houver evidência razoável de que o condutor estava sob uso de álcool, entorpecentes ou drogas, com ou sem receita médica;
- (3) por qualquer pessoa que esteja cometendo um crime ou de outra forma envolvida em um ato criminoso;
- (4) em uma corrida ou competição de velocidade;
- (5) para rebocar ou empurrar qualquer coisa;
- (6) for a dos Estados Unidos ou Canadá;
- (7) sob a autoridade de qualquer licença que esteja suspensa, revogada, inválida ou não pertencente ao condutor;
- (8) para o transporte contratado de pessoas ou bens;
- (9) em uma maneira negligente ou imprudente ou se o veículo for deliberadamente danificado;
- (10) em uma estrada de terra ou fora de estrada;
- (11) para o transporte de explosivos, produtos químicos, corrosivos ou outros materiais perigosos ou poluentes de qualquer natureza; ou

b. se o Locatário deturpar fatos ao Proprietário relativos à locação, uso ou operação do Veículo; ou

c. se os componentes interiores do Veículo forem roubados ou danificados quando o Veículo estiver desbloqueado ou se as chaves não estiverem em segurança; ou
d. se o Locatário falhar ou se recusar a fornecer ao Proprietário, à polícia ou a outras autoridades descrição completa de qualquer acidente ou vandalismo envolvendo o Veículo ou deixar de cooperar com Proprietário, com a polícia ou com outras autoridades na investigação de qualquer acidente ou vandalismo; ou
e. se o Veículo for roubado e o Locatário deixar de fazer qualquer das seguintes ações: (1) devolver a(s) chave(s) original(is) e etiqueta(s) de identificação da chave do Veículo do Proprietário; (2) registrar uma ocorrência policial no prazo de 24 horas após a descoberta do roubo; (3) cooperar plenamente com Proprietário, a polícia e outras autoridades em todos os assuntos relacionados com a investigação do roubo; (4) assegurar-se que a ignição do Veículo está desligada no momento em que o Veículo for roubado.

O Locatário poderá aceitar o LDW selecionando LDW no Perfil do Locatário. A decisão do Locatário de aceitar ou recusar o LDW no Perfil do Locatário será aplicada a todas as locações contratadas no âmbito do Programa; no entanto, (A) o Locatário pode escolher uma opção diferente para qualquer Locação individual no quiosque National de autoatendimento ou balcão de locação; e (B) o Locatário pode mudar a decisão de aceitar ou recusar o LDW para futuras locações, alterando o Perfil do Locatário em www.nationalcar.com ou enviando ao Proprietário um Formulário de Alteração do Perfil do Contrato de Locação Mestre indicando a alteração do Locatário por escrito. O Locatário pode obter um Formulário de Alteração do Perfil do Contrato de Locação Master contatando o Proprietário através do número 1-800-962-7070, de segunda a sexta-feira, de 9:00-18:00 EST, ou em qualquer instalação de locação do Proprietário. Em qualquer locação em que o Locatário opte pelo LDW, o Locatário se compromete a pagar a tarifa de LDW por dia em vigor no momento da locação por cada dia completo ou parcial. A tarifa de LDW pode mudar de tempos em tempos. O Locatário pode obter a tarifa de LDW atual do Proprietário no momento em que o Locatário realizar a reserva do Veículo.

A validade do LDW para um Período de Locação pode ser determinada de acordo com um contrato de terceiros.

NOTE: LDW pode ser denominado como Cobertura de Danos por Colisão (CDW) ou Cobertura de Danos (DW) em estados específicos.

18. Outros Produtos de Proteção Opcionais. A COMPRA DE QUALQUER UM DOS SEGUINTE PRODUTOS É OPCIONAL E NÃO NECESSÁRIA PARA LOCAR UM VEÍCULO. CADA UM DOS SEGUINTE É UM RESUMO E ESTÁ SUJEITO A TODAS AS DISPOSIÇÕES, LIMITAÇÕES, EXCEÇÕES E EXCLUSÕES DAS POLÍTICAS APLICÁVEIS DESCRITAS ABAIXO. MEDIANTE SOLICITAÇÃO, UMA CÓPIA DA POLÍTICA ESTÁ DISPONÍVEL PARA CONFERÊNCIA. AS SEGURADORAS ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES SEM AVISO PRÉVIO. CADA UM DOS SEGUINTE PRODUTOS PODE FORNECER COBERTURA EM DUPLICIDADE, JÁ OFERECIDA SOB UMA APÓLICE DE SEGURO PESSOAL OU ALGUMA OUTRA FONTE. O COLABORADOR, AGENTES OU REPRESENTANTE DO PROPRIETÁRIO NÃO ESTÃO QUALIFICADOS A AVALIAR A ADEQUAÇÃO DA COBERTURA EXISTENTE DO LOCATÁRIO.

Para cada um dos produtos opcionais descritos na Cláusula 17 (A)-(C), o Locatário poderá aceitar o(s) produto(s) opcional(is) ao selecioná-lo(s) no Perfil do Locatário. A decisão do Locatário de aceitar ou rejeitar os produto(s) opcional(is) no Perfil do Locatário será aplicável a todas as Locações feitas no âmbito do programa; no entanto, (A) o Locatário pode escolher uma opção diferente para qualquer Locação individual no quiosque National de autoatendimento ou balcão de locação; e (B) o Locatário pode mudar a decisão de aceitar ou recusar o(s) produto(s) opcional(is) para futuras locações, alterando o Perfil do Locatário em www.nationalcar.com ou enviando ao Proprietário um Formulário de Alteração do Perfil do Contrato de Locação Master indicando a alteração do Locatário por escrito. O Locatário pode obter um Formulário de Alteração do Perfil do Contrato de Locação Master contatando o Proprietário através do número 1-800-962-7070, de segunda a sexta-feira, de 9:00-18:00 EST, ou em qualquer instalação de locação do Proprietário. Em qualquer locação em que o Locatário opte pelo(s) produto(s) opcional(is), o Locatário se compromete a pagar a tarifa diária em vigor no momento da locação por cada dia completo ou parcial. A tarifa do produto opcional pode mudar de tempos em tempos. O Locatário pode obter as tarifas atuais do Proprietário no momento em que o Locatário realizar a reserva do Veículo.

A. SEGURO DE RESPONSABILIDADE SUPLEMENTAR (SLI) (quando disponível): se o Locatário adquirir o SLI, o Proprietário cobrirá o Locatário com os limites mínimos de responsabilidade financeira (sem nenhum custo

ao Locatário), conforme descrito nas leis de responsabilidade financeira aplicáveis ao estado onde Veículo é operado, E fornecerá o seguro de excesso fornecido pela apólice de seguro (o valor do SLI refere-se somente ao seguro de excesso), que oferece ao Locatário e AAD(s) proteção de responsabilidade civil com um limite único por acidente, determinado pela diferença entre os limites mínimos de responsabilidade financeira acima referenciados e um milhão de dólares americanos de Limite Único Agregado por acidente. O SLI cobre acidentes de terceiros que resultem em lesões corporais, incluindo morte, e danos materiais decorrentes do uso ou operação do Veículo, conforme permitido neste Contrato de Locação. O SLI está disponível por um custo adicional. O SLI inclui cobertura por UM/UIM para danos corporais e danos materiais (quando exigido por lei) em um montante igual aos limites mínimos de responsabilidade financeira aplicáveis ao Veículo (Proteção Primária) e cobertura adicional, por meio de uma política de excesso de responsabilidade, com limites para a diferença entre os limites subjacentes mínimos legais e USD 100.000 por acidente (para locações com origem em Nova York, o limite de UM/UIM é de USD 100.000 por pessoa/USD 300.000 por acidente; para locação com origem no Havaí e Nova Hampshire, os limites de UM/UIM são USD 1.000.000 (limite único agregado) ou os limites UM/UIM definidos pelo estado, o que for maior. Proprietário e Locatário rejeitam qualquer cobertura adicional de UM/UIM até o limite permitido por lei. Nenhuma contratação de UM/UIM pode ser feita devido à negligência do condutor do Veículo. O SLI, incluindo o UM/UIM, é fornecido apenas quando o Locatário ou qualquer AAD estiver dirigindo o Veículo dentro dos Estados Unidos e Canadá; a cobertura não tem validade no México. Exclusões adicionais incluem: (a) lesão corporal ou morte de Locatário, qualquer AAD ou para os parentes de sangue ou família de inquilinos ou qualquer AAD, se tais parentes ou familiares residem na mesma casa com inquilinos ou com um AAD (não aplicável no Alasca, Dakota do Norte e Vermont); (b) danos materiais ao Veículo locado; (c) multas, penalidades, indenizações exemplares ou punitivas; (d) lesão corporal, morte ou danos materiais esperados ou previstos do ponto de vista do segurado (não aplicável na Dakota do Norte e Vermont); (e) qualquer obrigação pela qual o segurado ou o segurador do segurado puder ser responsabilizado sob qualquer remuneração trabalhista, benefícios de invalidez ou lei seguro-desemprego ou qualquer lei similar; (f) perda resultante de um acidente que ocorra enquanto o locatário ou AAD esteja sob a influência de álcool ou drogas, ou outras substâncias, exceto se prescritas por um médico (não aplicável na Dakota do Norte e Vermont); e (g) responsabilidade resultante de benefícios oferecidos nos termos de qualquer lei de benefícios, pagamentos médicos, leis que levem à exclusão da culpa ou qualquer lei similar às anteriores, em qualquer estado (não aplicável na Dakota do Norte e Vermont). Nota: Qualquer UM/UIM contratado está incluído no limite de cobertura único agregado de USD 1.000.000 de cobertura do SLI e de forma alguma aumentará o valor do limite único agregado acima referenciado. Esta cobertura de seguro é coberta pela Ace American Insurance Company. Um resumo dos benefícios para o SLI está contido no prospecto ou, para quiosques de locação, pressionando o botão "Detalhes do Produto" (para locação na Internet, ver <http://www.nationalcar.com/itemDetails.do?HelpItemID=SLI>). Para registrar sinistros de SLI, entre em contato com: Sedgwick CMS, P.O. Box 94950, Cleveland OH , 44101-4950, através do número 1-888-515-3132 ou fax 1-216-617-2928.

A validade do SLI para um Período de Locação pode ser determinada de acordo com um contrato de terceiros.

B. SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS/COBERTURA DE BENS PESSOAIS (PAI/PEC) (quando disponível):

Se contratado e pago, o PAI cobre o Locatário e os passageiros do Locatário por Morte Acidental, Despesas Médicas por Acidente e benefícios de Despesas com Ambulância. A PEC assegura os efeitos pessoais do Locatário ou qualquer membro da família imediata do Locatário que permanentemente residir na residência do Locatário e que estiver viajando com o Locatário contra os riscos de perda ou dano enquanto em trânsito ou em um edifício (que não seja a sua residência pessoal) ou preso dentro do Veículo. O PAI e a PEC estão disponíveis a um custo adicional.

Benefícios do PAI**	Locatário	Passageiro
Morte Acidental - não exceder	USD 175.000	USD 17.500
Despesas Médicas por Acidentes - não	USD 2.500	USD 2.500

exceder		
Despesas com Ambulância por Acidente - não exceder	USD 250	USD 250

Acidente Agregado, não exceder USD 225.000 por acidente**.

**** A COBERTURA PODE VARIAR PELO ESTADO DA LOCAÇÃO. CONSULTE A CLÁUSULA 26 PARA MAIS DETALHES.**

Benefícios do PAI: para Locatário utilizar em acidentes durante o Período de Locação em que estiver ou não dentro do Veículo. Os passageiros estão cobertos apenas para os acidentes ocorridos enquanto eles estiverem no Veículo. Qualquer pessoa que não seja o Locatário e estiver ocupando ou operando o Veículo deve ser considerada um “passageiro” para fins de benefícios do PAI.

Benefícios do PEC: USD 750 por pessoa; USD 2.500 de cobertura máxima para todos os indivíduos cobertos durante o Período de Locação. Os Benefícios do PEC cobrem objetos pessoais pertencentes ao Locatário ou qualquer membro da família imediata do Locatário que reside permanentemente na residência do Locatário e que está viajando com ele contra os riscos de perda ou dano enquanto em trânsito ou em um edifício, (que seja diferente da sua residência pessoal) ou trancado dentro do Veículo.

Exclusões do PAI & do PEC:

O PAI não cobre:

- 1) morte ou dano causado, total ou parcialmente e direta ou indiretamente por suicídio, tentativa de suicídio ou ferimentos de autoflagelo;
- 2) viagem de avião, exceto como passageiro em um avião licenciado em um voo agendado regularmente;
- 3) o ato ou a tentativa de cometer ato de infração penal;
- 4) um acidente que ocorrer sob a influência de álcool ou drogas, a menos que prescritas por um médico;
- 5) um acidente que ocorrer durante a participação em uma corrida ou teste de um veículo previamente combinados ou organizados;
- 6) guerra ou de qualquer ato de guerra;
- 7) exercício de uma ocupação ilegal;
- 8) se o Locatário alterar as condições do Veículo; ou
- 9) qualquer período em que o Locatário estiver violando o Contrato de Locação. O Locatário deve ser considerado como tendo alterado o Veículo sempre que Veículo não for devolvido para o Proprietário até a data de entrega ou até a data de entrega prolongada.

A PEC não cobre:

- 1) Automóveis;
- 2) Equipamentos automotivos;
- 3) Motocicletas;
- 4) Embarcação;
- 5) Motores; ou outros meios de transporte e seus acessórios
- 6) Móveis;
- 7) Taxas;
- 8) Moedas;
- 9) Escrituras;

- 10) Metais preciosos;
- 11) Selos;
- 12) Passagens/Ingressos;
- 13) Valores mobiliários;
- 14) documentos;
- 15) lentes de contato;
- 16) dentes e membros artificiais;
- 17) perecíveis,
- 18) animais; e
- 19) Perda ou danos à propriedade enquanto sob trabalho ou enquanto sob os cuidados, custódia ou controle de qualquer operadora comum também não estão cobertos.

A APÓLICE DA PEC NÃO COBRE PERDA POR DESAPARECIMENTO MISTERIOSO. TODAS AS PERDAS POR ROUBO DEVEM SER DENUNCIADAS ÀS AUTORIDADES LEGAIS OU NÃO SERÃO COBERTAS.

Este PAI/ PEC é segurado por Empire Fire and Marine Insurance Company. Para registrar reclamações do PAI/da PEC, retire um formulário de reclamações em qualquer licenciado do Proprietário, preencha-o e o devolva com uma cópia do Contrato de Locação anexa para: Sedgwick CMS, PO Box 94950, Cleveland, OH 44101-4950, Telefone: 1 (888) 515-3132 Fax: 1 (216) 617-2928.

C. Roadside Plus (RSP) ou Proteção de Assistência Rodoviária (RAP) no Canadá (quando disponível):

Para serviço de assistência na estrada ligue para 1 (800) 367-6767. Ao decidir se deve ou não contratar o Roadside Plus (RSP) ou a **Proteção de Assistência Rodoviária (RAP) no Canadá**, o Locatário deve verificar se tem outra cobertura ou proteção para tais serviços. A PROTEÇÃO ROADSIDE PLUS E DE ASSISTÊNCIA RODOVIÁRIA NÃO SÃO UM SEGURO. A CONTRATAÇÃO DA PROTEÇÃO ROADSIDE PLUS É OPCIONAL E NÃO NECESSÁRIA PARA A LOCAÇÃO DE UM VEÍCULO. O Locatário pode contratar o RSP ou RAP no Canadá através do Proprietário por uma taxa adicional. Se o Locatário adquirir o RSP ou RAP, O Proprietário concorda em contratualmente renunciar ao direito do Proprietário de coletar do Locatário o resultante dos seguintes serviços: (i) substituição de chaves danificadas e perdidas (incluindo aparelhos de entrada remota), (ii) substituição de pneus murchos (se nenhum estepe cheio estiver disponível, o Veículo será guinchado), mas o custo de um estepe não será renunciado, (iii) serviços de desbloqueio (se as chaves estiverem trancadas dentro do Veículo), (iv) ignição do Veículo, e (iv) entrega de combustível de até 3 galões (ou litros equivalentes) de combustível se o Veículo estiver sem combustível. RAP não renuncia a quaisquer cobranças incorridas no México.

19. Mensagens de Texto e Chamadas. Ao clicar no botão “Aceito” e concordar com os termos do presente instrumento, o Locatário concorda com os Termos e Condições sobre Mensagens de Texto e Chamadas, e desde modo dá seu consentimento expresso ao Proprietário ou representante do Proprietário a contatar o Locatário no(s) número(s) de telefone fornecidos em conexão com este Contrato para entregar, ou providenciar a entrega, comunicações informacionais ou transacionais, incluindo pesquisas ao cliente, por meio de chamadas ao vivo, pré-gravadas ou por discagem automática e mensagens de texto. O consentimento do Locatário em receber essas chamadas e mensagens de texto não são uma condição para qualquer compra ou contrato de locação. Para esclarecimentos com relação a confidencialidade, consulte o parágrafo 22 a seguir.

20. Os títulos. Os títulos dos parágrafos numerados deste Contrato de Locação são apenas para conveniência e não fazem parte deste Contrato de Locação e, de nenhuma forma, modificam ou ampliam os termos e condições deste Contrato de Locação.

21. Coleta e Utilização dos Dados do Veículo. Nossos veículos podem estar equipados com tecnologias que coletam e transmitem dados a partir do veículo de locação. Isso pode incluir informações coletadas de gravadores de dados de eventos, dispositivos de posicionamento global, sistemas OnStar®, ou qualquer outra tecnologia similar. Quando instalada e quando permitido, essa tecnologia permitirá que colemos e utilizamos informações como: (1) informações sobre localização; (2) informações sobre colisões. e (3) informações sobre a operação do veículo, como condição operacional, quilometragem, pressão dos pneus e nível de combustível, e outras informações de diagnóstico e desempenho. Uma vez coletadas, essas informações podem ser combinadas com informações que vocês nos forneceu e utilizadas para gerar informações de segurança,

desempenho e outras informações similares para que possamos oferecer melhores serviços. Nosso uso das informações coletadas a partir do veículo de locação pode incluir o compartilhamento de informações com terceiros como prestadores de serviço, parceiros, e conforme explicado em nossa política de privacidade. Nosso uso das informações pode também incluir o armazenamento dessas informações após o encerramento de seu contrato de locação. Você compreende que alugar o veículo não proíbe a Enterprise, como proprietário do veículo, de obter e utilizar os dados coletados a partir do veículo. Para uma descrição mais completa de nossas práticas de privacidade, consulte nossa política de privacidade disponível em www.nationalcar.com.

22. Privacidade. As informações que você fornecer para o Proprietário são armazenadas e utilizadas de acordo com a política de privacidade da National, que está disponível em www.nationalcar.com e, para locações canadenses, em www.nationalcar.ca, que pode ser alterada ao longo do tempo e que é aqui incorporada por referência. Você concorda que a National poderá fornecer seus dados pessoais a terceiros que realizam serviços em seu nome (tais como pesquisas de satisfação do consumidor) e consente que os representantes do Proprietário liguem para um telefone celular ou outro número de telefone listado no Contrato de Locação ou de outra forma fornecido à National. Algumas instalações da National nos EUA, Canadá, Europa e Austrália, e localidades participantes no Caribe Latino-Americano são de propriedade e operados por licenciados independentes que não são controlados pelo Proprietário ou suas empresas Afiliadas ("Licenciados"). As subsidiárias da Enterprise Holdings, Inc. e da Enterprise Rent-A-Car Canada Company não controlam o uso de qualquer informação pessoal identificável ou de pagamento coletadas por seus Licenciados. Os Licenciados são obrigados a identificar-se (isto é, em seus locais e em seus contratos, materiais de vendas, cartões de visita, materiais de marketing, anúncios e outros produtos da marca National) como "Um Licenciado Independente da National Car Rental" ou por outros termos similares. A National não se responsabiliza por práticas de uso da informação dos Licenciados. Para mais informações, consulte a Cláusula 7 do Capítulo A.

23. Escolha da Lei/Local. Todos os termos e condições deste Contrato de Locação devem ser interpretados, analisados e executados de acordo com as leis do Estado onde o Locatário retirou, originalmente, o Veículo nos termos do presente Contrato de Locação, desconsiderando-se disposições sobre conflito de leis de tal estado ou província. O Locatário concorda que o município dentro do estado ou província em que o Locatário primeiramente retirar um Veículo sob este Contrato de Locação é o único lugar onde o Proprietário ou o Locatário pode registrar qualquer ação relacionada a este Contrato de Locação.

24. Disposição sobre Resolução de Disputas - Acordo de Arbitragem Obrigatória: O LOCATÁRIO E O PROPRIETÁRIO RENUNCIAM SEU DIREITO A UM JULGAMENTO POR JÚRI OU DE PARTICIPAR EM AÇÃO POPULAR DE ACORDO COM OS TERMOS A SEGUIR. O LOCATÁRIO E O PROPRIETÁRIO CONCORDAM COM A ARBITRAGEM DE RECLAMAÇÕES, CONTROVÉRSIAS OU DISPUTAS DE QUALQUER NATUREZA ("RECLAMAÇÕES") CONTRA CADA UMA DELAS RESULTANTES OU RELACIONADAS DE QUALQUER FORMA A ESTE CONTRATO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, RECLAMAÇÕES RELACIONADAS AOS PRODUTOS E SERVIÇOS, ENCARGOS, PROPAGANDAS OU VEÍCULOS LOCADOS DO PROPRIETÁRIO. PARA FINS DESTA DISPOSIÇÃO SOBRE RESOLUÇÃO DE DISPUTAS, "LOCATÁRIO" TAMBÉM INCLUI QUALQUER CONDUTOR AUTORIZADO DE ACORDO COM O CONTRATO, E QUAISQUER AGENTES, BENEFICIÁRIOS OU CESSIONÁRIOS DO LOCATÁRIO, OU QUALQUER PESSOA AGINDO EM SEU NOME, E "PROPRIETÁRIO" TAMBÉM INCLUI QUAISQUER DE SEUS COLABORADORES, AGENTES, COLIGADAS, CONTROLADORAS, SUBSIDIÁRIAS, BENEFICIÁRIOS, CESSIONÁRIOS E FORNECEDORES, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, SEUS PRESTADORES DE SERVIÇO E PARCEIROS COMERCIAIS. O LOCATÁRIO E O PROPRIETÁRIO CONCORDAM QUE NENHUMA RECLAMAÇÃO SERÁ LEVADA ADIANTE OU RESOLVIDA COMO PARTE DE UMA AÇÃO POPULAR, AÇÃO GERAL DE ADVOGADO OU OUTRA AÇÃO OU PROCEDIMENTO REPRESENTATIVO, QUE NENHUM FÓRUM DE ARBITRAGEM TERÁ COMPETÊNCIA PARA DECIDIR QUAISQUER RECLAMAÇÕES EM UMA BASE POPULAR, COLETIVA OU CONSOLIDADA, E QUE NENHUMA REGRA OU OUTROS PROCEDIMENTOS PARA ARBITRAGEM POPULAR OU COLETIVA SERÃO APLICADOS.

Esta Disposição sobre Resolução de Disputas deve ser interpretada no sentido mais amplo e aplica-se a todas as Reclamações baseadas em contrato, dano, estatuto ou qualquer outra teoria legal, e a todas as Reclamações apresentadas antes ou por ocasião da rescisão do Contrato de Locação. Contudo, fica desde já estabelecido que qualquer uma das partes poderá mover ação individual em um tribunal de pequenas causas competente, contanto que a ação permaneça nesse tribunal (exceto no caso de recurso à decisão do tribunal de pequenas

causas), que seja movida apenas em nome ou contra o Locatário e não seja parte de uma ação popular, ação geral de advogado particular ou outra ação representativa ou coletiva. Fica também desde já estabelecido que reclamações contra ou por seguradora de responsabilidade civil que oferece ostensivamente cobertura ao Locatário ou qualquer Condutor Adicional ou a aplicação da responsabilidade econômica do Proprietário com relação ao uso ou operação do Veículo poderão ser apresentadas a um tribunal competente.

(1) Procedimento. A parte deverá enviar à outra parte uma Notificação de Litígio ("Notificação") descrevendo (a) a natureza e a base da reclamação; e (b) a compensação pedida. A Notificação ao Proprietário deve ser endereçada a: CT Corporation, 208 S LaSalle, Suite 814, Chicago, IL 60604, EUA ("Endereço de Notificação"). Se o Proprietário e o Locatário não resolverem a reclamação no prazo de 30 (trinta) dias a contar do recebimento da Notificação, uma parte poderá iniciar um processo de arbitragem mediante pedido de arbitragem apresentado à Associação Americana de Arbitragem ("AAA") em conformidade com suas Regras de Arbitragem do Consumidor. As Reclamações serão resolvidas de acordo com as Regras de Arbitragem do Consumidor da AAA em vigor na data do pedido, conforme alterada por este contrato. Contudo, um único árbitro será selecionado de acordo com as Regras de Arbitragem Comercial da AAA. O árbitro conduzirá as audiências, se houver, por tele ou videoconferência, ao invés de presença pessoal, a não ser que o árbitro determine, a pedido do Locatário ou Titular, que uma audiência presencial seja apropriada. As audiências presenciais serão realizadas em um local que seja razoavelmente conveniente para ambas as partes com a devida atenção à possibilidade de viajar e outras circunstâncias pertinentes. Se as partes não forem capazes de definir um local, essa determinação deverá ser realizada pela AAA ou pelo árbitro. As regras da AAA estão disponíveis online em www.adr.org. Exceto conforme exigido pela lei, nenhuma parte de uma arbitragem ou quaisquer de seus árbitros poderá revelar a existência, conteúdo ou resultados de qualquer arbitragem nos termos deste instrumento sem o consentimento prévio por escrito de ambas as partes.

(2) Autoridade do Árbitro: O árbitro fica obrigado por este Contrato, pela Lei Federal de Arbitragem dos Estados Unidos ("FAA") e pelas Regras de Arbitragem do Consumidor da AAA. O árbitro não possui autoridade para juntar ou consolidar reclamações, nem para julgar e consolidar reclamações. O árbitro possui autoridade exclusiva para decidir qualquer disputa com relação ao escopo, interpretação, aplicação, viabilidade ou formação deste Contrato, incluindo se é nulo ou não. Fica desde já estabelecido que a decisão e sentença do árbitro será definitiva e vinculante e poderá ser confirmada ou contestada em qualquer tribunal competente conforme permitido pela FAA. O árbitro poderá conceder as mesmas indenizações e compensação como se fosse um tribunal, mas somente em favor de uma parte individual e para uma reclamação individual de uma parte.

(3) Custos de Arbitragem: O Locatário será responsável por sua parte nas despesas de arbitragem (p.ex., registro, despesas administrativas, etc.), mas incorrerá somente até o valor das despesas de registro se as reclamações forem intentada em juízo. O Proprietário será responsável por todas as despesas adicionais de arbitragem. O Locatário é responsável por todos os demais custos/despesas incorridos por ele por ocasião da arbitragem, p.ex., honorários de advogados, testemunhas especializadas, etc. O Locatário não estará obrigado a reembolsar o Proprietário por nenhuma despesa, salvo se o árbitro considerar infundados o mérito das reclamações ou a compensação pedida pelo Locatário. Se o árbitro chegar a essa conclusão, as Regras da AAA regerão todas as despesas, e o Proprietário poderá solicitar honorários advocatícios razoáveis. O Proprietário pagará todas as despesas e custos que lhe forem exigidos por lei.

(4) Lei Aplicável e Aplicação: A FAA se aplica a este Contrato de Arbitragem e rege se uma relação está sujeita a arbitragem. Este Contrato de Arbitragem foi redigido de acordo com as leis de todos os estados, porém, caso qualquer parcela seja considerada inválida ou inexecutável ou seja considerada como não aplicável a uma reclamação, o restante do Contrato de Arbitragem permanece em pleno vigor e efeito. Salvo se a disposição de exclusão de arbitragem de classe for considerada inexecutável, quaisquer reclamação(ões) de ação de classe devem proceder em um tribunal de jurisdição competente.

25. DISPOSIÇÃO SOBRE RESOLUÇÃO DE DISPUTAS - ACORDO DE ARBITRAGEM OBRIGATÓRIA (SOMENTE RESIDENTES DO CANADÁ): O LOCATÁRIO E O PROPRIETÁRIO RENUNCIAM SEU DIREITO A UM JULGAMENTO POR JÚRI OU DE PARTICIPAR EM AÇÃO POPULAR DE ACORDO COM OS TERMOS A SEGUIR. O LOCATÁRIO E O PROPRIETÁRIO CONCORDAM COM A ARBITRAGEM DE RECLAMAÇÕES, CONTROVÉRSIAS OU DISPUTAS DE QUALQUER NATUREZA ("RECLAMAÇÕES") CONTRA CADA UMA DELAS RESULTANTES OU RELACIONADAS DE QUALQUER FORMA A ESTE CONTRATO, INCLUINDO,

SEM LIMITAÇÃO, RECLAMAÇÕES RELACIONADAS AOS PRODUTOS E SERVIÇOS, ENCARGOS, PROPAGANDAS OU VEÍCULOS LOCADOS DO PROPRIETÁRIO. PARA FINS DESTA DISPOSIÇÃO SOBRE RESOLUÇÃO DE DISPUTAS, “LOCATÁRIO” INCLUI QUALQUER CONDUTOR AUTORIZADO DE ACORDO COM O CONTRATO, E QUAISQUER AGENTES, BENEFICIÁRIOS OU CESSIONÁRIOS DO LOCATÁRIO, OU QUALQUER PESSOA AGINDO EM SEU NOME, E “PROPRIETÁRIO” INCLUI QUAISQUER DE SEUS COLABORADORES, AGENTES, COLIGADAS, CONTROLADORAS, SUBSIDIÁRIAS, BENEFICIÁRIOS, CESSIONÁRIOS, E SEUS PRESTADORES DE SERVIÇO E PARCEIROS COMERCIAIS. O LOCATÁRIO E O PROPRIETÁRIO CONCORDAM QUE NENHUMA RECLAMAÇÃO SERÁ LEVADA ADIANTE OU RESOLVIDA COMO PARTE DE UMA AÇÃO POPULAR OU OUTRA AÇÃO OU PROCEDIMENTO REPRESENTATIVO, QUE NENHUM FÓRUM DE ARBITRAGEM TERÁ COMPETÊNCIA PARA DECIDIR QUAISQUER RECLAMAÇÕES EM UMA BASE POPULAR, COLETIVA OU CONSOLIDADA, E QUE NENHUMA REGRA PARA ARBITRAGEM POPULAR OU COLETIVA SERÁ APLICADA.

Esta Disposição sobre Resolução de Disputas deve ser interpretada no sentido mais amplo e aplica-se a todas as Reclamações baseadas em contrato, dano, estatuto ou qualquer outra teoria legal, e a todas as Reclamações apresentadas antes ou por ocasião da rescisão do Contrato de Locação. Contudo, fica desde já estabelecido que qualquer uma das partes poderá mover ação individual em um tribunal de pequenas causas competente, contanto que a ação permaneça nesse tribunal, que seja movida apenas em nome ou contra o Locatário e não seja parte de uma ação popular ou outra ação representativa ou coletiva. Fica também desde já estabelecido que reclamações contra ou envolvendo seguradora de responsabilidade civil que oferece ostensivamente cobertura ao Locatário ou qualquer Condutor Adicional ou a aplicação da responsabilidade econômica do Proprietário com relação ao uso ou operação do Veículo poderão ser apresentadas a um tribunal competente.

(1) Procedimento. A parte deverá enviar à outra parte uma Notificação de Litígio (“Notificação”) descrevendo (a) a natureza e a base da reclamação; e (b) a compensação pedida. A Notificação ao Proprietário deve ser endereçada a: Baker & McKenzie LLP, Brookfield Place, Suite 2100, 181 Bay Street (PO Box 874), Toronto, Ontário, Canadá – M5J 2T3 (“Endereço de Notificação”). Se o Locatário e o Proprietário não resolverem a reclamação no prazo de 30 (trinta) dias a contar do recebimento da Notificação, qualquer uma das partes poderá iniciar um processo de arbitragem mediante Notificação de Arbitragem apresentada ao Centro Internacional Canadense para Resolução de Disputas (“Canadá”) em conformidade com as Regras de Arbitragem do ICDR Canadá. As Reclamações serão resolvidas de acordo com as Regras de Arbitragem do ICDR Canadá em vigor na data da Notificação de Arbitragem, conforme alterada por este contrato. O painel de arbitragem será composto por um árbitro. O árbitro conduzirá as audiências, se houver, por tele ou videoconferência, ao invés de presença pessoal, a não ser que o árbitro determine, a pedido de uma parte, que uma audiência presencial seja apropriada. As audiências presenciais serão realizadas em um local que seja razoavelmente conveniente para ambas as partes. Se as partes não forem capazes de definir um local, essa determinação deverá ser realizada pelo árbitro ou pelo ICDR Canadá. As Regras de Arbitragem do ICDR Canadá estão disponíveis online em www.adr.org. O idioma da arbitragem será o inglês. Exceto conforme venha a ser exigido pela lei, nenhuma parte de uma arbitragem ou quaisquer de seus representantes poderá revelar a existência, conteúdo ou resultados de qualquer arbitragem nos termos deste instrumento sem o consentimento prévio por escrito de todas as partes.

(2) Autoridade do Árbitro: O árbitro fica obrigado por este Contrato, pela lei local de arbitragem (“lei local de arbitragem”) e pelas Regras de Arbitragem do ICDR Canadá. O árbitro não possui autoridade para juntar ou consolidar reclamações, nem para julgar e consolidar reclamações. O árbitro possui autoridade exclusiva para decidir qualquer disputa com relação ao escopo, interpretação, aplicação, viabilidade ou formação deste contrato, incluindo se é nulo ou não. Fica desde já estabelecido que a decisão e sentença do árbitro será definitiva e vinculante. O árbitro poderá conceder as mesmas indenizações e compensação como se fosse um tribunal, mas somente em favor de uma parte individual e para uma reclamação individual de uma parte.

(3) Custos de Arbitragem: O Locatário será responsável por sua parte nas despesas de arbitragem (p.ex., registro, despesas administrativas, etc.), mas incorrerá somente até o valor das despesas de registro se as reclamações forem intentada em juízo. O Proprietário será responsável por todas as despesas adicionais de arbitragem. O Locatário é responsável por todos os demais custos/despesas que o Locatário incorrer por ocasião da arbitragem, p.ex., honorários de advogados, testemunhas especializadas, etc. O Locatário não estará obrigado a reembolsar o Proprietário por nenhuma despesa, salvo se o árbitro considerar infundados o mérito das reclamações ou a compensação pedida pelo Locatário. Se o árbitro chegar a essa conclusão, as Regras de

Arbitragem do ICDR Canadá regerão todas as despesas, e o Proprietário poderá solicitar honorários advocatícios razoáveis. O Proprietário pagará todas as despesas e custos que lhe forem exigidos por lei.

(4) Legislação Aplicável: A lei de arbitragem local do distrito judicial provincial ou territorial do Local de Locação aplica-se a esta Disposição para Resolução de Disputas e rege se uma disputa está sujeita a arbitragem. Se qualquer parte dela for considerada inválida ou não executável ou não for aplicável a um pedido, o restante da Disposição para Resolução de Disputas permanece em pleno vigor e efeito. Exceto se a disposição de isenção de arbitragem de classe for considerada inaplicável, quaisquer disputa(s) de ação coletiva deve(m) prosseguir em um tribunal de jurisdição competente.

26. DIVULGAÇÕES ESPECÍFICAS, AVISOS E TERMOS E CONDIÇÕES PARA AS SEGUINTE LOCALIDADES:

Alabama Alaska Arizona Califórnia Colorado Connecticut Distrito de Columbia Flórida Havaí Illinois Indiana Iowa	Kansas Louisiana Maryland Massachusetts Michigan Minnesota Missouri Novo México Nova Jersey Nevada Nova Iorque Carolina do Norte Ohio	Oregon Pensilvânia Porto Rico Rhode Island Carolina do Sul Tennessee Texas Utah Vermont Virginia Washington Wisconsin Canadá
--	--	---

O Locatário reconhece que recebeu, leu, compreendeu e concordou com as seguintes divulgações específicas, avisos e termos e condições municipais, estaduais ou locais. Aconselha-se ao Locatário avaliar este parágrafo antes de locar ou operar o Veículo nos locais indicados abaixo. Estas divulgações, avisos e termos e condições podem modificar ou substituir, conforme o caso, as obrigações do Locatário estabelecidas nas Cláusulas 1 a 25 acima. No caso de conflito direto entre as Cláusulas 1 a 25 deste Contrato de Locação e desta Cláusula 26, a Cláusula 26 prevalecerá.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM NO ALABAMA

A Recuperação da Taxa de Licenciamento do Veículo (VLF REC), que é a cobrança pelo Proprietário para recuperar o custo diário médio estimado por veículo das cobranças e tributos impostos por autoridades governamentais ao Proprietário ou suas afiliadas para inspecionar, licenciar, dar título, registrar e emplacar todos os veículos de sua frota de locação registrada no estado de locação. A VLF REC não é calculada com base nos custos impostos a um veículo em particular. Uma Recuperação de Tributos de Privilégios e Licenças (PRIV&LIC TAX REC), que é a cobrança pelo Proprietário para recuperar o tributo sobre privilégio ou licença imposto ao Proprietário pelo Estado do Alabama e quaisquer autoridades fiscais locais. Este encargo é calculado como uma porcentagem da receita bruta de locação exclusiva de receitas dos acessórios não automotivos da locação. Uma Recuperação de Tributos de Privilégios e Licenças não automotivos (NON-AUTO PL TAX REC), que é a cobrança pelo Proprietário para recuperar o tributo sobre privilégio ou licença imposto ao Proprietário pelo Estado do Alabama e quaisquer autoridades fiscais locais. Este encargo é calculado como uma porcentagem da receita bruta de locação a partir da locação de acessórios não automotivos.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM NO ALASCA

Dirigir nas seguintes estradas é proibido e LDW não será aplicável: Campbell Hwy., Canol Road., Dalton Hwy., Dempster Hwy., Denali Hwy., Edgerton Hwy., Elliot Hwy., McCarthy Rd., Nabesena Rd., Steese Hwy., Taylor Hwy.


PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM NO ARIZONA

O seguro de responsabilidade do Proprietário não cobre lesões aos passageiros no Veículo. As políticas de seguro que o Proprietário oferece podem oferecer duas vezes a cobertura já oferecida pela política de seguro pessoal do Locatário ou outra fonte de cobertura. O Locatário não é obrigado a adquirir tal seguro para locar o Veículo.

A CLÁUSULA 13-1806 DA LEI REVISADA DO ARIZONA ESTABELECE O SEGUINTE “UMA PESSOA COMETE ILÍCITO AO DEIXAR DE DEVOLVER PROPRIEDADE LOCADA SE, SEM AVISO E PERMISSÃO DO LOCADOR DA PROPRIEDADE, A PESSOA DOLOSAMENTE DEIXAR DE DEVOLVER A PROPRIEDADE SEM JUSTA CAUSA DENTRO DE 72 HORAS APÓS O HORÁRIO ESTABELECIDO NO CONTRATO DE LOCAÇÃO. A NÃO DEVOLUÇÃO DE PROPRIEDADE LOCADA OU LOCADA SE A PROPRIEDADE FOR UM VEÍCULO AUTOMOTOR É UM CRIME GRAVE (“FELONY”) DE CLASSE 5.” A PENA MÁXIMA PARA ESTA OFENSA É PRISÃO POR 2 ANOS E MULTA DE NÃO MAIS DO QUE USD 150.000 PARA A PRIMEIRA OFENSA.

O PROPRIETÁRIO NÃO ESTENDE QUAISQUER DE SUAS RESPONSABILIDADES FINANCEIRAS SOBRE O VEÍCULO AUTOMOTOR OU CONCEDE COBERTURA DE SEGURO POR RESPONSABILIDADE PÚBLICA PARA O LOCATÁRIO, CONDUTORES AUTORIZADOS OU QUALQUER OUTRO CONDUTOR.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM NA CALIFÓRNIA

 **ATENÇÃO:** Conduzir, fazer reparo e manutenção de um veículo de passageiros ou veículo off-road pode expor você a substâncias químicas, incluindo os gases de escape do motor, monóxido de carbono, ftalatos e chumbo, que o Estado da Califórnia reconhece como causadores de câncer e defeitos congênitos ou outros danos no sistema reprodutor. Para minimizar a exposição, evitar a inalação de gases, não deixe o motor ligado, exceto conforme necessário, repare seu veículo em uma área bem ventilada e use luvas ou lave suas mãos frequentemente ao reparar seu veículo. Para maiores informações, acesse www.P65Warnings.ca.gov/passenger-vehicle.

Taxa Específica do Estado:

Para Locações com início na Califórnia, uma cobrança percentual se aplica, chamada de recuperação de comissão de turismo, pela qual a National recupera a taxa de turismo aplicável a esta locação conforme permitido pela Cláusula 13995.65 do Código Governamental.

A Taxa de Recuperação do Licenciamento do Veículo (VEH LIC RECOVERY), que é a cobrança pelo Proprietário para recuperar o custo diário médio estimado pelo Proprietário por veículo das cobranças impostas por autoridades governamentais para dar título, registrar e emplacar todos os veículos de sua frota de locação registrada na Califórnia. A VEH LIC RECOVERY não é calculada com base nos custos impostos a um veículo em particular.

Atenção: O artigo 10855 do Código de Trânsito da Califórnia dispõe o seguinte: “Sempre que qualquer pessoa que tenha arrendado ou locado um veículo dolosa ou intencionalmente não devolver o veículo a seu proprietário no prazo de cinco dias após término do contrato de arrendamento ou locação, presumir-se-á que tal pessoa subtraiu o veículo.”

A LEI DA CALIFÓRNIA EXIGE QUE TODAS AS CRIANÇAS COM MENOS DE 8 ANOS DE IDADE SEJAM TRANSPORTADAS NO BANCO DE TRÁS DO VEÍCULO, EM UM SISTEMA DE RETENÇÃO DE CRIANÇAS. EXIGE-SE QUE ESTA AGÊNCIA FORNEÇA A LOCAÇÃO DE UM SISTEMA DE RETENÇÃO DE CRIANÇAS SE VOCÊ MESMO NÃO TIVER UM SISTEMA DE RETENÇÃO DE CRIANÇAS.

Danos, Perda ou Furto do Veículo ou Acessórios Opcionais e Custos Relacionados. Além de outras obrigações impostas pelo Código Civil da Califórnia e pela lei da Califórnia, se a Cobertura a Perdas e Danos Opcional não for adquirida, e sujeito a quaisquer limitações da lei da Califórnia, o Locatário aceita responsabilidade e pagará o Proprietário, mediante solicitação por: (a) Todos os danos de colisão ao Veículo mesmo que um terceiro cause este dano ou a causa seja desconhecida. O Locatário é responsável pelo custo de reparação até o valor de mercado do Veículo. (b) Furto do Veículo ou danos resultantes do furto do Veículo, caso

o Locatário ou AAD(s) deixe de exercer cuidado regular do Veículo durante o Período de Locação. O Locatário é responsável pelo custo de reparação até o valor de mercado do Veículo. (c) Os primeiros USD 500 por danos de vandalismo que não sejam um resultado direto do efetivo furto do Veículo. (d) Uma cobrança administrativa, conforme autorizado pelo Artigo 1939.03 do Código Civil da Califórnia. (e) Taxas de guincho, armazenamento ou apreensão. O Locatário pagará ao Proprietário a quantia necessária para reparar o Veículo ou os Acessórios Opcionais. Caso o Locatário seja responsável por danos conforme previsto acima e caso o Locatário devolva o Veículo durante horário não comercial ou para qualquer localidade diferente da acordada na locação, os danos mencionados acima que ocorrerem antes de o empregado do Proprietário fazer check-in do Veículo são de responsabilidade do Locatário. Não obstante qualquer disposição em contrário e salvo se proibido por lei. DW não se aplica a Acessórios Opcionais, ou qualquer responsabilidade imposta por lei. Se Acessórios Opcionais não forem devolvidos, o Locatário pagará ao Proprietário os custos de substituição dos Acessórios Opcionais. O Locatário não reparará o Veículo sem autorização do Proprietário.

NOTIFICAÇÃO CONFORME O ARTIGO 1939.09 DO CÓDIGO CIVIL SOBRE A RESPONSABILIDADE FINANCEIRA DO LOCATÁRIO E COBERTURA OPCIONAL DE DANOS. COBERTURA DE DANOS E PERDA NÃO É UM SEGURO. A AQUISIÇÃO DE COBERTURA DE DANOS E PERDA É OPCIONAL E NÃO EXIGIDA PARA A LOCAÇÃO DE UM VEÍCULO.

O Locatário é responsável por todos os danos de colisão ao Veículo mesmo que um terceiro cause este dano ou a causa seja desconhecida. O Locatário é responsável pelo custo de reparação até o valor de mercado do Veículo, taxas de guincho, armazenamento e apreensão. O Locatário é responsável pelos primeiros USD 500 por danos de vandalismo que não sejam um resultado direto do efetivo furto do Veículo. O Locatário será responsável pelo furto do Veículo ou danos resultantes do furto do Veículo caso o Locatário ou AAD(s) deixem de exercer cuidado normal do Veículo durante o Período de Locação. A própria seguradora do Locatário, ou a emissora do cartão de crédito usado para pagar pela transação da locação de veículos, poderão cobrir ao todo ou em parte a responsabilidade financeira do Locatário sobre o Veículo. O Locatário deve checar com a empresa seguradora do Locatário, ou com a emissora do cartão de crédito, para descobrir sobre a cobertura do Locatário e a quantia deduzível, se houver, pela qual o Locatário possa ser responsável. Fora isso, se o Locatário utiliza um cartão de crédito que fornece cobertura pela responsabilidade potencial do Locatário, o Locatário deve checar com a emissora para determinar se o Locatário deve antes exaurir os limites de cobertura da seguradora do Locatário antes de a cobertura pelo cartão de crédito poder se aplicada. O Proprietário não responsabilizará o Locatário se o Proprietário oferecer e o Locatário adquirir a Cobertura de Danos e Perda. A Cobertura Danos e Perda não protegerá o Locatário se:

a. O dano ou perda resultar das seguintes ações por um Condutor(es) Autorizados(s): (1) Conduta intencional, dolosa, irresponsável ou inconsequente (2) operação do veículo sob a influência de álcool ou drogas em violação com o Artigo 23152 do Código de Trânsito da Califórnia, (3) Guinchar ou empurrar qualquer coisa ou (4) Operação do veículo em estrada não pavimentada ou se o dano ou perda for resultado direto das condições da estrada ou de condução.

b. O dano ou a perda resultar enquanto o veículo: (1) For usado para contratações comerciais, (2) For usado em conexão com conduta que poderia ser propriamente tipificada como crime, (3) Estiver envolvido em teste de velocidade ou competição ou em atividade de treinamento de condutor, (4) For operado por pessoa que não um Condutor Autorizado, ou (5) Operado fora dos Estados Unidos e Canadá.

c. Qualquer Condutor(es) Autorizado(s) tenha: (1) Fornecido informação fraudulenta para a empresa locadora ou (2) Fornecido informação falsa e a empresa locadora não teria locado o Veículo se tivesse em realidade recebido informação verdadeira.

O custo diário de LDW é USD 10,99 a USD 500,00 por dia, dependendo do veículo locado.

A partir de 1º de agosto de 2016, benefícios PAI para locações começando na Califórnia são os seguintes:

Benefício PAI **	Locatário	Passageiro
Morte Acidental, Não Exceder	USD 250.000	USD 125.000
Despesas Médicas	USD 2.500	USD 2.500

de Acidente, Não Exceder		
Despesas de Ambulâncias de Acidente, Não Exceder	USD 250	USD 250

Acidente Consolidado, que não deve exceder USD 500.000 por acidente.

Benefícios do PEC: USD 650 por pessoa; cobertura máxima de USD 1.950 para todos os indivíduos cobertos durante o Período de Locação.

Proteção na Estrada (PES) não inclui restituição de chaves perdidas ou de aparelhos de entrada remota.

O NÚMERO DE LICENÇA DO DEPARTAMENTO DE SEGURO DA CALIFÓRNIA: 0E20233, 0D15656, 0D15655 e 0627217. **O DEPARTAMENTO DE SEGURO DA CALIFÓRNIA MANTEM UM NUMERO DE TELEFONE GRATUITO. 800-927-4357(HELP)**

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM NO COLORADO

AVISO: ESTE CONTRATO OFERECE, A UM CUSTO ADICIONAL, A COBERTURA DE DANOS POR COLISÃO PARA COBRIR SUA RESPONSABILIDADE POR DANOS AO VEÍCULO. VOCÊ É ACONSELHADO A NÃO ASSINAR ESSE DOCUMENTO SE TIVER PROTEÇÃO CONTRA COLISÃO DE VEÍCULO LOCADO FORNECIDA POR CERTOS CARTÕES DE CRÉDITO GOLD OU PLATINUM OU DE SEGURO CONTRA COLISÃO PARA SEU PRÓPRIO VEÍCULO. ANTES DE DECIDIR SOBRE A CONTRATAÇÃO DA COBERTURA DE DANOS POR COLISÃO, VOCÊ DEVE AVALIAR SE SEU PRÓPRIO SEGURO DE AUTOMÓVEL LHE PROPORCIONA A COBERTURA CONTRA DANOS AO VEÍCULO LOCADO E O VALOR DA FRANQUIA ASSOCIADA. A CONTRATAÇÃO DESTA COBERTURA DE DANOS POR COLISÕES NÃO É OBRIGATÓRIA E PODE SER DISPENSADA.

O CDW será invalidado se os danos ao veículo forem causados pelo Locatário ou AAD(s) por:

- má conduta ou conduta intencional e arbitrária;
- intoxicação por álcool ou uso de substâncias controladas, tal como definido no C.R.S. cláusula 42-4-1301;
- participação em uma competição de velocidade;
- transporte de pessoa(s) ou propriedade para locação, ou empurrar ou rebocar qualquer coisa;
- utilização de veículo ao cometer um delito ou crime ou outro ato criminoso;
- uso de veículo por um condutor não autorizado, o que inclui qualquer pessoa que não seja especificamente nomeada como um AAD(s) no presente Contrato;
- fornecimento de informações falsas sobre a locação com a intenção para fraudar o Proprietário;
- uso de veículo fora do território continental dos Estados Unidos, ou
- Em qualquer instância que, durante a locação do Veículo, o velocímetro ou hodômetro for adulterado ou desconectado.

Benefício PAI **	Locatário	Passageiro
Morte Acidental, Não Exceder	USD 250.000	USD 125.000
Despesas Médicas de Acidente, Não Exceder	USD 2.500	USD 2.500
Despesas de Ambulâncias de Acidente, Não Exceder	USD 250	USD 250

Acidente Consolidado, que não deve exceder USD 500.000 por acidente.

Notificação e Reconhecimento sobre a Lei de Corrente/Tração. O Locatário é o único responsável pela conformidade com todas as leis, estatutos, regulamentos e portarias de corrente/tração, incluindo, mas não se limitando a, C.R.S. Seção 42-4-106. O Proprietário não faz representações ou garantias de que o Veículo cumpra com qualquer lei, estatuto, regulamento ou ordenança da corrente/tração. Para mais informações sobre as leis de corrente / tração do Colorado, revise a ficha técnica do Departamento de Transportes do Colorado - Lei de Tração Correntes de Veículos de Passageiros e seu site: <https://www.codot.gov/travel/winter-driving/TractionLaw>.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM EM CONNECTICUT

A APÓLICE DE SEGURO DE AUTOMÓVEL PESSOAL DO LOCATÁRIO PODE COBRIR DANOS POR COLISÃO, INCÊNDIO E FURTO E LESÃO CORPORAL OCORRIDOS DURANTE A UTILIZAÇÃO DO VEÍCULO. AS TAXAS ANUALIZADAS SÃO DE USD 9.121,35 OU MENOS POR COBERTURA DE PERDA E DANOS (LDW), USD 4.197,50 OU MENOS POR SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS/COBERTURA DE BENS PARTICULARES (PAI/PEC), USD 5.675,75 POR SEGURO DE RESPONSABILIDADE SUPLEMENTAR (SLI) E USD 1.821,35 POR ROADSIDE PLUS (RSP). A AQUISIÇÃO DE LDW, RSP, PAI/PEC OU SLI OU QUALQUER DE SUAS OUTRAS OPÇÕES DE SEGURO NÃO SÃO EXIGIDAS PARA A LOCAÇÃO DE UM VEÍCULO.

A Sobretaxa de Veículo Motorizado (MOTOR VEH SURCHARGE), que é a cobrança pelo Proprietário para recuperar o custo médio diário estimado por veículo das cobranças impostas por autoridades governamentais para ter propriedade, dar título, registrar e emplacar todos os veículos de sua frota de locação registrada em Connecticut. A MOTOR VEH SURCHARGE não é calculada com base nos custos impostos a um veículo em particular.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM NO DISTRITO DE COLUMBIA

Aviso – a não devolução deste veículo, de acordo com os termos deste Contrato de Locação, pode resultar em uma sanção penal de até 3 anos de prisão.

De acordo com a DC ST § 50-1703(d), o condutor de um veículo não pode transportar qualquer criança com menos de 3 anos de idade, a menos que ela esteja devidamente colocada em um assento de segurança para crianças. O condutor de um veículo não deverá transportar qualquer criança com menos de 16 anos de idade, a menos que a criança está devidamente colocada em um sistema de assentos de segurança infantil aprovada ou presa através em um cinto de segurança. Crianças menores de 8 anos de idade devem ser devidamente sentadas em um assento de segurança, bebê conforto (para bebês) ou assento de reforço de segurança instalados para crianças, de acordo com as instruções do fabricante. Um assento de reforço só deve ser usado com um cinto de colo e ombro. Um pai ou responsável legal pode transportar o seu próprio filho sem restrições, se essa pessoa estiver transportando uma quantidade de filhos próprios com menos de 16 anos de idade que exceder o número de posições de passageiros equipados com cintos de segurança em automóvel. No entanto, uma criança sem restrições não pode ser transportada no banco da frente de um veículo.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM NA FLÓRIDA

A taxa de Recuperação de Resíduos de Pneu e de Bateria (Taxa de Pneu/Bateria), que é a cobrança pelo Proprietário para recuperar os resíduos de pneus e chumbo-ácido da bateria que o Proprietário deve pagar na Flórida.

A Sobretaxa de Locação de Carro do Estado da Flórida (SC REC), que é a Sobretaxa de Locação de Carro do Estado da Flórida imposta pelo Estado.

O seguro de responsabilidade civil válido e cobrado e o seguro de proteção a danos pessoais de qualquer condutor locador ou arrendador autorizado é primária para os limites de responsabilidade e cobertura de proteção a danos pessoais exigidos por ss. 324.021(7) e 627.736, Estatutos da Flórida.

Falha em devolver a propriedade ou equipamento locado no término do período de locação e falta com pagamento de todos os valores devidos (incluindo os custos por danos à propriedade ou equipamento) são evidências de abandono ou recusa para a devolução da propriedade puníveis nos termos da cláusula 812.155 e/ou cláusula 817.52 dos Estatutos da Flórida.

Uma cópia do Mapa de Informações ao Visitante do Condado de Miami Dade está disponível no balcão de locação ou cabine de saída.

Proteção a Lesão Pessoal e Proteção a Condutores Não-Segurados/Subsegurados. Salvo na medida exigida por lei, nem o Proprietário nem sua afiliada fornece Proteção a Lesão Pessoal, Benefícios de Falha, ou Cobertura de Pagamento Médico (coletivamente denominados PIP) ou Proteção a Condutores Não-Segurados/Subsegurados (UM/UIM) através do presente Contrato. Se o Proprietário ou sua afiliada forem obrigados por lei a fornecer PIP e/ou UM/UIM, o Locatário opta expressamente por tal proteção nos limites mínimos com a franquia máxima e expressamente renuncia e rejeita limites de PIP e/ou de UM/UIM superiores aos limites mínimos exigidos por lei. Se o Proprietário ou sua afiliada forem obrigados por lei a fornecerem PIP, o Proprietário e qualquer afiliada terão direito a todas as defesas e à redução máxima dos pagamentos previstos pelo Estatuto da Flórida, 627.736 ss. Além disso, todas as partes que buscarem tais benefícios PIP devem cooperar integralmente com o Proprietário, sua(s) afiliada(s) e seus representantes.

Todas as partes que se interessarem pelos benefícios do PIP ou de UM/UIM, incluindo os seus supostos cedentes, devem preencher uma solicitação de benefícios PIP em formulário fornecido pelo Proprietário, assim que possível e imediatamente após a suposta perda. Além disso, todas as partes que se interessarem pelos benefícios do PIP ou de UM/UIM, incluindo os seus supostos cedentes, devem cooperar plenamente com o Proprietário e seus representantes na investigação da perda. Essa cooperação inclui, mas não está limitada a, a obrigação de se submeter a um exame sob juramento, exames médicos independentes, bem como a prestação de depoimentos gravados e declarações escritas. A cooperação com a investigação do Proprietário e suas afiliadas é uma condição prévia para receber os benefícios do PIP do Proprietário ou sua afiliada. Segundo os termos do F.S. 627.736(5)(a)5, o Proprietário, em seu próprio nome e de qualquer afiliada aplicável, notifica todos requerentes potenciais de Proteção a Danos Pessoais (PIP), pelos termos da Lei No-Fault da Flórida, de que Proprietário e qualquer afiliada aplicável devem limitar o pagamento de acordo com a tabela das taxas especificadas no parágrafo (5)(a)1 de FS 627.736.

Benefícios do Pai: Locatário Passageiro
Morte Acidental, não exceder USD 250.000 USD 125.000

Acidente Consolidado, não exceder USD 500.000 por acidente.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM NO HAVAI

Aviso de Cobertura de Danos por Colisão: o Locatário entende e reconhece que, quando se aceita os termos deste Contrato de Locação, o Locatário pode ser responsabilizado por danos causados ao Veículo resultantes de uma colisão. O Locatário pode já estar suficientemente coberto e deve examinar sua apólice de seguro automóvel pessoal para determinar se ela oferece cobertura para danos de colisão e o montante da franquia. A Cobertura de Danos por Colisão é opcional e acarreta um custo adicional de até USD 31,99 por dia. Condições e restrições adicionais podem ser aplicadas.

Para locações com início no Havaí, os limites UM/UIM são de USD 1.000.000 combinados em um único limite quando SLI se aplicar.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM EM ILLINOIS

Este contrato oferece, a um custo adicional, a Cobertura de Danos por Colisão para cobrir a sua responsabilidade financeira pelos danos causados ao Veículo locado. A contratação de uma Cobertura de Danos por Colisão é opcional e pode ser recusada. Recomenda-se que você avalie cuidadosamente se deve assinar esta cobertura se tiver cobertura de colisão de Veículo locado fornecida pelo seu cartão de crédito ou seguro de colisão em seu próprio veículo. Antes de decidir se contrata a Cobertura de Danos por Colisão, você deve avaliar se o seu próprio seguro de automóvel lhe proporciona cobertura para danos ao Veículo locado e o valor da franquia em sua própria cobertura de seguro.

Danos, Perda ou Roubo do Veículo e Custos Relacionados. Sujeito às limitações estabelecidas na cláusula 6-305.2 do Código de Veículo de Illinois, que limita a responsabilidade do Locatário por perdas, danos ou roubo do Veículo para os custos reais e razoáveis para o Proprietário referentes à reparação do Veículo, ou valor justo do Veículo no Mercado, o que for menor, e o Locatário aceita a responsabilidade pelos danos, perda ou roubo do Veículo, Acessórios Opcionais ou de qualquer parte ou acessório, incluindo e sem limitação a pneus e ferramentas, que ocorrerem durante o Período de Locação, independentemente de culpa ou negligência do Locatário ou de qualquer outra pessoa ou eventos naturais. Nos termos da cláusula 6-305.2 do Código de Veículo de Illinois, o montante máximo que o Proprietário pode recuperar por perdas ou danos do veículo é de USD 16.000 até 31 de maio de 2014. Posteriormente a esta data, este montante está sujeito a um aumento anual de USD 500 do dia 1 de Junho de cada ano subsequente.

O Locatário deverá pagar ao Proprietário o valor necessário para reparar o Veículo danificado, sujeito às limitações acima referidas. O Locatário não terá o Veículo ou Acessórios Opcionais reparados sem a permissão do Proprietário. Se o Proprietário determinar que o Veículo sofreu perda total, o Locatário pagará ao Proprietário o valor de mercado menos qualquer despesa de venda, sujeito às limitações acima referidas na Secção 6-305.2. Para efeitos do presente Contrato, o valor justo de mercado deverá ser o valor de varejo do Veículo imediatamente antes da perda. A responsabilidade pelo roubo do Veículo está limitada a USD 2.000, exceto se o Locatário ou ADD(s) deixar de exercer o devido cuidado enquanto estiver de posse do Veículo ou se o Locatário ou ADD(s) cometer, auxiliar ou ajudar o roubo do Veículo, o Locatário será responsável pelo custo real e razoável do Veículo até seu máximo valor justo de mercado, sujeito às limitações acima referidas previstas na Cláusula 6-305.2. O Locatário é responsável por todo o reboque, armazenamento ou taxas de confisco e outros custos incorridos pelo Proprietário do Veículo para recuperar o Veículo e estabelecer danos, sem prejuízo das limitações apontadas na cláusula 6-305.2. Se o Veículo for devolvido fora do horário comercial ou em qualquer local que não seja o local acordado, qualquer dano, perda ou roubo do Veículo ou de Acessórios Opcionais que ocorrerem antes de um colaborador do Proprietário realizar o processo de check-in e inspeção do Veículo é de responsabilidade do Locatário. Se Acessórios Opcionais não forem devolvidos, o Locatário pagará ao Proprietário o valor de substituição dos mesmos. **VEJA A CLÁUSULA 17 PARA MAIS INFORMAÇÕES SOBRE O CDW OPCIONAL.**

COBERTURA DE DANOS POR COLISÃO não é um seguro. Ela não é necessária para a locação do Veículo. O Locatário poderá contratar o opcional Cobertura de Danos por Perdas (CDW) com o Proprietário por uma taxa adicional. Se Locatário adquirir a CDW, o Proprietário concorda em, sem prejuízo das ações que limitam a CDW listadas abaixo, renunciar contratualmente à responsabilidade do Locatário por todos os custos de danos, perda ou roubo de Veículo ou de qualquer peça ou acessório e custos afins, independentemente de culpa ou negligência. Sem prejuízo de qualquer disposição em contrário e, a menos que proibido por lei, a CDW não se aplica a chaves perdidas, porta-chaves, *transponders* ou Acessórios Opcionais. A CDW não é válida para danos ocorridos no México. Ao decidir se deve ou não contratar a CDW, verifique com o seu corretor de seguros ou empresa de cartão de crédito para determinar se, em caso de danos ou roubo do Veículo, você tem cobertura ou proteção para tal dano ou roubo e o valor de sua franquia ou risco de ter que desembolsar tais valores.

A CDW será invalidada por uma ou mais das seguintes razões:

- a. Danos ou perdas enquanto o Veículo locado for usado para transporte de pessoas ou propriedade com cobrança de uma taxa ou valor.
- b. Danos ou perdas durante uma corrida ou campeonato de velocidade organizado ou acordado, ou atividades de demonstração, empurrando ou puxando em que o Veículo locado estiver ativamente envolvido.

- c. Danos ou perdas que poderiam ser razoavelmente esperados de um ato intencional ou criminoso do condutor que não seja uma infração de trânsito.
- d. Danos ou perdas de qualquer Veículo de locação resultante de qualquer negócio automotivo, incluindo, mas não limitada a, reparação, manutenção, testes, lavagem, estacionamento, armazenamento ou venda de automóveis.
- e. Danos ou perdas que ocorrerem a um Veículo de locação, se o Contrato de Locação for baseado em falsidade ideológica ou material pelo Locatário.
- f. Danos ou perdas resultantes do uso do Veículo locado fora do continente dos Estados Unidos, quando esse uso é expressamente proibido no Contrato de Locação.
- g. Danos ou perdas que ocorrerem quando o Veículo locado for operado por um condutor não permitido nos termos do Contrato de Locação.
- h. Danos ou perdas que ocorrerem quando o Veículo locado for operado por um condutor sob a influência de álcool, outra droga ou drogas, composto ou compostos intoxicantes, ou qualquer combinação destes, e condenado por violar a subcláusula (a) da cláusula 11-501 do Código de Veículo de Illinois.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM EM INDIANA

DIVULGAÇÃO DA COBERTURA DE DANOS (DW):

1. A LDW é opcional. 2. A LDW implica um custo adicional. 3. O custo adicional por dia para DW é de até USD 49,99. 4. Todos os benefícios e ações que invalidam a DW estão no Parágrafo 16. 5. O Locatário ou outro(s) condutor(es) autorizado(s) pode(m) já estar suficientemente coberto(s) por danos ao Veículo e deve(m) examinar a apólice de seguro de automóvel do Locatário ou do condutor autorizado para determinar se a apólice oferece cobertura para danos, perda ou perda de uso a um Veículo locado e o valor da franquia. 6. Ao concordar com o Contrato de Locação, o Locatário pode ser responsabilizado por danos, perda ou perda de uso do Veículo locado. O Locatário leu, entendeu e reconheceu esta divulgação.

Danos, Perda ou Furto do Veículo, Acessórios Opcionais e Custos Relacionados. Exceto na medida em que restrita, modificada ou limitada por lei estadual, o Locatário aceita a responsabilidade por: (a) danos ao Veículo ou a Acessórios Opcionais ou qualquer parte ou acessório, ocorridos durante o Período de Locação independentemente de culpa, (b) Furto do Veículo ou danos resultantes do furto do veículo se o Locatário ou AAD(s) falharem em tomar cuidado normal do Veículo durante o Período de Locação, e (c) negligência do Locatário ou de qualquer pessoa ou caso fortuito. O Locatário pagará ao Proprietário o valor necessário para a reparação do Veículo ou Acessórios Opcionais. O Locatário não terá Veículo ou Acessórios Opcionais reparados sem a permissão do Proprietário. Se o Veículo for roubado e não recuperado ou o Proprietário determinar que Veículo sofreu perda total, o Locatário pagará ao Proprietário o valor de mercado menos qualquer ganhos de eventual venda. Para efeitos do presente Contrato de Locação, o valor justo de mercado deverá ser o valor de varejo do veículo, conforme determinado pelo mercado. Se os Acessórios Opcionais não forem devolvidos, o Locatário pagará ao Proprietário o custo da substituição dos Acessórios Opcionais. O Locatário é responsável por todo o reboque, armazenamento ou taxas de confisco e outros custos incorridos pelo Proprietário do Veículo para recuperar e reparar os danos. O Locatário concorda em pagar uma quantia por perda de uso, independentemente da utilização da frota, calculada da seguinte forma: (i) se o Proprietário do Veículo determinar que o Veículo pode ser reparado: total de horas de trabalho a partir da estimativa de reparação dividido por 4 multiplicado pelo valor da diária; multiplicado por 80%; (ii) se o veículo for roubado e não recuperado ou o Proprietário determinar que o Veículo sofreu perda total: 15 dias, à taxa diária. O Locatário também concorda em pagar: (a) uma taxa administrativa de USD 50,00 quando a estimativa de conserto for inferior a USD 500,00, USD 100,00 quando a estimativa de conserto for entre USD 500,00 e 1500,00, ou USD 150,00 se maior que USD 1.500,00. Se o Veículo for devolvido fora do horário comercial ou em qualquer lugar que não seja o acordado quando da locação, qualquer dano, perda ou roubo do Veículo ou Acessórios Opcionais que ocorrem antes que um colaborador do Proprietário puder realizar o check-in e inspeção do Veículo será de responsabilidade do Locatário. **VEJA CLÁUSULA 17 PARA INFORMAÇÃO SOBRE O LDW OPCIONAL.**

Cobertura de Perdas por Danos não é um seguro. Sua contratação não é necessária para a locação de um Veículo. Ao celebrar o presente Contrato de Locação, o Locatário pode ser responsabilizado por danos, perda, perda de uso do carro locado e outros valores, conforme descrito na Cláusula 5. O

Locatário poderá contratar a Cobertura de Danos opcional (LDW) com o Proprietário a uma taxa adicional. Se o Locatário contratar a LDW, o Proprietário concordará em, sem prejuízo das ações que invalidam DW listados abaixo, renunciar contratualmente a responsabilidade do Locatário por todos os custos de danos, perda ou roubo do Veículo ou de qualquer peça, acessório e afins, independentemente de culpa ou negligência. Não obstante, qualquer disposição em contrário e, a menos que proibido por lei, a LDW não é válida para chaves perdidas, porta-chaves, *transponders*, Acessórios Opcionais ou qualquer responsabilidade imposta por lei. A LDW não é válida para danos ocorridos no México. O locatário e qualquer AAD(s) pode já estar suficientemente coberto por danos ao veículo e deve examinar a própria apólice de seguro de automóvel do locatário para determinar se a apólice oferece cobertura para danos, perda ou perda de uso de um Veículo locado, bem como a franquia.

OS SEGUINTE ITENS INVALIDARÃO A DW:

- a. Se o Veículo estiver danificado, quando utilizado ou conduzido:
- (1) por qualquer pessoa que não seja o Locatário ou AAD(s) sem o consentimento prévio e por escrito do Proprietário;
 - (2) por qualquer pessoa, se houver evidência razoável que ela estava embriagada ou sob a influência de uma droga ilegal;
 - (3) por qualquer pessoa cometendo um crime ou em conexão com conduta que possa ser devidamente definida como um crime;
 - (4) em uma atividade de corrida ou campeonato de velocidade, *rally*, teste ou de formação de condutores;
 - (5) para rebocar ou empurrar qualquer coisa;
- (6) sob a autoridade de qualquer licença que seja suspensa, revogada, inválida ou não pertence ao condutor;
- (7) para o transporte de pessoas ou bens para locação;
- (8) em uma maneira devassa ou imprudente ou se o veículo estiver danificado intencionalmente ou por conduta dolosa ou devassa;
- (9) em uma estrada de terra ou fora de estrada;
- (10) para o transporte de explosivos, produtos químicos, corrosivos ou outros materiais perigosos ou poluentes de qualquer natureza; ou
- b. Se o Locatário ou qualquer AAD(s) forneceu ao Proprietário informação fraudulenta ou falsa e se o Proprietário não teria locado o Veículo se ele tivesse recebido informações verdadeiras; ou
- c. Se o dano decorrer de vandalismo ou roubo do Veículo, causado por negligência do Locatário ou AAD(s); ou
- d. Se os componentes interiores do Veículo forem roubados ou danificados quando o Veículo estiver desbloqueado ou as chaves não estiverem protegidas; ou
- e. Se o Locatário ou qualquer AAD(s) falhar ou se recusar a fornecer ao Proprietário, à polícia ou a outras autoridades um relato completo de qualquer roubo, acidente ou vandalismo envolvendo o Veículo ou deixar de cooperar com o Proprietário, a polícia ou outras autoridades na investigação de qualquer roubo, acidente ou vandalismo.
- f. Se o Veículo for roubado e o Locatário deixar de fazer qualquer um dos seguintes:
- (1) devolver as chaves originais e a etiqueta de identificação do Veículo ao Proprietário;
 - (2) registrar uma ocorrência policial no prazo de 24 horas após a descoberta do roubo;
 - (3) cooperar plenamente com Proprietário, a polícia e outras autoridades em todos os assuntos relacionados à investigação do roubo.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM EM IOWA

AVISO: ESTE CONTRATO OFERECE, A UM CUSTO ADICIONAL, A COBERTURA DE DANOS POR COLISÃO PARA COBRIR SUA RESPONSABILIDADE POR DANOS AO VEÍCULO LOCADO. ANTES DE DECIDIR SOBRE A CONTRATAÇÃO DA COBERTURA DE DANOS POR COLISÃO, VOCÊ DEVE AVALIAR SE SEU PRÓPRIO SEGURO DE AUTOMÓVEL LHE PROPORCIONA A COBERTURA CONTRA DANOS AO

VEÍCULO LOCADO E O VALOR DA FRANQUIA ASSOCIADA. A CONTRATAÇÃO DESTA COBERTURA DE DANOS POR COLISÕES NÃO É OBRIGATÓRIA E PODE SER DISPENSADA.

O Locatário aceita a responsabilidade pelos danos, perda ou roubo do Veículo, Acessórios Opcionais ou qualquer peça ou parte de acessório, independentemente da existência de culpa ou negligência do Locatário ou qualquer outra pessoa ou ato de Deus. O Locatário pagará ao Proprietário o valor necessário para a reparação do Veículo ou Acessórios Opcionais. O Locatário não terá Veículo ou Acessórios Opcionais reparados sem a permissão do Proprietário. Se o Veículo for roubado e não recuperado ou o Proprietário determinar que Veículo sofreu perda total, o Locatário pagará ao Proprietário o valor de mercado menos qualquer custo relacionado ao procedimento de venda. O Locatário é responsável pelos danos, incluindo entre outros: perda de uso, independentemente da utilização da frota (total de horas de trabalho a partir da estimativa de reparação dividido por 8 e multiplicado pelo valor da diária); reclamações de taxas administrativas (USD 50 se a estimativa de reparação for inferior a USD 500, USD 100 se for entre USD 500 e USD 1499, e USD 150, se superior a USD 1500), diminuição de valor (10% da estimativa de reparação se os danos forem superiores a USD 499), reboque, armazenamento ou confisco de taxas e outras despesas incorridas pelo Licenciado para recuperar o Veículo e estabelecer os danos. Se o Veículo for devolvido fora do horário comercial ou em qualquer lugar que não seja local de onde o Veículo tenha sido locado, qualquer dano, perda ou roubo do Veículo ou Acessórios Opcionais que ocorrem antes que um colaborador do Proprietário puder realizar o check-in e inspeção do Veículo é de responsabilidade do Locatário. **VEJA CLÁUSULA 17 PARA INFORMAÇÃO SOBRE O OPCIONAL LDW.**

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM EM KANSAS

AVISO: ESTE CONTRATO OFERECE, A UM CUSTO ADICIONAL, A COBERTURA DE DANOS POR COLISÃO PARA COBRIR SUA RESPONSABILIDADE POR DANOS AO VEÍCULO LOCADO. ANTES DE DECIDIR SOBRE A CONTRATAÇÃO DA COBERTURA DE DANOS POR COLISÃO, VOCÊ DEVE AVALIAR SE SEU PRÓPRIO SEGURO DE AUTOMÓVEL LHE PROPORCIONA A COBERTURA CONTRA DANOS AO VEÍCULO LOCADO E O VALOR DA FRANQUIA ASSOCIADA. A CONTRATAÇÃO DESTA COBERTURA DE DANOS POR COLISÕES NÃO É OBRIGATÓRIA E PODE SER DISPENSADA.

Os seguintes itens invalidarão a LDW:

- (1) danos causados intencionalmente pelo Locatário ou condutor autorizado como resultado de conduta dolosa ou devassa do Locatário ou do condutor autorizado;
- (2) danos causados por um condutor autorizado do veículo de locação dirigindo embriagado ou sob a influência de qualquer droga ilegal ou não autorizada, ou sob a influência combinada de álcool e de qualquer droga ilegal ou não autorizada;
- (3) danos causados ao se envolver em qualquer concurso de velocidade;
- (4) a locação for baseada em informações fraudulentas fornecido pelo Locatário;
- (5) danos decorrentes da utilização do Veículo ao cometer ou ao se envolvido em um ato criminoso, que seria um crime em que o uso do automóvel é substancialmente relacionado com a natureza da atividade criminal;
- (6) danos decorrentes da utilização do Veículo para transportar pessoas ou bens para locação;
- (7) danos decorrentes de quando o Veículo é operado por uma pessoa que não seja um condutor autorizado;
- (8) danos decorrentes da utilização do Veículo fora dos Estados Unidos, a menos que essa utilização esteja especificamente autorizada pelo Contrato de Locação;
- (9) rebocar ou empurrar alguma coisa ou se a utilização do veículo for fora de estrada; e
- (10) perda devido ao roubo do Veículo locado. No entanto, presume-se que o Locatário não tenha nenhuma responsabilidade sobre qualquer perda devido a roubo, se:
 - (A) um condutor autorizado tiver a posse da chave fornecida pelo Locatário, a prova de que as chaves do automóvel de locação forem tiradas por coação ou um condutor autorizado estabelecer que a chave fornecida pelo Locatário não estava no veículo no momento do roubo; e
 - (B) um condutor autorizado relate o roubo para a polícia ou outra agência de aplicação da lei no prazo de 24 horas de descoberta do roubo e razoavelmente coopera com o Locatário, a polícia ou outra agência de aplicação da lei na prestação de informações sobre o roubo.

Proteção na Estrada (PES) inclui a substituição de chaves perdidas ou de controles remotos.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM EM LOUISIANA

AVISO: SE VOCÊ TIVER COBERTURA CONTRA COLISÃO EM SUA PRÓPRIA APÓLICE DE SEGURO DE AUTOMÓVEL FEITA NA LOUISIANA, SUA COBERTURA CONTRA COLISÃO ESTENDE-SE AUTOMATICAMENTE PARA VEÍCULOS DE LOCAÇÃO DE ACORDO COM R.S. 22:1296.

MESMO QUE VOCÊ NÃO É SEJA UM SEGURADO NA LOUISIANA, A CONTRATAÇÃO DA COBERTURA DE DANOS POR COLISÃO NÃO É OBRIGATÓRIA E PODE SER DISPENSADA. ESTE CONTRATO OFERECE, A UM CUSTO ADICIONAL, A COBERTURA DE DANOS POR COLISÃO PARA COBRIR SUA RESPONSABILIDADE POR DANOS AO VEÍCULO LOCADO. ANTES DE DECIDIR SOBRE A CONTRATAÇÃO DA COBERTURA DE DANOS POR COLISÃO, VOCÊ DEVE AVALIAR SE SEU PRÓPRIO SEGURO DE AUTOMÓVEL LHE PROPORCIONA A COBERTURA CONTRA DANOS AO VEÍCULO LOCADO E O VALOR DA FRANQUIA ASSOCIADA.

Os seguintes itens são excluídos da LDW:

- a. danos causados intencionalmente pelo Locatário como resultado de conduta dolosa ou devassa;
- b. dirigir embriagado ou sob a influência de qualquer droga ou sob a influência combinada de álcool e de qualquer droga;
- c. danos causados ao se envolver em qualquer concurso de velocidade;
- d. danos causados durante a utilização do veículo para empurrar ou rebocar qualquer coisa, ou usando o veículo para transportar pessoas ou bens para locação, a menos que autorizado pelo dono.
- e. danos ocorridos durante a condução fora dos limites geográficos estabelecidos no contrato.
- f. danos sofridos enquanto o veículo é conduzido, com a permissão ou a adesão do Locatário, por qualquer pessoa que não seja uma pessoa autorizada no âmbito do contrato para dirigir o Veículo.
- g. O veículo foi locado ou um condutor autorizado aprovado como resultado de informações fraudulentas prestadas ao Proprietário.
- h. Os danos causados ao cometer ou como resultado da prática de um crime.

Se o Locatário ou AAD(s) continuar a utilizar o Veículo após que o direito de fazê-lo estiver terminado: o Proprietário tem o direito de notificar a polícia de que o Veículo foi roubado; o Locatário e AAD(s) decidem liberar e exonerar o Proprietário de qualquer responsabilidade decorrente de tal notificação; o Proprietário tem o direito de fazer com que o Veículo seja apreendido sob a lei estadual aplicável.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM EM MARYLAND

Aviso: Este contrato oferece, a um custo adicional, a Cobertura de Danos por Colisão para cobrir sua responsabilidade por danos ao Veículo locado. Antes de decidir sobre a contratação da Cobertura de Danos por Colisão, você deve avaliar se seu próprio seguro de automóvel lhe proporciona a cobertura contra danos ao Veículo locado e o valor da franquia associada. A contratação desta Cobertura de Danos por Colisão não é obrigatória e pode ser dispensada. A lei de Maryland exige que as apólices de seguro de todos os residentes de Maryland com cobertura de colisão estendam-se automaticamente para a cobertura de colisão de automóveis de passageiros locados pelos segurados nomeados na apólice por um período de 30 dias ou menos.

Você pode não precisar do seguro de automóvel oferecido pelo Proprietário. Sua apólice de seguro de automóvel pode fornecer cobertura para a sua responsabilidade durante a condução de um Veículo locado. Você deve verificar os termos e condições de sua apólice de seguro de automóvel para determinar se a cobertura é fornecida para locação. A contratação de seguro não é exigida como condição de locar um automóvel. Além disso, se você estiver dirigindo o Veículo locado, devido a um acidente ou reparos, a lei estadual pode exigir a apresentação de sua apólice pessoal de responsabilidade do automóvel para oferecer cobertura e a contratação de qualquer cobertura extra pode duplicar a cobertura demandada por lei a ser fornecida Pelo dono do Veículo locado.

Se o veículo for um veículo de substituição, conforme definido na cláusula 17-104 do Código de Transportes de Maryland, a cobertura de seguro de responsabilidade sobre o veículo a ser substituído (veículo do condutor /do locatário) é primária e qualquer cobertura de responsabilidade civil do Proprietário para veículo é secundária.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM EM MASSACHUSETTS

AVISO: Este contrato oferece, a um custo adicional, a Cobertura de Danos por Colisão para cobrir sua responsabilidade por danos ao Veículo locado. Seu seguro de automóvel pessoal já pode oferecer cobertura por danos a um carro locado. A contratação de Cobertura de Danos por Colisão é opcional e pode ser recusada. Para os residentes de Massachusetts: se você tem uma apólice de seguro automóvel para seu veículo pessoal com cobertura para colisão, a sua apólice cobre danos de colisão em um veículo de locação menos a franquia em sua política. Se você tiver uma cobertura abrangente para seu veículo, sua política pode cobrir perdas no Veículo locado causadas por incêndio, roubo ou vandalismo, menos a franquia em sua política. Os condutores que possuem apólices de outros estados devem verificar com seus corretores de seguros para determinar se suas políticas de estendem aos veículos de locação.

A CDW não cobre:

- a. Perda ou dano causados intencionalmente, deliberadamente ou desenfreadamente por um condutor autorizado;
- b. Danos ou perdas que ocorrerem enquanto um condutor autorizado opera o Veículo locado embriagado ou sob a influência de qualquer droga ilegal ou química, tal como definida ou determinada de acordo com a lei do estado em que ocorreu o dano;
- c. Perdas ou danos causados enquanto um condutor autorizado estiver envolvido em qualquer competição de velocidade;
- d. Perdas ou danos causados enquanto um condutor autorizado estiver usando o Veículo para empurrar ou rebocar qualquer coisa ou usando o veículo para transportar pessoas ou bens para locação, a menos que expressamente autorizado no Contrato de Locação;
- e. Danos ou perdas incorridos enquanto um condutor autorizado dirigir fora dos Estados Unidos ou Canadá, a menos que expressamente autorizado no Contrato de Locação;
- f. Danos ou perdas incorridos enquanto o veículo for conduzido, com a permissão ou a adesão do Locatário, por qualquer pessoa que não seja um condutor autorizado;
- g. Danos ou perdas incorridas após o automóvel de passageiros privado ser locado ou um condutor autorizado ser aprovado como resultado de informações fraudulentas fornecido para a empresa Locatário;
- h. Os danos ou perdas incorridas como resultado da prática de um crime por um condutor autorizado.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM EM MICHIGAN

A cláusula 257.401 das Leis Compiladas de Michigan prevê que o Proprietário do Veículo em locação é responsável apenas por até USD 20.000 para lesão corporal ou morte de uma pessoa em qualquer acidente e por USD 40.000 para lesão corporal ou morte de duas ou mais pessoas em qualquer acidente e apenas se o Veículo locado for utilizado pelo Locatário, outro condutor autorizado ou pelo cônjuge, pai, mãe, irmão, irmã, filho, filha ou outro membro da família imediata do Locatário. E, que o Locatário pode ser responsabilizado perante o Proprietário até esses valores e até uma pessoa ferida por montantes atribuídos em excesso a esses valores.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM EM MINNESOTA

Formulário de Cobertura de Danos por Colisão de Minnesota: PELAS LEIS DE MINNESOTA, A APÓLICE DE SEGURO DE AUTOMÓVEL PESSOAL DEVE: (1) COBRIR O VEÍCULO LOCADO CONTRA DANOS AO VEÍCULO E CONTRA PERDA DE USO DO VEÍCULO; E (2) ESTENDER OS BENEFÍCIOS DE PERDA ECONÔMICA BÁSICOS, SEGURO DE RESPONSABILIDADE RESIDUAL E COBERTURAS DE CONDUTOR NÃO SEGURADO E SUBSSEGURADO DA APÓLICE PARA A UTILIZAÇÃO DE UM VEÍCULO LOCADO. PORTANTO, A CONTRATAÇÃO DE QUALQUER COBERTURA DE DANOS POR COLISÃO OU SEGURO SIMILAR AFETADO POR ESTE CONTRATO DE LOCAÇÃO NÃO É NECESSÁRIA. ALÉM DISSO, A

CONTRATAÇÃO DE QUALQUER SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL NÃO É NECESSÁRIA SE A SUA APÓLICE FOI EMITIDA EM MINNESOTA, A MENOS QUE VOCÊ DESEJE TER COBERTURA PARA RESPONSABILIDADE QUE EXCEDER O VALOR ESPECIFICADO EM SEU SEGURO DE AUTOMÓVEL PESSOAL.

Os seguintes itens invalidam a CDW e, conseqüentemente, os danos e prejuízos resultantes ou decorrentes de tais ações estão excluídos e não são abrangida pela CDW:

- a. Dano ou perda que resultante diretamente da má conduta intencional, imprudente, voluntaria ou devassa de Locatários ou AAD(s) na utilização do Veículo;
- b. Dano ou perda que resulta diretamente do Locatário ou AAD(s) na utilização do Veículo enquanto embriagado ou sob a influência de qualquer droga ilegal, como definidos ou determinados de acordo com as leis do estado em que a perda ou dano ocorrer;
- c. Dano ou perda que resulte diretamente da utilização do Veículo pelo Locatário ou AAD(s) para rebocar ou empurrar carga ou qualquer outro objeto;
- d. Danos ou perdas decorrentes da utilização do Veículo para qualquer finalidade comercial;
- e. Danos ou perdas resultantes do uso do Veículo para a prática de uma atividade criminal que seja classificada como um crime segundo as leis do estado em que a atividade criminosa ocorrer;
- f. Danos ou perdas decorrentes da utilização do veículo em qualquer teste de velocidade, competição de velocidade ou atividade de formação de condutores;
- g. Danos ou perdas decorrentes da utilização do Veículo fora dos Estados Unidos ou do Canadá;
- h. Danos ou perdas decorrentes da utilização do Veículo pelo Locatário ou AAD(s) apresentando informações fraudulentas ou falsas ao Proprietário;
- i. Danos ou perdas decorrentes da utilização do Veículo por um condutor não autorizado;
- j. Dano ou perda que ocorrer como resultado da utilização contínua do Veículo quando tal operação puder causar danos ao mesmo.

Certificado-Resumo de Seguro de Acidentes Pessoais

A CONTRATAÇÃO DE SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS (PAI) É OPCIONAL E NÃO NECESSÁRIO PARA LOCAR UM VEÍCULO. ESTE É UM RESUMO E ESTÁ SUJEITO A TODAS AS DISPOSIÇÕES, LIMITAÇÕES E EXCEÇÕES DA APÓLICE DO PAI EMITIDO EMPIRE FIRE & MARINE INSURANCE COMPANY. MEDIANTE SOLICITAÇÃO, UM CÓPIA DA APÓLICE ESTÁ DISPONÍVEL PARA REVISÃO. O PAI PODE OFERECER A DUPLICAÇÃO DA COBERTURA JÁ OFERECIDOS POR UMA APÓLICE DE SEGURO PESSOAL ABRANGENTE DO PROPRIETÁRIO OU APÓLICE DO LOCATÁRIO OU ALGUMA OUTRA FONTE. OS BENEFÍCIOS DISPONÍVEIS NO ÂMBITO DO PAI, NO ENTANTO, DEVEM SER PAGOS, ALÉM AOS CONTRATADOS DE QUALQUER OUTRA FONTE. COLABORADORES, AGENTES OU ENDOSSADOS DO PROPRIETÁRIO DO VEÍCULO (CONFORME DEFINIDO NO CONTRATO DE LOCAÇÃO) NÃO ESTÃO QUALIFICADOS A AVALIAR A ADEQUAÇÃO DA COBERTURA DO LOCATÁRIO EXISTENTE.

O PAI disponibiliza cobertura ao Locatário e aos passageiros do Locatário por Morte Acidental, Despesas Médicas com Acidentes e Benefícios de Despesas com Ambulância. O PAI está disponível por um custo adicional, conforme estipulado no Sumário do Contrato de Locação. “Locatário” é a pessoa que assina o Contrato de Locação como Locatário.

Benefício PAI **	Locatário	Passageiro
Morte Acidental, Não Exceder	USD 100.00	USD 10.000
Despesas Médicas de Acidente, Não Exceder	USD 3.500	USD 3.500
Despesas de Ambulâncias de Acidente, Não Exceder	USD 250	USD 250

Acidente Consolidado, não exceder USD 130.000 por acidente.

Os benefícios acima do PAI para Locatário são válidos para sinistros durante o Período de Locação, com o Locatário no Veículo ou não. Os passageiros estão cobertos apenas para os acidentes ocorridos enquanto eles ocuparem o Veículo. Qualquer pessoa que não seja Locatário e que esteja ocupando ou conduzindo o Veículo deve ser considerado um “Passageiro” para fins de benefícios do PAI.

Exclusões do PAI:

O PAI não abrange qualquer morte ou dano causado, total ou parcialmente direta ou indiretamente por suicídio, tentativa de suicídio ou lesão autoflagelada; viagem de avião, exceto como passageiro em um avião licenciado em um voo agendado regularmente; cometer ou tentar cometer uma infração penal; um acidente que ocorre sob a influência de álcool ou drogas, a menos que prescrito por um médico; um acidente que ocorre durante a sua participação como profissional em uma corrida ou teste de um veículo previamente combinado ou organizado; guerra ou de qualquer ato de guerra; ou exercício de uma ocupação ilegal; nem este seguro estará válido como o Locatário alterar o Veículo. O Locatário deve ser considerado como tendo alterado o Veículo sempre que o Veículo não for devolvido para o Proprietário até a data de entrega ou até a data de entrega prolongada.

Para registrar reclamações sobre o PAI, retire um formulário de reclamação em qualquer Locatário do Proprietário, preencha-o e o devolve anexando uma cópia do Contrato de Locação para:

Sedgwick CMS

P.O. Box 94950

Cleveland, OH 44101-4950

Telefone: 1-888-515-3132 Fax: 1-440-914-2903

Certificado-Resumo do Seguro de Responsabilidade Suplementar

A CONTRATAÇÃO DE SEGURO DE RESPONSABILIDADE SUPLEMENTAR É OPCIONAL E NÃO NECESSÁRIO PARA LOCAR UM VEÍCULO. ESTE É UM RESUMO E ESTÁ SUJEITO A TODAS AS DISPOSIÇÕES, LIMITAÇÕES E EXCEÇÕES DA APÓLICE DO SLI EMITIDO EMPIRE FIRE & MARINE INSURANCE COMPANY. MEDIANTE SOLICITAÇÃO, UM CÓPIA DA APÓLICE ESTÁ DISPONÍVEL PARA REVISÃO. O SLI PODE OFERECER A DUPLICAÇÃO DA COBERTURA JÁ OFERECIDOS POR UMA APÓLICE DE SEGURO PESSOAL ABRANGENTE DO PROPRIETÁRIO OU APÓLICE DO LOCATÁRIO OU ALGUMA OUTRA FONTE. COLABORADORES, AGENTES OU ENDOSSADOS DO PROPRIETÁRIO DO VEÍCULO (CONFORME DEFINIDO NO CONTRATO DE LOCAÇÃO) NÃO ESTÃO QUALIFICADOS A AVALIAR A ADEQUAÇÃO DA COBERTURA DO LOCATÁRIO EXISTENTE.

SEGURO DE RESPONSABILIDADE SUPLEMENTAR (SLI) (quando disponível): Se o Locatário contratar o SLI, o Proprietário cobre o Locatário por responsabilidade financeira com limites mínimos (sem nenhum custo ao Locatário), conforme descrito nas leis de responsabilidade financeira válidas no estado em que o Veículo for conduzido, E o excesso de cobertura fornecida pela apólice de seguro (a taxa para o SLI é válida apenas para o excesso), que cobre o Locatário e AAD(s) pela proteção de responsabilidade civil por acidente com um limite único combinado igual à diferença entre os limites mínimos de responsabilidade financeira acima referenciada e USD 1.000.000 para o limite único consolidado por acidente. O SLI cobre a reclamações de terceiros para acidentes que resultem em lesões corporais, incluindo morte e danos materiais que surjam da utilização ou condução do veículo, conforme permitido neste Contrato de Locação. O SLI está disponível por um custo adicional. O SLI inclui a cobertura por UM/UIM para danos corporais e danos materiais (quando exigido por lei) em um montante igual aos limites mínimos aplicáveis de responsabilidade financeira (Proteção Primária) e cobertura adicional por meio de uma apólice de excesso de responsabilidade com limites para a diferença entre os limites subjacentes mínimos legais e USD 100.000 por acidente (para locação com origem em Nova Iorque, o limite UM/UIM é de USD 100.000 por pessoa / USD 300.000 por acidente; para locação com origem no Havaí, o limite UM/UIM é USD 1.000.000, sendo um limite único consolidado) ou conforme determinado pelo estado, o que for maior. O Proprietário e o Locatário rejeitam qualquer cobertura adicional de UM/UIM até o limite permitido por lei. Nenhuma reclamação de UM/UIM pode ser feita devido à negligência do condutor do Veículo. O SLI, incluindo UM/UIM, é fornecido apenas quando o Locatário ou qualquer AAD estiver dirigindo o Veículo dentro dos Estados Unidos e Canadá; a cobertura não é válida no México. Exclusões adicionais da apólice incluem: (a) lesão corporal ou morte do Locatário, qualquer AAD ou parentes de sangue ou família do Locatário ou de qualquer AAD, se tais parentes ou familiares residem na mesma residência com o Locatário ou com um AAD; (b) danos materiais ao Veículo locado; (c) multas, penalidades, indenizações exemplares ou punitivas; (d) lesão corporal, morte ou danos materiais esperado ou previsto do ponto de vista do segurado; e (e) qualquer obrigação pela qual o segurador segurado ou o segurado podem ser responsabilizados por qualquer remuneração de colaboradores, benefícios de invalidez ou lei seguro-desemprego ou qualquer lei similar. Nota: Qualquer benefício UM/UIM pago está incluído no limite único consolidado de USD 1.000.000 de cobertura do SLI e de forma alguma aumentará o valor do limite único consolidado acima referenciado. Esta cobertura de seguro é garantida pela Ace American Insurance Company. Um resumo dos benefícios do SLI é apresentado no folheto

disponível ou, para quiosques, pressionando o botão “Detalhes do Produto” (para locação através da Internet, ver <http://www.nationalcar.com/itemDetails.do?HelpItemID=SLI>). Para registrar reclamações do SLI, entre em contato com Sedgwick CMS P.O. Box 94950, Cleveland OH, 44101-4950 ou em 1-888-515-3132 ou fax 1-216-617-2928.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM EM MISSOURI

AVISO SOBRE COBERTURA DE DANOS POR COLISÃO E SEGURO DE AUTOMÓVEL LOCADO: NOSSO CONTRATO OFERECE, A UM CUSTO ADICIONAL, A COBERTURA DE DANOS POR COLISÃO E SEGURO DE AUTOMÓVEL LOCADO. ANTES DE DECIDIR SOBRE A CONTRATAÇÃO DA COBERTURA DE DANOS POR COLISÃO, VOCÊ DEVE AVALIAR SE SEU PRÓPRIO SEGURO DE AUTOMÓVEL OU CARTÃO DE CRÉDITO LHE PROPORCIONA A COBERTURA DURANTE O PERÍODO DE LOCAÇÃO. A CONTRATAÇÃO DE QUALQUER UM DESTES PRODUTOS OPCIONAIS NÃO É NECESSÁRIA PARA A LOCAÇÃO DE UM VEÍCULO.

EXCLUSÕES: A CDW não é válida se:

- a. O dano for causado intencionalmente por um condutor autorizado ou como resultado de má conduta intencional e arbitrária do condutor;
- b. O dano decorrer da operação do condutor autorizado do Veículo em estado de embriaguez ou sob a influência de qualquer droga ilegal ou não autorizada;
- c. A locação for baseada em informações fraudulentas fornecidas pelo Locatário;
- d. O dano decorrer da utilização do Veículo ao cometer ou estar envolvido em um ato criminoso em que o uso do Veículo é substancialmente relacionado com a natureza da atividade criminal;
- e. O dano decorrer da utilização do Veículo para transportar pessoas ou propriedades para locação;
- f. O dano ocorrer quando o Veículo for operado por uma pessoa que não seja um condutor autorizado. Para os fins desta cláusula, “Condutor Autorizado” significa: (a) o Locatário, (b) o cônjuge do Locatário, se o cônjuge for um condutor licenciado e satisfizer as exigências de idade mínima da empresa de locação de automóvel; (c) colaborador ou colega de trabalho do Locatário, se eles estiverem envolvidos com a atividade empresarial com a pessoa por quem o Veículo foi locado, forem condutores habilitados e satisfizerem os requisitos mínimos de idade da empresa de locação; (d) qualquer pessoa que operar o Veículo durante uma situação de emergência; e (e) qualquer pessoa expressamente listada pela empresa de locação de automóvel no Contrato do Locatário como um condutor autorizado.
- g. O dano decorrer da utilização do Veículo fora dos Estados Unidos ou Canadá, a não ser que essa utilização esteja especificamente autorizada pelo Contrato de Locação;
- h. O dano decorrer de rebocar ou empurrar qualquer coisa ou se a utilização do Veículo em uma estrada de terra resultar em dano ou perda que é um resultado direto da estrada ou condição de condução;
- i. O dano ou a perda for devido ao roubo do veículo. No entanto, o Locatário não terá nenhuma responsabilidade por qualquer perda devida a roubo, se;
 - (1) Um condutor autorizado tiver posse das chaves fornecidas pelo Proprietário ou um condutor autorizado informar que as chaves fornecidas pelo Proprietário não estavam no Veículo no momento do roubo, e
 - (2) Um condutor autorizado formalizar um relato oficial do roubo com a polícia ou outra agência de aplicação da lei no prazo de 24 horas de descoberta do roubo e razoavelmente cooperar com o Proprietário, a polícia ou outra agência de aplicação da lei na prestação de informações sobre o roubo.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM EM NEBRASKA

Benefícios do PEC: USD 650 por pessoa; cobertura máxima de USD 1.950 para todos os indivíduos cobertos durante o Período de Locação.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM EM NOVO MÉXICO

NÓS OFERECEMOS, POR UMA COBRANÇA ADICIONAL, OS SEGUINTE PRODUTOS OPCIONAIS: COBERTURA DE DANOS E PERDA; COBERTURA DE SEGURO POR ACIDENTE PESSOAL/BENS PESSOAIS; SEGURO DE RESPONSABILIDADE SUPLEMENTAR E ROADSIDE PLUS. ANTES DE DECIDIR ADQUIRIR QUALQUER DESTES PRODUTOS, VOCÊ PODE QUERER DETERMINAR SE SEU SEGURO PESSOAL, DE CARTÃO DE CRÉDITO OU OUTRA COBERTURA LHE FORNECE PROTEÇÃO DURANTE O PERÍODO DE LOCAÇÃO. SE TAL COBERTURA EXISTIR E FOR CONFIRMADA, O LOCATÁRIO PODERÁ PEDIR AO PROPRIETÁRIO, COMO SEU AGENTE, QUE SUBMETA REIVINDICAÇÕES A SUA SEGURADORA PARA PAGAMENTO. A AQUISIÇÃO DE QUAISQUER DESSES PRODUTOS NÃO É NECESSÁRIA PARA A LOCAÇÃO DE UM VEÍCULO.

A COBERTURA DO SEGURO DO LOCATÁRIO OU DE QUALQUER CONDUTOR AUTORIZADO É ESSENCIAL PARA OS LIMITES DE SEGURANÇA FINANCEIRAS EXIGIDOS PELO ATO OBRIGATÓRIO DE RESPONSABILIDADE FINANCEIRA.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM EM NOVA JERSEY

- Exigências de Segurança de Assento de Crianças de Nova Jersey
 - Crianças com menos de 8 anos (até seus 7 anos) são legalmente obrigadas a viajarem nos bancos traseiros.
 - Abaixo de 2 anos de idade (de 0 a 23 meses) e pesando menos de 30 libras, são obrigadas a usar assento de costas com sistema de chicote de cinto de 5 pontos.
 - Entre 2 e 3 anos de idade (de 24 a 47 meses), presas em banco com sistema de chicote de cinto de 5 pontos, seja de costas (até atingir o limite de altura ou peso) ou de frente.
 - Entre 4 e 7 anos de idade (48 meses até o 8º aniversário), e menores que 57 polegadas de altura (4'9"), presas em banco de frente com sistema de chicote de cinto de 5 pontos ou assento de elevação.
 - Entre 8 e 17 anos de idade, utilizarão cinto de segurança devidamente ajustado e apertado.

Se o veículo motorizado não tiver bancos traseiros, a lei em vigor exige que a criança esteja presa em um sistema de segurança de criança passageira. Mas se o veículo sem banco traseiro estiver equipado com um *airbag* lateral de passageiros, a lei proíbe que uma criança seja presa em sistema de segurança virado de costas no banco da frente, a não ser que o *airbag* esteja desabilitado ou desligado.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM EM NEVADA

A Lei de Nevada exige que qualquer condutor de um carro de passageiros e qualquer passageiros de 5 anos de idade ou mais que sentar no banco da frente ou de trás de um carro de passageiro deva usar o cinto de segurança, se algum estiver disponível em seu assento.

Danos, Perda ou Roubo do Veículo, Acessórios Opcionais e Custos Relacionados. O Locatário aceita a responsabilidade pelos danos causados, perda ou roubo de Veículo, Acessórios Opcionais ou qualquer peça ou acessório, independentemente da existência de culpa ou negligência do Locatário ou qualquer outra pessoa ou ato de Deus, na medida máxima permitida pela Lei de Nevada. O Locatário não terá o Veículo ou Acessórios Opcionais reparados sem a permissão do Proprietário. O Locatário pagará ao Proprietário o valor necessário para a reparação do Veículo. No entanto, se o Veículo for roubado e não recuperado ou se o Proprietário determinar que o Veículo sofreu perda total, o Locatário pagará ao Proprietário o valor de mercado menos qualquer custo de venda. Para efeitos do presente Contrato, o valor justo de mercado deverá ser o valor de varejo do Veículo imediatamente antes da perda. Se os Acessórios Opcionais não forem devolvidos, o Locatário pagará ao Proprietário o custo de substituição dos Acessórios Opcionais. O Locatário reconhece que:

a. Responsabilidade do Locatário por perdas ou danos ao Veículo ou Acessórios Opcionais não poderá exceder o valor de mercado do Veículo no momento em que Veículo for perdido ou danificado mais as taxas de reboque,

armazenamento e apreensão, taxa administrativa (USD 50, se a estimativa de reparação for menor do que USD 500; USD 100, se for entre USD 500 e USD 1.499,99; e USD 150, se for superior a USD 1.500,00) e uma taxa razoável para a perda de uso, independentemente da utilização da frota (se dono determinar que o Veículo é reparável, perda de utilização deve ser o total de horas de trabalho a partir da estimativa de reparação divididos por 8, multiplicado pelo valor da diária. Se o Veículo for roubado e não recuperado ou dono determinar que o Veículo sofreu perda total, a perda de uso é de 15 dias),

b. Responsabilidade do Locatário por danos ao Veículo e perda de uso de Veículo resultantes de vandalismo não relacionados com o roubo do veículo e não causados pelo Locatário não poderá ultrapassar de USD 2.500; e

c. O Locatário não for responsável pela perda ou dano do Veículo resultante de roubo ou vandalismo relacionado com o roubo se o Locatário tiver posse da chave ou o Locatário informar que a chave não estava no Veículo no momento do roubo, o Locatário formalizar um relato do roubo com a polícia dentro de 24 horas da descoberta do roubo e o Locatário cooperar com o Proprietário e a polícia, fornecendo informações sobre o roubo, e nem o Locatário nem um ADD(s) cometer ou ajudar ou incentivar a prática do roubo. Se o Veículo for devolvido fora do horário comercial ou em qualquer local que não seja o local de entrega acordado, qualquer dano, perda ou roubo do Veículo ou acessórios Opcionais que ocorrer antes de um colaborador do Proprietário verificar e inspecionar o Veículo é responsabilidade do Locatário. **VEJA CLÁUSULA 17 PARA MAIS INFORMAÇÃO SOBRE O OPCIONAL DW.**

Os itens abaixo invalidam a LDW:

a. Danos ou perdas resultantes de:

- (1) conduta intencional, deliberada, devassa ou imprudente do Locatário ou AAD(s);
- (2) a utilização do Veículo pelo Locatário ou AAD(s) enquanto alterado ou sob a influência de drogas ou álcool em violação às leis do estado em que ocorre a perda ou dano;
- (3) uso do Veículo pelo Locatário ou AAD(s) para rebocar ou empurrar qualquer coisa; ou
- (4) a utilização do Veículo pelo Locatário ou AAD(s) em uma estrada de terra, se o dano ou a perda for resultado direto da estrada ou as condições de condução;
- (5) o furto do carro de passageiro, se for cometido por um condutor autorizado ou uma pessoa ajudada ou auxiliada por um condutor autorizado. É presumido que um roubo tenha sido cometido por uma pessoa que não seja um condutor autorizado ou uma pessoa ajudada ou auxiliado por um condutor autorizado, se o Locatário de curto prazo do carro:

(a) tiver a posse da chave fornecida pelo Locatário ou informar que a chave fornecida pelo Locatário não estava no carro no momento do roubo; e

(b) formalizar um relato oficial do roubo com uma agência de lei apropriada dentro de 24 horas depois de descobrir do roubo e cooperar com o Locatário e a agência de aplicação da lei na prestação de informações sobre o roubo. O Locatário pode refutar a presunção estabelecida neste inciso, estabelecendo que um condutor autorizado cometeu, ajudou ou incitou outra pessoa à prática de roubo

b. Danos ou perda ocorridos quando o Veículo é:

- (1) usado para locação;
- (2) usado em conexão com a conduta que constitua um crime;
- (3) envolvido em um teste de velocidade ou competição ou na atividade de formação de condutores;
- (4) UTILIZADO POR UMA PESSOA QUE NÃO SEJA VOCÊ OU AAD(s), ou
- (5) usado em um país estrangeiro ou fora dos estados de Nevada, Arizona, Califórnia, Idaho, Oregon e Utah, a não ser que o Contrato de Locação preveja expressamente que o carro de passageiro pode ser usado em outros locais; ou

c. Se o veículo foi locado como resultado de informações fornecidas ao Proprietário pelo Locatário ou um AAD(s) fraudulentas ou como resultado de informações falsas fornecidas ao Proprietário pelo Locatário ou um AAD(s), se o Proprietário não teria locado o Veículo se tivesse recebido a informação verdadeira.

A Proteção de Estrada (**RSP**) não inclui a substituição de chaves perdidas ou controles remotos.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM EM NOVA IORQUE

ATENÇÃO: O Proprietário não contrata seguro de terceiros para a cobertura da locação, mas oferece aos seus locatários e condutores autorizados coberturas de responsabilidade civil, conforme determinado pela Lei de Veículo e Transito de Nova Iorque. Essas coberturas são: USD 25.000 por acidente para lesão corporal de um indivíduo/USD 50.000 por acidente para lesão corporal de mais de um indivíduo; USD 50.000 por acidente para a morte de um indivíduo/USD 100.000 por acidente para a morte de mais de um indivíduo; USD 10.000 por acidente para lesão ou destruição de propriedade. Além disso, na medida exigida pela lei, o Proprietário vai defender o Locatário e aos condutores autorizados de todas as reivindicações de terceiros alegando lesão corporal, morte ou danos materiais decorrentes da utilização do Veículo locado. Se a cobertura de responsabilidade adicional for desejada, você pode contratar o Seguro de Responsabilidade Civil Suplementar com o Proprietário por um custo adicional.

AVISO: ESTE CONTRATO OFERECE, POR UM CUSTO ADICIONAL, PROTEÇÃO DO VEÍCULO OPCIONAL PARA COBRIR SUA RESPONSABILIDADE FINANCEIRA POR PERDAS OU DANOS AO VEÍCULO LOCADO. A CONTRATAÇÃO DE PROTEÇÃO DO VEÍCULO OPCIONAL É OPCIONAL E PODE SER RECUSADA. É RECOMENDADO AVALIAR CUIDADOSAMENTE A CONTRATAÇÃO DE PROTEÇÃO OPCIONAL, SE VOCÊ TIVER PROTEÇÃO DE COLISÃO PARA VEÍCULOS LOCADOS FORNECIDA PELO CARTÃO DE CRÉDITO OU SEGURO DE AUTOMÓVEL. ANTES DE DECIDIR CONTRATAR A PROTEÇÃO DO VEÍCULO OPCIONAL, VOCÊ PODE QUERER CONFIRMAR SE O SEU CARTÃO DE CRÉDITO OU SEU SEGURO DE AUTOMÓVEL LHE PROPORCIONA COBERTURA CONTRA DANOS CAUSADOS AO VEÍCULO LOCADO E O VALOR DA FRANQUIA PARA TAL COBERTURA.

Dano, Perda ou Furto do Veículo, Acessórios Opcionais e Custos Relacionados. O Locatário aceita a responsabilidade por qualquer dano, perda ou furto do Veículo, Acessórios Opcionais, e qualquer outra parte ou acessório, ocorridos durante o Período de Locação, independentemente de culpa ou negligência do Locatário ou de qualquer outra pessoa ou caso fortuito, na extensão permitida pela lei aplicável, incluindo: (i) dano físico ao Veículo (incluindo qualquer parte ou acessório); (ii) dano mecânico ao Veículo (incluindo qualquer parte ou acessório), relacionado a um acidente; e (iii) dano físico ou mecânico a, e perda ou roubo de Acessórios Opcionais. O Locatário também aceita a responsabilidade pela perda do Veículo devido a furto ocorrido durante o Período de Locação se for estabelecido que o Locatário ou AAD(s) falharam em exercer cuidado razoável, ou colaboraram na ou incentivaram a prática do furto do Veículo. O Locatário fornecerá notificação ao Proprietário ou à agência policial apropriada dentro de doze horas do conhecimento do furto do Veículo. O Locatário não é responsável pelo desgaste natural exceto no caso de abuso ou negligência. A responsabilidade total do Locatário pela qual o Locatário concorda em pagar ao Proprietário por dano, perda ou furto do Veículo não excederá o mínimo: dos custos reais e razoáveis em que o Proprietário incorreu para consertar o Veículo ou em que o Proprietário teria incorrido se o Veículo tivesse sido consertado, o que refletirá quaisquer descontos, reduções de preço, ou ajustes disponíveis ao Proprietário, ou se o Proprietário determinar que o Veículo sofreu perda total ou que o Veículo foi furtado e não restituído, o valor de mercado justo do Veículo imediatamente antes da ocorrência do dano, conforme determinado no mercado aplicável para a venda em varejo do Veículo, menos quaisquer ganhos com seu descarte. Danos pelos quais o Locatário também é responsável incluem, mas não se limitam a: guincho, taxas de armazenagem ou apreensão, e outros custos incorridos pelo Proprietário para restituir o Veículo e estabelecer indenizações. Se os Acessórios Opcionais não forem devolvidos, o Locatário pagará o valor justo dos mesmos ao Proprietário. Se o Veículo for devolvido durante horário não comercial ou em qualquer local distinto do endereço da filial no Sumário do Contrato de Locação, qualquer dano ao Veículo ou a Acessórios Opcionais, ou perda ou furto de Acessórios Opcionais, ocorrendo antes de um empregado do Proprietário fazer o check-in e inspecionar o Veículo, será de responsabilidade do Locatário. O Proprietário não responsabilizará o Locatário por quaisquer quantias que não sejam restituídas de qualquer outra parte ou por danos incorridos pelo Proprietário pela perda do uso do Veículo e taxas administrativas relacionadas. Mediante requerimento do Locatário, o Proprietário submeterá quaisquer reivindicações para a seguradora do Locatário e negociará com a seguradora do Locatário.

Direito de Inspeção: A falha em preencher completa e corretamente um relatório de incidente dentro de 10 dias do recebimento da notificação poderá tornar o Locatário responsável por danos causados ao Veículo. EXCETO quando se considerar que o Veículo danificado sofreu perda total e sujeito a venda por valor residual, o Locatário ou sua seguradora terão 72 horas a partir da devolução do Veículo para notificar o Proprietário que desejam inspecionar o Veículo danificado. A inspeção deve ser terminada dentro de 7 dias úteis a partir da data de devolução do Veículo. Se o Locatário ou sua seguradora não requererem tal inspeção dentro do período de 72 horas, o Locatário ou sua seguradora serão considerados como tendo renunciado a esse direito. Se o Proprietário determinar que o Veículo danificado sofreu perda total e está sujeito a venda por valor residual, tal período de 72 horas para notificação ou renúncia ao desejo de inspecionar o Veículo danificado não se aplicará, e tal direito de inspecionar o Veículo danificado expirará em 10 dias úteis a partir do recebimento pelo Locatário de um relatório de incidente e notificação do Proprietário. Mediante requerimento do Locatário ou sua seguradora, o Proprietário fornecerá (i) a identidade de quem realizar o concerto do, e dará acesso ao Veículo danificado, para verificar a natureza e extensão dos danos, reparos e custos de reparo, e/ou estimativas de reparo; e (ii) uma cópia da estimativa de custos do Proprietário para consertar o Veículo danificado. Vinte dias antes de iniciar qualquer ação contra o Locatário, o Proprietário fornecerá ao Locatário uma oportunidade adicional de fornecer o relatório de incidente ao fornecer uma segunda notificação juntamente com outro relatório de incidente, por meio de correio certificado, com requisição de aviso de recebimento, e outra cópia de tal notificação e relatório por correio comum, com prova de envio por produção de um certificado de envio; e se o Locatário fornecer ao Proprietário um relatório de incidente completo dentro de quinze dias do recebimento da notificação, os dispositivos aplicáveis da Lei Geral de Negócios de NY estarão satisfeitos. Os direitos e responsabilidades de Locatários nos termos deste instrumento podem aplicar-se a outros “condutores autorizados” conforme definidos no artigo 396-z da Lei Geral de Negócios de NY. Tais “condutores autorizados” e o Locatário são direcionados ao artigo 396-z da Lei Geral de Negócios de NY para quaisquer outros detalhes quanto à natureza e extensão de sua responsabilidade nos termos deste e a extensão de seus direitos e responsabilidades. **CONSULTE A SEÇÃO 17 E AS EXCLUSÕES ABAIXO PARA MAIS INFORMAÇÕES SOBRE O OPCIONAL LDW.**

OS SEGUINTE ITENS INVALIDARÃO A LDW: A violação do contrato deve existir e a LDW (também referida como Proteção ao Veículo Opcional) se torna nula e não deve ter validade para as seguintes situações:

- a. o dano ou a perda é causada intencionalmente ou como resultado de conduta intencional, devassa ou imprudente do condutor;
- b. o dano ou perda surge da utilização do veículo pelo condutor, enquanto ele estiver embriagado ou prejudicado pelo uso de álcool ou drogas;
- c. a empresa de locação de veículos aceitou a locação com base em informações fraudulentas ou materialmente falsas prestadas pelo Locatário ou condutor autorizado;
- d. o dano ou a perda decorre da utilização do veículo enquanto estiver engajado com ou cometendo um crime que não seja uma infração de trânsito;
- e. o dano ou perda resulta da utilização de um veículo para transporte de pessoas ou propriedade para locar, para empurrar ou rebocar, para o envolvimento em uma competição de velocidade, para a operação fora de estrada, ou para a formação do condutor;
- f. o dano ou perda decorre da utilização do veículo por outra pessoa que não um condutor autorizado; um pai devidamente licenciado ou criança com idade superior a dezoito anos que permanentemente residam na mesma residência; ou um manobrista de estacionamento ou atendente de garagem para compensação e no turno normal de trabalho;
- g. o dano ou perda decorre da utilização do Veículo fora do território continental dos Estados Unidos, quando esse uso não seja especificamente autorizado pelo Contrato de Locação;
- h. o condutor autorizado não cumpriu com os requisitos para o relato de dano ou perda, conforme estabelecido no Contrato de Locação.

Para locações com origem em Nova Iorque, os limites para UM/UIM são de USD 100.000 por pessoa / USD 300.000 por acidente, se o SLI for válido.

Provisão para Indenização do Locatário: o Locatário concorda em defender, indenizar e proteger o Proprietário de todas as perdas, responsabilidades, danos, lesões, reclamações, demandas, custos, honorários advocatícios e despesas incorridas pelo Proprietário decorrente de qualquer alegação de lesão corporal ou danos materiais apresentada por qualquer terceiro para todos os montantes em excesso aos montantes mínimos de dólares que devem ser de responsabilidade do Proprietário segundo as leis de responsabilidade financeira aplicáveis do estado em que este Contrato de Locação for executado. O Locatário compromete-se a apresentar um pedido a sua companhia de seguros para todas essas despesas. Se o Locatário não tiver seguro para cobrir tais eventos ou perdas, o Locatário concorda em pagar ao Proprietário o valor de tais perdas. O Locatário concorda em indenizar e manter dono protegido na medida permitida por lei de honorários advocatícios que forem incorridos ou possam vir a ocorrer na defesa ou acusação de quaisquer reclamações, ações, causas de ação, ações judiciais ou controvérsias que forem trazidas por ou contra o Proprietário decorrente da utilização, condução ou posse do Veículo locado ou Acessórios Opcionais pelo Locatário.

Lei do Assento de Segurança Infantil do estado de Nova Iorque: a lei do estado de Nova Iorque exige que todas as crianças com menos de oito anos de idade devem ser assentadas em um sistema de retenção para crianças aprovado pelo governo federal.

A LEI DO DEPARTAMENTO DE CONSUMIDORES DA DEFESA DO CONSUMIDOR DA CIDADE DE NOVA IORQUE DEMANDA QUE:

SE VOCÊ TIVER FEITO UMA RESERVA PARA UM CARRO (OU CAMINHÃO), ESSA RESERVA DEVE SER HONRADA NO PREÇO APRESENTADO ORIGINALMENTE, DENTRO DE MEIA HORA DO HORÁRIO APRESENTADO ORIGINALMENTE, A MENOS QUE INFORMADO DURANTE O PROCESSO DE RESERVA DE QUE NÃO SERÁ GARANTIDO. PARA RECLAMAÇÕES, CONTATE O DEPARTAMENTO DE CONSUMIDORES DA CIDADE DE NOVA IORQUE, 42 BROADWAY, NOVA IORQUE, NY 10004, TELEFONE PARA RECLAMAÇÕES: 311 OU (212) NEW YORK.

AVISO: A Lei Estadual de Nova Iorque proíbe as seguintes práticas por parte de empresas de locação de veículos com base em raça, cor, origem étnica, religião, deficiência, sexo, estado civil ou idade: (1) recusa de locação; (2) a imposição de qualquer encargo adicional (exceto em certos casos em que o Locatário tenha menos de 423*-' q que 25 anos). Além disso, é ilegal para qualquer empresa de locação de veículo recusar a locação de um veículo para qualquer pessoa com base apenas na exigência apresentação de um cartão de crédito.

Benefício PAI **	Locatário	Passageiro
Morte Acidental, Não Exceder	USD 250.000	USD 125.000
Despesas Médicas de Acidente, Não Exceder	USD 2.500	USD 2.500
Despesas de Ambulâncias de Acidente, Não Exceder	USD 250	USD 250

Acidente Consolidado, não exceder USD 500.000 por acidente.

Proteção de Estrada (RSP) não cobre a substituição de chaves perdidas ou controles remotos.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM NA CAROLINA DO NORTE

A Taxa de Recuperação de Licença do Veículo (VLF REC), que é a cobrança do Proprietário para recuperar o custo diário médio estimado por veículo das cobranças necessárias ao obter o título, registrar e emplacar os veículos em sua frota de locação registrada na Carolina do Norte. O VLF REC não é calculado com base nos custos impostos sobre um veículo particular.

O Veículo deve ser usado apenas em total conformidade com as leis de segurança válidas, incluindo as leis para retenção de adultos e crianças. É ilegal, na Carolina do Norte, ultrapassar um ônibus escolar que esteja parado ou embarcando ou desembarcar passageiros. O Locatário é obrigado a parar e não ultrapassar veículos escolares que estiverem pegando ou deixando os passageiros.

Os condados e cidades da Carolina do Norte podem, individualmente, decretar um imposto de 1,5% sobre o valor total da locação, excluindo o imposto para o uso da estrada. Se assim for indicado em suas informações de cobrança, o valor estará sendo cobrado como um imposto sobre a receita bruta.

Em suas decisões sobre produtos de seguros opcionais para a locação, por favor, note que: (a) pode haver duplicação de cobertura já fornecida pela sua apólice de seguro de automóvel pessoal, apólice de seguro residencial, seguro de responsabilidade pessoal ou outra fonte de cobertura; (b) os materiais escritos estão disponíveis para você (e deve ser solicitado se você tiver dúvidas) e eles resumem e descrevem os termos de cobertura material, identidade seguradora, o processo de apresentação de uma reclamação e outras informações, como preços, benefícios, exclusões, condições ou limitações; e (c) a contratação de um produto de seguro não é necessária para a locação de um veículo. Sua opção para contratação de tal produto de seguro constitui prova de cobertura.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM EM OHIO

SE VOCÊ CONTRATOU UM PRODUTO DE SEGURO DO PROPRIETÁRIO, VOCÊ CONFIRMA TER CONHECIMENTO SOBRE AS INFORMAÇÕES SOBRE RECEBIMENTO OU OFERTA DE INFORMAÇÕES DE PRODUTO DISPONIBILIZADAS NAS CLÁUSULAS 17 e 18.

AO DECIDIR SE ADQUIRI, OU NÃO, QUALQUER PRODUTO OPCIONAL DESCRITO NAS CLÁUSULAS 17 E 18, INCLUINDO COBERTURA DE PERDA E DANOS (LDW), SEGURO DE RESPONSABILIDADE SUPLEMENTAR (QUANDO DISPONÍVEL) (SLI), SEGURO POR ACIDENTES PESSOAIS/COBERTURA DE BENS PESSOAIS (QUANDO APLICÁVEL) (PAI/PEC), E/OU ROADSIDE PLUS (RSP), VOCÊ PODE QUERER VERIFICAR SE VOCÊ TEM OUTRA COBERTURA OU PROTEÇÃO POR TAIS SERVIÇOS, JÁ QUE TAIS COBERTURAS OU PROTEÇÕES PODEM DUPLICAR PROTEÇÃO OU COBERTURA EXISTENTES, TAL COMO A PREVISTA PELA SUA APÓLICE PESSOAL PARA AUTOMÓVEIS, APÓLICE DE SEGURO RESIDENCIAL, OU OUTRA FONTE DE COBERTURA. NENHUM DESTES PRODUTOS OPCIONAIS É NECESSÁRIO PARA A LOCAÇÃO DE UM CARRO. NEM O PROPRIETÁRIO DA AGÊNCIA DE LOCAÇÃO DE CARROS, NEM QUALQUER DE SEUS ENDOSSADOS, REPRESENTANTES OU EMPREGADOS ESTÃO QUALIFICADOS PARA AVALIAR A ADEQUAÇÃO DE QUALQUER COBERTURA OU PROTEÇÃO EXISTENTES QUE VOCÊ POSSA TER.

Números da Licença da Autoridade Limitada de Ohio: 27413, 27392, 27720

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM NO OREGON

AVISO: NOSSOS CONTRATOS OFERECEM, A UM CUSTO ADICIONAL, A COBERTURA DE DANOS POR COLISÃO PARA COBRIR SUA RESPONSABILIDADE POR DANOS AO VEÍCULO. ANTES DE DECIDIR CONTRATAR A PROTEÇÃO DO VEÍCULO OPCIONAL, VOCÊ PODE QUERER CONFIRMAR SE O SEU CARTÃO DE CRÉDITO OU SEU SEGURO DE AUTOMÓVEL LHE PROPORCIONA COBERTURA CONTRA DANOS CAUSADOS AO VEÍCULO LOCADO E O VALOR DA FRANQUIA PARA TAL COBERTURA. A CONTRATAÇÃO DE COBERTURA DE DANOS POR COLISÃO É OPCIONAL E PODE SER RECUSADA.

A Taxa de Recuperação da Licença de Veículo (VLF REC) que é a despesa do Proprietário para recuperar o custo diário médio estimado por veículo dos encargos impostos pelas autoridades governamentais ao Proprietário ou a suas coligadas para titularidade, registro e emplacamento de todos os veículos em sua frota de locação registrada em Oregon, incluindo, sem limitação, imposto sobre uso. A VLF REC não é calculada com base nos custos aplicáveis a um determinado veículo.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM NA PENSILVÂNIA

AVISO SOBRE PRODUTOS OPCIONAIS: O PROPRIETÁRIO OFERECE, A UM CUSTO ADICIONAL, COMO PRODUTOS OPCIONAIS: COBERTURA DE DANOS (DW); SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS (PAI); PROTEÇÃO DE ASSISTÊNCIA VIAGEM (RAP) E PROTEÇÃO RESPONSABILIDADE SUPLEMENTAR (SLP). ESTES ESTÃO DESCRITOS DETALHADAMENTE NESTE CONTRATO. ESTES SÃO PRODUTOS OPCIONAIS QUE PODEM DUPLICAR A COBERTURA QUE EU JÁ TENHO ATRAVÉS DE MINHA APÓLICE DE SEGURO OU DE MEU CARTÃO DE CRÉDITO. EU NÃO SOU OBRIGADO A CONTRATAR ESTES PRODUTOS A FIM DE LOCAR UM VEÍCULO DO PROPRIETÁRIO.

Antes de decidir sobre a contratação desses produtos opcionais, eu desejo examinar minha apólice de seguro ou contrato de cartão de crédito, ou eu quero ligar para o meu corretor de seguros ou empresa de cartão de crédito, para determinar se eles oferecem cobertura para danos a um Veículo locado ou por perdas ou danos causados ou sofridos por mim. A Lei da Pensilvânia exige que o Proprietário tenha certa responsabilidade financeira mínima para seus veículos. O Proprietário é autossegurado para essa responsabilidade, o que não constitui um seguro de responsabilidade para mim, Locatário, ou para qualquer passageiro. Se eu optar por contratar qualquer produto de seguro opcional ou DW, posso optar por cancelar a minha contratação a qualquer momento durante a locação, trazendo o carro e minha cópia do Contrato a qualquer loja do Proprietário durante o horário comercial e concordando, por escrito, com a modificação do Contrato. Não será cobrado, para as opções canceladas, além do dia do cancelamento.

REJEIÇÃO A PROTEÇÃO A CONDUTOR NÃO SEGURADO: Rejeito a cobertura a condutor não-segurado sob este contrato de locação e qualquer apólice de seguro ou autosseguro emitida nos termos do presente contrato, para mim e para todos os outros passageiros deste veículo. A cobertura para não segurado protege a mim e a outros passageiros neste veículo por perdas e danos sofridos em caso de ferimentos causados por negligência de um condutor que não tenha seguro para pagar por perdas e danos.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM EM PORTO RICO

SEGURO DE RESPONSABILIDADE SUPLEMENTAR (SLI) (quando disponível): Se a contratação do SLI é realizada e paga, o SLI proporciona ao Locatário ou a qualquer AAD a cobertura com os limites mínimos de responsabilidade financeira sob uma apólice de seguro emitida pela Zurich American Insurance Company e com limite em excesso de seguro por uma apólice de seguro emitido pela Ace American Insurance Company. Essas apólices, em conjunto, oferecem ao Locatário e aos AAD(s) cobertura com um limite único por acidente consolidado igual a USD 1.000.000. O SLI é fundamental para qualquer outra cobertura e irá proteger contra reclamações de terceiros por acidentes que resultem de lesões corporais, incluindo morte, e danos materiais que surjam do uso ou operação do Veículo, conforme permitido no presente Contrato. O SLI está disponível a um custo adicional. O SLI inclui cobertura de UM/UIM para danos corporais e danos materiais no valor igual aos limites mínimos válidos de responsabilidade financeira sob a apólice de seguro emitida através da Zurich American Insurance Company e uma cobertura adicional através de uma política de excesso de responsabilidade no âmbito de uma apólice de seguro emitida com a Ace American Insurance Company, com limites para a diferença entre os limites mínimos legais subjacentes e USD 100.000 por acidente ou conforme demandado por Porto Rico para UM /UIM, o que for maior. O PROPRIETÁRIO E LOCATÁRIO REJEITAM QUALQUER UM/UIM COM COBERTURA ADICIONAL AO LIMITE PERMITIDO POR LEI. O SLI, incluindo UM/UIM, é válido apenas quando Locatário ou qualquer AAD está dirigindo o Veículo. Nenhum pedido de UM/UIM pode ser feito devido à negligência do condutor do Veículo. A COBERTURA DO SLI ESTARÁ EM VIGOR SOMENTE ENQUANTO O LOCATÁRIO OU AAD ESTIVER DIRIGINDO O VEÍCULO DENTRO PORTO RICO; A COBERTURA NÃO É VÁLIDA FORA DE PORTO RICO. EXCLUSÕES ADICIONAIS DA APÓLICE INCLUEM: (A) LESÕES CORPORAIS AO LOCATÁRIO, QUALQUER AAD OU PARENTES DE SANGUE OU FAMÍLIA DE LOCATÁRIO OU DE QUALQUER AAD, SE TAIS PARENTES OU FAMÍLIA RESIDIREM NA MESMA CASA COM O LOCATÁRIO OU COM UM DAA; (B) DANOS MATERIAIS AO VEÍCULO LOCADO; (C) MULTAS, INDENIZAÇÕES EXEMPLARES OU PUNITIVAS; (D) LESÕES CORPORAIS OU DANOS MATERIAIS

ESPERADOS OU PLANEJADOS DO PONTO DE VISTA DO SEGURADO; E (E) QUALQUER OBRIGAÇÃO PELA QUAL A SEGURADORA DO SEGURADO OU O SEGURADO PODE SER CONSIDERADA RESPONSÁVEL SOB QUALQUER LEGISLAÇÃO TRABALHISTA, DE BENEFÍCIOS DE DEFICIÊNCIA OU DE REMUNERAÇÃO POR DESEMPREGO OU LEI SEMELHANTE. Nota: Qualquer benefício UM/UIM pago está incluído no limite único consolidado da cobertura de USD 1.000.000 do SLI e de forma alguma aumentará o valor do limite único consolidado acima referenciado. Um resumo dos benefícios do SLI pode ser encontrado em folheto ou, para o Locatário que contratou através de quiosque, pressionando o botão “Detalhes do Produto” (para locação através da Internet, ver https://nationalcar.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/1649).

Envie reclamações do SLI de Puerto Rico para: Gallagher Bassett Serviços - 121 River Port Executive Center II, 13801 Riverport Drive, Suite 501, Maryland Heights, MO 63043-4810, Phone: 1 (866) 275-9195 Fax: 1 (866) 741-2200

Benefícios do PAI: Locatário Passageiro

Despesas Médicas com Acidente, não exceder USD 3.500

Despesas com Ambulância por Acidente, não exceder USD 150

Acidente Agregado, não exceder USD 130.000 por acidente.

Cobertura de Danos e Perda

A LDW não é válida para danos ocorridos fora de Porto Rico (utilização do veículo em Vieques ou Culebra é proibida).

Limites Adicionais para a Utilização e Rescisão do Direito de Uso.

Utilização fora de Porto Rico. O Veículo não deve ser retirado de Porto Rico sem prévio consentimento por escrito do Proprietário. É proibido o transporte e/ou utilização do Veículo em Vieques ou Culebra. Mesmo com o consentimento prévio e por escrito do Proprietário, a LDW não é válida.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM EM RHODE ISLAND

Aviso: Este contrato oferece, a um custo adicional, a cobertura de danos por colisão para cobrir sua responsabilidade por danos ao veículo. Antes de decidir contratar a proteção do veículo opcional, você pode querer confirmar se seu seguro de automóvel lhe proporciona cobertura contra danos causados ao Veículo locado e o valor da franquia para tal cobertura. A contratação de cobertura de danos por colisão não é obrigatória para este contrato.

“Leia provisão sobre cobertura de danos por colisão contida neste contrato de locação antes de assinar este contrato.”

Aviso Sobre Responsabilidade por Danos ao Carro Locado

O estado de Rhode Island nos obriga a fornecer as seguintes informações sobre sua responsabilidade por danos ao carro locado e a contratação de uma cobertura de danos.

Responsabilidade por Cobertura de Seguro ou Cartão de Crédito

A Responsabilidade pela Cobertura do Seguro ou cartão de crédito por qualquer dano ao Veículo locado pode estar coberta por sua apólice de seguro pessoal ou contrato de crédito. Verifique a sua apólice de seguro ou contrato de cartão de crédito sobre a cobertura.

Cobertura de Danos

A Cobertura de Danos não é uma cobertura de seguro. Você não precisa contratar a Cobertura de Danos por Colisão. Você pode recusá-la. Se você contratar uma Cobertura de Danos, vamos renunciar ao nosso direito de responsabilizá-lo ou a qualquer condutor autorizado pelos danos. Mesmo se você contratar a

Cobertura de Danos, você e qualquer condutor autorizado será responsável pelos danos, em qualquer um dos seguintes casos:

- (1) Perdas ou danos causados intencionalmente, deliberadamente ou desenfreadamente por um condutor autorizado;**
- (2) Danos ou perdas que ocorrem enquanto um condutor autorizado utiliza o Veículo locado embriagado ou sob a influência de qualquer droga ilegal ou química, tal como definido ou determinado de acordo com a lei do estado em que o dano ocorreu;**
- (3) Perda ou dano causado por um condutor autorizado que se envolver em qualquer competição de velocidade;**
- (4) Os danos ou perdas causados enquanto um condutor autorizado estiver usando o Veículo para empurrar ou rebocar qualquer coisa ou usando o Veículo para transportar pessoas ou bens para locação, salvo autorização expressa no Contrato de Locação;**
- (5) Danos ou perdas incorridos enquanto um condutor autorizado conduzir fora dos Estados Unidos ou do Canadá, ou, por restrições de estado impostas ao Contrato de Locação, se tais danos ou perda ocorrerem fora dos estados onde a utilização do Veículo é expressamente autorizada no Contrato de Locação;**
- (6) Danos ou perdas incorridos enquanto o Veículo for conduzido, com a permissão ou consentimento do Locatário, por qualquer pessoa que não seja um condutor autorizado;**
- (7) Danos ou perdas incorridos após o automóvel de passageiros estar locado ou um condutor ser autorizado como resultado de informações fraudulentas fornecidas para a empresa de locação;**
- (8) Danos ou perdas incorridos como resultado da prática de um crime por um condutor autorizado; e**
- (9) Danos ou perdas resultantes do roubo do Veículo e o Locatário ou condutor autorizado não devolverem a chave original, deixar de registrar uma ocorrência policial no prazo de 72 (setenta e duas) horas do descobrimento do roubo, ou deixar de cooperar com o Locatário, com a polícia ou com outras autoridades em todos os assuntos relacionados com a investigação.**

O SEGURO DE RESPONSABILIDADE DE QUALQUER CONDUTOR OU LOCATÁRIO DO VEÍCULO LOCADO NOS TERMOS DESTES CONTRATOS É PRIMÁRIO, CONFORME EXIGIDO POR R.I.G.L. 31-34-4.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM NA CAROLINA DO SUL

Aviso: a cláusula 56-31-50 dos Estatutos da Carolina do Sul exige que as empresas de locação de veículos particulares de passageiros cobrem uma sobretaxa de cinco por cento nas locações por trinta e um dias ou menos. Em suas decisões sobre produtos de seguros opcionais para a locação, por favor, note que: (a) você pode ter apólices de seguro em vigor que já fornecem a cobertura que está sendo oferecida ou que apresentam uma duplicação de cobertura; (b) os materiais estão disponíveis para você (e devem ser solicitados, se você tiver dúvidas) e resumem e descrevem os termos de cobertura de materiais, identidade seguradora e o processo para a apresentação de uma reclamação; e (c) a contratação de um produto de seguro não é necessário a fim de locar um veículo. Sua opção por contratar tal produto de seguro constitui prova de cobertura.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM NO TENNESSEE

AVISO SOBRE PRODUTOS OPCIONAIS:

O contratante da cobertura de seguro, cobertura de danos por perda ou Proteção Assistência em Viagem pode estar coberto por tais itens na apólice de seguro de automóvel pessoal do Locatário e, se tal cobertura de seguro existir sob apólice de seguro pessoal do Locatário e a cobertura for confirmada, o Locatário pode exigir que o Proprietário apresente eventuais reclamações a operadora de seguros pessoais do Locatário como agente do Locatário. A contratação de qualquer um destes produtos é opcional e não é necessária para a locação de um veículo.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM NO TEXAS

AVISO: O seu contrato de locação oferece, a um custo adicional, uma cobertura opcional para cobrir a totalidade ou uma parte da sua responsabilidade por danos ou perda do veículo. Antes de decidir se a contratação da cobertura, avalie se o próprio contrato de seguro de automóvel ou de cartão de crédito oferece cobertura para danos ou perda do Veículo locado e determine o valor da franquia em sua própria cobertura de seguro. A contratação da cobertura não é obrigatória. A cobertura não é um seguro.

Aviso: O SEU SEGURO AUTOMÓVEL PESSOAL PODE OFERECER COBERTURA PARA SUA RESPONSABILIDADE AO UTILIZAR UM VEÍCULO LOCADO. A COMPRA DE SLP NÃO É EXIGIDO COMO CONDIÇÃO PARA LOCAÇÃO DE UM AUTOMÓVEL. ESTE SEGURO NÃO É VÁLIDO PARA NENHUMA LESÃO CORPORAL OU DANO MATERIAL DECORRENTE DO USO DE UM VEÍCULO LOCADO POR QUALQUER CONDUTOR SOB A INFLUÊNCIA DE DROGAS OU ÁLCOOL EM VIOLAÇÃO DA LEI. COLABORADORES, AGENTES OU LICENCIADOS DA EMPRESA DE LOCAÇÃO NÃO ESTÃO QUALIFICADOS A AVALIAR A ADEQUAÇÃO DA COBERTURA DO LOCATÁRIO EXISTENTE.

CONDADO DE HARRIS – A AUTORIDADE DE DESPORTES DE HOUSTON EXIGE QUE UM IMPOSTO ADICIONAL DE 5% DEVE SER IMPOSTO A CADA LOCAÇÃO VEÍCULO COM O OBJETIVO DE FINANCIAR UM OU MAIS PROJETOS LOCAIS APROVADOS.

A CIDADE DE EULESS DEMANDA QUE UM IMPOSTO ADICIONAL DE 5% DEVE SER IMPOSTO A CADA LOCAÇÃO DE VEÍCULO COM O OBJETIVO DE FINANCIAR CERTOS PROJETOS POR MEIO DE UM CONTRATO DE DIVISÃO DE RECEITA.

A CIDADE DE AUSTIN DEMANDA QUE UM IMPOSTO ADICIONAL DE 5% DEVE SER IMPOSTO A CADA LOCAÇÃO DE VEÍCULO COM O OBJETIVO DE FINANCIAR OS EVENTOS DA COMUNIDADE DO PARQUE DO LAGO DA CIDADE.

O CONDADO DE BEXAR DEMANDA QUE UM IMPOSTO ADICIONAL DE 5% DEVE SER IMPOSTO A CADA LOCAÇÃO DE VEÍCULO COM O OBJETIVO DE FINANCIAR O PROJETO LOCAL DE ESPORTE E DA COMUNIDADE POLIVALENTE APROVADO PELOS ELEITORES DA CIDADE EM 2 DE NOVEMBRO DE 1999.

****** O LUBBOCK COUNTY DEMANDA QUE UM IMPOSTO ADICIONAL DE 5% DEVE SER IMPOSTO EM CADA LOCAÇÃO DE VEÍCULO A MOTOR PARA FINANCIAMENTO DE PROJETO LOCAL, CONSISTENTE DE UM NOVO CENTRO DE EXPOSIÇÃO MULTI-FINALIDADE, OUTRAS INSTALAÇÕES DE SUPORTE ADJACENTES E INFRA-ESTRUTURA RELACIONADA, APROVADA PELOS ELEITORES DO CONDADO EM 6 DE NOVEMBRO, 2018.

A CIDADE DE EL PASO DEMANDA QUE UM IMPOSTO ADICIONAL DE 5% DEVE SER IMPOSTO A CADA LOCAÇÃO DE VEÍCULO COM O OBJETIVO DE FINANCIAR UM PROJETO LOCAL FINANCIAMENTO DO SUN BOWL

Proteção de Responsabilidade Suplementar

A Proteção de Responsabilidade Suplementar Opcional (SLP) oferece ao Locatário limites mínimos de responsabilidade financeira conforme previsto nas leis de responsabilidade financeira de veículo automotor do estado onde o veículo é operado e oferecido pela seguradora que fornece ao Locatário e condutores autorizados proteção de responsabilidade contra terceiros com limite único combinado por acidente igual à diferença entre os limites mínimos de responsabilidade financeira estabelecidos acima e Limite Único Combinado de 1.000.000 por acidente. A SLP irá responder em caráter primário para sinistros terceiros que resultam de lesões corporais, incluindo a morte, e danos materiais que surjam do uso ou operação do veículo de locação, conforme permitido no Contrato de Locação Rent-A-Car Empresa. SLP está disponível por um custo adicional, conforme estipulado no contrato de locação.

Exclusões: Para todas as exclusões, vide o Contrato de Locação e a política SLP emitida pela seguradora. Aqui estão algumas exclusões chaves: (a) perdas decorrentes de um acidente que ocorrer enquanto o Locatário ou Condutor Autorizado estiver sob a influência de álcool ou drogas em violação à lei; (b) perdas decorrentes do uso de um Veículo locado quando tal uso estiver em violação aos termos e condições do contrato de locação; (c) perda decorrentes de lesão corporal ou danos materiais sofridos por um Locatário ou Condutor Autorizado ou

membro da família do Locatário ou Condutor Autorizado que resida na mesma residência; (d) perdas decorrentes da operação do veículo de locação por qualquer condutor que não seja um Locatário ou Condutor Autorizado; (e) lesão corporal a um empregado ou a esposa/marido, criança, pais, irmão ou irmã deste empregado decorrente e no curso de tal emprego pelo Locatário ou Condutor Autorizado; (f) danos à propriedade para propriedade transportada ou sob cuidado, custódia ou controle do Locatário ou Condutor Autorizados; (g) danos ao Veículo locado; (h) responsabilidade decorrente do uso do Veículo locado que foi obtido com base em informações falsas, enganosas ou fraudulentas. A cobertura oferecida sob a política para o segurado é nula em qualquer caso de fraude pelo segurado em relação a tal. Ela também é nula se o segurado esconder ou omitir maliciosamente um fato substancial relacionado à política.

Você poderá não precisar de seguro automotivo (SLP) oferecido pela Enterprise Rent-A-Car. Sua política de automóvel do Texas oferece cobertura de sua responsabilidade enquanto opera um veículo automotor. Políticas de automóveis emitidas em outros estados ou países também podem ter cobertura duplicada. A compra de SLP não é obrigatória como condição para a locação um automóvel. Os empregados, agentes ou representantes da empresa de locação de automóvel não são qualificados para avaliar a adequação da cobertura existente.

Este seguro não se aplica a qualquer lesão corporal ou dano à propriedade decorrente do uso de um veículo automotor por qualquer condutor enquanto sob a influência de drogas ou álcool em violação à lei

Reporte Sinistralidades SLP para:

Sedgwick CMS

P.O. Box 94950

Cleveland, OH 44101

Telefone: 1-888-515-3132 Fax: 1-440-914-2903

PARA LOCAÇÕES NO ESTADO DE UTAH

O Locatário viola a lei § 76-6-410.5 de Utah se qualquer Veículo locado não for devolvido no prazo de 72 horas da meia-noite da data de retorno especificada para tal locação. Tal violação pode sujeitar o Locatário à prisão por até 15 anos e uma multa de até USD 10.000,00.

“O SEGURO DE VEÍCULO AUTOMOTOR DO LOCATÁRIO OU SEU CARTÃO DE CRÉDITO PODEM COBRIR QUALQUER DANO OU PERDA AO CARRO LOCADO.”

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM EM VERMONT

A não devolução de um veículo automotor locado ou arrendado no prazo de 72 horas após a data e hora especificadas neste contrato sem estender a data e hora é um crime sob a lei de Vermont (13 V.S.A. 2592) e pode resultar em uma sanção penal de até 5 anos de prisão ou uma multa de USD 5.000,00, ou ambos.

Descrições Tributárias Especiais

O Encargo das Instalações do Aeroporto Internacional de Burlington (BIA FEE) cuja cobrança do Locatário é exigida em relação a esta locação para a construção, financiamento, operação e/ou manutenção desta instalação consolidada de locação de carros, outras instalações de aeroporto, e/ou instalações relacionadas a transporte.

A Taxa de Recuperação de Concessão (CONC REC) que é a cobrança do Proprietário para recuperar as taxas de concessão pagas pelo Proprietário para um proprietário ou operador de aeroporto em relação a esta locação.

A Recuperação da Taxa de Licenciamento de Veículo (VLF REC) que é a cobrança do Proprietário para recuperar o custo diário médio estimado por veículo das cobranças impostas por autoridades governamentais ao Proprietário ou suas afiliadas para dar título, registrar e emplacar todos os veículos em sua frota e locação registrada em Vermont. A VLF REC não é calculada com base nos custos impostos a um veículo em particular.

Cobertura de Seguro a ser oferecida pela Seguradora do Locatário.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM EM VIRGÍNIA

AVISO: ESTE CONTRATO OFERECE, POR UM CUSTO ADICIONAL, UMA COBERTURA DE DANOS POR COLISÃO PARA COBRIR SUA RESPONSABILIDADE POR DANO AO VEÍCULO. ANTES DE DECIDIR ADQUIRIR A COBERTURA DE DANOS POR COLISÃO, VOCÊ PODE OPTAR POR VERIFICAR SE O SEU PRÓPRIO SEGURO DE AUTOMÓVEL LHE OFERECE COBERTURA CONTRA DANOS AO VEÍCULO LOCADO E O VALOR DA FRANQUIA SOB SEU PRÓPRIO SEGURO. A CONTRATAÇÃO DESTA COBERTURA DE DANOS POR COLISÃO NÃO É OBRIGATÓRIA E PODE SER DISPENSADA.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM EM WASHINGTON

AS POLÍTICAS DE SEGURO OFERECIDAS SOB ESTE INSTRUMENTO PODEM GERAR UMA DUPLICIDADE DE COBERTURA JÁ OFERECIDA PELA POLÍTICA DE SEGURO DE AUTOMÓVEL DO LOCATÁRIO, POLÍTICA DE PROPRIETÁRIO DO LOCATÁRIO OU OUTRA POLÍTICA QUE VOCÊ POSSA TER OU TER DIREITO A. O PROPRIETÁRIO NÃO É QUALIFICADO PARA AVALIAR A ADEQUAÇÃO DA COBERTURA DE SEGURO EXISTENTE DO LOCATÁRIO. O LOCATÁRIO NÃO É OBRIGADO A CONTRATAR SEGURO DO PROPRIETÁRIO PARA LOCAR UM VEÍCULO DO PROPRIETÁRIO.

Benefícios PAI **	Locatário	Passageiro
Morte Acidental - Não Exceder	USD 100.000	USD 10.000
Despesas Médicas de Acidente – Não Exceder	USD 3.500	USD 3.500
Despesas com Ambulância em Acidente – Não Exceder	USD 150	USD 150

Total do Acidente não superior a USD 130.000 por acidente.

Informações do Estado de Washington:

Departamento de *Hotline* de Cliente Segurado:

Em Washington 1-800-562-6900

Fora Washington 1-360-725-7080.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM EM WISCONSIN:

**VOCÊ CONCORDA QUE VOCÊ RECEBEU E REVISOU O AVISO E NOTIFICAÇÃO A SEGUIR:
E SE VOCÊ DANIFICAR UM CARRO LOCADO?**

**Nós Devemos lhe Fornecer
Um Aviso Importante Sobre Sua
Responsabilidade por Danos a um Carro Locado**

A empresa de locação que oferece ou vende uma cobertura de danos oferece a cada locatário um aviso escrito que faz parte do contrato de locação ou um formulário separado. O aviso deve parecer com o que segue:

AVISO SOBRE RESPONSABILIDADE POR DANOS AO CARRO LOCADO

O Estado de Wisconsin nos obriga a oferecer as seguintes informações sobre a sua responsabilidade por danos a um carro de locação e contratação de uma cobertura de danos.

A RESPONSABILIDADE POR DANOS AO CARRO LOCADO

O contrato de locação imputa a você e qualquer condutor autorizado responsabilidade por qualquer dano ao carro locado causado por um acidente ou má conduta intencional, imprudente ou negligente. A responsabilidade total por qualquer dano é limitada a:

- 1) os custos de reparação razoáveis, menos descontos disponíveis a nós, ou o valor de mercado do carro, o que for menor, e
- 2) Os custos efetivos e razoáveis incorridos pela empresa de locação para rebocar o veículo privado do passageiro e de armazenamento do veículo particular do passageiro durante o período anterior ao aviso pelo locatário à empresa de locação acerca dos danos ao veículo ou por 14 dias após o dano, o que for mais curto.

COBERTURA POR SEGURO OU CARTÃO DE CRÉDITO

A responsabilidade por qualquer dano pode ser coberta por sua política de seguro ou contrato de cartão de crédito. Verifique a sua política de seguro ou contrato de cartão de crédito sobre cobertura.

COBERTURA DE DANOS

A cobertura danos não é a cobertura de seguro. Se você contratar uma cobertura de danos de até USD 29,99 por dia, renunciaremos ao nosso direito de prendê-lo prender qualquer condutor autorizado responsável pelos danos. Mesmo que você contrate uma cobertura de danos, você e qualquer condutor autorizado permanecerão responsável pelos danos, na ocorrência de qualquer dos seguintes casos:

HYPERLINK "[https://docs.legis.wisconsin.gov/document/statutes/344.576\(2\)\(a\)](https://docs.legis.wisconsin.gov/document/statutes/344.576(2)(a))" **(a)** O dano é causado pelo locatário ou condutor autorizado de forma dolosa ou por sua conduta imprudente ou irresponsável.

HYPERLINK "[https://docs.legis.wisconsin.gov/document/statutes/344.576\(2\)\(b\)](https://docs.legis.wisconsin.gov/document/statutes/344.576(2)(b))" **(b)** O dano ocorre quando o locatário ou condutor autorizado opera o veículo particular de passageiros em outro Estado sob influência de entorpecente ou outra droga, conforme descrito nos artigos 346.63 (1) (a), (am), ou (b) ou (2m).

HYPERLINK "[https://docs.legis.wisconsin.gov/document/statutes/344.576\(2\)\(c\)](https://docs.legis.wisconsin.gov/document/statutes/344.576(2)(c))" **(c)** O dano ocorre quando o locatário ou condutor autorizado opera o veículo privado de passageiros em outro Estado sob a influência de entorpecente ou outra droga, conforme descrito nas leis daquele Estado.

HYPERLINK "[https://docs.legis.wisconsin.gov/document/statutes/344.576\(2\)\(d\)](https://docs.legis.wisconsin.gov/document/statutes/344.576(2)(d))" **(d)** O dano ocorre quando o locatário ou condutor autorizado está envolvido em uma corrida ou competição de velocidade ou resistência.

HYPERLINK "[https://docs.legis.wisconsin.gov/document/statutes/344.576\(2\)\(e\)](https://docs.legis.wisconsin.gov/document/statutes/344.576(2)(e))" **(e)** O dano ocorre quando o locatário ou condutor autorizado está usando ou instruiu terceiros a usar o veículo particular do passageiro para o cometimento de crime de menor potencial ofensivo ou crime grave, conforme definido no artigo 939.60.

HYPERLINK "[https://docs.legis.wisconsin.gov/document/statutes/344.576\(2\)\(f\)](https://docs.legis.wisconsin.gov/document/statutes/344.576(2)(f))" **(f)** O dano ocorre quando o locatário ou condutor autorizado utiliza o veículo particular de passageiro para transporte de pessoas ou propriedades mediante pagamento.

HYPERLINK "[https://docs.legis.wisconsin.gov/document/statutes/344.576\(2\)\(g\)](https://docs.legis.wisconsin.gov/document/statutes/344.576(2)(g))" **(g)** O dano ocorre quando o locatário ou condutor autorizado utiliza o veículo privado de passageiros fora dos Estados Unidos ou Canadá, a menos que o uso fora dos Estados Unidos ou Canadá seja permitido nos termos do contrato de locação.

HYPERLINK "[https://docs.legis.wisconsin.gov/document/statutes/344.576\(2\)\(h\)](https://docs.legis.wisconsin.gov/document/statutes/344.576(2)(h))" **(h)** O dano ocorre quando o veículo particular de passageiro é operado em uma superfície que não se destina ao uso por veículos de passageiros.

HYPERLINK "[https://docs.legis.wisconsin.gov/document/statutes/344.576\(2\)\(i\)](https://docs.legis.wisconsin.gov/document/statutes/344.576(2)(i))" **(i)** O locatário forneceu informações enganosas ou falsas para a empresa de locação, fazendo com que a empresa de locação loque o

veículo particular de passageiros, quando a empresa de locação não teria feito isso de outra forma, ou em condições em que não teria de outra forma acordados.

HYPERLINK "[https://docs.legis.wisconsin.gov/document/statutes/344.576\(2\)\(j\)](https://docs.legis.wisconsin.gov/document/statutes/344.576(2)(j))" **(j)** O locatário ou o condutor autorizado que estava operando o veículo particular de passageiro quando ocorreu um acidente não comunicar imediatamente às autoridades e à empresa de locação, resultando em danos ao veículo particular de passageiros.

HYPERLINK "[https://docs.legis.wisconsin.gov/document/statutes/344.576\(2\)\(k\)](https://docs.legis.wisconsin.gov/document/statutes/344.576(2)(k))" **(k)** O dano ocorre quando o veículo particular de passageiro é operado por alguém que não seja um condutor autorizado, conforme definido no artigo 344.57 (2). Este parágrafo não se aplica se o veículo tiver sido perdido ou um roubo ocorreu e o Locatário se presume não ter causado o roubo ou perda intencionalmente sob o artigo 344.574 (1) (a) 3.

AVISO DE DIREITO A INSPECIONAR O DANO

Se o carro for danificado, não podemos cobrar qualquer valor pelo dano, a menos que você ou um condutor autorizado contra quem nós reivindicamos responsabilidade tenham sido imediatamente notificados do seu direito e de sua seguradora de inspecionar o carro reparado dentro de dois dias úteis após a notificação do dano. Se for solicitado dentro de 2 dias da notificação ao locatário ou condutor autorizado, a empresa de locação deve obter uma segunda estimativa de um mecânico concorrente e disponibiliza uma cópia para o solicitante.

REIVINDICAÇÃO

Se você tiver quaisquer reclamações sobre nossa tentativa de responsabilizá-lo por danos ou desejar uma cópia da lei estadual que estabeleça seus direitos e obrigações, contate:

Departamento de Agricultura, Comércio e Proteção do Consumidor de Wisconsin:
PO Box 8911, Madison, WI 53708-8911
608-224-4953 ou ligue gratuitamente 1-800-422-7128

E SE VOCÊ DEIXAR DE PAGAR UMA MULTA DE ESTACIONAMENTO?

Cobramos seu cartão de crédito para Multas de Estacionamento Não Pagas que você possa incorrer enquanto o veículo estiver em sua posse.

AVISO SOBRE COBRANÇAS EM SEU CARTÃO DE CRÉDITO PARA MULTAS DE ESTACIONAMENTO NÃO PAGAS

Se você deixar de pagar quaisquer multas, custos, guincho e armazenagem para violações de trânsito com carro não em movimento incorridas enquanto o Veículo locado ou arrendado estiver na sua posse, a Locatário poderá pagar essas quantias e debitar no cartão de crédito o valor pago pela multa, custos ou encargos além de uma taxa administrativa de não mais do que USD 30.

PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM NO CANADÁ

Seguro de Veículo Automotor. Salvo na medida exigida pelas leis de responsabilidade financeira de veículo automotor da provincial ou outra, o Proprietário não oferece cobertura de seguro ou responsabilidade financeira de veículo automotor para o Locatário, AAD(s), passageiros ou terceiros através do Contrato de Locação. Se um seguro de responsabilidade de automóvel ou seguro próprio estiver disponível de qualquer forma para o Locatário, AAD(s) ou qualquer condutor e tal seguro ou seguro próprio satisfizer a lei de responsabilidade financeira do veículo automotor, tal seguro é primário e o Proprietário não estende a sua responsabilidade financeira do veículo automotor.

Todavia, se o Locatário e AAD(s) cumprirem os termos e condições deste Contrato de Locação e se o Proprietário for obrigado a estender sua responsabilidade financeira de veículo automotor ou seguro para o Locatário, AAD(s) ou terceiros, a obrigação do Proprietário é limitada aos valores de responsabilidade financeira mínimos da província. Na medida exigida por lei, o seguro do Proprietário também oferece Benefícios de Acidente limitados e Cobertura de Condutor Não Segurado/Não Identificado. O Proprietário não estende de outra

forma qualquer responsabilidade financeira por veículo automotor ou oferece cobertura de seguro ao Locatário, AAD(s), passageiros ou terceiros. A responsabilidade financeira do Proprietário não se estende à responsabilidade imposta ou assumida por qualquer um sob qualquer lei, plano ou contrato de compensação de trabalhadores.

Cobertura de Danos por Perda (LDW) Opcional – Em localizações selecionadas uma franquia deve ser cumprida antes da cobertura de Isenção de Danos entrar em vigor. Esta franquia varia de acordo com a localização.

Recuperação de Taxa de Licenciamento de Veículo (VLF REC) também inclui taxa de ar condicionado, taxa de pneus, taxa de veículo e taxa de bateria, quando aplicável.

Sobretaxa TRF: A Taxa de Recuperação Pneus (TRF), que é o custo diário médio por veículo estimado do Proprietário para adquirir, armazenar, instalar, remover, administrar e transportar pneus especificamente projetados para condução no inverno nos termos do Código de Segurança de Estradas. O Custo não é calculado com base no custo dos pneus relacionados a um veículo em específico.

Indenização pelo Locatário e Condutor

a. O locatário e o condutor deverão defender, indenizar e manter o dono indene contra todas as perdas, responsabilidades, danos, lesões, reclamações, demandas, custos, honorários advocatícios e outras despesas incorridas pelo dono de qualquer forma a partir desta contrato de locação ou a partir do uso de Veículo por qualquer pessoa.

b. Com relação à proteção fornecida pelo LDW opcional, se contratado, o dono renuncia a indenização de acordo com a Cláusula 17. **CONSULTE A CLÁUSULA 17 PARA MAIS INFORMAÇÕES SOBRE O LDW OPCIONAL.**

c. Caso uma responsabilidade legal seja imposta ao Proprietário, Locatário e/ou Condutor em razão de um acidente ou ocorrência, o seguro de responsabilidade civil de automóvel disponível para o Locatário e/ou condutor será a cobertura primária e deve cobrir a responsabilidade do Proprietário, Locatário, e Condutor.

d. Caso uma responsabilidade legal seja imposta ao Proprietário devido a um acidente ou ocorrência, o Locatário e o condutor (se diferente do Locatário) indenizará e manterá o Proprietário indene contra o valor de tal responsabilidade.

Benefícios por Lesão Corporal Acidente e Proteção do Condutor Não Segurados/Não Identificado.

Salvo na medida exigida por lei, ou conforme previsto pelo seguro ou veículo motorizado, a responsabilidade financeira descrita neste Contrato. O Proprietário não cobre lesão corporal ou proteção de Condutor Não Segurado/Não Identificado por este Contrato de Locação. O Locatário seleciona expressamente tal proteção nos limites mínimos com a franquia máxima e expressamente renuncia e rejeita qualquer proteção além dos montantes mínimos exigidos por lei.

Danos, perda ou roubo do Veículo, acessórios opcionais e custos relacionados.

O Locatário concorda em pagar uma quantia por perda de uso, independentemente da utilização da frota, calculada da seguinte forma: (i) se o Proprietário do veículo determinar que o veículo é passível de reparação: total de horas de trabalho a partir da estimativa de reparação divididos por 3 multiplicado pelo valor da diária (incluindo qualquer Alteração de Classe de Carro); (ii) se o Proprietário determinar que o Veículo é passível de reparação e a fatura da reparação não inclui horas de trabalho: a taxa diária no Resumo do Contrato de Locação multiplicado por 0,25 (iii) se o veículo for roubado e não recuperado ou Proprietário determinar que o veículo é de resgate: 15 dias, à taxa diária. O Locatário concorda, ainda, em pagar: (a) uma taxa administrativa de USD 75,00, quando a estimativa de reparação for inferior a USD 5.000,00 ou USD 150, quando a estimativa de reparação for de USD 5.000,00 ou superior; (b) uma quantia para diminuição do valor do veículo se for reparável calculada a 10% da estimativa de reparação se os danos forem maiores do que USD 499,99.

Outros Produtos de Proteção Opcionais

SEGURO OPCIONAL DE ACIDENTES PESSOAIS E BENS PESSOAIS (Onde disponível)

CONTRATAÇÃO DE SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS E BENS PESSOAIS (PAI /PEC) É OPCIONAL E NÃO NECESSÁRIA PARA LOCAR UM VEÍCULO. ESTE É UM RESUMO E ESTÁ SUJEITO A TODAS AS DISPOSIÇÕES, LIMITAÇÕES E EXCEÇÕES DAS POLÍTICAS PAI E PEC EMITIDAS PELA SEGURADORA. MEDIANTE SOLICITAÇÃO, UMA CÓPIA DAS POLÍTICAS ESTARÁ DISPONÍVEIS PARA ANÁLISE. A PAI E A PEC PODEM OFERECER UMA COBERTURA DUPLA JÁ OFERECIDA POR UMA POLÍTICA DE SEGURO PESSOAL, POLÍTICA DO PROPRIETÁRIO, POLÍTICA DO INQUILINO OU OUTRA. OS BENEFÍCIOS DO PAI E DO PEC, NO ENTANTO, SERÃO CONCEDIDOS ALÉM DOS RECEBIDOS DE QUALQUER OUTRA FONTE. A CONTRATAÇÃO DE PAI E PEC NÃO É NECESSÁRIA PARA A LOCAÇÃO DE UM VEÍCULO. A EMPRESA DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS, SEUS EMPREGADOS, REPRESENTANTES OU AGENTES NÃO É QUALIFICADA PARA AVALIAR A ADEQUAÇÃO DA COBERTURA EXISTENTE.

Para efetuar reclamações de sinistralidade sob a PAI /PEC, obtenha um formulário de reclamação de sinistro de:

Chubb Insurance Company of Canada
199 Bay St Ste. 2500. P.O. Box 139
Commerce Court Postal Station
Toronto, ON M5L 1E2

1-877-772-7797 (English) / 1-877-337-9494 (French)

Fax: 416-368-0641 ou e-mail: claims.a_h@chubb.com

Seguro de Acidente Pessoal/Cobertura para Bens Pessoais Emitida pela Chubb Insurance Company do Canadá

O Seguro de Acidente Pessoal/Cobertura de Bens Pessoais oferece cobertura para clientes da Enterprise Rent-A-Car, Alamo Rent A Car e National Car Rental que tenham locado um veículo automotor.

Esta Política contém informação sobre o seu seguro. Por favor, leia este documento cuidadosamente e mantenha-o em um local seguro. Consulte a cláusula de definições abaixo para significados dos termos definidos que comecem com letra maiúscula.

A cobertura prevista nesta Política é oferecida pela Chubb Insurance Company do Canadá (neste ato designada como a “**Seguradora**”).

A Seguradora concorda em fornecer os benefícios descritos nesta Política para o Segurado que sofra Lesão Corporal Acidental durante o Período de Cobertura. Um Segurado sob esta Política também é automaticamente coberto contra perda de bagagem e bens pessoais no Veículo locado decorrente do furto ou dano involuntário à propriedade durante o Período de Cobertura. A Cobertura tem início automaticamente no momento em que uma pessoa se encaixa na definição de um Segurado durante o prazo do Contrato de Locação. A cobertura será automaticamente extinta no momento em que uma pessoa não mais se enquadrar na definição de Segurada ou na expiração do prazo do Contrato de Locação, o que ocorrer primeiro.

Os termos, condições e disposições do seguro são descritas nesta Política. Você ou a pessoa que realiza a reclamação de sinistro poderão solicitar uma cópia desta Política e/ou uma cópia de sua inscrição para o seguro (se aplicável) por escrito à Seguradora no endereço mostrado abaixo.

Pagamentos por reclamações e serviços administrativos sob esta Política são realizados pela Seguradora **Chubb Insurance Company do Canadá com endereço em 199 Bay St Ste. 2500, Toronto, Ontario, M5L 1E2.**

Definições

“Acidente” **significa uma causa de dano repentina, não esperada e imprevisível de um agente externo que ocorre durante o prazo do Contrato de Locação e o Período de Cobertura.**

“Lesão Corporal Acidental” significa o dano à pessoa que seja decorrente de acidente, repentino e não de dano ou estresse mental ou emocional e seja independente de doença, enfermidade e ocorra durante o prazo do **Contrato de Locação** e Período Cobertura.

“Dano à Propriedade Acidental” significa dano ou roubo de propriedade tangível que ocorre durante o período do **Contrato de Locação** e do Período de Cobertura.

“Morte Acidental” significa a morte resultante de um Dano à Pessoa decorrente de Acidente.

“Valor do Benefício” significa o valor estabelecido no Anexo de Benefícios.

“Período de Cobertura” significa o período em que o Locatário optou por adquirir e pagou pela cobertura sob a Apólice, o qual está dentro ou é igual ao prazo do **Contrato de Locação**.

“Enterprise” significa Enterprise Rent-A-Car Canada Company e suas subsidiárias que fazem negócios sob as marcas Alamo Rent A Car, Enterprise Rent-A-Car e National Car Rental.

“Hemiplegia” significa a paralisia total dos membros superiores e inferiores em um lado do corpo.

“Serviço De Saúde De Home CARE” significa quaisquer dos seguintes serviços: cuidado por enfermeira, fisioterapia prescrita por um Médico, terapia ocupacional, trabalho social médico, serviços de nutrição, fonoaudiologia, serviços de *home carré* e dispositivos ou dispositivos médicos, drogas e medicação, serviços laboratoriais e refeições especiais, assumindo que tais serviços teriam sido cobertos caso o Segurado tivesse sido tratado como um paciente em um hospital.

“Segurado” significa o Locatário ou o Passageiro de Locação, podendo também ser designado “Você”.

“Seguradora” significa a Chubb Insurance Company do Canadá.

“Local De Residência Permanente” significa a cidade em que o Segurado fixou residência permanente.

“Perda/Perdas” significa

- i.** Com relação à vida, Lesão Corporal Acidental seguida de morte
- ii.** Com relação à vista, fala ou audição, Lesão Corporal Acidental seguida de perda de visão, fala ou audição completa e irrecuperável
- iii.** Com relação à mão ou pé, significa Lesão Corporal Acidental seguida de amputação completa e permanente em ou acima do pulso e tornozelo.
- iv.** Com relação ao dedão e dedo indicador, significa Lesão Corporal Acidental seguida de amputação do dedão e dedo indicador na mesma mão.
- v.** Com relação a braço ou perna significa Lesão Corporal Acidental seguida de amputação completa e permanente do membro em ou acima do cotovelo ou joelho.

“Perda de Uso” significa a perda total e irrecuperável de função de um braço, mão, pé ou perna desde que tal perda de função seja contínua por 12 meses consecutivos e tal perda de função seja posteriormente determinada por prova satisfatória à Seguradora ser permanente.

“Instalações Médicas” significa uma clínica, hospital ou instituição similar que opere principalmente para a recepção, cuidado e tratamento de pessoas doentes, enfermas ou machucadas como pacientes, fornecendo serviço de enfermagem 24 horas, tendo atendimento pessoal um-a-um ou mais Médicos disponíveis em todos os momentos, e fornecendo instalações organizadas para procedimentos de diagnóstico e cirúrgicos.

“Ocupação” ocorre após a assinatura do formulário do enfermo.

“Paraplegia” significa a paralisia total dos membros inferiores.

“Médico” significa apenas um médico qualificado ou médico osteopata ou um cirurgião legalmente licenciados para a prática da medicina.

“Apólice de Seguro” ou “Apólice” significa a apólice emitida para Você que descreve os termos, condições e disposições deste seguro.

“Tetraplegia” significa a paralisia total de ambos os membros superiores e inferiores.

“Reabilitação/Requalificação” significa a despesa de treinamento por um terapeuta licenciado, registrado ou certificado para fornecer tal tratamento ou a despesa de tratamento para um instrutor de educação especial ou a despesa de instituição para tal tratamento destinado a reabilitar ou requalificar o Segurado para trabalhar em qualquer atividade remunerada incluindo a ocupação regular do Segurado.

“Contrato De Locação” significa contrato de locação escrito pelo qual o Locatário loca o Carro Locado da Enterprise por um período não superior a 4 meses.

“Passageiro Da Locação” significa qualquer pessoa que não seja o Locatário e que esteja trafegando no Carro Locado com o Locatário.

“Carro Locado” significa o veículo automotor destinado a trafegar em vias públicas locados da Enterprise e descritos no Contrato de Locação.

“Locatário” significa a pessoa que loca um Carro Locado da Enterprise e cujo nome está listado no Contrato de Locação.

“Transferência” significa os meios mais baratos de veículo de remoção comum disponível necessário para atender uma emergência pública.

SEGURO DE MORTE ACIDENTAL E AMPUTAÇÃO

Se o Locatário sustentar Lesão Corporal Acidental durante o Período de Cobertura, o benefício aplicável especificado para a Perda resultante será pago. Se um Passageiro de Locação sustentar uma Lesão Corporal Acidental enquanto ocupar um Veículo de Locação durante o Período de Cobertura, o benefício aplicável especificado para a Perda resultante abaixo será pago.

ANEXO DE BENEFÍCIOS COBERTURA

	Valor de Benefícios Locatário	Valor de Benefícios Passageiro de Locação
A. Benefício de Morte Acidental		
Perda de Vida	USD 150.000	USD 15.000
B. Lesão Corporal Acidental		
Perda de ambas as mãos, ambos os pés ou ambos os olhos	USD 150.000	USD 15.000
Perda de uma mão e um pé	USD 150.000	USD 15.000
Perda de uma mão e um olho ou um pé e um olho	USD 150.000	USD 15.000
Perda da fala ou audição	USD 150.000	USD 15.000
Perda de um braço ou uma perna	USD 112.500	USD 11.250
Perda de uma mão, um pé ou a visão inteira de um olho	USD 100.000	USD 10.000
Perda do dedão e dedo indicador de uma mão	USD 37.500	USD 3.750
Perda do Uso de ambas as mãos ou ambos os braços	USD 150.000	USD 15.000

Perda de uso de um braço ou uma perna	USD 112.500	USD 11.250
Tetraplegia	USD 150.000	USD 15.000
Paraplegia	USD 150.000	USD 15.000
Hemiplegia	USD 150.000	USD 15.000
C. Reabilitação/Requalificação	USD 10.000	USD 10.000
D. Repatriação Médica ou retorno de restos mortais	USD 10.000	USD 10.000
E. Despesa Médica		
Limite agregado	USD 5.000	USD 5.000
Dispositivos ortopédicos e aparelhos	USD 500	USD 500
Tratamentos com calor, ajustes, manipulações	USD 500	USD 500
massagem		
Ou qualquer forma de fisioterapia enquanto não estiver		
Internado em hospital		
Reparação ou substituição de óculos	USD 100	USD 100
F. Despesas com Dentista		
Valor total	USD 1.000	USD 1.000
Limite por Dente	USD 200	USD 200

Limite de Responsabilidade Total por Acidente: USD 200.000

A Seguradora não será responsável por qualquer valor além do limite agregado supramencionado de responsabilidade. Se mais de uma das Perdas descritas for sustentada por um Segurado em qualquer acidente, o benefício total a pagar para o acidente é limitado ao maior valor a ser pago por qualquer uma das perdas sofridas até o valor máximo do limite total de responsabilidade previsto acima.

Se, em consequência de um acidente coberto por esta apólice, um Segurado for inevitavelmente exposto aos elementos e, como resultado de tal exposição, sofrer uma perda para a qual a indenização seja pagável sob esta política, tal perda será coberta sob esta política.

Descrição da Cobertura

A. Morte Acidental - Se Lesão Corporal Acidental resultar na morte de um Segurado dentro de um ano do Acidente ou se um Segurado não for encontrado dentro de um ano após a data do desaparecimento, naufrágio, ou destruição do Veículo locado em que o Segurado ou Passageiros de Locação, conforme o caso, estava viajando, a Seguradora pagará o valor do benefício para esse Segurado indicado na Tabela de Benefícios.

B. Lesão Corporal Acidental - Se uma Lesão Corporal Acidental dentro de um ano do Acidente provocar qualquer Lesão Corporal descrita na Tabela de Benefícios para o Segurado, a Seguradora pagará o valor do benefício mostrado para que Segurado.

C. Reabilitação/Requalificação- Se uma Lesão Corporal Acidental dentro de um ano do Acidente provocar perda ou perda de uso de uma mão ou pé; mais do que uma mão ou pé; vista; audição; fala; ou o polegar e o dedo indicador, a Seguradora pagará o custo razoável de tal Reabilitação/Requalificação até um máximo do valor do benefício para esse Segurado mostrado na Tabela de Benefícios

D. Repatriamento Médico ou Retorno de Restos Mortais.

Repatriamento Médico - Se dentro de um ano a partir da data do acidente, na opinião do Médico, devido ao acidente, é recomendável Transferir o Segurado para uma Instalação Médica mais próxima da Localização de Residência Permanente do Segurado, a Seguradora reembolsará o Segurado pelo custo razoável incorrido para tal Transferência até um máximo do valor do benefício demonstrado pelo Segurado na Tabela de Benefícios.

Devolução de Restos Mortais - Se um Segurado morrer, a Seguradora pagará o custo razoável incorrido para transporte dos restos mortais para a Localização de Residência Permanente do Segurado, até um máximo do

valor do benefício indicado na Tabela de Benefícios.

E. Despesas Médicas – Se, por conta de Lesão Corporal Acidental, o Segurado precisar de tratamento por um Médico; tratamento por uma enfermeira graduada (RN), ou uma enfermeira com licença para praticar; internação em um centro médico; tratamento realizado por *home-care*, caso hospitalização continuada teria sido de outra forma necessária; raio x, ressonância magnética, tomografia computadorizada ou procedimentos de teste semelhantes prescritos por um médico; transporte por um serviço de ambulância profissional; drogas ou medicamentos prescritos por um médico; ou a reparação ou substituição de óculos, então, dentro de 30 (trinta) dias do Acidente, a Seguradora pagará o custo razoável e habitual de tais serviços efetivamente prestados dentro de um ano a partir da data do Acidente, até um máximo do valor do benefício indicado na Tabela de Benefícios. A cobertura para despesas médicas é superior a qualquer cobertura de plano de saúde federal ou provincial. Além disso, a cobertura para despesas médicas é de mais de uma apólice de seguro automóvel provincial em vigor para o Locatário ou Passageiro de Locação; a Seguradora não pagará qualquer perda de reivindicação até o valor de tal outro seguro esteja esgotado.

F. Despesa Dentária – Se, por conta de Lesão Corporal Acidental, o Segurado precisar de tratamento, reparação ou substituição dos dentes por um dentista qualificado ou cirurgião-dentista; ou raios x orais prescritos por um cirurgião-dentista, pontes ou dentaduras, então, dentro de trinta (30) dias do Acidente, a Seguradora pagará o custo razoável e habitual de tais serviços efetivamente prestados dentro de um ano a partir da data do Acidente, até um máximo do valor do benefício para o Segurado indicado Tabela de Benefícios. A cobertura para Despesa Dental é superior a qualquer cobertura de plano de saúde federal ou provincial. Ademais, a cobertura para Despesa Dental é superior a uma apólice de seguro automóvel provincial em vigor para o Locatário ou Passageiro de Locação; a Seguradora não pagará qualquer perda de reivindicação até o valor de tal outro seguro está esgotado.

SEGURO POR DANO À PROPRIEDADE ACIDENTAL

Há cobertura por dano ou roubo de propriedade pessoal de propriedade ou sob cuidado, custódia ou controle do Segurado durante trânsito ou enquanto em qualquer hotel ou prédio (que não a residência pessoal do Segurado) ou enquanto trancado em um Carro Locado durante o Período de Cobertura.

O Segurado pagará não mais do que o menor dos seguintes valores para Danos à Propriedade Acidental

- a. Custo de substituição da propriedade no momento da perda sem dedução decorrente de depreciação; ou
- b. O custo total para reparar a propriedade no momento da perda; ou
- c. USD 600 por Segurado; ou
- d. USD 2.400; por Contrato de Locação.

LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES GERAIS

Esta Política não cobre perda de animais, automóveis, equipamento de automóveis, motocicletas, embarcações, seus trailers, móveis, equipamentos, acessórios, motores ou outros acessórios, mobília de casa ou escritório, participação em um negócio, lentes de contato, dentes artificiais e membros, moeda, moedas, ouro, selos, títulos, instrumentos negociáveis, cartões de crédito e débito cartões de transferência de fundos, tickets, documentos ou perecíveis.

Esta Política não cobre perdas causadas por ou resultantes de qualquer dos seguintes:

1. qualquer roubo ou dano à sua propriedade que seja esperado ou previsto pelo Segurado;
2. um ato criminoso doloso ou omissão pelo Segurado ou qualquer terceiro sob instrução do Segurado;
3. perda ou dano devido ao desaparecimento inexplicável ou misterioso ou perda ou dano em razão de roubo, a menos que reportados à polícia ou outra autoridade competente.
4. uso de entorpecentes ou narcóticos, a menos que administrado por conselho de um Médico;
5. perda ou dano devido ao desaparecimento inexplicável ou misterioso, ou roubo, a menos que denunciados à polícia;
6. uso do Carro Locado quando tal uso estiver em violação das condições do Contrato de Locação.
7. operação do Veículo locado por qualquer condutor não autorizado pelo Contrato de Locação;

8. roubo ou danos a qualquer propriedade pessoal não pertencente ao Segurado ou sob o cuidado, custódia ou controle do Segurado;
9. desgaste, deterioração, traças, vermes, vício oculto ou defeito ou dano sustentado em razão de qualquer processo ou enquanto efetivamente sendo trabalhado e resultante de tal ato;
10. atraso, perda de mercado, perda indireta ou consequencial de qualquer espécie;
11. a responsabilidade do Segurado pelos danos causados ao Veículo locado;
12. guerra, invasão, terrorismo, ato de um inimigo externo, hostilidades, guerra civil, rebelião, revolução, insurreição ou de poder militar; e
13. qualquer incidente nuclear ou uma explosão nuclear, salvo perdas ou danos que resultem diretamente de incêndio, raio ou explosão de gás natural, carvão ou gás fabricado, ou contaminação por material radioativo.

1.1 DISPOSIÇÕES GERAIS

A menos que de outra forma expressamente estabelecidos neste instrumento ou na Política, as disposições gerais abaixo se aplicam aos benefícios descritos nesta Política.

Aviso e Comprovante da Reclamação de Sinistro – Imediatamente após tomar conhecimento de uma perda ou ocorrência que podem levar a uma perda sob quaisquer destes benefícios de seguro, notifique a Seguradora. A notificação deve incluir: nome do Segurado; nome do Locatário e endereço do escritório em que o Veículo foi locado; horário, local e circunstâncias do Acidente e nomes e endereços das testemunhas e potenciais reclamantes. Você, então, receberá um formulário de reclamação de sinistro. Um aviso escrito da reclamação de sinistro (em um formulário de reclamação de sinistro ou outro aviso escrito) deve ser fornecido à Seguradora dentro de 30 (trinta) dias após a ocorrência ou início de qualquer perda coberta pela Política ou assim que possível após tal ocorrência, mas em todos os casos não mais do que 90 (noventa) dias após a data da perda. Um aviso escrito fornecido por ou em nome do reclamante ou beneficiário à Seguradora com informações suficientes para identificar Você será considerado aviso sobre a reclamação. Os formulários de reclamação de sinistro apropriados, incluindo uma cópia do Contrato de Locação, juntamente com o comprovante de perda escrito, deve ser fornecido assim que possível, mas não mais do que 1 (um) ano da data em que a perda ocorreu.

Aviso à Enterprise não é aviso à Seguradora.

Exame e Autópsia – A Seguradora, a seu custo, terá o direito e oportunidade de examinar a pessoa e qualquer Segurado cuja lesão seja a base de uma reclamação de sinistro sob este instrumento sempre que razoavelmente necessário na pendência de uma reclamação de sinistro. A Seguradora terá, ainda, o direito e oportunidade de realizar autópsia em caso de morte, a menos que proibido por lei.

Pagamento de Reclamações – Os benefícios serão pagáveis sob esta Política mediante recebimento do comprovante de perda integral e por escrito, conforme determinado pela Seguradora. Os benefícios de perda de vida serão pagos ao sobrevivente ou pessoas na primeira das seguintes classes sucessórias que sobreviverem ao Segurado: marido/esposa; ou filhos, incluindo filhos legalmente adotados; ou pais; ou irmãos e irmãs; ou curador ou administrador; ou o Patrimônio do Segurado. Se duas ou mais pessoas tiverem direito aos benefícios como beneficiárias, dividirão igualmente. Todos os demais benefícios serão pagáveis ao Segurado. Esta Política contém uma disposição removendo ou restringindo o direito do Segurado a designar pessoas às quais ou para as quais o benefício patrimonial do seguro deve ser pago.

Rescisão do Seguro – A Cobertura do Segurado termina na expiração do Período de Cobertura ou prazo do Contrato de Locação, o que ocorrer primeiro.

Subrogação – Após o pagamento da reclamação por perda ou dano pelo Segurado, a Seguradora será subrogada em todos os direitos e recursos do Segurado na extensão do valor de tal pagamento contra qualquer terceiro relacionado a tal perda ou dano e terá direito a, às suas custas, entrar com ação em nome do Segurado. O Segurado fornecerá à Seguradora toda assistência razoavelmente necessária para assegurar seus direitos e recursos, incluindo a assinatura de todos os documentos necessários para habilitar a Seguradora a entrar com uma ação em nome do Segurado.

Devido Cuidado – O Segurado será diligente e realizará tudo aquilo que for razoável para evitar ou diminuir qualquer perda ou dano à propriedade protegida pela Política.

Cooperação – O Segurado é obrigado a: ajudar a Seguradora a obter testemunhas, informações e provas sobre o Acidente e cooperar com a Seguradora em todas as ações legais se a Seguradora assim solicitar ao Segurado; enviar imediatamente à Seguradora tudo que for recebido por escrito em relação à reclamação de sinistro, incluindo documentos legais; fornecer à Seguradora os arquivos e documentos que esta solicitar e permitir que a Seguradora faça cópias; e fornecer declarações, submeter-se a questionamentos sob as penas da lei, e assinar e jurar quanto a seu conteúdo.

Ação Legal – Toda ação ou procedimento contra uma seguradora para a recuperação de dinheiro de seguro pagável sob o contrato é absolutamente proibida a menos que iniciada dentro do prazo estabelecido na Lei de Seguros, Lei de Limitações, Lei de Limitações de 2002, Código Civil ou outra legislação aplicável.

Reclamação Falsa – Se você fizer uma reclamação de sinistro sabendo ser falsa ou fraudulenta em qualquer respeito, Você não mais terá direito a este seguro nem ao pagamento de qualquer reclamação de sinistro sob a Política.

Território de Cobertura – Esta Política assegura perdas que ocorrerem durante o Período de Cobertura dentro do Canadá ou Estados Unidos, mas somente se a perda decorrer do Veículo locado que seja locado no Canadá. O território de cobertura não inclui México.

Sem Benefício ao Armazenado – O Segurado declara que, em hipótese alguma, este seguro direta ou indiretamente beneficiará qualquer transportador ou armazém.

Aviso às Autoridades – Se a perda for devida ou aparentemente devida a um furto, roubo, ato malicioso ou desaparecimento da propriedade segurada, o Segurado deve fornecer aviso imediato à polícia ou outras autoridades com jurisdição competente.

Renúncia – A Seguradora não será considerada como tendo renunciado a qualquer termo ou condição desta Política no todo ou em parte, a menos que nossa renúncia seja claramente estabelecida por escrito e assinada pela pessoa autorizada a fazê-lo. Ademais, não poderá ser interpretado que o Segurado ou a Seguradora legalmente renunciaram a qualquer termo ou condição desta Política por qualquer ato relacionado a avaliação do valor de uma reclamação de sinistro, a entrega ou conclusão de um comprovante ou a investigação ou o ajuste de qualquer reclamação de sinistro sob a Política.

Cessão – Benefícios pagáveis sob esta Política não serão cedidos.

Não participação – O Segurado não tem direito a uma parcela nos lucros ou adicional da Seguradora.

Moeda- Todos os valores pagáveis sob este contrato serão pagos em moeda corrente canadense.

Lei e Independência das Disposições Contratuais- Quaisquer disposições que, por motivo de lei, sejam obrigatórias nesta Política serão interpretadas como tendo sido estabelecidas neste instrumento. Se qualquer disposição da Política violar qualquer lei, fica acordado que as demais disposições da Política continuarão em pleno vigor. A invalidade ou inexecutabilidade de qualquer disposição da Política não afetará a validade ou executabilidade de qualquer outra disposição deste documento e a Política será interpretada como se tal invalidade ou inexecutabilidade fossem independentes ou omitidas na medida de tal invalidade ou inexecutabilidade.

Lei Regente – O relacionamento entre a Seguradora e o Segurado será sujeito às leis da Localização Canadense de Residência Permanente do Segurado no momento da contratação do seguro sob esta Política.

Confidencialidade – Juntamente com a administração deste seguro, a Seguradora estabelecerá um seguro de acidente pessoal ou reclamação por cobertura de bens pessoais assim que for notificada da reclamação. Para garantir a confidencialidade das Suas informações pessoais, a Seguradora manterá seu(s) arquivo(s) nos seus escritórios e apenas as seguintes pessoas terão acesso ao Seu arquivo: os empregados da Seguradora;

representantes que são responsáveis pela subscrição, administração investigação e reclamação; assim como qualquer terceiro autorizado por Você.

Se Você desejar ter acesso a Seu arquivo e, se aplicável, corrigi-lo, Você poderá enviar uma solicitação escrita por correio ao seguinte endereço:

Privacy Officer

Chubb Life Insurance Company do Canadá

199 Bay St Ste. 2500, P.O. Box 139

Commerce Court Postal Station

Toronto, ON M5L 1E2

A Seguradora responderá dentro de 30 dias do recebimento de tais solicitações.

Procedimentos para Reclamações – Se Você tiver reclamações ou dúvidas sobre qualquer aspecto desta cobertura de seguro, ligue no número 1-877-772-7797 entre 8:30h e 16:30h (EST) de segunda a sexta-feira.

Guia de Distribuição

Nome do produto de seguro: Seguro de Acidente Pessoal/Cobertura de Bens Pessoais

Tipo de produto de seguro: Seguro de Locação de Veículo Individual
(quando o prazo de locação for inferior a 4 meses)

Nome e endereço da Seguradora

Chubb Life Insurance Company do Canadá
199 Bay St Ste. 2500, P.O. Box 139
Commerce Court Postal Station
Toronto, ON M5L 1E2

Phone: 1-800-387-7199

Fax: 416 594 2842

Nome e endereço do distribuidor

Enterprise Rent-A-Car® Canada Company
181 Bay Street, Suite 2100
Toronto, Ontario
1-800-264-6350

A Autorité des marchés financiers não expressa uma opinião sobre a qualidade do produto oferecido neste guia. A seguradora sozinha é responsável por quaisquer discrepâncias entre os termos deste guia e a política.

ÍNDICE

INTRODUÇÃO.....	78
DEFINIÇÕES.....	78
DESCRIÇÃO DO PRODUTO OFERECIDO.....	80
Natureza da Cobertura.....	80
Resumo de recursos especiais.....	80
Exclusões, Restrições ou Reduções em Coberturas.....	83
Expiração da Cobertura do Seguro.....	86
Cancelamento.....	86
Demais Informações.....	86
PROVA DE DANO OU SINISTRO.....	87
Comunicação de um Sinistro.....	87
Prazo para Comunicação de um Sinistro.....	87
Resposta da Seguradora.....	87
Recurso contra a Decisão da Seguradora e Remédios.....	87
PRODUTOS SEMELHANTES.....	87
Deferimento à Autorité des marchés financiers.....	88
Aviso de Cancelamento.....	89

INTRODUÇÃO

A finalidade deste guia de distribuição é descrever o seguro de Veículo locado oferecido pela Enterprise Rent-A-Car, Alamo Rent A Car e National Car Rental para seus clientes de forma mais facilitada para que Você entenda. Ademais, seu objetivo é que Você escolha se o produto de seguro oferecido atende suas necessidades, sem ter um agente de turismo presente.

Sugerimos que Você leia este guia com atenção, especialmente a página 9, que contem exclusões, restrições e reduções na cobertura. O procedimento para reporte de sinistro está descrito na página 11.

Consulte a Política para detalhes sobre Sua cobertura e os respectivos valores de cobertura.

DEFINIÇÕES

Neste guia de distribuição, as palavras em itálico são definidas como segue:

ACIDENTE significa uma causa de dano repentina, não esperada e imprevisível de um agente externo que ocorre durante o prazo do Contrato de Locação e o Período de Cobertura.

MORTE ACIDENTAL significa a morte resultante de um Dano à Pessoa decorrente de Acidente.

LESÃO CORPORAL ACIDENTAL significa o dano à pessoa que seja decorrente de acidente, repentino e não de dano ou estresse mental ou emocional e seja independente de doença, enfermidade e ocorra durante o prazo do Contrato de Locação e Período Cobertura. *Lesão Corporal Acidental inclui Morte Acidental e Amputação.*

PERÍODO DE COBERTURA significa o período em que o Locatário optou por adquirir e pagou pela cobertura sob a *Apólice*, o qual está dentro ou é igual ao prazo do *Contrato de Locação*.

AMPUTAÇÃO significa que Você sofreu uma perda, conforme mencionado abaixo, diretamente em razão de *Lesão Corporal Acidental*. A perda não passível de remédio por via cirúrgica ou outros meios conforme certificado por um *Médico*.

- Perda de ambas as mãos, ambos os pés ou ambos os olhos
- Perda de uma mão e um pé
- Perda de uma mão e um olho ou um pé e um olho
- Perda da fala ou audição
- Perda de um braço ou uma perna

- Perda de uma mão, um pé ou a visão total de um olho
- Perda do dedão e do dedo indicador de uma mão
- Perda do uso de ambas as mãos ou ambos os braços
- Perda do uso de um braço e uma perna
- Perda do uso de ambas as pernas ou todos os membros em razão de paraplegia ou tetraplegia.
- Perda de uso de um braço e uma perna em um lado do corpo em razão de hemiplegia

ENTERPRISE significa Enterprise Rent-A-Car Canada Company e suas subsidiárias que fazem negócios sob as marcas Alamo Rent A Car, Enterprise Rent-A-Car e National Car Rental.

HEMIPLEGIA significa a paralisia total dos membros superiores e inferiores em um lado do corpo.

SERVIÇO DE SAÚDE DE HOME CARE significa quaisquer dos seguintes serviços: cuidado por enfermeira, fisioterapia prescrita por um Médico, terapia ocupacional, trabalho social médico, serviços de nutrição, fonoaudiologia, serviços de *home care* e dispositivos ou dispositivos médicos, drogas e medicação, serviços laboratoriais e refeições especiais, assumindo que tais serviços teriam sido cobertos caso o Segurado tivesse sido tratado como um paciente em um hospital.

LOCAL DE RESIDÊNCIA PERMANENTE significa a cidade em que o *Segurado* fixou residência permanente.

INSTALAÇÕES MÉDICAS significa uma clínica, hospital ou instituição similar que opere principalmente para a recepção, cuidado e tratamento de pessoas doentes, enfermas ou machucadas como pacientes, fornecendo serviço de enfermagem 24 horas, tendo atendimento pessoal um-a-um ou mais Médicos disponíveis em todos os momentos, e fornecendo instalações organizadas para procedimentos de diagnóstico e cirúrgicos.

OCUPAÇÃO ocorre após a assinatura do formulário do enfermo.

PARAPLEGIA significa a paralisia total dos membros inferiores.

MÉDICO significa apenas um médico qualificado ou médico osteopata ou um cirurgião legalmente licenciados para a prática da medicina.

APÓLICE significa a apólice emitida para Você que descreve os termos, condições e disposições deste seguro.

TETRAPLEGIA significa a paralisia total de ambos os membros superiores e inferiores.

CONTRATO DE LOCAÇÃO significa contrato de locação escrito pelo qual o *Locatário* loca o Carro Locado da *Enterprise* por um período não superior a 4 meses.

PASSAGEIRO DA LOCAÇÃO significa qualquer pessoa que não seja o *Locatário* e que esteja trafegando no Carro Locado com o Locatário.

CARRO LOCADO significa o veículo automotor destinado a trafegar em vias públicas locados da *Enterprise* e descritos no Contrato de Locação.

LOCATÁRIO significa a pessoa que *LOCA* um Carro Locado da *Enterprise* e cujo nome está listado no Contrato de Locação.

TRANSFERÊNCIA significa os meios mais baratos de veículo de remoção comum disponível necessário para atender uma emergência pública.

VOCÊ ou *SEGURADO* significa o Locatário ou o Passageiro de Locação.

NÓS, NOSSOS ou *SEGURADORA* significa a Chubb Life Insurance Company do Canadá.

DESCRIÇÃO DO PRODUTO OFERECIDO

Natureza da Cobertura

Este produto de seguro estabelece cobertura de seguro caso *Você* sustente uma *Lesão Corporal Acidental* durante o *Período de Cobertura*. O *Locatário* está coberto por 24 horas/dia durante o *Período de Cobertura*. O *Passageiro de Locação* está coberto enquanto ocupar o *Carro Locado* durante o *Período de Cobertura*.

Você também está automaticamente coberto por perda de *Sua* bagagem e bens pessoais em razão de roubo ou danos involuntários à propriedade durante o *Período de Cobertura*.

Resumo de recursos especiais

Morte Acidental

Este seguro fornece cobertura na ocorrência de um Dano à Pessoa decorrente de Acidente em uma Morte Acidente dentro de 365 dias do *Acidente* que ocorreu durante o *Período de Cobertura*.

Quais são os benefícios?

A Seguradora pagará:

- USD 150.000 por perda de vida do Locatário segurado; e
- USD 15.000 por perda de cada *Passageiro de Locação* segurado;

e no máximo USD 200.000 por todas as perdas (incluindo *Amputação* quando aplicável) decorrentes de qualquer *Acidente*.

Amputação

Este seguro oferece cobertura quando uma Lesão Corporal Acidental resulta em amputação dentro de **90 dias** a partir da data do Acidente que ocorrer durante o *Período de Cobertura*.

Quais são os benefícios?

A Seguradora pagará o benefício previsto na tabela abaixo:

	Valor dos Benefícios <i>Locatário</i>	Valor dos Benefícios <i>Passageiro de Locação</i>
Perda de ambas as mãos, ambos os pés ou ambos os olhos	USD 150.000	USD 15.000
Perda de uma mão e um pé	USD 150.000	USD 15.000
Perda de uma mão e um olho ou um pé e um olho	USD 150.000	USD 15.000
Perda da fala ou audição	USD 150.000	USD 15.000
Perda de um braço ou uma perna	USD 112.500	USD 11.250
Perda de uma mão, um pé ou a visão total de um olho	USD 100.000	USD 10.000
Perda do dedão ou do dedo indicador de uma mão	USD 37.500	USD 3.750
Perda de uso de ambas as mãos ou ambos os braços	USD 150.000	USD 15.000
Perda de uso de um braço ou uma perna	USD 112.500	USD 11.250
Tetraplegia	USD 150.000	USD 15.000
Paraplegia	USD 150.000	USD 15.000
Hemiplegia	USD 150.000	USD 15.000

Se mais de uma das perdas acima resultar de um *Acidente*, apenas o maior valor será pago.

Outros benefícios e despesas

Despesas médicas

Este seguro oferece cobertura para qualquer despesa médica razoável resultante de uma Lesão Corporal Acidental, no prazo de 30 dias a contar da data do acidente. A despesa médica deve ser:

- incorrida dentro de **365 dias** contados do Acidente; e
- não cobertas por qualquer outro seguro.

Quais são os benefícios?

A Seguradora reembolsará *Você* pelas seguintes despesas médicas:

- serviços de uma enfermeira licenciada;

- internação em uma Instalação Médica;
- tratamento prestado por um profissional que preste *Serviço de Home Care*;
- teste de diagnóstico solicitado por um *Médico*;
- transporte para por um serviço de ambulância profissional;
- serviços de hospital;
- locação de cadeira de rodas;
- tratamento por um fisioterapeuta licenciado (até USD 500,00);
- tratamento por um Médico ou cirurgião licenciado;
- drogas e medicamentos adquiridos com receita;
- reparos ou substituição de óculos (até USD 100,00); e
- dispositivos ortopédicos e muletas (até USD 500,00);

até o máximo de USD 5.000 para todas as despesas médicas decorrentes de um Acidente.

Despesas dentárias

Este seguro oferece cobertura para danos aos dentes, pontes ou dentaduras resultantes de uma *Lesão Corporal Acidental* no prazo de **30 dias** a contar da data do *Acidente*. A despesa dentária deve ser:

- incorrida dentro de **365 dias** contados do Acidente; e
- não cobertas por qualquer outro seguro.

Quais são os benefícios?

A Seguradora reembolsará *Você* pelas despesas dentárias:

- tratamento;
- raios x; e
- reparos ou substituição de dentes, pontes ou dentaduras;

por um dentista qualificado ou cirurgião-dentista.

O valor máximo a pagar é de até USD 200,00 por dente e um valor máximo de USD 1.000,00 para todas as despesas dentárias resultantes de qualquer *Acidente*.

Reabilitação/Requalificação

Este seguro oferece cobertura para despesas de reabilitação e requalificação resultantes de amputação causada por uma *Lesão Corporal Acidental* no prazo de 30 dias a contar da data do *Acidente*.

Quais são os benefícios?

A Seguradora pagará a *Você* o custo razoável de reabilitação e requalificação, incluindo:

- a despesa de tratamento por um terapeuta licenciado ou registrado;
- a despesa de tratamento por um professor de educação especial; ou
- a despesa de internação para tal tratamento destinado a reabilitar ou requalificar o *Segurado* para trabalhar em qualquer ocupação remunerada, incluindo a ocupação regular do *Segurado*.

O valor máximo a pagar é de USD 10.000 para todas as despesas resultantes um *Acidente*.

Repatriação Médica/retorno de restos mortais

Repatriação Médica

Este seguro oferece cobertura para *Transferir Você* para a *Instituição Médica* mais próxima ao seu *Local de Residência Permanente* dentro de **365 dias** a contar da data do *Acidente* que resultou em sua *Lesão Corporal Acidental*.

Quais são os benefícios?

A *Seguradora* reembolsará *Você* pelo incorrido por esta *Transferência* até o valor máximo de USD 10.000 decorrente de qualquer *Acidente*.

Retorno de Restos Mortais

Este seguro fornece cobertura para transportar *Seus* restos mortais para seu *Local Residência Permanente* caso *Sua* Morte tenha decorrido do *Acidente*.

Quais são os benefícios?

A *Seguradora* pagará o custo razoável incorrido para o transporte dos restos mortais até o valor máximo de USD 10.000,00 decorrente de um *Acidente*.

Cobertura de seguro sobre bagagem e bens pessoais

- **Este seguro cobre a perda física, roubo ou danos à bagagem e bens pessoais pertencentes a *Você* ou *Seu* empregador (se sob *Seus* cuidados e controle), enquanto em trânsito, ou enquanto em qualquer hotel ou prédio (exceto a sua residência pessoal) ou enquanto estiver trancado em um Veículo locado durante o Período de Cobertura.**

Quais são os benefícios?

Este seguro reembolsará *Você* pela a perda ou roubo ou danos a *Sua* bagagem e bens pessoais no valor de até USD 600,00 por Segurado e até um máximo de USD 2.400.00 para todos os Segurados, durante o Período de Cobertura.

Furto, roubo, extorsão, desaparecimento misterioso, perda ou dano

Você deve notificar imediatamente a polícia e documentos que evidenciam o roubo, perda, danos ou desaparecimento de *Sua* propriedade pessoal.

Exclusões, Restrições ou Reduções em Coberturas

CUIDADO

A) Para benefício em caso de Morte Acidental:

Nós não pagaremos o benefício de uma Morte Acidental se:

- A Sua morte resulte de intencionalmente de autolesões ou suicídio, sejam em momento de sanidade ou não;
- Sua morte resulte do uso de entorpecentes ou narcóticos a menos que administrados por aconselhamento Médico;
- Você estava em violação do Contrato de Locação; ou
- Sua morte seja o resultado de uma infração penal cometida por Você.

B) Para benefício em caso de Amputação:

Nós não pagaremos benefício para Amputação caso a perda seja direta ou indiretamente decorrente de:

- Lesões intencionais ou autolesões;
- Tentativa de suicídio, seja em momento de sanidade ou insanidade;
- Seu uso de entorpecentes ou narcóticos a menos que administrados por aconselhamento Médico;
- A violação por Você das condições do Contrato de Locação;
- Operação do Veículo locado por qualquer condutor não autorizado pelo Contrato de Locação; ou
- Infração penal cometida por Você.

C) Para outros benefícios e despesas:

Nós não pagaremos qualquer benefício resultantes de uma Lesão Corporal Acidental, incluindo despesas médicas, despesas dentárias, reabilitação/requalificação, retorno de restos mortais, caso a perda seja direta ou indiretamente resultante de:

- Lesões intencionais ou autolesões;
- Tentativa de suicídio, seja em momento de sanidade ou insanidade;
- Seu uso de entorpecentes ou narcóticos a menos que administrados por aconselhamento Médico;
- A violação por Você das condições do Contrato de Locação;
- Operação do Veículo locado por qualquer condutor não autorizado pelo Contrato de Locação; ou
- Infração penal cometida por Você.

D) Para perdas de bagagem ou bens pessoais

1. Não somos responsáveis além do custo efetivo de substituição da propriedade no momento da perda.

2. Este seguro não cobre:

- animais;

automóveis, motocicletas, embarcações, e seus reboques;

- bens domésticos e mobiliário;
- dentes artificiais e membros;
- aparelhos auditivos;

- lentes de contato;
 - dinheiro;
 - ingressos;
 - valores mobiliários;
 - documentos;
 - perecíveis; e
 - dispositivos eletrônicos portáteis, como computadores, celulares, *tablets*, smartphones, dispositivos de GPS ou outros instrumentos de uso semelhante.
3. Este seguro não cobre qualquer reclamação decorrente de perdas causadas por:
- qualquer roubo ou dano à sua propriedade que seja esperado ou previsto por Você;
 - um ato criminoso doloso ou omissão por Você;
 - uso de entorpecentes ou narcóticos, a menos que administrado por conselho de um médico;
 - perda ou dano devido ao desaparecimento inexplicável ou misterioso, ou roubo, a menos que denunciados à polícia;
 - A *Sua* violação das condições do Contrato de Locação;
 - operação do Veículo locado por qualquer condutor não autorizado pelo Contrato de Locação;
 - desgaste, deterioração, traças, vermes, ou defeito;
 - atraso, perda de mercado, perda indireta ou consequencial;
 - *Sua* responsabilidade pelos danos causados ao *Veículo locado*;
 - guerra, invasão, terrorismo, rebelião, insurreição ou de poder militar; ou
 - qualquer incidente nuclear ou uma explosão nuclear.

Expiração da Cobertura do Seguro

Sua cobertura do seguro tem início quando *Você* assina o *Contrato de Locação* e concorda em adquirir o seguro de locação do veículo.

A cobertura do *Seu* seguro expira automaticamente no na ocorrência do primeiro dos seguintes eventos:

- (a) a data estabelecida no *Contrato de Locação* pelo prazo de locação do Carro Locado;
- (b) a data de devolução do Carro Locado no local indicado no *Contrato de Locação*; **ou**
- (c) na data em que *Você* solicitar, por escrito, o cancelamento do seguro.

Cancelamento

Você pode cancelar este seguro enviando a *Nós* por carta registrada o aviso incluído na página 88 ao endereço indicado no aviso juntamente com uma cópia do *Seu Contrato de Locação*. *Você* pode cancelar o seguro sem penalidade dentro de 10 dias da contratação.

Você não pode, todavia, cancelar o seguro se o *Prazo de Cobertura* do *Contrato de Locação* for 10 dias ou mesmo e o *Prazo de Cobertura* tiver iniciado quando o aviso de cancelamento tiver sido fornecido a *Nós*.

Você poderá ter que pagar os prêmios pelo seguro por qualquer período anterior ao aviso de cancelamento fornecido a *Nós*. Dependendo da situação, *Você* também perderá o benefício de preços semanais ou mensais dos prêmios.

Demais Informações

Como entrar em contato *Conosco*:

Para informações adicionais específicas sobre o produto oferecido, *Você* pode contatar o distribuidor.

***Você* também pode contatar a Seguradora escrevendo a *Nós* no seguinte endereço:**

Chubb Life Insurance Company do Canadá
199 Bay St Ste. 2500, P.O. Box 139
Commerce Court Postal Station
Toronto, ON M5L 1E2

Ou ligando gratuitamente para 1-877-772-7797 (dias de semana, das 8:30 às 16:30 EST).

PROVA DE DANO OU SINISTRO

Comunicação de um Sinistro

Uma pessoa faz uma reclamação de um sinistro deve fornecer a *Nós* um aviso escrito do sinistro dentro de 30 dias contados da data do sinistro. *Você* ou o *Seu* representante deve *Nos* contatar para obter o formulário necessário ligando nos seguintes números gratuitos:

1-877-772-7797 (Inglês) segunda a sexta-feira, das 8:30h às 16:30h (EST)

1-877-337-9494 (Francês) segunda a sexta-feira, das 8:30h às 16:30h (EST)

Prazo para Comunicação de um Sinistro

O formulário do sinistro e os documentos necessários devem ser preenchidos conforme solicitado e devolvidos a *Nós* assim que razoavelmente possível, mas de toda forma, dentro de 1 ano da data do dano. Seu seguro não deve ter sido rescindido no momento do dano.

Resposta da Seguradora

Se o *Seu* pedido for aprovado, *Nós* pagaremos o benefício dentro de 30 dias do recebimento da prova exigida.

Se o *Seu* pedido for recusado ou se *Nós* apenas pagarmos uma parcela do benefício, *Você* receberá uma carta explicando os motivos de *nossa* decisão. Enviaremos a carta dentro de 30 dias do recebimento dos documentos necessários para o processamento do pedido.

Recurso contra a Decisão da Seguradora e Remédios

Se um sinistro tiver sido recusado, o reclamante pode impetrar recurso contra tal decisão enviando novas informações a *Nós*. O reclamante também poderá consultar a Autorité des marchés financiers ou o Seu próprio advogado para diretrizes adicionais.

PRODUTOS SEMELHANTES

Existem outros produtos de seguro oferecidos por outras empresas de seguro que incluem cobertura similar ao seguro descrito neste guia de distribuição.

Deferimento à Autorité des marchés financiers

Para informações adicionais sobre as obrigações da *Seguradora* e do distribuidor perante *Você*, *Você* pode entrar em contato com a Autorité des marchés financiers no endereço a seguir:

Autorité des marchés financiers
Place de la Cité, tour Cominar
2640, boulevard Laurier, bureau 400
Québec (Québec) G1V 5C1

Quebec City:	(418) 525-0337
Montreal:	(514) 395-0337
Toll Free Telephone:	1-877-525-0337
Fax:	(418) 525-9512
Web Site:	www.lautorite.qc.ca
Email:	renseignements-consommateur@lautorite.qc.ca

Aviso de Cancelamento

AVISO DE CANCELAMENTO DE CONTRATO DE SEGURO AVISO FORNECIDO PELO DISTRIBUIDOR

Cláusula 440 da Lei relativa à distribuição de produtos e serviços financeiros.

A LEI RELATIVA À DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS FINANCEIROS LHE CONCEDE DIREITOS IMPORTANTES.

- A Lei permite que *Você* cancele um contrato de seguro que *Você* tenha acabado de assinar ao celebrar outro contrato sem penalidade, **dentro de 10 dias da sua assinatura**. Para fazer isso, *Você* deve fornecer à seguradora aviso por carta registrada dentro do período acima. *Você* pode usar o formulário anexo para esta finalidade.
- Apesar do cancelamento do contrato de seguro, o primeiro contrato celebrado permanece em vigor em relação a todos os seus efeitos. Tenha cuidado, é possível que *Você* possa perder condições vantajosas como resultado deste contrato de seguro; entre em contato com seu distribuidor ou consulte seu contrato.
- Após a expiração do período de 10 dias, *Você* pode cancelar o contrato a qualquer momento. Todavia, penalidades podem ser aplicadas.

Para informações adicionais, por favor, entre em contato com Autorité des marchés financiers no número (418) 525-0337 (na região da cidade de Quebec) ou 1 877 525-0337 (em qualquer outro lugar em Quebec).

AVISO DE CANCELAMENTO DE UM CONTRATO DE SEGURO

Para:
Chubb Life Insurance Company of Canada
199 Bay St Ste. 2500, P.O. Box 139
Commerce Court Postal Station
Toronto, ON M5L 1E2

Data: _____
(data de envio do aviso)

De acordo com a cláusula 441 da Lei relativa à distribuição de produtos e serviços financeiros, eu, neste ato, cancelo o contrato de seguro No.:

(número do contrato, se houver)

Celebrado em: _____
(data de assinatura do contrato)

Em: _____
(local de assinatura do contrato)

(nome do cliente)

(assinatura do cliente)

439. Um distribuidor não pode subordinar a celebração de um contrato à celebração de um contrato de seguro com a seguradora especificada pelo distribuidor.

O distribuidor não pode exercer pressão indevida sobre o cliente ou usar táticas fraudulentas para induzir o cliente a comprar um produto ou serviço financeiro.

440. Um distribuidor que, no momento da celebração do contrato, induzir o cliente a celebrar um contrato de seguro deve fornecer aviso ao cliente redigido sob a forma prevista no regulamento da Autoridade estabelecendo que o cliente pode rescindir o contrato de seguro dentro de 10 dias de sua assinatura.

441. Um cliente pode rescindir um contrato de seguro celebrado no mesmo momento que outro contrato dentro de 10 dias de sua assinatura mediante aviso por carta registrada ou certificada.

Quando da rescisão de tal contrato de seguro, os efeitos do primeiro contrato permanece em vigor.

442. Nenhum contrato pode conter qualquer disposição que permita seu aditamento em caso de rescisão ou cancelamento pelo cliente de um contrato celebrado no mesmo momento.

Todavia, um contrato pode estabelecer que a rescisão ou o cancelamento do contrato de seguro resultará, pelo restante do prazo, na perda de condições favoráveis estendidas porque mais de um contrato foi celebrado ao mesmo tempo.

443. Um distribuidor que oferece financiamento para a aquisição de bens ou serviços e que obrigue o devedor a assinar um seguro como garantia de reembolso do empréstimo deve fornecer aviso ao devedor redigido conforme previsto em regulamento da Autoridade estabelecendo que o devedor pode assinar o seguro com seguradora e representante escolhidos pelo devedor, desde que o seguro seja considerado satisfatório pelo crédito, que não poderá recusar tal seguro em motivos razoáveis. O distribuidor não poderá subordinar a assinatura do contrato de crédito à assinatura do contrato de seguro com a seguradora especificada pelo distribuidor.

Nenhum contrato de crédito poderá estipular que ele é celebrado sujeito à condição de que o contrato de seguro assinado com tal seguradora permaneça em vigor até a expiração do prazo ou sujeito à condição de que a expiração de tal contrato de seguro resulte na perda do prazo ou na redução dos direitos do devedor.

Os direitos do devedor sob o contrato de crédito não serão afetados quando o devedor rescindir, cancelar ou revogar o contrato de seguro, desde que o devedor tenha assinado seguro com outra seguradora que seja considerada satisfatória pelo credor, que não pode recusar sem motivos razoáveis.

C. TERMOS E CONDIÇÕES DE LOCAÇÃO ADICIONAIS APLICÁVEIS SOMENTE A LOCAÇÕES NA FRANÇA, ALEMANHA, IRLANDA, ESPANHA E REINO UNIDO

(i) TERMOS GERAIS DE LOCAÇÃO PARA FRANÇA, ALEMANHA, IRLANDA, ESPANHA E REINO UNIDO (“Termos Gerais de Locação”)

1. Contrato do Locatário com o Proprietário

(A) Mediante a aceitação do Contrato de Locação, o Locatário está vinculado aos seguintes termos e condições e aos termos de locação específicos de cada país no item (ii) abaixo ("Termos Específicos do País") para locações com origem na França, Alemanha, Irlanda, Espanha ou Reino Unido. Os termos e condições deste Contrato de Locação são celebrados entre o Locatário e Proprietário (conforme definido nos Termos Específicos do País).

(B) O Proprietário e o Locatário são as únicas partes do Contrato de Locação, ainda que de outra entidade ou pessoa possa pagar pela totalidade ou parte da fatura da locação.

(c) O Proprietário pretende basear-se neste Contrato. Se o Locatário exigir quaisquer alterações, o Locatário deve certificar-se de solicitar que sejam feitas por escrito. Isso pode ajudar a evitar problemas sobre o que o Locatário espera do Proprietário e o que o Proprietário espera do Locatário.

2. Período de Locação

(a) O Locatário tem o direito de utilizar o veículo até a data de devolução indicada na confirmação de reserva ("Período de Locação").

(b) O Proprietário pode concordar em estender o Período de Locação ("Período de Locação Estendido"), mas o Período de Locação total nunca poderá ser superior a 90 dias. O Período de Locação Estendido pode estar sujeito a encargos mais elevados e/ou depósito caução adicional que serão divulgados ao Locatário antes da prorrogação do Período de Locação.

(c) Observadas as condições abaixo, o Locatário pode optar por devolver o Veículo antes do término do Período de Locação pactuado e assim rescindir o presente Contrato de Locação antecipadamente (e o Período de Locação sofrerá redução proporcional).

- (i) Se o Locatário tiver pago previamente os Custos de Locação (conforme definido na Cláusula 5) para se qualificar para uma "oferta especial", o Locatário pode não ter direito a qualquer reembolso devido à rescisão antecipada.
- (ii) Se o Locatário não tiver pago previamente os Custos de Locação, a rescisão antecipada pode ter um impacto nas tarifas diárias e nos outros encargos aplicáveis se as tarifas diárias originalmente pactuadas e os encargos aplicáveis estavam condicionados às especificidades do Período de Locação original. O Proprietário recomenda que o Locatário verifique com o Proprietário que impacto uma rescisão antecipada tem sobre os Custos de Locação antes de devolver o veículo antecipadamente.

3. Uso do Veículo

(a) Elegibilidade: O Locatário deve (i) possuir uma carteira de habilitação válida no país de origem da locação e válida para a categoria do veículo aplicável ao Veículo, (ii) ter pelo menos 21 anos de idade, salvo se uma idade inferior estiver indicada nos Termos Específicos do País ou for de outro modo expressamente pactuado entre as

partes e (iii) estar em conformidade com quaisquer requisitos adicionais identificados nos Termos Específicos do País.

(b) Condutores Autorizados: Somente o Locatário tem permissão para conduzir o Veículo, salvo se o Proprietário permitir expressamente condutores adicionais que atendam aos requisitos de elegibilidade de Locatários no item 3(a) acima (“Condutores Autorizados”).

(c) Uso Proibido do Veículo: O Veículo não deve ser utilizado:

- (i) por qualquer pessoa que não seja o Locatário ou um Condutor Autorizado;
- (ii) por conta de outrem;
- (iii) para qualquer finalidade ilícita, intencional ou deliberada que cause lesão, perda ou dano à propriedade ou pessoa;
- (iv) para corrida, estabelecer ritmo de corrida, testar a confiabilidade e a velocidade do Veículo ou ensinar alguém a conduzir;
- (v) enquanto o condutor estiver sob a influência de álcool, drogas ou medicamentos;
- (vi) para ir a países ou locais que não sejam o país da locação, salvo com autorização por escrito do Proprietário obtida previamente;
- (vii) sobrecarregado com mais passageiros do que cintos de segurança, para o transporte de crianças sem o assento legalmente exigido ou de outra forma em violação das medidas de segurança legalmente estabelecidas;
- (viii) para empurrar ou rebocar qualquer outro veículo ou equipamento com rodas, salvo se o Veículo estiver adaptado com um reboque de trailer e o Locatário tiver permissão expressa do Proprietário;
- (ix) em estradas não pavimentadas, pistas de corrida e de testes;
- (x) para transportar substâncias facilmente inflamáveis, tóxicas ou de alguma forma perigosas;
- (xi) de forma negligente ou imprudente;
- (xii) em ou sobre a parte de qualquer aeródromo, campo de aviação, aeroporto ou instalação militar destinada à decolagem, aterrissagem, taxiamento ou estacionamento de aeronaves ou instrumentos aéreos, incluindo qualquer estrada de serviço associada, áreas de abastecimento de combustível, de estacionamento para equipamentos de solo, rampas, áreas de manutenção e hangares;
- (xiii) se o Veículo for um veículo comercial, transportar mercadorias com um peso maior do que o autorizado para o Veículo, ou transportar mercadorias mal distribuídas ou mal acondicionadas, ou prestar serviço de entrega sem a permissão por escrito do Proprietário; ou
- (xiv) em contravenção da lei aplicável onde o veículo for utilizado, ou do presente Contrato de Locação, incluindo os Termos Específicos do País.

(d) Entrega do Veículo: O Proprietário deverá entregar o Veículo ao Locatário em bom estado e em condições de circular e equipado conforme requerido de acordo com os regulamentos de segurança do país em que a locação é realizada (por exemplo, kit de primeiros socorros, estepe e/ou triângulo de sinalização, conforme requerido por lei aplicável). O Locatário deve verificar a condição do Veículo e dos equipamentos imediatamente após a entrega. Se o Locatário observar qualquer dano ao Veículo ou outras discrepâncias, o Locatário informará imediatamente o Proprietário a fim de que Proprietário e Locatário documentem esses danos ou discrepâncias por escrito. Esse documento sobre os danos e/ou discrepâncias existentes (“Documento da Condição Atual”) servirá como prova da condição do Veículo no momento da entrega.

(e) Viagem ao exterior: Na medida em que o Locatário tiver permissão para viajar ao exterior, é responsabilidade do Locatário, às suas expensas, obter informações sobre as regras de segurança e as exigências do país visitado e garantir que essas exigências sejam cumpridas.

4. Principais Obrigações do Locatário

(a) O Locatário deve

- (i) sempre travar o Veículo e proteger todas as suas partes quando for deixado sem vigilância;
- (ii) devolver o Veículo com a mesma quantidade de combustível do momento da entrega, salvo se de outro modo pactuado entre o Proprietário e o Locatário;
- (iii) impedir qualquer pessoa de trabalhar no Veículo sem a permissão expressa do Proprietário. Se o Proprietário conceder essa permissão, o Proprietário somente reembolsará o Locatário se o Locatário tiver um recibo do trabalho executado;
- (iv) verificar os níveis de óleo e água e a pressão dos pneus regularmente durante o Período de Locação;
- (v) interromper o uso do Veículo assim que possível e contatar o Proprietário assim que o Locatário tomar conhecimento de qualquer defeito ou mal funcionamento do Veículo. Em particular, o Locatário deve levar em conta quaisquer luzes de advertência que possam aparecer no painel de instrumentos do Veículo;
- (vi) levar o Veículo de volta ao local de devolução combinado ao término do Período de Locação nas mesmas condições em que foi entregue pelo Proprietário de acordo com o Documento de Condição Atual, exceto por qualquer desgaste normal. Um membro da equipe do Proprietário inspecionará o Veículo para verificar as condições deste. Ao devolver o Veículo ao local de devolução durante o horário comercial, o Locatário continuará responsável pelo Veículo e pela sua condição até que a inspeção seja concluída ou durante 1 (uma) hora após a sua devolução, o que terminar antes. Se o Locatário tiver permissão para devolver o Veículo ao local de devolução fora do horário comercial, o Locatário permanece responsável pelo Veículo e pela sua condição até que seja inspecionado por um membro do pessoal do Proprietário dentro de 2 horas a contar do início do próximo dia útil. Se o Locatário opta por deixar o veículo com um terceiro escolhido por ele, o Locatário permanece responsável pelo Veículo e por sua condição até que seja inspecionado por um membro do pessoal do Proprietário;
- (vii) verificar se o Locatário não deixou quaisquer pertences pessoais no Veículo antes do Locatário devolver o Veículo;
- (viii) pagar quaisquer multas administrativas, taxas, encargos, custos, penalidades ou outras multas que forem aplicadas, emitidas ou incorridas em relação ao uso do Veículo pelo Locatário durante o Período de Locação (incluindo o uso do Veículo por Condutores Autorizados ou outros terceiros com permissão do Locatário para utilizar o Veículo), tais como multas por estacionamento em local proibido ou excesso de velocidade, trafegar em faixa de ônibus, taxas de congestionamento, pedágios ou violações das leis da rodovia ou contravenção ou infração de trânsito em qualquer país, em todos os casos, na medida do permitido por lei e não causados pelo Proprietário;
- (ix) utilizar o combustível apropriado conforme indicado no Veículo; e
- (x) não manipular ou retirar o lacre do odômetro.

(b) Em caso de acidente ou se o veículo for perdido ou roubado, o Locatário deve fazer o seguinte:

- (i) o Locatário deverá informar o acidente, roubo ou perda ao Proprietário assim que possível por quaisquer meios e confirmar isso imediatamente por escrito (um e-mail é suficiente) ao Proprietário no prazo de 2 dias úteis em caso de roubo e 5 dias úteis em todos os demais casos, a partir do momento em que o Locatário tomar conhecimento do evento;
- (ii) o Locatário deverá informar qualquer roubo ou perda (ou, se for o caso, qualquer acidente) à polícia assim que razoavelmente possível e confirmar isso imediatamente por escrito (um e-mail é suficiente) ao Proprietário.
- (iii) na medida do permitido por lei, o Locatário ou qualquer condutor deverão evitar assumir a responsabilidade a qualquer pessoa em relação ao acidente;
- (iv) o Locatário e qualquer condutor deverão solicitar os nomes e endereços de todos os envolvidos, incluindo as testemunhas, e fornecê-los ao Proprietário;

- (v) o Locatário e qualquer condutor deverão encaminhar imediatamente ao Proprietário quaisquer avisos ou outros documentos referentes a quaisquer processos judiciais decorrentes do acidente, roubo ou perda;
- (vi) o Locatário deverá cooperar com o Proprietário e seguradoras do Proprietário, inclusive respondendo a solicitações de informações fiéis e completas, e prestar assistência em quaisquer assuntos ou processos judiciais, inclusive permitindo que sejam movidos processos pelo Proprietário em nome do Locatário e defendendo-se de quaisquer processos movidos contra o Locatário; e
- (vii) o Locatário deverá devolver ao Proprietário as chaves originais ou qualquer outro dispositivo que permita desbloquear o Veículo e/ou que permita que seja dada a partida no Veículo.

5. Custos de aluguel e outros encargos; Serviços adicionais

(a) O Locatário pagará as tarifas diárias, bem como quaisquer outros encargos aplicáveis à locação de um Veículo, conforme indicado na confirmação da reserva ("Custos de Locação"). Se a confirmação da reserva ou o Resumo do contrato de locação indicar "dia = período de 24 horas", um dia será um período completo ou parcial de 24 horas consecutivas desde o início do período de locação. No retorno, um período de carência de 29 minutos será permitido se o período de 24 horas for excedido.

(b) Os Custos de Locação também incluem cobranças por quilometragem que excede a quilometragem incluída, cobranças por serviços adicionais ou produtos de proteção, como Renúncia a Danos, Proteção de Assistência Rodoviária, Cobertura de Seguro Adicional, conforme aplicável ao aluguel específico de um Veículo e como indicado na reserva confirmação ou o Resumo do Contrato de Locação. Se a confirmação da reserva ou o Resumo do contrato de locação indicar "dia = dia do calendário", um dia será um dia completo ou parcial a partir do início do período de locação.

(c) O Proprietário pode exigir um depósito de segurança, conforme declarado no processo de reserva ou Resumo do Contrato de Locação, no início do Período de Locação, que pode ser usado como garantia para quaisquer reivindicações futuras que o Proprietário tenha contra o Locatário em conexão com o Contrato de Locação. O Proprietário não pagará juros sobre o depósito de segurança e o Proprietário não tem nenhuma obrigação de manter o depósito de segurança em qualquer conta separada de seus próprios ativos. Sujeito às condições estabelecidas nas seções 7 e 9, o Proprietário reembolsará o depósito de segurança e qualquer garantia adicional dentro de um período de 90 dias a partir da data de devolução do Veículo ou, se o Veículo for perdido ou roubado, dentro de um período de 90 dias. período de 90 dias a partir do final acordado do Período de Locação, na medida em que a garantia não tenha sido usada para satisfazer as reivindicações garantidas sob este Contrato de Locação.

(d) O Locatário pagará ao Proprietário sob demanda:

(i) Quaisquer cobranças adicionais aplicáveis, como por um Período de Locação Estendido, por qualquer devolução tardia do Veículo após o término do Período de Locação;

(ii) todas as multas, taxas, multas e custas judiciais de estacionamento, uso de faixas de rodagem, multas e pedágios, por todas as infrações viárias ou outras infrações relacionadas ao Veículo que são avaliadas contra o Veículo, Proprietário, Locatário, qualquer Motorista Autorizado ou qualquer outra pessoa que o Locatário tenha permitido usar o Veículo, até que o Veículo seja devolvido, a menos que seja causado por culpa do próprio Proprietário;

(iii) para enfardadeira de reboque;

(iv) uma taxa de administração na faixa de € 5 a 45 pelo processamento de multas ou ofensas contra o Veículo, Proprietário, Locatário, qualquer Condutor Autorizado ou qualquer outra pessoa que o Locatário tenha permitido usar o Veículo durante o Período de Locação, a menos que seja causado pelo Proprietário. própria culpa;

(v) uma taxa de cobrança de até € 150 com base nos custos reais de abandono incorridos pelo Proprietário se o Veículo não for devolvido à agência de aluguel original indicada na confirmação da reserva; e

(vi) uma taxa de limpeza de até € 100 se o Locatário não devolver o Veículo em boas condições devido a desgaste incomum, incluindo mas não limitado a fumar no Veículo ou sujeidade grossa, para compensar o Proprietário pelos custos incorridos como resultado de tal falha.

(vii) Se o Locatário não devolver o Veículo ao Proprietário com o mesmo nível de combustível que no início do Período de locação (nível indicado no Resumo do contrato de locação) uma taxa de serviço de reabastecimento calculada como a diferença entre o nível de combustível registrado no seu contrato de locação e registrado na devolução do veículo (em litros) multiplicado pelo preço do combustível exibido no local de aluguel.

(e) O Locatário pagará qualquer imposto sobre valor agregado e todos os outros impostos (se houver) a serem pagos em qualquer um dos Custos de Locação.

(f) Os métodos de pagamento aceitáveis são cartão de crédito e débito, exceto na Espanha, onde também é permitido o pagamento em dinheiro pelos Custos de Locação.

(g) Para outros encargos de aluguel, consulte Termos Específicos do País e / ou Resumo do Contrato de Locação.

6. Notificação de Proteção de Dados

(a) O Proprietário, atuando como um controlador de dados, poderá usar os dados pessoais do Locatário (e os dados pessoais de qualquer Condutor Autorizado) coletados em conexão com o Contrato de Locação ou qualquer contrato ou serviço relacionado ("Dados Pessoais do Locatário") e divulgá-los, com as finalidades descritas neste parágrafo de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis e e na política de privacidade atual do Proprietário, que pode ser acessada através do site local aplicável ("Política de Privacidade"). O Proprietário ou qualquer subsidiária (para obter mais detalhes, veja abaixo) ou a Enterprise Holdings, Inc. pode:

(i) processar os Dados Pessoais do Locatário para administrar a locação e o relacionamento comercial, administrar o programa de lealdade do Proprietário, comunicar-se com o Locatário ou auxiliar na locação. O Proprietário realiza o processamento de Dados Pessoais do Locatário para este propósito com base em (i) necessidade contratual (por exemplo, cobranças) ou (ii) interesse legítimo do Proprietário na garantia da efetiva entrega dos serviços solicitados, quando estes interesses não forem sobrepostos pelos direitos de proteção de dados do Locatário - e de qualquer Condutor Autorizado aplicável;

(ii) armazenar os Dados Pessoais do Locatário relacionados a quaisquer incidentes decorrentes das negociações do Locatário ou de um Condutor Adicional com o Proprietário se o Proprietário entender que, em decorrência de tal incidente, o Locatário ou um Condutor Adicional possam gerar risco para futuras locações. O Proprietário processa os Dados Pessoais do Locatário para este propósito com base no interesse legítimo do Proprietário de proteger seus funcionários, outros clientes, o público e a propriedade do Proprietário de riscos financeiros ou de segurança de acordo com o histórico de conduta do locatário, sempre que este interesse não se sobreponha aos direitos de proteção de dados do Locatário (e de quaisquer Condutores Adicionais aplicáveis);

(iii) enviar comunicações de marketing do Locatário (por correio ou comunicações eletrônicas) sobre produtos ou serviços que o Proprietário julgue interessantes para o Locatário. Isso pode incluir o fornecimento de publicidade direcionada nos sites do proprietário, sites parceiros selecionados e redes sociais onde o Locatário forneceu seu consentimento.

iv) compilar estatísticas e análises sobre o uso do Locatário - e quaisquer Condutores Autorizados aplicáveis - de Produtos e serviços do proprietário, incluindo estatísticas baseadas em dados anônimos; essa estatística permite ao Proprietário fornecer ao Locatário e outros clientes no futuro melhores serviços, produtos, características e funcionalidades; e

(v) fornecer detalhes de quaisquer acidentes em que o Locatário ou qualquer Motorista Autorizado do Veículo estejam envolvidos (incluindo dados pessoais do locatário) para bancos de dados de seguros relevantes. O proprietário processa os dados pessoais do locatário para esse fim, quando necessário, para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais.

(b) O Veículo pode estar equipado com: (i) funcionalidades de notificação de emergência ("Sistema eCall"); e (ii) (sistemas telemáticos e de informação e lazer ("sistemas telemáticos") controlados de forma independente pela fabricante ("OEM") do veículo do locatário. O Sistema eCall é fornecido para garantir que o Locatário e os passageiros do Locatário recebam assistência adequada em caso de emergência. No caso de um veículo ter sido relatado como potencial ou realmente perdido ou roubado, o Proprietário pode solicitar acesso ao dados necessários dos Sistemas Telemáticos do OEM relevante. Detalhes de contato dos OEMs, juntamente com divulgação de privacidade aplicável, podem incluir limitações de sistema e serviço, exclusões de garantia, limitações de responsabilidade, descrições de uso, divulgação e retenção de informações, informações individuais do Locatário, e qualquer transferência de dados fora do Espaço Econômico Europeu pode ser encontrada nos sites respectivos; ou veja uma lista dos OEMs dos quais o Proprietário compra veículos na Política de Privacidade. Quando o Locatário utiliza qualquer sistema de navegação por satélite ou de entretenimento e informações neste Veículo, o Locatário é responsável por qualquer informação armazenada nos sistemas como resultado do uso do Locatário. O proprietário não pode garantir a privacidade ou confidencialidade de tais informações, e o Locatário deve limpá-las antes que o Locatário devolva o Veículo. Se o Locatário não fizer isso, os próximos usuários do Veículo poderão acessar essas informações.

(c) O Proprietário pode divulgar os Dados Pessoais do Locatário a qualquer uma das subsidiárias do Proprietário (para obter detalhes, consulte a Política de Privacidade) ou Enterprise Holdings, Inc. para os fins listados acima. O proprietário também pode divulgar dados pessoais do Locatário: (i) para órgãos policiais ou similares; (ii) para atender a certos requisitos de conformidade legal, por exemplo, sob as leis de LBC (combate à lavagem de dinheiro); ou (iii) como parte de uma venda ou fusão de ativos de negócios ou qualquer processo de due diligence realizado em relação aos mesmos.

(d) A Enterprise Holdings, Inc. e suas subsidiárias integrais participam e são responsáveis pelo processamento de dados pessoais recebidos na estrutura do Escudo de Privacidade UE-EUA e transferências subsequentes a terceiros agindo em seu nome. Para mais informações, ou se o Locatário tiver uma privacidade não resolvida ou preocupação com o uso de dados que o Proprietário não tenha endereçado, consulte a Política de Privacidade para obter informações sobre como entrar em contato com o provedor de resolução de disputa de terceiros do proprietário.

(e) O Proprietário retém os Dados Pessoais do Locatário por períodos comercialmente razoáveis ou de acordo com leis ou políticas específicas. As informações coletadas para uma finalidade especificada serão usadas apenas para essa finalidade e, após um período razoável, não serão mais ativamente armazenadas quando essa finalidade for cumprida. Os dados inativos podem, no entanto, continuar sendo usados para estatísticas, marketing, arquivamento e outros fins analíticos.

(f) O Locatário tem o direito de: (i) acessar e portar seus dados pessoais (inclusive em certos casos em formato legível por máquina); (ii) retificar seus dados pessoais (onde sejam imprecisos) ou (iii) ter seus dados pessoais apagados quando o Proprietário não tiver mais motivos legítimos para processá-los; (iv) restringir seus dados pessoais; (v) opor-se ao processamento de dados pessoais pelo Proprietário em certas circunstâncias; e (vi) apresentar uma reclamação à autoridade supervisora aplicável.

(g) Se o Locatário tiver alguma dúvida em relação ao uso do Proprietário (incluindo divulgação) dos Dados Pessoais do Locatário de acordo com o Contrato de Locação conforme descrito neste parágrafo, o Locatário pode entrar em contato com o Proprietário escrevendo para o endereço indicado na Seção 1 dos Termos de locação específicos do país ou enviando um e-mail para privacy@ehi.com.

(h) Informações adicionais sobre o processamento de Dados Pessoais do Locatário pelo Proprietário podem ser fornecidas como e quando necessário e / ou aplicável.

7. Produtos de proteção - consulte os termos específicos do país

Salvo disposição em contrário nos Termos Específicos do País, os produtos de proteção não são assegurados.

8. Rescisão do Contrato de Locação

(a) O Contrato de locação termina com o vencimento do período de locação ou do período de locação estendido, conforme aplicável ou conforme estipulado nesta Cláusula 8.

(b) O Locatário poderá devolver o Veículo e rescindir o Contrato de Locação antecipadamente, a qualquer momento durante o Período de Locação, por qualquer motivo, devolvendo o Veículo e de acordo com os termos da Cláusula 2.

(c) O Proprietário pode rescindir o Contrato de Locação com efeito imediato se o Locatário comprometer uma material violação do Contrato de Locação ou se houver riscos de segurança para o Locatário, Motoristas Autorizados ou outros terceiros exigirem um retorno imediato do veículo. Uma violação das obrigações do Locatário nas Cláusulas 3, 4 e 5 é uma violação material.

(d) Após a rescisão do Contrato de Locação, se o Locatário falhar em devolver o Veículo à devolução acordada local, o Proprietário pode retomar a posse do Veículo e o Locatário é responsável por quaisquer custos razoáveis envolvidos no reposse.

(e) A rescisão do Contrato não afeta quaisquer direitos ou recursos previstos em lei existentes na data da rescisão. Quaisquer partes do Contrato que implicitamente continuem após essa rescisão não são afetadas.

(f) O Proprietário poderá notificar a polícia se o Locatário operar o Veículo após o final do Período de Locação ou Estendido Período de locação, conforme aplicável.

9. Responsabilidade

(a) O proprietário tem o direito exclusivo e a responsabilidade de reparar o Veículo, e a decisão de reparar o Veículo, e a ocasião desse reparo (e se vários incidentes de danos causados por diferentes locatários serão reparados ao mesmo tempo), fica a critério exclusivo do Proprietário.

(b) O Locatário deverá pagar ao Proprietário, quando solicitado, de acordo com a lei aplicável, os custos do Proprietário incorridos com a cobrança dos pagamentos devidos pelo Locatário, incluindo honorários advocatícios e custas judiciais (se o tribunal proferir uma decisão em favor do Proprietário).

(c) O Locatário e o Proprietário continuarão sendo responsáveis, conforme regulamentado nos Termos Específicos do País. A responsabilidade do Locatário por danos ao Veículo, ou por perda ou roubo deste, pode ser reduzida através da aquisição de um seguro DW ou EXP ou outros produtos de proteção (conforme disponíveis) (*vide* cláusula 7 dos Termos Específicos do País).

10. Indenização

Na medida do permitido por lei, e mediante solicitação do Proprietário, o Locatário indenizará e protegerá o Proprietário e os funcionários, agentes e representantes do Proprietário ("Parte Indenizada") contra todas as perdas, responsabilidades, danos, lesões, reivindicações e demandas (incluindo os custos e despesas razoáveis decorrentes) causados por culpa do Locatário em relação ao Contrato de Locação e declarados por terceiros contra a Parte Indenizada, salvo se as perdas, responsabilidades, danos, lesões, reivindicações e/ou demandas estiverem cobertos pelo(s) produto(s) de proteção selecionados pelo Locatário e adquiridos do Proprietário.

11. Direito Aplicável / Alternativa de Resolução de Litígios

(a) O Contrato de Locação é regido pelas leis do país em que o Proprietário está localizado e no qual a locação se origina.

(b) Resolução de litígios alternativa é um processo em que um órgão independente considera os fatos de um litígio e procura resolvê-lo sem que o Locatário tenha que ir a juízo. A plataforma de resolução de litígios online da Comissão Europeia está disponível em: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Salvo se de outro modo indicado pelo Proprietário, este não participa e não está obrigado a participar do processo de resolução de litígio alternativa.

12. Disposições Gerais

(a) Se em qualquer ocasião qualquer parte do Contrato de Locação for considerada ou tornar-se nula ou de outro modo inexecutível por qualquer motivo de acordo com qualquer lei aplicável, essa parte será considerada omitida do Contrato de Locação e a validade e/ou exequibilidade das demais disposições do Contrato de Locação não será de qualquer modo afetada ou prejudicada em decorrência dessa omissão.

(b) No caso de conflito entre os termos e disposições dos Termos Específicos do País e os termos e disposições dos Termos Gerais de Locação, os Termos Específicos do País prevalecerão. Em todos os outros casos, os Termos Específicos do País complementam os Termos Gerais de Locação.

(c) Uma cópia completa do procedimento para reclamações do Proprietário está disponível ao Locatário mediante solicitação de quaisquer lojas do Proprietário e da sede do Proprietário fornecida nos Termos Específicos do País.

(d) O Proprietário deverá enviar quaisquer notificações por escrito fornecidas de acordo com o presente Contrato de Locação ao endereço do Locatário fornecido no perfil Emerald Club. O Locatário deverá enviar quaisquer notificações por escrito fornecidas de acordo com este Contrato de Locação ao endereço indicado na cláusula 1 dos Termos Específicos do País.

(ii) TERMOS ESPECÍFICOS DE LOCAÇÃO APLICÁVEIS A LOCAÇÕES NA FRANÇA, ALEMANHA, REINO UNIDO/IRLANDA E ESPANHA

(1) TERMOS ESPECÍFICOS DE LOCAÇÃO APLICÁVEIS A LOCAÇÕES NA FRANÇA

1. Contrato do Locatário com o Proprietário (complementa a cláusula 1 "Contrato do Locatário com o Proprietário" nos Termos Gerais de Locação acrescentando uma frase adicional 3 ao item 1(a))

"Para locações com origem na França, o Proprietário é a Enterprise Holdings France S.A.S., com endereço na 37 Rue du Colonel Pierre Avia, 75015 Paris, França, listada no Registro Comercial de Paris sob o número 318 771 995."

3. Uso do Veículo (complementa a cláusula 3 "Uso do Veículo" nos Termos Gerais de Locação

modificando o o item 3(b))

"O Locatário tem permissão para conduzir o Veículo. O Proprietário pode permitir expressamente condutores adicionais que atendam aos requisitos de elegibilidade de Locatários no item 3(a) acima ("Condutores Autorizados")."

excluindo os itens 3(c)(i), cuja redação original era “por qualquer pessoa que não seja o Locatário ou um Condutor Autorizado”.

4. Principais Obrigações do Locatário (complementa o item 4(b) “Principais Obrigações do Locatário” nos Termos Gerais de Locação acrescentando um item adicional 4(b)(viii))

“(viii) se o Locatário tiver optado por utilizar seu próprio seguro, o Locatário deve avisar suas seguradoras e confirmar para o Proprietário que esse aviso foi dado assim que possível”.

5. Custos de Locação e outras Despesas; Serviços Adicionais (complementa a cláusula 5 “Custos de Locação e outras Despesas; Serviços Adicionais” nos Termos Gerais de Locação)

acrescentando texto adicional ao final da Cláusula 5(d) (vii))

“mais uma taxa adicional de até €25”

substituindo o item 5(g) por um novo item 5(g))

“(g) O Locatário pagará as demais despesas a seguir, na medida do aplicável ao Locatário:

Pela aplicação do Artigo L 441-6 do Código Comercial, se o Locatário for um profissional, o descumprimento de qualquer prazo de pagamento incorrerá em atraso, bem como uma indenização de montante fixo de € 40,00 para cobrir os custos de cobrança. As multas por atraso no pagamento serão três vezes e meia a taxa de juros legal em vigor e serão devidas a partir do dia seguinte à data em que o pagamento era devido”.

6. Aviso de Proteção de Dados (complementa a Cláusula 6 “Aviso de Proteção de Dados” nos Termos Gerais de Locação)

acrescentando o seguinte ao item 6(a))

“(vi) verificar as informações pessoais, sobre a condução e de crédito (incluindo os Dados Pessoais do Locatário) fornecidos pelo Locatário e qualquer Condutor Autorizado através de agências de crédito, bancos de dados/agências de prevenção da fraudes ou outras fontes. O Proprietário processa os Dados Pessoais do Locatário para esse fim com base nos interesses legítimos do Proprietário na prevenção de fraude, quando esses interesses não se sobrepuserem aos direitos de proteção de dados do Locatário – e de qualquer quaisquer Condutores Autorizados aplicáveis;

(vii) fornecer Dados Pessoais do Locatário a agências governamentais que supervisionam programas de planejamento de estradas com o objetivo de auxiliar na execução de qualquer regulamento de tráfego durante o Período de Locação. O proprietário processa os Dados Pessoais do Locatário para esse fim, quando necessário, para assegurar sua conformidade com as obrigações legais aplicáveis; e

(viii) fornecer Dados Pessoais do Locatário ao órgão ou autoridade fiscal pertinente, cobradores de dívidas, agências de crédito e qualquer outra organização ou autoridade pertinente com base em: (i) necessidade contratual, (ii) cumprimento de uma obrigação legal e/ou (iii) interesses legítimos do Proprietário para recuperar qualquer dívida pendente.”

acrescentando a frase adicional ao item 6(f))

“Além das informações fornecidas no parágrafo 6 dos Termos Gerais de Locação, se o Locatário não desejar receber chamadas de marketing, o Locatário pode se registrar na lista de cancelamento da Bloctel. Para maiores informações, visite o site bloctel.gouv.fr.”

7. Produtos de Proteção (complementa a Cláusula 7 “Produtos de Proteção” nos Termos Gerais de Locação)

"(a) Cobertura de Danos (DW): Se o Locatário selecionar a DW durante o processo de reserva, o Proprietário não responsabilizará o Locatário por danos, perda ou roubo, incluindo qualquer taxa de reboque, armazenamento e apreensão incorrida pelo Proprietário como resultado de danos, perda ou roubo do Veículo, com exceção de que o Locatário ainda terá que pagar a franquia de dano/roubo especificada na confirmação de reserva todas as vezes que o Veículo sofrer danos, perda ou roubo. No entanto, em caso de roubo, esta garantia não se aplica se o Locatário não devolver as chaves do veículo. Quando a responsabilidade por um acidente é de um terceiro e o Locatário fornece um "*constat*" (boletim de ocorrência) assinado e um reembolso total é pago ao Proprietário pela companhia de seguros do terceiro, o Proprietário reembolsará qualquer franquia paga pelo Locatário. O Locatário concorda em cooperar e auxiliar o Proprietário e as seguradoras do Proprietário com quaisquer inquéritos relativos a qualquer recurso contra terceiros. A responsabilidade do Locatário pode ser reduzida com a aceitação da Proteção Excedente (ver parágrafo (b) abaixo). A cobertura DW não isenta o Locatário de responsabilidade causada por: vidro quebrado, pneus, chaves perdidas, porta-chaves, transponders, acessórios opcionais ou danos causados pelo uso de combustível incorreto ou resultantes de descumprimento das obrigações do Locatário neste Contrato de Locação.

(b) Proteção de Franquia (EXP): Redução da franquia: Se o Locatário aceitar a EXP e tiver aceito o DW durante o processo de reserva, o Proprietário reduzirá a responsabilidade do Locatário por qualquer perda causada por dano, roubo ou perda do Veículo à franquia indicada no Resumo do Contrato de Locação, ou, se não houver indicação da franquia de dano/roubo, os primeiros € 1.200 todas as vezes que o Veículo sofrer danos, perda ou roubo. A cobertura EXP não isenta o Locatário de responsabilidade causada por: vidro quebrado, pneus, chaves perdidas, porta-chaves, transponders, acessórios opcionais ou danos causados pelo uso de combustível incorreto ou resultantes de descumprimento das obrigações do Locatário neste Contrato de Locação.

(c) Proteção de pneus, vidro, assistência rodoviária (PBA): Se o Locatário aceitar a proteção PBA durante o processo de reserva, o Proprietário isenta a responsabilidade do Locatário referente a: (a) todos os custos de recuperação e viagem faturados pelos prestadores de serviços de assistência rodoviária selecionados do Proprietário em relação a um detalhamento do Veículo do Proprietário que seria devido ao condutor ou Locatário; (b) substituição de chaves perdidas; (c) custos de reparo e substituição dos pneus (excluindo os aros), exceto no âmbito de um dano maior em relação aos elementos; e (d) os custos de reparo ou substituição das janelas e pára-brisas, exceto no âmbito de um dano maior em relação aos elementos. A proteção não se aplica se o Locatário violar suas obrigações neste Contrato de Locação.

(d) Seguro de Acidentes Pessoais / Proteção de Pertences (PAI/PEC) Se o Locatário escolher PAI/PEC durante o processo de reserva, o Locatário dispõe de Seguro de Acidentes Pessoais (PAI) e Proteção de Pertences (PEC). PAI/PEC cobre o Locatário e os passageiros do Locatário por morte acidental, benefícios de despesas médicas por acidente e assegura os efeitos pessoais do Locatário ou dos passageiros do Locatário durante a viagem. Isso é apenas um resumo e os documentos da apólice estão disponíveis para o Locatário. O PAI/PEC não pode estender-se além dos primeiros 44 dias do Período de Locação ou por um período em que os custos totais ao Locatário excedam € 200, o período que for mais curto, e depende da observância pelo Locatário das cláusulas 3, 4 e 5 deste Contrato de Locação (salvo se o descumprimento for justificado de acordo com a lei aplicável). A cobertura fornecida pelo PAI / PEC pode duplicar sua cobertura existente ou oferecida por outros fornecedores. O Locatário pode querer determinar se sua cobertura é adequada.

(e) Responsabilidade Civil: A proteção de responsabilidade civil está incluída na tarifa diária, salvo se pactuado de outro modo. Quando incluído e se o Locatário e qualquer Condutor(es) Autorizado(s) estiverem em conformidade com os termos do Contrato do Locatário, o Locatário e/ou o(s) Condutor(es) Autorizado(s) estão cobertos pela apólice de seguro do Proprietário contra danos causados a terceiros de acordo com os termos,

condições, limitações, exceções e exclusões da apólice de seguro do Proprietário. O Locatário pode solicitar uma cópia dessa apólice na sede, conforme indicado na Cláusula 1. Isso inclui indenizações a terceiros por morte, lesão corporal e danos à propriedade de terceiros de acordo com os regulamentos vigentes referentes a seguro veicular obrigatório em países em que o Veículo está autorizado a ser utilizado. O Locatário deverá cooperar e auxiliar plenamente o Proprietário e as seguradoras do Proprietário na investigação de qualquer indenização a terceiros e o Proprietário como parte contratante de acordo com essa apólice de seguros ou as seguradoras terão o direito de solucionar qualquer indenização prevista na apólice de seguros conforme o Proprietário ou as seguradoras considerarem necessário, sem restringir os direitos do Locatário de tomar as medidas legais ou buscar recursos legais previstos em lei aplicável. A falha do Locatário em informar o Proprietário sobre uma reivindicação conforme requerido pelo Contrato de Locação, a falta de cooperação ou assistência, qualquer fraude ou violação dos termos e condições da apólice do Proprietário conforme notificado ao Locatário, ou qualquer violação das cláusulas 3, 4 ou 5 do Contrato de Locação (salvo se a violação for justificada de acordo com a legislação aplicável) podem resultar na responsabilização do Locatário e este aceita proteger a seguradora do Proprietário e o Proprietário de qualquer montante devido em razão de responsabilidade”.

9. Responsabilidade (complementa a cláusula 9 “Responsabilidade” nos Termos Gerais de Locação acrescentando um item adicional 9(d))

“(d) Na medida do permitido por lei, em caso de dano, perda ou roubo ao Veículo ou de uma peça ou acessório de algum modo causado ao Veículo, salvo se causado por culpa do Proprietário ou por um evento natural que seja imprevisível e inevitável (“Força Maior”), o Locatário pagará ao Proprietário quando solicitado:

- (i) O valor do reparo ou substituição do Veículo, peça ou acessório (conforme aplicável) calculado tendo por referência nossa tabela padrão para pequenos reparos disponível mediante solicitação que foi verificada de forma independente ou por uma avaliação de perito independente;
- (ii) Qualquer que seja a utilização da frota, uma soma para a perda de utilização que será calculada do seguinte modo: (aa) caso o Proprietário entenda que o Veículo é reparável, o total de horas de trabalho indicadas na estimativa de reparos, dividido por 4, então multiplicada pelo tarifa diária indicada na confirmação de reserva; (bb) caso o Veículo seja perdido e não recuperado, ou caso o Proprietário entenda que ele é recuperável: 15 dias pela tarifa diária indicada na confirmação de reserva. Para as finalidades de (aa) e (bb) acima, se nenhuma tarifa estiver indicada na confirmação de reserva, a tarifa para o Veículo será considerada como sendo € 60 ao dia, limitado a 30 dias; ficando ressalvado que o Proprietário não será compensado duas vezes pela mesma perda.
- (iii) custos administrativos de € 50 quando a estimativa de reparo for inferior a € 500; € 100 quando a estimativa de reparo for entre € 500 e € 1.500; e € 150 quando o reparo for superior a € 1.500 (bb) uma soma para redução do valor caso o Veículo seja reparável, correspondendo a 10% da estimativa de reparo, caso os danos sejam superiores a € 499,99.
- (iv) Caso o custo de reparo estimado total do Veículo seja maior do que o valor do Veículo menos o valor recuperado, uma estimativa do valor de varejo do veículo imediatamente anterior ao acidente, menos o valor recuperado;
- (v) Na medida em que qualquer reparo não restaure totalmente o valor do Veículo, uma soma razoável pela redução do valor;
- (vi) no caso de perda ou roubo do Veículo, uma estimativa do valor de varejo anterior ao roubo ou à perda do Veículo, conforme verificado de forma independente;
- (vii) Quaisquer taxas de reboque, armazenamento e apreensão razoavelmente incorridas pelo Proprietário como resultado de danos, perda ou roubo do Veículo.

11. Direito Aplicável / Alternativa de Resolução de Litígios (altera a cláusula 11 “Direito Aplicável / Alternativa de Resolução de Litígios” nos Termos Gerais de Locação substituindo a última frase do item 11(b) pela seguinte frase)

"O Proprietário participa de resolução de litígios alternativa através do *Médiateur du conseil national des professions de l'automobile*, com endereço em 50 Rue Rouget de Lisle, 92158 Suresnes Cedex, que pode ser contatado por e-mail: contact@mediateur-cnpa.fr ou no site: www.mediateur-cnpa.fr."

(2) TERMOS ESPECÍFICOS DE LOCAÇÃO APLICÁVEIS A LOCAÇÕES NA ALEMANHA

1. Contrato do Locatário com o Proprietário (complementa a cláusula 1 "Contrato do Locatário com o Proprietário" nos Termos Gerais de Locação acrescentando uma frase adicional 3 ao item 1(a))

"Para locações com origem na Alemanha, o Proprietário é: Enterprise Autovermietung Deutschland B.V. & Co. KG, com endereço em Mergenthalerallee 42, 65760 Eschborn, Alemanha, registrado no tribunal local de Frankfurt am Main HRA 49141, com telefone: +49 6196-769860."

2. Período de Locação (complementa o item 2(c) "Período de Locação" nos Termos Gerais de Locação acrescentando um novo item 2(c)(iii))

"(iii) o direito legal do Locatário de rescisão por justa causa permanece inalterado".

3. Uso do Veículo (complementa o item 3(a) "Uso do Veículo" nos Termos Gerais de Locação acrescentando uma frase adicional 2 ao item 3(a))

"O Proprietário pode aprovar um Condutor Autorizado menor de 21 anos sujeito a uma cobrança adicional".

4. Principais Obrigações do Locatário

(altera o item 4(a)(iii) fazendo a obrigação sujeita ao § 536a(2) BGB (Código Civil Alemão) permanecer inalterada)

(complementa o item 4(a)(v) acrescentando uma redação adicional ao final da primeira frase)

"(v) que afeta sua capacidade de ser usado com segurança."

(substitui o item 4(a)(vi) por um novo item 4(a)(vi))

"(vi) devolver o Veículo ao local de devolução combinado, durante o horário comercial. Um membro da equipe do Proprietário inspecionará o Veículo para verificar as condições deste. Se o Proprietário tiver permitido expressamente uma devolução fora do horário comercial, as chaves do Veículo devem ser devolvidas em uma maneira à prova de roubo, colocando-as no cofre de chaves normalmente disponibilizado ou em outro recipiente indicado pelo Proprietário, e o Veículo deve ser estacionado nas dependências do Proprietário ou em outro local indicado pelo Proprietário".

(altera o item 4(b)(iv)-(v) fazendo o Locatário assumir as obrigações em seu próprio nome e de qualquer condutor com permissão do Locatário para utilizar o Veículo).

5. Custos de Locação e outras Despesas; Serviços Adicionais (altera a cláusula 5 "Custos de Locação e outras Despesas; Serviços Adicionais" nos Termos Gerais de Locação)

substituindo o item 5(b) por um novo item 5(b))

"(b) Custos de Locação também podem incluir despesas por quilometragem superior à quilometragem incluída, condutores menores de 21 anos, serviços adicionais ou produtos de proteção, tais como Cobertura de Danos (DW), Assistência Rodoviária, Cobertura de Seguro Adicional conforme aplicável à locação específica de um Veículo e conforme indicado na confirmação de reserva ou no Resumo do Contrato de Locação".

substituindo a última frase do item 5(c))

“Se o Veículo sofrer danos, perda ou roubo durante o Período de Locação, o Proprietário tem o direito de cobrar do Locatário, a título de garantia adicional, o valor excedente indicado no Resumo do Contrato de Locação (ou, se nenhum valor estiver indicado, a quantia de até € 2.000,00) do cartão de crédito ou de débito apresentado no momento da locação, salvo se de outro modo pactuado entre as Partes. O Proprietário não cobrará nenhuma garantia adicional se, e na medida em que, o Locatário obviamente não for considerado responsável ou se o valor da garantia adicional obviamente superar a responsabilidade do Locatário. Qualquer parte do Depósito Caução que não tiver sido utilizado para satisfazer outras reivindicações será compensado em relação à franquia devida. O Proprietário reembolsará o depósito caução e qualquer garantia adicional dentro de um período de 90 dias contados da data de devolução do Veículo, ou, caso o Veículo seja perdido ou roubado, dentro de um período de 90 dias contados da data combinada para o término do Período de Locação, desde que a garantia não tenha sido utilizada para satisfazer as reivindicações seguradas previstas no Contrato de Locação”.

substituindo o item 5(d)(iv)-(vi))

“(iv) as seguintes taxas fixas para indenização por danos/mão de obra, salvo se o Locatário não for responsável (Vertretenmüssen, § 276 BGB) pelo dano e salvo se o Locatário provar que não foram causados danos ou foram causados danos menores ou o Proprietário provar que foram causados danos elevados:

(aa) uma taxa administrativa razoável de até € 30,00 por infração para o processamento de quaisquer multas de trânsito de acordo com o item 5(d)(ii);

(bb) uma taxa de coleta de até € 500 com base nos custos reais de coleta se o Veículo não for devolvido à agência de locação original indicada na confirmação de reserva;

(cc) uma taxa de limpeza de até € 100,00 se o Locatário não devolver o Veículo em boas condições devido a uso incomum, incluindo, sem limitação, fumar no Veículo ou sujeira pesada, para compensar o Proprietário pelos custos razoavelmente incorridos por tal falha”.

6. Aviso de Proteção de Dados (complementa a Cláusula 6 “Aviso de Proteção de Dados” nos Termos Gerais de Locação

acrescentando o seguinte ao item 6(a))

“(vi) verificar as informações pessoais, sobre a condução e de crédito (incluindo os Dados Pessoais do Locatário) fornecidos pelo Locatário e qualquer Condutor Autorizado através de agências de crédito, bancos de dados/agências de prevenção da fraude ou outras fontes. O Proprietário processa os Dados Pessoais do Locatário para esse fim com base nos interesses legítimos do Proprietário na prevenção de fraude, quando esses interesses não se sobrepuserem aos direitos de proteção de dados do Locatário – e de qualquer quaisquer Condutores Autorizados aplicáveis; e

(vii) fornecer Dados Pessoais do Locatário ao órgão ou autoridade fiscal pertinente, cobradores de dívidas, agências de crédito e qualquer outra organização ou autoridade pertinente com base em: (i) necessidade contratual, (ii) cumprimento de uma obrigação legal e/ou (iii) interesses legítimos do Proprietário para recuperar qualquer dívida pendente.”

7. Produtos de Proteção (complementa a Cláusula 7 “Produtos de Proteção” nos Termos Gerais de Locação)

“(a) Cobertura de Danos (DW): Se o Locatário aceitar a cobertura de danos (DW) durante o processo de reserva, então o Proprietário somente responsabilizará o Locatário por danos decorrentes de acidente até o valor da franquia especificado em cada incidente que constitua um acidente, caso contrário, indenizará o Locatário contra quaisquer outras reivindicações. Dano decorrente de acidente é definido como dano causado por um evento súbito operando imediatamente do exterior com força mecânica; danos de frenagem, danos operacionais e danos de quebra pura, incluindo o abastecimento com combustível errado, não constituem danos acidentais.

- (i) **Inaplicabilidade de Cobertura de Danos.** A Cobertura de Danos (DW) não se aplica se o Locatário causou os danos intencionalmente. Se o Locatário causou os danos por negligência grave, o Proprietário tem o direito de responsabilizar o Locatário por valor superior ao pactuado, mas somente proporcionalmente ao nível de culpa.
- (ii) **Inaplicabilidade da Cobertura de Danos em caso de descumprimento de obrigação contratual.** A Cobertura de Danos (DW) não se aplica se o Locatário, intencionalmente, dirigiu o veículo sem uma carteira de habilitação válida ou descumpriu qualquer dever previsto nos itens 3(c)(iii), (iv), (v) ou (vii) a (xiii) ou item 4(b)(i) a (iii). Em caso de negligência grave, a Cobertura de Danos (DW) poderá ser reduzida proporcionalmente conforme o nível de culpabilidade; o Locatário é obrigado a comprovar que negligência grave não é aplicável. A primeira e segunda frases deste item 7(a)(ii) não serão aplicáveis caso a violação não tenha sido a causa para a ocorrência ou descoberta do incidente de dano ou a descoberta ou extensão do dever de indenização do Proprietário; o ônus para provar a ausência de nexo causal é do Locatário. O Locatário não pode reivindicar falta de nexo causal caso o Locatário tenha violado dolosamente a obrigação. Nada contido neste item 7(a)(ii) prejudicará a validade do item 7(a)(i).

(b) Proteção de Assistência Rodoviária (RAP): Se o Locatário escolher RAP durante o processo de reserva, então o Proprietário fornece a seguinte proteção de assistência rodoviária: RAP inclui um serviço de emergência 24 horas que inclui o fornecimento de um veículo substituto em caso de perda das chaves do veículo, envio das chaves, assistência no local em caso de pneu furado, serviço de guicho, destrancamento forçado do Veículo caso as chaves estejam trancadas no interior, assistência para ignição do veículo e serviço de reabastecimento de até 5 litros.

(c) Seguro de Acidentes Pessoais (PAI) e/ou Proteção de Pertences (PEC): Se o Locatário escolher PAI/PEC durante o processo de reserva, o Locatário dispõe de Seguro de Acidentes Pessoais (PAI) e Proteção de Pertences (PEC). PAI/PEC cobre o Locatário e os passageiros do Locatário por morte acidental, benefícios de despesas médicas por acidente e assegura os efeitos pessoais do Locatário ou dos passageiros do Locatário durante a viagem. Isso é apenas um resumo e os documentos da apólice estão disponíveis para o Locatário. O PAI/PEC não pode estender-se além dos primeiros 44 dias do Período de Locação ou por um período em que os custos totais ao Locatário excedam € 200,00, o período que for mais curto, e depende da observância pelo Locatário dos termos da apólice que foi fornecida ao Locatário na ocasião da assinatura do Resumo do Contrato de Locação. A cobertura fornecida pelo PAI / PEC pode duplicar sua cobertura existente ou oferecida por outros fornecedores. O Locatário pode querer determinar se a sua cobertura é adequada.

(d) Responsabilidade Civil: A tarifa de locação inclui uma apólice de seguros contra terceiros do veículo que atende, no mínimo, as exigências legais atuais na Alemanha. Isso não cobre quaisquer lesões sofridas pelos passageiros, danos ao Veículo em si, ou danos a quaisquer itens transportados dentro ou sobre o Veículo.

8. Rescisão do Contrato de Locação (complementa a cláusula 8 “Rescisão do Contrato de Locação” nos Termos Gerais de Locação acrescentando uma frase adicional 3 ao item 8(c))

“Uma violação da cláusula 5 pelo Locatário não se qualifica como uma violação grave se o descumprimento com as obrigações de pagamento for justificado”.

8. Rescisão do Contrato de Locação (complementa a cláusula 8 “Rescisão do Contrato de Locação” nos Termos Gerais de Locação

elaborando o item 8(d) sem prejuízo de quaisquer outros direitos que o Proprietário possa ter e somente aplicáveis se o Locatário for considerado culpado.

acrescentando um item adicional 8(g))

“(g) A extensão tácita do Contrato de Locação por meio da continuação do uso na forma descrita pelo § 545 BGB (Código Civil alemão) está expressamente excluída”.

9. Responsabilidade (substitui a cláusula 9 “Responsabilidade” nos Termos Gerais de Locação)

“(a) Responsabilidade do Locatário::

O Locatário é responsável por quaisquer danos causados culposamente pelo Locatário ou outros Condutores Autorizados, especialmente danos ao Veículo, danos decorrentes da perda do Veículo e da perda de sua utilização. Em caso de qualquer descumprimento culposos do Contrato de Locação, o Locatário responderá por todos os danos causados de acordo com as regras estatutárias de responsabilidade legal, salvo se de outro modo pactuado no Contrato de Locação. Se o Locatário deixar o Veículo aos cuidados de um condutor não autorizado, o Locatário será responsável por quaisquer danos causados por tal condutor não autorizado durante a condução do Veículo, a não ser que os danos não sejam relacionados ao fato de que o Veículo foi deixado com um terceiro. A responsabilidade do Locatário pode ser reduzida se o Locatário adquiriu um seguro DW ou outros produtos de proteção (*vide* cláusula 7 acima).

(ii) O Locatário e o Proprietário concordam com as seguintes taxas de remuneração de mão de obra/multas convencionais caso o Locatário seja o responsável pelo dano e salvo se o Locatário provar que não foram causados danos ou foram causados danos menores ou o Proprietário provar que foram causados danos elevados:

(aa) uma taxa fixa de reparo para pequenos danos ao Veículo. A taxa fixa de reparo é calculada tendo por referência uma tabela padrão do Proprietário para pequenos reparos disponível no momento da coleta do Veículo que tenha sido verificado de maneira independente.

(bb) uma taxa de administração de até € 20,00 por reparo para processamento de quaisquer danos ao Veículo.

(b) Responsabilidade do Proprietário: O Proprietário somente aceita responsabilidade por dano causado por negligência grave e dolo e por violação de obrigações contratuais relevantes cujo cumprimento é essencial para a devida e adequada execução do Contrato de Locação e em cujo cumprimento o Locatário pode razoavelmente confiar (“dever material”). No caso de uma violação de um dever material por negligência leve, a responsabilidade do Proprietário está limitada a danos previsíveis no momento em que o Locatário retira o Veículo e característicos ao tipo de contrato. A responsabilidade estrita é excluída por qualquer defeito preexistente no momento em que o Locatário retira o Veículo. As supracitadas exclusões e limitações de responsabilidade não se aplicarão no caso de um defeito que tenha sido maliciosamente ocultado, para a responsabilidade de acordo com o Ato de Responsabilidade do Produto Alemão (Produkthaftungsgesetz), e responsabilidade por danos culposos causados à vida, lesões corporais ou à saúde. Além disso, eles não se aplicam se e na medida em que o Proprietário tenha assumido uma garantia específica. O mesmo se aplica à responsabilidade de funcionários, representantes ou agentes do Proprietário.

(c) Se quaisquer objetos de valor forem encontrados dentro do Veículo após sua devolução, o Proprietário notificará o Locatário e solicitará a ele que os busque. Após três meses, os itens serão descartados”.

10. Indenização (a cláusula 10 “Indenização” dos Termos Gerais de Locação é excluída)

(3) TERMOS ESPECÍFICOS DE LOCAÇÃO APLICÁVEIS A LOCAÇÕES NO REINO UNIDO E NA IRLANDA

1. Contrato do Locatário com o Proprietário (complementa a cláusula 1 “Contrato do Locatário com o Proprietário” nos Termos Gerais de Locação acrescentando uma frase adicional 3 ao item 1(a))

“O Proprietário é

- para locações que se originam no Reino Unido: Enterprise Rent-A-Car UK Limited of Enterprise House, Vicarage Road, Egham, Surrey, TW20 9FB, Reino Unido; e

- para locações que se originam na Irlanda: ERAC Ireland Limited of Unit 4 Lyncon Court, IDA Business & Technology Park, Snugborough Road, Dublin 15, República da Irlanda”.

3. Uso do Veículo (altera a cláusula 3 "Uso do Veículo" nos Termos Gerais de Locação substituindo o item 3(c)(iv) por um novo item 3(c)(vi))

"(vi) para ir a países ou locais que não sejam

- para locações que se originam no Reino Unido: fora do Reino Unido; e
- para locações que se originam na Irlanda: fora da República da Irlanda ou da Irlanda do Norte

exceto se o Proprietário der permissão por escrito ao Locatário”.

5. Custos de Locação e outras Despesas (complementa a cláusula 5 “Custos de Locação e outras Despesas” nos Termos Gerais de Locação substituindo o item 5(d)(iii) pelo item seguinte 5(d)(iii))

“Para locações com origem na Irlanda, uma taxa pelo uso de um reboque de trailer de até € 100”.

5. Custos de Locação e outras Despesas (complementa a cláusula 5 “Custos de Locação e outras Despesas” nos Termos Gerais de Locação acrescentando a frase adicional ao item 5(d)(v))

“Para locações com origem na Irlanda, a taxa de coleta é de até € 500.”

6. Aviso de Proteção de Dados (complementa a Cláusula 6 “Aviso de Proteção de Dados” nos Termos Gerais de Locação

acrescentando o seguinte ao item 6(a))

“(vi) verificar as informações pessoais, sobre a condução e de crédito (incluindo os Dados Pessoais do Locatário) fornecidos pelo Locatário e qualquer Condutor Autorizado através de agências de crédito, bancos de dados/agências de prevenção de fraudes, para locações com origem no Reino Unido, o Órgão de Licenciamento de Veículos e Condutores (*Driver and Vehicle Licensing Agency - DVLA*) e o Órgão de Veículos e Condutores (*Driver and Vehicle Agency – DVA*), e outras fontes. O Proprietário processa os Dados Pessoais do Locatário para esse fim com base nos interesses legítimos do Proprietário na prevenção de fraude, quando esses interesses não se sobrepuserem aos direitos de proteção de dados do Locatário – e de qualquer quaisquer Condutores Autorizados aplicáveis.

(vii) fornecer Dados Pessoais do Locatário a agências governamentais que supervisionam programas de planejamento de estradas com o objetivo de auxiliar na execução de qualquer regulamento de tráfego durante o Período de Locação. O proprietário processa os Dados Pessoais do Locatário para esse fim, quando necessário, para assegurar sua conformidade com as obrigações legais aplicáveis; e

(viii) fornecer Dados Pessoais do Locatário ao órgão ou autoridade fiscal pertinente, cobradores de dívidas, agências de crédito e qualquer outra organização ou autoridade pertinente com base em: (i) necessidade contratual, (ii) cumprimento de uma obrigação legal e/ou (iii) interesses legítimos do Proprietário para recuperar qualquer dívida pendente. Para locações que se originam no Reino Unido, o Proprietário pode também fornecer esses dados à *British Vehicle Rental and Leasing Association* (BVRLA), que poderá compartilhar os Dados Pessoais do Locatário com seus membros para prevenir crimes e proteger seus ativos.”

7. Produtos de Proteção (complementa a Cláusula 7 “Produtos de Proteção” nos Termos Gerais de Locação)

"(a) Cobertura de Danos (DW): Se o Locatário selecionar a DW durante o processo de reserva, o Proprietário não responsabilizará o Locatário por danos, perda ou roubo, incluindo qualquer taxa de reboque, armazenamento e apreensão razoavelmente incorrida pelo Proprietário como resultado de danos, perda ou roubo do Veículo, com exceção de que o Locatário ainda terá que pagar as franquias indicadas no Resumo do Contrato de Locação todas as vezes que o Veículo sofrer danos, perda ou roubo. Se nenhuma franquia estiver indicada, o Locatário ainda é responsável pelas locações com origem no Reino Unido para os primeiros £1.600

e pelas locações com origem na Irlanda para os primeiros £3.000 todas as vezes que o Veículo sofrer danos, perda ou roubo. A responsabilidade do Locatário pode ser reduzida com a aceitação da Proteção Excedente (ver parágrafo abaixo) e/ou Proteção de Assistência Rodoviária (RAP) (ver parágrafo (b) abaixo). O Locatário concorda que a cobertura DW não isenta o Locatário de responsabilidade de danos causados por: uso de combustível incorreto; qualquer violação das cláusulas 3, 4 e 5 deste Contrato de Locação ou se o Locatário não tomar todas as medidas razoáveis para cuidar e proteger o Veículo ou as chaves ou qualquer outro dispositivo que permita desbloquear o Veículo e/ou permita dar a partida no Veículo.

(b) Proteção de Franquia (EXP): Se o Locatário aceitar a EXP durante o processo de reserva e tiver aceito a DW durante o processo de reserva, o Proprietário reduzirá a responsabilidade do Locatário por qualquer perda causada por danos, roubo ou perda do Veículo ao valor da franquia indicada no Resumo do Contrato de Locação. Se nenhuma franquia estiver indicada, o Locatário ainda é responsável pelas locações com origem no Reino Unido para os primeiros £700 e pelas locações com origem na Irlanda para os primeiros € 500 todas as vezes que o Veículo sofrer danos, perda ou roubo. Se o Locatário aceita a EXP mas não a DW, o Locatário permanecerá responsável por locações com origem no Reino Unido para todas as perdas acima de £900 e para todas as locações com origem na Irlanda acima de £1.500, em todos os casos até o valor de mercado integral do Veículo todas as vezes em que o Veículo sofrer danos, perda ou roubo. O Locatário concorda que a cobertura EXP não isenta o Locatário de responsabilidade de danos causados por: uso de combustível incorreto; qualquer violação das cláusulas 3, 4 e 5 deste Contrato de Locação ou se o Locatário não tomar todas as medidas razoáveis para proteger o Veículo ou as chaves ou qualquer outro dispositivo que permita desbloquear o Veículo e/ou permita dar a partida no Veículo.

(c) Proteção de Assistência Rodoviária (RAP): Se o Locatário aceitar a EXP durante o processo de reserva, o Proprietário eximirá o Locatário de responsabilidade pelo seguinte: (i) custos de reparo ou substituição de pneus, incluindo aros, exceto quando for parte de um reparo mais abrangente do Veículo; (ii) custos de reposição de chaves; (iii) custos de reparo ou substituição de vidros, exceto quando for parte de um reparo mais abrangente do Veículo; e (iv) todas as cobranças de chamado e busca feitas pelos prestadores de assistência rodoviária escolhidos pelo Proprietário como resultado de quaisquer falhas no Veículo do Proprietário causadas por erro do Locatário ou do condutor. A RAP não exime o Locatário desses encargos por danos causados pelo uso de combustível errado: qualquer violação das cláusulas 3, 4 e 9 deste Contrato de Locação ou ficar sem combustível mais de uma vez.

(d) Sem Proteção DW: Caso o Locatário não opte pela proteção DW, o Locatário deve manter o Veículo segurado contra danos, perda ou roubo até o valor justo de mercado do Veículo. O Locatário deve cumprir os termos da apólice de seguros do Locatário. Se o Veículo sofrer danos, perda ou roubo e a Cobertura de Danos for rejeitada ou não se aplicar, o Locatário deve permitir que o Proprietário acione os seguros nos termos de qualquer apólice no nome do Proprietário.

(e) Sem Proteção EXP ou RAP: Se o Locatário também rejeitar a Proteção de Franquia (EXP) e/ou Proteção de Assistência Rodoviária (RAP) ou se essas proteções não forem aplicáveis, o Locatário pagará ao Proprietário, quando solicitado, a franquia apropriada prevista na apólice de seguros do Locatário. Se o seguro contratado pelo Locatário não reembolsar o Proprietário integralmente por quaisquer despesas, o Locatário ainda é responsável por pagar ao Proprietário todas as despesas pendentes quando solicitado. Se o Locatário pagou ao Proprietário tudo o que devia nos termos do Contrato de Locação e o Proprietário posteriormente recuperar de um terceiro todas as suas perdas, o Proprietário reembolsará ao Locatário quaisquer excedentes.

(f) Responsabilidade Civil: A proteção de responsabilidade civil está incluída na tarifa diária, salvo se pactuado de outro modo. Quando incluído e se o Locatário e qualquer Condutor(es) Autorizado(s) estiverem em conformidade com os termos do Contrato de Locação, o Locatário e/ou o(s) Condutor(es) Autorizado(s) estão

cobertos pela apólice de seguro do Proprietário contra danos causados a terceiros de acordo com os termos, condições, limitações, exceções e exclusões da apólice de seguro do Proprietário. O Locatário pode solicitar uma cópia dessa apólice na sede, conforme indicado na Cláusula 1. Isso inclui indenizações a terceiros por morte, lesão corporal e danos à propriedade de terceiros de acordo com os regulamentos vigentes referentes a seguro veicular obrigatório em países em que o Veículo está autorizado a ser utilizado. O Locatário deverá cooperar e auxiliar plenamente o Proprietário e as seguradoras do Proprietário na investigação de qualquer reclamação de terceiros e o Proprietário como parte contratante de acordo com essa apólice de seguros ou as seguradoras terão o direito exclusivo de solucionar qualquer reclamação prevista na apólice de seguros conforme o Proprietário ou as seguradoras considerarem necessário, sem restringir os direitos do Locatário previstos em lei aplicável. A falha do Locatário em informar o Proprietário sobre uma reivindicação conforme requerido pelo Contrato de Locação, a falta de cooperação ou assistência, qualquer fraude ou violação dos termos e condições da apólice do Proprietário conforme notificado ao Locatário, ou qualquer violação das cláusulas 3, 4 ou 5 do Contrato de Locação (salvo se essa violação for justificada de acordo com a legislação aplicável) podem resultar na responsabilização do Locatário e este aceita proteger a seguradora do Proprietário e o Proprietário de qualquer montante devido em razão de responsabilidade”.

9. Responsabilidade (altera a cláusula 9 “Responsabilidade” nos Termos Gerais de Locação acrescentando os itens adicionais 9(d) - 9(f))

“(d) No caso de dano, roubo ou perda do Veículo ou de uma peça ou acessório deste a partir do início da locação até o momento da inspeção, o Locatário pode ser responsabilizado pelos seguintes custos, encargos e outras indenizações:

- (i) Os encargos cobrados do Proprietário pela oficina de reparo para o reparo específico do Veículo, ou substituição da peça ou acessório;
- (ii) um orçamento de boa fé do custo para o Proprietário do reparo do Veículo, ou substituição das peças ou acessórios (conforme aplicável) calculado tendo por referência uma tabela padrão do Proprietário para pequenos reparos (que foi verificada de forma independente e está disponível mediante solicitação) ou por um orçamento fornecidos por uma oficina. O valor cobrado do Locatário por quaisquer reparos será inferior ao preço de varejo sugerido do fabricante, mas pode ser mais elevado do que o custo do Proprietário, pois o valor cobrado não refletirá quaisquer descontos que o Proprietário possa receber posteriormente da oficina ou do fornecedor com base nos volumes de compras do Proprietário e no relacionamento de longo prazo, e pode não incluir quaisquer economias de escala em que danos causados por diferentes clientes sejam reparados simultaneamente;
- (iii) Na medida em que qualquer reparo não restaure totalmente o valor do Veículo, uma soma razoável pela redução do valor conforme determinado por um engenheiro de motores independente;
- (iv) Caso o custo de reparo estimado total do Veículo seja maior do que o valor do Veículo menos o valor recuperado, uma estimativa do valor de varejo do Veículo imediatamente anterior ao dano, conforme verificado de forma independente, menos o valor recuperado;
- (v) A perda de receitas correspondente do Proprietário pela tarifa diária indicada no Resumo do Contrato de Locação ou na confirmação de reserva com base nos lucros cessantes do Proprietário sobre o Veículo, não superior a 30 dias, desde que isso não resulte no Proprietário ser compensado duas vezes pela mesma perda;
- (vi) no caso de perda ou roubo do Veículo, uma estimativa do valor de varejo anterior ao roubo ou à perda do Veículo, conforme verificado de forma independente; e
- (vii) Quaisquer taxas de reboque, armazenamento e apreensão razoavelmente incorridas pelo Proprietário como resultado de danos, perda ou roubo do Veículo durante o Período de Locação.
- (viii)

(e) O Proprietário é responsável perante o Locatário por perda e dano previsíveis causados pelo Proprietário. Se o Proprietário não cumprir estes termos, o Proprietário é responsável pela perda ou dano que o Locatário

sofrer e que seja um resultado previsível de violação deste contrato pelo Proprietário ou falha do Proprietário em utilizar cautela e habilidade razoáveis. A perda ou dano é previsível se for óbvio que isso acontecerá ou se, na ocasião em que o contrato foi celebrado, tanto o Proprietário como o Locatário sabiam que isso poderia acontecer, por exemplo, se o Locatário discutiu isso com o Proprietário durante o processo de reserva.

O Proprietário não excluirá ou limitará de qualquer forma a sua responsabilidade perante o Locatário onde seria ilegal fazê-lo. Isso inclui a responsabilidade por morte ou lesão corporal causados por negligência do Proprietário ou negligência dos funcionários, agentes ou subcontratadas do Proprietário; por fraude ou falsidade ideológica; por violação dos direitos legais do Locatário em relação aos serviços.

O Proprietário não é responsável por perdas de negócios. O Proprietário somente fornecerá os serviços para uso doméstico e privado. Se o Locatário utilizar os serviços para qualquer fim comercial, de negócios ou revenda, o Proprietário não terá responsabilidade perante o Locatário por qualquer lucro cessante, perda de negócios, interrupção dos negócios ou perda de oportunidade de negócios.

(f) Para locações com origem no Reino Unido, além do disposto acima, aplica-se o seguinte:

- (i) O Locatário é responsável por todas as despesas, mesmo se tiver solicitado para que outra pessoa seja responsável por elas ou o Proprietário tenha faturado ou cobrado as despesas de um terceiro. O Locatário concorda que o Proprietário, tendo avisado o Locatário, calculará e debitará as despesas finais do cartão de crédito e/ou de débito do Locatário (que foi apresentado no momento da locação) se essa for a forma de depósito ou garantia que está sendo usada. Todos os encargos sujeitam-se a auditoria final.
- (ii) Se a locação do Veículo for consequência de o próprio veículo do Locatário ter se envolvido em um acidente e a substituição do Veículo tenha sido fornecida com base em crédito, o pagamento dos encargos devidos nos termos do Contrato de Locação é adiado por um período de no máximo 11 meses a partir da data do Contrato de Locação. Ao final do período de adiamento, o valor devido vencerá em parcela única. Juros ou outros encargos não serão devidos durante, ou com relação ao período de carência ou adiamento. O valor de crédito é para uma soma fixa, que é a cobrança diária/diárias, multiplicada pelo número de dias do Período da Locação”.

11. Direito Aplicável / Alternativa de Resolução de Litígios (altera a cláusula 11 “Direito Aplicável / Alternativa de Resolução de Litígios” nos Termos Gerais de Locação acrescentando as seguintes frases adicionais ao item 11(b))

“Para locações com origem no Reino Unido, o Proprietário concorda com uma resolução de litígios alternativa. O Locatário pode enviar uma queixa à BVRLA através de seu site no endereço <http://www.bvrla.co.uk/advice/guidance/using-bvrlas-conciliation-service>. A BVRLA não cobrará o Locatário por fazer uma queixa e se o Locatário não estiver satisfeito com o resultado, ainda poderá mover processos judiciais”.

12. Disposições Gerais (complementa a cláusula 12 “Disposições Gerais” nos Termos Gerais de Locação acrescentando um item adicional 12(e))

“(e) Mesmo se o Proprietário postergar a execução deste contrato, ele ainda poderá executá-lo posteriormente. Se o Proprietário não insistir imediatamente que o Locatário pratique um ato que seja obrigado a praticar de acordo com estes termos, ou se o Proprietário postergar as medidas contra o Locatário referentes à violação deste contrato pelo Locatário, isso não significará que o Locatário não terá que praticar tais atos e não impedirá o Proprietário de tomar medidas contra o Locatário em uma data posterior. Por exemplo, se o Locatário deixa de fazer um pagamento e o Proprietário não cobra o Locatário e continua a prestar os serviços, o Proprietário ainda pode exigir que o Locatário efetue o pagamento em uma data posterior”.

13. Jurisdição (acrescenta uma nova cláusula 13 “Jurisdição” aos Termos Gerais de Locação)

“Se o Locatário vive na Inglaterra e no País de Gales, o Locatário moverá processos judiciais nos tribunais da Inglaterra. Se o Locatário vive na Escócia, o Locatário pode mover processos judiciais nos tribunais da Escócia ou da Inglaterra. Se o Locatário vive na Irlanda do Norte, o Locatário pode mover processos judiciais nos tribunais da Irlanda do Norte ou da Inglaterra. Se o Locatário vive na República da Irlanda, o Locatário moverá processos judiciais nos tribunais da Irlanda”.

(4) TERMOS ESPECÍFICOS DE LOCAÇÃO APLICÁVEIS A LOCAÇÕES NA ESPANHA

1. Contrato do Locatário com o Proprietário (complementa a cláusula 1 "Contrato do Locatário com o Proprietário" nos Termos Gerais de Locação acrescentando uma frase adicional 3 ao item 1(a))

“Para locações com origem na Espanha, o Proprietário é: Autotransporte Turístico Español, S.A., Avenida del Ensanche de Vallecas, 37-3ª Planta, 28051, Madri, Espanha.”

3. Uso do Veículo (complementa a cláusula 3 "Uso do Veículo" nos Termos Gerais de Locação

substituindo o item 3(a) por um novo item 3(a):

“(a) Elegibilidade: O Locatário deve possuir uma carteira de habilitação válida na Espanha e válida para a categoria do veículo aplicável ao Veículo”.

substituindo o item 3(c)(vi) por um novo item 3(c)(vi))

“(vi) para sair da Espanha, nem para dirigir para ilhas, entre ilhas, nem para Ceuta e Melilla, exceto se autorizado por escrito pelo Proprietário”.

4. Principais Obrigações do Locatário (altera a cláusula 4 “Principais Obrigações do Locatário” nos Termos Gerais de Locação

acrescentando uma frase adicional 3 ao item 4(b)(i))

“(i) O Locatário deve relatar qualquer acidente, roubo ou perda do Veículo ao Proprietário assim que possível utilizando o Formulário do Relatório de Declarações Europeu”.

acrescentando um novo item 4(b)(viii))

“(viii) se o Locatário tiver optado por utilizar seu próprio seguro, o Locatário deve avisar suas seguradoras e confirmar para o Proprietário que esse aviso foi dado assim que possível”.

5. Custos de Locação e outras Despesas; Serviços Adicionais (complementa a cláusula 5 "Custos de Locação e outras Despesas; Serviços Adicionais" nos Termos Gerais de Locação acrescentando texto adicional ao item 5(d) (vii))

“mais uma taxa adicional de até € 25”

6. Aviso de Proteção de Dados (complementa a Cláusula 6 “Aviso de Proteção de Dados” nos Termos Gerais de Locação

acrescentando o seguinte ao item 6(a))

“(vi) fornecer Dados Pessoais do Locatário a agências governamentais que supervisionam programas de planejamento de estradas com o objetivo de auxiliar na execução de qualquer regulamento de tráfego e as forças de segurança com a finalidade de manter a segurança pública durante o Período de Locação. O

proprietário processa os Dados Pessoais do Locatário para esse fim, quando necessário, para assegurar sua conformidade com as obrigações legais aplicáveis; e

(vii) fornecer Dados Pessoais do Locatário ao órgão ou autoridade fiscal pertinente, cobradores de dívidas, agências de crédito e qualquer outra organização ou autoridade pertinente com base em: (i) necessidade contratual, (ii) cumprimento de uma obrigação legal e/ou (iii) interesses legítimos do Proprietário para recuperar qualquer dívida pendente.”

7. Produtos de Proteção (complementa a Cláusula 7 “Produtos de Proteção” nos Termos Gerais de Locação)

"(a) Cobertura de Danos (CDW): Se o Locatário selecionar a CDW durante o processo de reserva, o Proprietário não responsabilizará o Locatário por danos, perda ou roubo, incluindo qualquer taxa de reboque, armazenamento e apreensão incorrida pelo Proprietário como resultado de danos, perda ou roubo do Veículo, com exceção de que o Locatário ainda terá que pagar o valor da franquia indicado no Resumo do Contrato de Locação entre o Proprietário e o Locatário toda as vezes que o Veículo sofrer danos, perda ou roubo. Se nenhuma franquia estiver indicada no contrato com o Proprietário, o Locatário ainda é responsável pelos primeiros € 1.650 todas as vezes que o Veículo sofrer danos, perda ou roubo. A responsabilidade do Locatário pode ser reduzida com a aceitação da Proteção Excedente (ver abaixo). O Locatário concorda que a cobertura CDW não isenta o Locatário de quaisquer custos resultantes de danos aos pneus, chaves perdidas, porta-chaves, dispositivos de pedágios, acessórios opcionais ou danos causados: (i) pelo uso de combustível incorreto; (ii) por qualquer violação da cláusula 3, 4 ou 5 do Contrato de Locação; (salvo se essa violação for justificada de acordo com lei aplicável) (iii) se o Locatário deixou de tomar todas as medidas para cuidar e proteger o Veículo ou as chaves ou qualquer outro dispositivo que permita desbloquear o Veículo e/ou permita dar a partida no Veículo; (iv) se o Veículo tiver sido roubado e o Locatário não puder entregar as chaves originais ao Proprietário; ou (v) por avaria causada à capota ou à parte inferior do Veículo.

(b) Proteção de Franquia (EXP): Se o Locatário aceitar a EXP durante o processo de reserva, o Proprietário reduzirá a responsabilidade do Locatário por qualquer perda causada por dano, roubo ou perda do Veículo à franquia indicada no Resumo do Contrato de Locação, ou, se não houver indicação da franquia, os primeiros € 200 todas as vezes que o veículo sofrer danos, perda ou roubo. O Locatário concorda que a cobertura EXP não isenta o Locatário de quaisquer custos resultantes de danos aos pneus, chaves perdidas, porta-chaves, dispositivos de pedágios, acessórios opcionais ou dano causado: (i) pelo uso de combustível incorreto; (ii) por qualquer violação da cláusula 3, 4 ou 5 do Contrato de Locação (salvo se essa violação for justificada de acordo com lei aplicável) ou (iii) se o Locatário deixou de tomar todas as medidas para cuidar e proteger o Veículo ou as chaves ou qualquer outro dispositivo que permita desbloquear o Veículo e/ou permita dar a partida no Veículo; (iv) se o Veículo tiver sido roubado e o Locatário não puder entregar as chaves originais ao Proprietário; ou (v) por avaria causada à capota ou à parte inferior do Veículo.

(c) Proteção de Assistência Rodoviária (RAP): Se o Locatário escolher RAP durante o processo de reserva, o Proprietário eximirá o Locatário de responsabilidade pelo seguinte: (i) todas as cobranças de chamado e busca feitas pelos Prestadores de Assistência Rodoviária escolhidos pelo Proprietário como resultado de quaisquer falhas no Veículo do Proprietário causadas por erro do Locatário ou do condutor; (ii) substituição de chaves perdidas e (iii) custos de reparo ou substituição de pneus (excluindo aros), exceto quando for parte de um dano maior ao Veículo. RAP não isenta o Locatário dessas despesas por danos causados por qualquer violação das cláusulas 3, 4 e 5 do Contrato de Locação (salvo se essa violação for justificada de acordo com a lei aplicável), ou se o Locatário não tomou todas as medidas para cuidar e proteger o Veículo ou as chaves ou qualquer outro dispositivo que permita desbloquear o Veículo e/ou permita dar a partida no Veículo.

(d) Seguro de Acidentes Pessoais / Proteção de Pertences (PAI/PEC): Se o Locatário escolher PAI/PEC durante o processo de reserva, então o Proprietário fornece PAI/PEC ao Locatário. PAI/PEC cobre o Locatário e os passageiros do Locatário por morte acidental, benefícios de despesas médicas por acidente e assegura os

efeitos pessoais do Locatário ou dos passageiros do Locatário durante a viagem deste. Isso é apenas um resumo e os documentos da apólice estão disponíveis para o Locatário. O fornecimento de PAI/PEC não pode estender-se além de um período em que os custos totais ao Locatário excedam € 200. A cobertura fornecida pelo PAI / PEC pode duplicar sua cobertura existente ou oferecida por outros fornecedores. O Locatário pode querer determinar se a sua cobertura é adequada.

(e) Responsabilidade Civil: A proteção de responsabilidade civil está incluída na tarifa diária, salvo se pactuado de outro modo. Quando incluído e se o Locatário e qualquer Condutor(es) Autorizado(s) estiverem em conformidade com os termos do Contrato de Locação, o Locatário e/ou o(s) Condutor(es) Autorizado(s) estão cobertos pela apólice de seguro do Proprietário contra danos causados a terceiros de acordo com os termos, condições, limitações, exceções e exclusões da apólice de seguro do Proprietário. O Locatário pode solicitar uma cópia dessa apólice na sede, conforme indicado na Cláusula 1. Isso inclui indenizações a terceiros por morte, lesão corporal e danos à propriedade de terceiros de acordo com os regulamentos vigentes referentes a seguro veicular obrigatório em países em que o Veículo está autorizado a ser utilizado. O Locatário deverá cooperar e auxiliar plenamente o Proprietário e as seguradoras do Proprietário na investigação de qualquer indenização a terceiros e o Proprietário como parte contratante de acordo com essa apólice de seguros ou as seguradoras terão o direito exclusivo de solucionar qualquer indenização a terceiros prevista na apólice de seguros conforme o Proprietário ou as seguradoras considerarem necessário, sem restringir os direitos do Locatário previstos em lei aplicável. A falha do Locatário em informar o Proprietário sobre uma reivindicação conforme requerido pelo Contrato de Locação, a falta de cooperação ou assistência, qualquer fraude ou violação dos termos e condições da apólice do Proprietário conforme notificado ao Locatário, ou qualquer violação das cláusulas 3, 4 ou 5 do Contrato de Locação (salvo se essa violação for justificada de acordo com a legislação aplicável) podem resultar na responsabilização do Locatário e este aceita proteger a seguradora do Proprietário e o Proprietário de qualquer montante devido em razão de responsabilidade”.

9. Responsabilidade (altera a cláusula 9 “Responsabilidade” nos Termos Gerais de Locação acrescentando os itens adicionais 9(d) e 9(e))

“(d) O Locatário é responsável como proprietário, condutor ou operador do Veículo por:

- (i) Qualquer penalidade aplicada pela infração do Decreto Legislativo Real 339/1990, que aprova a Lei de Tráfego de Veículos Motores e Segurança nas Estradas;
- (ii) qualquer penalidade aplicada em função da infração da Lei 8/2004, que aprova a nova redação da Lei de Responsabilidade Civil e Seguro para Veículos Motores;
- (iii) qualquer ilícito ou crime cometido como resultado de violação do Código Penal Espanhol; e
- (iv) qualquer dívida contraída pelo não pagamento de pedágios.

(e) Em caso de dano, perda ou roubo ao Veículo ou de uma peça ou acessório de algum modo causado ao Veículo, salvo se causado por culpa do Proprietário, o Locatário pagará:

- (i) O valor necessário para indenizar o Proprietário pelo dano ao Veículo, incluindo qualquer dano ou perda de peças ou acessórios que será uma estimativa do dano feita por um perito independente ou uma oficina de reparo ou por referência uma tabela padrão do Proprietário para pequenos reparos;
- (ii) Qualquer que seja a utilização da frota, o Locatário pagará uma soma para a perda de utilização que será calculada do seguinte modo: (i) caso o Proprietário entenda que o Veículo é reparável, o total de horas de trabalho a serem trabalhadas, conforme indicado na estimativa de reparos, dividido por 4, e então multiplicado pela tarifa diária padrão aplicável ao Veículo durante o Período de Locação; (ii) caso o Veículo seja perdido e não recuperado, ou caso o Proprietário entenda que ele é recuperável: cobrança referente a 15 dias pela tarifa diária padrão aplicável ao Veículo durante o Período de Locação. O Locatário também concorda em pagar (a) custos administrativos de € 50 quando a estimativa de reparo for inferior a € 500; € 100 quando a estimativa de reparo for

entre € 500 e € 1.500; e € 150 quando o reparo for superior a € 1.500, e (b) uma soma para redução do valor caso o Veículo seja reparável, correspondendo a 10% da estimativa de reparo, caso os danos sejam superiores a € 499,99;

- (iii) Caso o custo de reparo estimado total do Veículo seja maior do que o valor do Veículo menos o valor recuperado, uma estimativa do valor de varejo do Veículo imediatamente anterior ao acidente, conforme verificado de forma independente, menos o valor recuperado;
- (iv) Uma soma pela diminuição do valor, conforme determinado por um especialista independente, se não coberto pelo acima;
- (v) No caso de roubo ou perda do Veículo, uma estimativa do valor de varejo pré-roubo ou pré-perda do Veículo, conforme verificado de forma independente; e (vi) Quaisquer taxas de reboque, armazenamento e apreensão incorridas pelo Proprietário como resultado de danos, perda ou furto do Veículo”.

C. TERMOS E CONDIÇÕES ADICIONAIS DE LOCAÇÃO APLICÁVEIS SOMENTE A LOCAÇÕES NA BÉLGICA, ITÁLIA, HOLANDA E SUÍÇA

(i) Para Locações Originárias na Bélgica

ARTIGO 1: ÂMBITO DE APLICAÇÃO

Salvo convenção em contrário, os seguintes termos e condições aplicam-se à locação *entre* Proprietário e Locatário. Favor ler este Acordo de Locação cuidadosamente. Se houver alguma coisa que o Locatário não entende, favor perguntar a qualquer membro ou pessoal do Proprietário.

Os termos e condições gerais conforme declarados acima são aplicáveis entre o Locatário e o Proprietário, salvo acordo em contrário.

O Proprietário e o Locatário são as únicas partes no presente Acordo de Locação e o Locatário é responsável pelo cumprimento de todos os termos deste Acordo de Locação mesmo que outra pessoa (como uma companhia de seguros) possa ter diligenciado a locação, negociado certos termos ou pago pela totalidade ou parte do custo da locação.

Este Acordo de Locação é a totalidade do acordo entre o Locatário e o Proprietário, relativo à locação do Veículo e não poderá ser alterado, a menos que acordado por escrito e assinado em nome do Locatário e do Proprietário.

ARTIGO 2: DEFINIÇÕES

Para efeitos deste presente Acordo de Locação, os seguintes termos são definidos especificamente:

“Locatário” é o cliente (motorista principal), que loca um Veículo do Proprietário nos termos do presente Acordo de Locação e que está habilitado a conduzir Veículos.

“Proprietário” é o franqueado da National Car Rental do qual o Locatário loca o Veículo.

“Locação” ou “locação” significa o aluguer do veículo pelo qual o Locatário loca o Veículo de Locação do Proprietário por um período ao abrigo do presente Acordo de Locação.

“Reserva” significa a confirmação por e-mail ou outro meio de comunicação no momento da reserva.

“Veículo” é o carro que o Proprietário loca ao Locatário pelo período previsto para o aluguer e incluirá todas as peças e acessórios que equipam-no no início da locação.

“Motorista(s) Adicional/Adicionais” significa(m) qualquer/quaisquer indivíduo(s), além do Locador, que tem/têm a permissão do Proprietário para dirigir o Veículo.

“Dano” é qualquer dano que ocorra à Veículos (incluindo vidro, luzes e espelhos) e qualquer dano que ocorra a propriedade de terceiros, quando aplicável.

ARTIGO 3: CONDIÇÕES PARA A LOCAÇÃO DO VEÍCULO

O Locatário deve estar na posse de uma carteira de habilitação, válida no país onde o carro será locado, bem como em todos os outros países onde o Veículo será utilizado. A carteira de habilitação deverá ter sido emitida pelas autoridades competentes pelo menos 12 meses antes do início da locação.

Além da carteira de habilitação regular, uma carteira de habilitação internacional também pode ser obrigatória se:

- A carteira de habilitação estiver escrita em uma língua diferente dos idiomas oficiais da Bélgica.
- Ou for composta de caracteres que são ilegíveis na Bélgica.
- Ou se a carteira de habilitação não for válida na União Europeia

Favor notar que a carteira de habilitação internacional só é válida se for acompanhada de uma carteira de habilitação regular.

O Locatário deve estar na posse de uma cédula de identidade ou passaporte válido.

O Locatário deve ter 21 anos ou mais para locar um Veículo e ter tido uma carteira de habilitação há pelo menos um ano. Uma sobretaxa de motorista jovem de EUR 10 por dia de locação (excl. IVA e sobretaxas de aeroporto) é aplicável para motoristas com menos de 25 anos de idade, a menos que tenha sido acordado de forma diferente na Reserva. Ao locar um veículo, um motorista qualificado como “jovem condutor” paga uma taxa específica, a “sobretaxa de jovem condutor”.

Os requisitos acima também são aplicáveis a todos os motoristas adicionais, se houverem. Será cobrada uma taxa adicional de EUR 10 por condutor adicional por dia de locação (excl. IVA e sobretaxas de aeroporto), a menos que tenha sido acordado de forma diferente na Reserva.

O Locatário deve apresentar um cartão de crédito corporativo ou pessoal válido com uma data de validade de pelo menos 3 meses após a data devida de check-in. Para modelos de luxo e especiais, dois cartões de crédito

(incluindo pelo menos um cartão de crédito reconhecido: Visa, MasterCard, American Express) são necessários e uma autorização será solicitada em cada um. Os detalhes estão disponíveis em um National Car Rental Reservation Service Centre (Centro de Serviços de Reserva da National Car Rental) ou pelo site da National Car Rental.

Favor notar que o Proprietário aceita cartões de crédito como American Express, MasterCard e Visa. Como algumas empresas de cartão de crédito podem não estar representadas, é aconselhável verificar com antecedência a aceitação de um determinado cartão. Cartões de crédito são aceitos nos limites autorizados pela empresa de cartão de crédito.

ARTIGO 4: PRINCÍPIOS GERAIS

O Locatário é obrigado a verificar a condição do Veículo. Quando um defeito aparente for encontrado, o Locatário deverá informar imediatamente o Proprietário, a fim de prosseguir com um exame conjunto do Veículo. Nesse caso, o Proprietário e o Locatário devem documentar o defeito aparente para uma contra-assinatura por ambas as partes. Se o documento não for contra-assinado por ambas as partes, a condição do Veículo será considerada que o Locatário recebeu o Veículo em boas condições de funcionamento após o pagamento da garantia possível, cujo montante foi especificado na Reserva.

ARTIGO 4.1: CONDIÇÃO DO VEÍCULO

O Proprietário garante que o Veículo é adequado para uso na estrada e para locação no início do período de locação. O Locatário reconhece ter tomado posse do Veículo no estado conforme especificado nas avaliações de danos verificadas em conjunto (como dito acima), totalmente limpo e com os equipamentos de segurança exigidos por lei. No retorno do Veículo a condição do Veículo será verificada em conjunto novamente. Quaisquer custos ao Veículo para restaurá-lo à sua condição original no início da locação, incluindo o reabastecimento, serão pagos pelo Locatário, possivelmente limitados ao máximo por sinistro, conforme especificado neste Contrato de Locação, se as condições de aplicação desta limitação foram cumpridas.

Em qualquer caso, as remunerações aplicadas pelo Proprietário não devem ser maiores do que as remunerações “Informex” previstas para o dano determinado em questão. Informex é um método de cálculo reconhecido pela indústria para estimar despesas de reparos adotado por seguradoras, oficinas, fabricantes de veículos, revendedores, fornecedores de peças e outras entidades na cadeia de suprimento. Ao retornar o Veículo com um nível de combustível menor do que no início da locação, o Locatário será cobrado um valor dependendo da opção de combustível escolhida no início da locação. Favor consultar a seção: Anexo aos termos e condições gerais “Pacotes de informações adicionais” ao abrigo do subtítulo “Opções de combustível”.

Se o veículo, com ou sem acordo explícito do Proprietário, for devolvido fora do horário de funcionamento do agente local em questão e/ou for deixado em outro lugar, se o Locatário retornar o Veículo em um estado sujo, exteriormente e/ou interiormente, que imediatamente impossibilita uma avaliação pormenorizada da condição do veículo ou se o Locatário não quiser esperar por uma avaliação conjuntamente verificada, e, portanto, é impossível fazer uma avaliação conjuntamente verificada quando o Veículo for devolvido e/ou deixado. Se o Veículo for deixado na garagem do Locatário com a permissão do Proprietário, o Locatário autoriza o dono da garagem a fazer uma avaliação conjuntamente verificada quando apanhar o Veículo.

Nesses casos, quando o Veículo estiver efetivamente sob a gestão do Proprietário e/ou quando o Veículo estiver suficientemente limpo, o Proprietário deverá fazer uma avaliação da condição do Veículo. Na determinação de danos adicionais ao veículo e/ou se o Veículo estiver sujo e precisar ser limpo e/ou se o Veículo for devolvido com menos combustível do que no momento da partida, o Locatário deverá ser notificado sobre isso, por escrito, juntamente com uma estimativa da compensação por essas avaliações.

Se o Cliente não concordar com os custos de reparo do Proprietário e as avaliações de danos nos casos supracitados, o Proprietário deverá ser notificado disso por escrito no prazo de 3 dias úteis após o recebimento da notificação do Proprietário. Na ausência desta notificação no período especificado o Locatário deverá ser considerado como estando de acordo. Se o Locatário não concordar, o arquivo será enviado a um especialista em carros acordado conjuntamente que tomará uma decisão final, contra a qual não haverá recurso, quanto ao dano determinado e os custos de reparo corretamente relacionados. Os custos serão pagos pela parte que for considerada errada ou serão divididos entre as partes, conforme determinado pelo especialista. Se disponível, o especialista irá basear-se nas avaliações verificados em conjunto e as fotografias tiradas pelo Proprietário ou seu agente.

O Locatário aceita explicitamente ter recebido o Veículo em condições normais de operação. Se esse não for o caso, os Locatários têm até 4 horas úteis após o recebimento do Veículo para notificar isso ao Proprietário. Todo o dano mecânico ao veículo que for devido ao uso do Veículo e/ou danos mecânicos do Veículo que tenham se agravado substancialmente após o uso do Veículo por parte dos Locatários deve ser cobrado completamente e na íntegra ao Locatário. Ao determinar danos mecânicos ao Veículo que, de acordo com nossos especialistas são com certeza devidos ao uso incorreto do Veículo por parte dos Locatário, o Locatário deverá ser notificado por escrito. O Locatário, em seguida, tem um período de 3 dias úteis para apresentar eventuais queixas e para solicitar uma contra-avaliação. Se não houver reação, o Locatário será considerado responsável pelo dano adicional.

ARTIGO 4.2: USO DO VEÍCULO

O Veículo não deverá ser conduzido por ninguém que não seja Locatário ou Motorista(s) Adicional/Adicionais e, mesmo assim, apenas sob a condição de que a capacidade de condução do Locatário não será de forma alguma

prejudicada por incapacidade mental ou física ou restringida por lei. Se o Locatário desejar levar o Veículo para fora da Bélgica, o Locatário deverá obter o consentimento prévio e por escrito do Proprietário.

Os seguintes países são aceitos pelo Proprietário: Áustria, Andorra, Suíça, Alemanha, Dinamarca, Espanha, França, Finlândia, Reino Unido, Grécia, Itália, Irlanda, Luxemburgo, Noruega, Portugal, Suécia e Países Baixos.

O Locatário deve entrar em contato com o local da locação sobre restrições transfronteiriças adicionais. Uma taxa de remuneração será aplicada pela devolução não autorizada do Veículo em um país proibido para viagens transfronteiriças. A taxa de remuneração inclui todas as despesas efetuadas para recolher o Veículo, tais como (custos de logística, perda de receita, custos administrativos, custos de pesquisa, etc.)

Em conformidade com este Contrato de Locação, o Locatário deverá cuidar do Veículo, mantê-lo em bom estado de conservação, pagar quaisquer multas pelas quais o Locatário possa ser responsabilizado, reembolsar o Proprietário por qualquer dano ao Veículo, e restituir o Proprietário por quaisquer custos, se incorridos.

Algumas restrições podem ser aplicadas com respeito a: - carregar o Veículo em trens, barcos, balsas ou meios semelhantes de transporte; - levar o Veículo do continente para uma ilha; - levar certos tipos de Veículos através de fronteiras. O Locatário é aconselhado a verificar no momento da reserva.

O Locatário só deve reabastecer o Veículo com o tipo correto de combustível.

O Locatário é responsável por todas as taxas, impostos, multas e penalidades incorridas em conexão com o uso do Veículo e pelo qual o Proprietário é cobrado, a menos que tenham surgido por culpa do Proprietário. Uma taxa de administração de EUR 24,79 (Excl. IVA) será cobrada para cada multa ou penalidade incorrida.

Durante o período de locação, o Locatário deve efetuar as verificações habituais (nível de óleo do motor, pressão dos pneus, etc.) tal como qualquer usuário cuidadoso e deve respeitar o ciclo de manutenção do Veículo tal como indicado no guia de manutenção, se houver.

Ao estacionar o Veículo, mesmo que por um curto período, o Locatário compromete-se a travá-lo e fazer uso do alarme do Veículo e/ou equipamento de imobilização. O Locatário nunca deve deixar o Veículo desocupado com as chaves na ignição. No limite máximo permitido pela legislação aplicável, a não-devolução das chaves resultará na invalidação da cobertura de roubo.

O Locatário será responsável por qualquer infração cometida durante o período de locação que se relacione de alguma forma com o uso do Locatário do Veículo, como se o Locatário fosse o Proprietário do Veículo. Esta poderia ser uma violação das disposições contratuais, bem como as leis atuais e as regras de trânsito durante o período de locação.

A pedido da Polícia ou de qualquer autoridade oficial, o Proprietário poderá ter que transferir os dados pessoais do Locatário. Tal transferência será feita de acordo com as leis de proteção de dados da Bélgica. Favor consultar a seção “Lei de Proteção de Dados” para obter informações adicionais

A frota do Proprietário é 100% isenta de fumo e cada Veículo tem um adesivo com a proibição de fumo. Ao retornar o Veículo em que for determinado haver fumo, uma indenização fixa de €250 (excluindo IVA) será cobrada.

Se o Veículo for devolvido sujo, será cobrada uma taxa de limpeza de EUR 250 (Excl. IVA).

O Veículo é locado/disponibilizado com vista a uma utilização normal. No caso de uma locação com quilometragem ilimitada, o “ilimitado” é referido no contexto de uma utilização normal ou, em qualquer caso a menos de 500 km por dia e menos de 10.000 km por mês. Se esses valores máximos forem ultrapassados, uma taxa adicional de € 0,5 (sem IVA) será devida por cada quilômetro adicional, sujeito a prova de maior dano pelo Proprietário. À responsabilidade do Locatário, o Veículo só pode ser utilizado nas condições de estrita observância das disposições legais e estatutárias em vigor.

É explicitamente indicado ao Locatário que os veículos do Proprietário não tem pneus de inverno, salvo comunicação expressa em contrário, e que, portanto, o Veículo não poderá ser utilizado em países onde os pneus de inverno são obrigatórios durante o período em que esta obrigação é aplicável, nem nos países onde foi previsto que a não utilização de pneus de inverno durante determinados períodos é de própria responsabilidade e/ou responsabilidade civis extensas foram estabelecidas pela não utilização de pneus de inverno durante esses períodos. É de obrigação do Locatário consultar tanto no momento da reserva online, através do escritório do Proprietário ou no momento da locação.

Em particular, o Locatário é proibido de usar o Veículo sob qualquer uma das seguintes condições ou para qualquer uma das seguintes finalidades:

- Empurrar ou rebocar outro veículo (exceto os veículos equipados pelo Proprietário com um reboque de gancho; carga máxima 1,000 kg), ou superior ao peso de carga autorizado.
- Usar o Veículo em países que não estão listados no cartão de seguro, bem como países que não estão listados acima, neste Acordo de Locação.
- Usar o Veículo para o transporte de qualquer produto que, devido ao seu cheiro ou estado, pode danificar ou causar o Proprietário do Veículo a perder tempo ou dinheiro como resultado do Veículo não poder ser imediatamente locado novamente.
- Usar o Veículo para locação ou fins escolares.

- O uso do Veículo por outras pessoas, para permitir que um motorista que não tenha sido autorizado como Condutor Adicional possa utilizar o Veículo.
- Usar o Veículo para o transporte de objetos pesados, facilmente inflamáveis e produtos perigosos, bem como substâncias nocivas tóxicas, corrosivas, radioativas ou outras, ou produtos que causam manchas.
- Participar de comícios, competições ou testes, onde quer que ocorram.
- Transporte de animais vivos (com exceção de animais domésticos, sujeito a autorização prévia).
- Conduzir veículos sob a influência de álcool, drogas ou qualquer outro tipo de substâncias entorpecentes.
- Viajar em estradas não pavimentadas ou em estradas, superfícies ou estados de conservação que possam colocar as rodas, os pneus ou o a carroceria do Veículo em risco.
- Lecionar aulas de condução.
- Usar o Veículo com um rack de teto, portador de bagagem ou similar, a menos que fornecidos pelo Proprietário.
- Usar o Veículo para transportar mercadorias pagas, exceto quando se tratar de veículos de empresa.
- Usar o Veículo para fins ilegais.
- Usar o Veículo para serviços de correio ou transporte pago de passageiros ou transporte equivalente de passageiros.
- Intencionalmente cometer qualquer crime, ou seja, não utilizar cintos de segurança ou um sistema de retenção de ocupantes.
- Nenhum dos bens e bagagem transportados no Veículo, incluindo a sua embalagem e acondicionamento de equipamentos, serão permitidos a danificar o Veículo, nem de colocar os ocupantes anormalmente em risco.
- Transportar passageiros por conta de outrem.
- Usar o Veículo de qualquer forma que viole o códigos rodoviários, leis de trânsito ou quaisquer outras leis.

Qualquer violação de uma das disposições acima referidas autoriza o Proprietário a rescindir a Locação de forma automática e sem qualquer aviso de inadimplência em relação ao Locatário que não poderá reivindicar qualquer reembolso da taxa de Locação não utilizada, salvo prova de maiores danos. Apenas o Locatário tem o direito de gestão do Veículo durante o período de Locação e, portanto, tem total responsabilidade por isso.

O Proprietário recomenda que o Locatário leia atentamente esta informação disponível no balcão da unidade de locação do Proprietário.

ARTIGO 4.3: PROBLEMAS MECÂNICOS/DE MANUTENÇÃO

Quando a Locação iniciar, o Veículo estará em condições de circulação e apto para uso normal. Se não estiver, ou se ele se tornar impróprio para uso normal durante a Locação devido a avaria mecânica ou acidente, o Locatário deverá informar o Proprietário ou telefonar o número de emergência refletido na Reserva.

O Proprietário terá a escolha entre a substituição do Veículo ou aceitar reparos a serem feitos ao Veículo. Em caso de problemas no motor ou de um acidente, que não sejam problemas no motor ou de um acidente por culpa ou negligência do Proprietário, o Locatário não pode reivindicar danos ou um carro de substituição.

Todos os custos de manutenção e reparos normais são pagos pelo Proprietário, todos os custos devido a negligência do Locatário (por exemplo, danos no motor causados por uma falta de óleo no motor ou de líquido de refrigeração, uso de combustível errado, danos causados por sobrecarga, uso errado de embreagem, etc.) são pagos pelo Locatário.

O Locatário não tem permissão de realizar nenhum reparo ao Veículo sem o consentimento do Proprietário.

Neste último caso, os reparos só poderão ser feitos após confirmação por escrito e instruções dadas pelo Proprietário, bem como antes da aceitação pelo Proprietário da estimativa de custos. O Locatário deve ser capaz de fornecer o nome e o nome da estação do Proprietário aceitando os reparos. Sem prejuízo de qualquer questão de responsabilidade, as despesas com os reparos podem ser cobrados diretamente do Proprietário. Se não, o Proprietário reserva o direito de solicitar do Locatário a entrega das peças defeituosas e da fatura paga. As taxas e despesas de qualquer reparo efetuado sem a ordem do Proprietário não serão reembolsadas ao Locatário.

O Locatário deve realizar todas as verificações diárias de níveis de líquidos prescritas pelo fabricante. O Locatário deve parar o Veículo se qualquer uma das luzes de advertência no painel de instrumentos, que são destinadas a indicar a existência de um problema mecânico, acender, ou se o Locatário se aperceber de qualquer outra coisa que possa indicar a presença de um problema mecânico com o Veículo. Se o odômetro parou de funcionar por qualquer razão que não seja uma falha técnica, o Locatário será obrigados a pagar uma taxa de distância de acordo com as taxas em vigor.

O Locatário deve informar o Proprietário, ou um dos seus agentes, de todos os acidentes, danos ou avarias do carro, mesmo aqueles que já possam ter sido consertados, quando o Locatário retornar o Veículo. O Locatário permanecerá responsável por quaisquer danos ao Proprietário. Em qualquer caso, nem o Proprietário ou seus conselheiros, diretores ou funcionários serão responsáveis ao Locatário por qualquer perda ou dano (incluindo mas não limitando-se a perda de lucros ou rendimentos...) nem, na medida permitida pela lei, por danos indiretos e consequentes se a ação do Locatário for baseada em contrato ou em delito.

ARTIGO 4.4: ASSISTÊNCIA PARA AVARIAS

Pela duração da locação, conforme acordado com o Proprietário, o Locatário terá o benefício, sem custo adicional, a um Serviço de Assistência para Avarias. Se necessário, este serviço pode ser contatado através do número de telefone indicado no Acordo de Locação ou no pára-brisas ou no porta-chaves ou por solicitação do departamento de atendimento ao cliente do Proprietário.

A fim de se beneficiar desta cobertura, o Locatário deve fazer contato com o Serviço de Assistência e Avarias e imediatamente após a ocorrência do incidente. Se o Locatário não entrar em contato com o Serviço de Assistência e Avarias e se o Locatário tomar medidas ou fazer qualquer desembolso sem o prévio consentimento do Proprietário, o Locatário não será capaz de reivindicar o reembolso das despesas.

Custos com chamadas relativas a panes que são de responsabilidade do motorista, incluindo bateria arriada, perda de chaves, falta de combustível ou veículo trancado com as chaves em seu interior não estão cobertos pelo Serviço de Pane e Assistência assim como os custos eventuais de reparo do veículo e quaisquer custos relacionados a despesas de viagem para substituição do veículo.

ARTIGO 5: O PERÍODO DE LOCAÇÃO

ARTIGO 5.1: PRINCÍPIO E CÁLCULO

O Locatário compromete-se a retornar o Veículo ao Proprietário no local acordado, na data e no horário indicado na Reserva.

A duração da locação é calculada com base em períodos indivisíveis de 24 horas, a partir do momento em que o Veículo é disponibilizado. No entanto, salvo acordo diferente, um período de carência de 59 minutos é aplicado no final da locação antes do início de um novo período de 24 horas. Isso não pode em caso algum ser considerado como uma extensão silenciosa da locação. Dias adicionais de locação, custos de quilometragem, custos de equipamento, custos de seguro ou dispensa serão cobrados conforme definido na Reserva até que o Veículo seja devolvido ao Proprietário.

Se o Locatário retornar o Veículo a qualquer outra estação de locação que não seja o local acordado, as despesas de repatriamento serão cobradas do Locatário.

O Proprietário recomenda que o Locatário leia atentamente esta informação disponível no balcão da unidade de locação do Proprietário.

ARTIGO 5.2: PRORROGAÇÃO DA DURAÇÃO ORIGINAL DA LOCAÇÃO

Se o Locatário deseja manter o Veículo por um período mais longo do que o inicialmente previsto na Reserva, o Locatário deve entrar em contato com o Proprietário antes do final do acordo inicial, a fim de estender a duração da locação (isso pode exigir que o Locatário venha em pessoa à uma localidade de locação do Proprietário).

O Veículo está assegurado pelo período mencionado na Reserva. Salvo acordo em contrário por escrito pelo Proprietário, uma vez que este período seja ultrapassado, o Locatário continua a ser responsável por quaisquer danos ao Proprietário e ao Proprietário do Veículo.

ARTIGO 5.3 TERMOS DE COLETA E ENTREGA

O Locatário devolverá o Veículo na mesma condição em que foi fornecido no início da locação.

O Locatário devolverá o Veículo para o mesmo agente local de onde originalmente foi locado e durante o horário de funcionamento normal deste agente local, a menos que o Locatário e o Proprietário de outra forma acordem na Reserva. Neste caso, uma taxa de retorno será cobrada e será estipulada na Reserva. Um retorno não autorizado será por conta do Locatário e os custos de retorno serão cobrados.

Se o Veículo foi devolvido em outro lugar que não seja um dos locais de locação do Proprietário, com o acordo do Proprietário, o período de locação continua até o momento em que o Proprietário recebe uma notificação por escrito do Locatário, ou de uma parte nomeada (por exemplo, o dono da garagem onde Veículo foi devolvido) que o Veículo está disponível no local de devolução.

Se o Veículo, mesmo com o acordo do Proprietário, for devolvido/retornado em uma das filiais do Proprietário, fora do horário de funcionamento da filial em questão ou quando o Veículo, mesmo com acordo do Proprietário, for deixado/retornado em outro lugar, no limite máximo permitido pela lei aplicável, o Locatário será responsável pelo Veículo até o efetivo recebimento pelo Proprietário.

Em caso de devolução tardia, o Proprietário deve considerar isso como fraude, engano e abuso de confiança. Em qualquer caso, o Locatário deverá danos fixos e irredutíveis pela perda de lucro e custos administrativos de 150 € (excluindo IVA), em caso de atraso no retorno a partir da quinta hora ao Proprietário. Para apanhar um veículo que tenha sido deixado sem o consentimento escrito do Proprietário, por qualquer motivo, o Locatário será cobrado uma taxa adicional no montante de 1,50 €/Km (excluindo IVA), com um mínimo de 300 € (excluindo IVA).

Após o término da locação ou quando o Proprietário solicitar ao Locatário o retorno imediato do Veículo e se o Veículo não for devolvido, o Proprietário tem o direito de retomar o Veículo, às custas do Locatário, onde possa encontra-lo. O Locatário dá consentimento explícito ao agente do Proprietário para acessar o terreno e edifícios usados para isso. Em caso de furto do Veículo a locação será considerada como continuando até o Locatário apresentar um certificado de deposição de queixa ao Proprietário pelo furto emitido pelo serviço policial autorizado.

ARTIGO 5.4 FINAL DA LOCAÇÃO

O final da locação é definido pela devolução do Veículo e das respectivas chaves ao balcão de locação no local acordado com o Proprietário. A locação só é finalizada quando o Proprietário efetivamente tiver recebido o Veículo. Isso deve ser feito a um funcionário uniformizado do Proprietário e sob nenhuma circunstância o Locatário deve dar as chaves a qualquer pessoa presente no local do Proprietário e que o Locatário assume que seja ou que finja ser um funcionário do Proprietário.

Se o Veículo for devolvido sem as respectivas chaves, o Locatário será faturado pelos custos das chaves de substituição.

Sob nenhuma circunstância o Proprietário aceitará qualquer responsabilidade por artigos que possam ter sido deixados no Veículo no final da locação, nem o Proprietário terá responsabilidade pela perda, furto, roubo ou dano de qualquer natureza relacionado a objetos e/ou utensílios transportados ou que encontram-se no Veículo. O Proprietário recomenda que o Locatário leia atentamente esta informação disponível no balcão da unidade de locação do Proprietário.

Nota importante: fora do horário normal de funcionamento, depositar as chaves e documentos em uma caixa de correio não constitui o final da locação. O Locatário continua responsável por qualquer dano até que um funcionário do Proprietário tome posse do Veículo, documentos e chaves quando o local do Proprietário abrir.

Se o Veículo for utilizado em violação deste Contrato de Locação/Termos e Condições ou qualquer uso que possa ser prejudicial ao Veículo, isso dará direito ao Proprietário de rescindir a Locação de pleno direito e sem aviso prévio de inadimplência e exigir o pagamento de indenização fixa e irredutível no montante de 10 dias taxa de contratação, além do pagamento da taxa até à data desta dissolução. O Locatário deverá então retornar o Veículo imediatamente assim que o Proprietário solicitar.

ARTIGO 5.4.1: NO CASO DE UM ACIDENTE

Em caso de um acidente, será exigida a comunicação imediata ao departamento de polícia apropriado, e o Proprietário. Uma cópia do boletim de ocorrência e de um totalmente concluído Formulário de Acidente Europeu deve ser entregue ao Proprietário. O Formulário de Acidente Europeu pode ser obtido com o Proprietário nas filiais do Proprietário e no porta-luvas dentro de qualquer Veículo.

A locação será concluída assim que o Proprietário tenha recebido uma cópia do relatório do acidente/incidente preenchido pelo Locatário e, quando aplicável, terceiros. Se o Proprietário fornecer um veículo novo, a locação será alterada em conformidade.

Se o Locatário estiver envolvido em um acidente com terceiros e ele negligenciar em preencher devidamente e assinar uma “declaração de fatos” ou enviar um relatório oficial do serviço de polícia autorizado, o Locatário não só terá de pagar o excesso especificado no WAM (Lei sobre seguro contra terceiros para veículos automotores), seguro referido no artigo 8 em suma destas condições mas também uma taxa pelos custos administrativos adicionais no montante de € 250 (excluindo IVA), sem prejuízo de eventuais despesas judiciais. Se, na ausência ou na apresentação da “declaração de fatos” supra ou relatório oficial, o Proprietário tiver dúvidas de que terceiros estavam envolvidos no acidente, fica reservado então o direito de solicitar uma declaração de honra do

Locatário. Se tal declaração de honra não for fornecida, a alegação em questão deve ser tratada como um acidente sem terceiros. Em qualquer caso, o Locatário será totalmente responsável por todos os danos ao Veículo, se ele forneceu informações falsas quando da celebração da locação. O Locatário é totalmente responsável por violações e crimes que cometeu durante o período de locação. Ele deverá, em qualquer caso, declarar às autoridades competentes que não usa Veículo por conta do Proprietário e deverá indenizar explicitamente o Proprietário. Conforme o caso, o Locatário é obrigado a notificar quaisquer terceiros do direito de propriedade ao Veículo do Proprietário.

ARTIGO 5.4.2: EM CASO DE FURTO

Em caso de furto e tentativa de furto, o Locatário deve comunicar o fato imediatamente à polícia e notificar o Proprietário dentro de 24 horas. A notificação ao Proprietário deve especificar as circunstâncias, data, local e hora do incidente, endereço da eventual contraparte, número do relatório oficial e os detalhes do serviço de registro da polícia.

Em caso de roubo do Veículo, a locação será encerrada assim que o Proprietário receber uma cópia da declaração de furto feita pelo Locatário às autoridades policiais.

Se o Locatário ainda não houver retornado o Veículo 14 dias corridos após a data inicialmente acordada para o final da locação, salvo os casos em que o não retorno do veículo não possa ser imputado ao Locatário e ele corretamente notificar o Proprietário disso, o Veículo deverá ser considerado como tendo sido roubado por Locatário. O Locatário ficará devendo, se for o caso, além da taxa de locação, até a data de sua recuperação, uma taxa administrativa adicional e o valor do Veículo ao Proprietário.

ARTIGO 5.4.3: EM CASO DE CONFISCO

Em caso de medidas por parte de terceiros, incluindo embargo, confisco, ou apreensão do Veículo, o Locatário deverá informar o Proprietário imediatamente por escrito. Proprietário terá, então, o direito de tomar todas as medidas que considerar necessárias para proteger os seus direitos. O Locatário será responsável por todos os danos, custas e/ou despesas associadas com as medidas supra e por quaisquer danos diretos, indiretos e consequentes (tais como perda) ao Veículo a menos que seja demonstrado que o Proprietário é diretamente responsável por tal confisco ou apreensão do Veículo. Neste caso, a taxa de locação, se for o caso, deverá ser faturada até esta data.

Além disso, a locação pode ser automaticamente rescindida pelo Proprietário, logo que Proprietário for informado de tal ação por parte das autoridades legais ou pelo Locatário.

ARTIGO 6: TERMOS DE PAGAMENTO

No contexto do Acordo de Locação atual, o Locatário ficará devendo os seguintes montantes ao Proprietário:

- Eventual uso de combustível, eventuais custos para limpeza em caso de extrema sujeira, eventuais reparos de danos adicionais, bem como as consequências do furto no valor pelo qual o Locatário é responsável, em conformidade com os acordos e todas as despesas pelo retorno final com atraso e/ou uso incorreto do Veículo.
- Todos os custos, incluindo os custos judiciais e administrativos incorridos pelo Proprietário para cobrar os valores devidos pelo Locatário que não foram pagos na data de vencimento.
- Todas as multas e custos decorrentes da utilização pelo Locatário do Veículo, incluindo os custos de degradação na sequência de um acidente em que o motorista é culpado por força do Contrato de Locação. Para cada multa e/ou taxa recebida pelo Proprietário referente ao período em que o Veículo foi usado pelo Locatário, uma taxa de manuseio será devida por cada carta e/ou lembrete que o Proprietário precise enviar. Quaisquer multas de estacionamento enviadas ao Proprietário serão pagas pelo Proprietário no momento do recebimento da primeira notificação, a fim de não aumentar os custos para o Locatário. O Proprietário irá cobrar tais importâncias pagas ao Locatário, sem prejuízo da aplicação da taxa de manuseio supracitada. As taxas de administração serão definidas neste Contrato.
- Custos para a recuperação do Veículo não retornado.
- Outros custos mencionados neste Contrato de Locação e na Reserva.

O Proprietário pode reivindicar legalmente o pagamento do Locatário, quando da celebração do contrato, de uma garantia cujo montante, que deve ser especificado na Reserva, será calculado em função do período previsto de utilização do Veículo, a quilometragem estimada a ser coberta, a categoria do veículo locado, a cobertura de seguro contratada, se for o caso, e o custo das franquias residuais previstas no contrato, o montante da garantia que é igual a, se cobertura de seguro de danos e/ou furto não foi contratada por exemplo, a um montante igual ao montante máximo da responsabilidade do Locatário no caso de um acidente, ou do valor residual do Veículo na data de seu desaparecimento em caso de furto.

Esta garantia será feita por meio de um cartão de crédito refletido no Perfil do Locatário, uma autorização será solicitada antes do início da locação. O montante mínimo da autorização será determinado pela multiplicação da tarifa pelo período de locação reservado pelo Locatário e outros encargos aplicáveis definidos na Reserva. Este montante não será debitado. O montante ficará pendente na conta bancária do titular do cartão até que o montante da cobrança da locação final for debitado. Quando o Veículo for devolvido, o montante faturado será cobrado no cartão de crédito listado no Perfil do Locatário, a menos que o Locatário apresente outra forma de pagamento.

Em certos locais de locação, o débito direto pode ocorrer como forma de pagamento pela locação e pela garantia. Isso será explicado pelo Proprietário ao Locatário no momento da Locação. O Proprietário irá fornecer as provas necessárias de pagamento e estornar montantes desnecessários para satisfazer a fatura final pela locação.

Em caso de não pagamento até a data indicada na fatura, tornará o Locatário responsável.

No limite máximo permitido por lei, em caso de falta de pagamento na data de vencimento mostrada no Contrato de Locação, o Locatário será responsável, por força de lei e sem a necessidade de um aviso prévio de inadimplência, a juros de mora de 12% ao ano, bem como danos irreduzíveis e fixos de 10% do montante devido com um mínimo de €75.

O não pagamento pela data de vencimento de qualquer fatura ou qualquer outro não-pagamento irá tornar todas as faturas imediatamente devidas e autorizará o Proprietário a exigir o retorno imediato de quaisquer veículos ainda em locação e a rescindir os acordos relativos a essas locações.

As tarifas aplicáveis à locação, aos serviços adicionais e às coberturas opcionais ou seguros são aquelas que estão em vigor na data da locação, e correspondem às características que o Locatário originalmente indicou no momento da Reserva (tais como o tipo do veículo locado, duração da locação, local de devolução do Veículo locado). Qualquer alteração às características implicará na utilização de uma tarifa alternativa apropriada.

Se o Locatário pagar em moeda diferente do que a utilizada pelo Proprietário (EURO) uma taxa de câmbio será aplicada com base nas taxas do KBC Bank, acrescida de uma taxa de serviço de 4% (Excl. IVA).

O Proprietário não aceitará quaisquer protestos de faturas que não são recebidas no prazo de 8 dias da data da fatura.

O Proprietário recomenda que o Locatário leia atentamente esta informação disponível no balcão da unidade de locação do Proprietário.

ARTIGO 7: TARIFAS

Os encargos totais para cada locação serão determinados de acordo com a tabela de preços em vigor no momento da locação. Ao assinar este Contrato de Locação, o Locatário confirma ter lido, reconhecido e estar de acordo com as tarifas aplicáveis no momento da locação.

Em caso de locação sem retorno, a tarifa sem retorno é aplicável.

ARTIGO 8: SEGURO

Todos os Veículos da frota do Proprietário estão segurados contra danos corporais e/ou danos materiais que o Locatário possa causar a terceiros, como resultado de um acidente envolvendo o Veículo. Os montantes para

esta cobertura de responsabilidade são disponíveis mediante solicitação na unidade de locação do Proprietário. Em particular, o Locatário deverá atender o Contrato de Locação, e em especial, sem limitação às regras relativas a destinos permitidos, tal como estabelecido no artigo 4.2 “uso do Veículo” acima, a fim de ter o benefício integral das disposições de seguro.

Danos aos pertences do motorista não estão segurados. O Locatário é responsável em todos os momentos por todo o dano próprio ao Veículo, independentemente de como isso aconteceu, sujeito a danos decorrentes de fatos pelos quais um terceiro identificável é responsável, com um máximo conforme especificado na Reserva.

Uma limitação de responsabilidade por danos próprios ao Veículo só terá efeito se todas as obrigações decorrentes do presente Acordo de Locação forem corretamente respeitadas e só é aplicável se esta for explicitamente especificada na Reserva e o preço aplicável a esta opção tenha sido explicitamente incluído no cálculo de preço na Reserva. Danos próprio devem ser entendidos como dano ao Veículo e dano ao veículo causado por furto mas não por culpa do Locatário, colisão com um animal, forças da natureza, vandalismo e terrorismo, bem como vidro quebrado, acidentes sem terceiros e acidentes quando terceiros não pararem depois de causar um acidente.

Importante notar: Em qualquer caso, danos ao chassis, interior ou teto estão excluídos de qualquer cobertura por danos, a menos que força maior possa ser comprovada. O Locatário será totalmente responsável pelos danos e os custos associados até o valor total do Veículo.

O Locatário de uma unidade de EQUIPAMENTO é responsável por trazer a unidade de volta no mesmo estado em que a recebeu. Incumprimento à prévia disposição acarretará na aplicação de uma taxa de substituição igual ao valor de substituição da unidade. Por exemplo, a unidade de SAT NAV terá um custo de reposição de EUR 200 (excl.. IVA).

O PAI (Personal Accident Insurance, seguro de acidentes pessoais) é um seguro de motorista que cobre o motorista em caso de lesões ou óbito. Termos e condições específicos são disponibilizados ao Locatário na área de locação.

Uma taxa administrativa de EUR 40 (excl. IVA) será paga pelo Locatário em caso de um acidente sem terceiros ou por culpa do Locatário. Em caso de acidente por culpa do Locatário em outro país, o repatriamento será pago pelo Locatário salvo acordo em contrário. Se o Locatário tem qualquer culpa de qualquer forma no acidente, o acordo deve continuar a estar em vigor até o Veículo estar disponível novamente ao Proprietário.

Danos sofridos pelo Proprietário em caso de furto são limitados ao montante conforme especificado na Reserva, exceto por furto com as chaves originais e, mais genericamente, furto que foi devido à negligência do Locatário ou por não travar o Veículo, deverão ser pagos em sua totalidade pelo Locatário em todos os momentos.

Se o Locatário assumir uma limitação adicional de responsabilidade em caso de danos ao Veículo, ele também poderá assumir uma outra limitação de responsabilidade por furto. Esta limitação adicional é aplicável apenas se explicitamente indicada no perfil do Locatário e o preço aplicável a esta opção for incluída explicitamente no cálculo do preço, na Reserva.

A validade do seguro de responsabilidade civil a terceiros, bem como as limitações de responsabilidade civil para danos próprios e furto são estritamente limitadas ao período de Locação. Fora deste período de Locação, o Locatário será responsável na íntegra por todos os danos possíveis ao Veículo e às pessoas. As limitações de responsabilidade civil por danos próprios e furto por parte do Locatário só são válidas se o Locatário cumprir todas as obrigações contratuais conforme incluídas no Acordo de Locação. Em caso de acidente com o Veículo por culpa do Locatário, o Locatário pagará o excedente da responsabilidade de terceiros definida na Reserva ou, caso não tenha sido acordado nenhum valor na Reserva, o excedente de EUR 371.84 (excl.. IVA).

Os produtos que se enquadram sob o nome de cdw1, cdw2, tp1, tp2, SCDW, twp, pacote de risco zero, pacote de risco zero+, tal como consta em anexo, cobrem parcialmente a responsabilidade civil do Locatário em caso de um acidente. As responsabilidades finais do Locatário precisam ser determinadas por incidente e são cumulativas. Apesar do fato do Locatário ter contrato cobertura parcial ou total da sua responsabilidade, quaisquer danos em caso de drogas, álcool ou uso impróprio do automóvel sob locação serão exigíveis dele.

Todos os custos decorrentes da falta de cuidado e/ou negligência do Locatário, tais como avaria devido a tanque vazio de combustível, escolha errada de combustível, pneu furado ou explodido, bateria arriada, perda de chaves ou chaves no Veículo com portas trancadas totalmente e incondicionalmente serão arcados pelo Locatário.

ARTIGO 8.1: RESPONSABILIDADE CIVIL EM CASO DE DANOS

O Locatário permanecerá responsável por quaisquer danos ao Veículo. Portanto, em caso de furto do Veículo ou de danos causados a ele, o Locatário deverá indenizar plenamente o Proprietário (a indenização incluirá os montantes correspondentes aos custos de reparo, o valor de revenda do Veículo, perda de uso, taxas de administração...). O montante não excederá o valor de mercado do Veículo locado no momento do evento. Esta responsabilidade civil pode ser reduzida se o Locatário optou por “responsabilidade civil reduzida”. Portanto, no final da locação, em caso de dano ou furto, ao Locatário será debitado o valor igual ao encargo de excedente irrenunciável especificado na Reserva.

O Locatário é aconselhado que qualquer garantia contratual opcional que ele/ela possa ter escolhido serão invalidadas se o Locatário não tomar medidas razoáveis para a segurança do Veículo, seus componentes ou acessórios, ou deixar de cumprir todas as restrições ao uso do Veículo ou de outra forma abusar ou fazer mal uso dela.

O Locatário não estará isento de responsabilidade civil para com o Proprietário no caso de rescisão contratual. Portanto, o Locatário será responsável por qualquer perda financeira que o Proprietário sofra como resultado de tal violação e por quaisquer alegações relevantes realizadas por terceiros. O Locatário concorda em pagar quaisquer montantes que o Proprietário possa despendar para aplicar o Contrato de Locação.

Portanto, em qualquer caso, no limite máximo permitido por lei, nem o Proprietário, nem seus diretores, administradores ou funcionários serão responsáveis à parte contratante por quaisquer valores nem por quaisquer ações, processos judiciais ou alegações relacionados com quaisquer danos indiretos ou consequentes (como a perda de negócios e lucros cessantes) decorrentes de ou em conexão com a locação ou a utilização de qualquer veículo se a ação for baseada em contrato ou em delito. O Locatário indenizará e isentará o Proprietário de quaisquer reivindicações, responsabilidades, danos, perdas ou despesas decorrentes da locação e/ou utilização do Veículo.

ARTIGO 8.1.1: Danos leves (válido somente se aplicável)

Tanto no check-out quanto no check-in, o Proprietário irá, juntamente com o Locatário, documentar todos os danos leves visíveis ao Veículo em conformidade com a lista detalhada de danos leves e custos de reparo indicados no balcão da unidade de locação que o Locatário aqui reconhece.

No momento do check-out os danos não reparáveis devem ser documentados com as assinaturas apropriadas por representante do Locatário e do Proprietário. No final da locação, ou seja, no check-out, a identificação de quaisquer novo danos leves deve ser documentada. Quaisquer novos danos leves serão imediatamente relatados ao Proprietário, documentados e assinados pelo Locatário e pelo representante do Locatário. Este dano será cobrado do Locatário ao preço de reparo mencionado na lista exibida no balcão da unidade de locação do Proprietário. Quando essa opção estiver disponível, o Locatário irá aprovar através de assinatura eletrônica ou através da assinatura no documento físico relevante.

Estes custos de reparo serão cobrados diretamente do Locatário pelo Proprietário e incluirão os custos da reparo dos danos, bem como encargos administrativos, custos de imobilização, peças sobressalentes e custos trabalhistas. Os custos de reparo faturados supracitados serão pagos nas mesmas condições que o pagamento da locação. A Locação somente termina após a assinatura do documento de check-in com a avaliação de danos verificada em conjunto com o Proprietário.

Se o Veículo foi devolvido em outro lugar além dos locais de locação do Proprietário com o acordo do Proprietário, ou se o Veículo for devolvido fora do horário de funcionamento dos locais de locação do Proprietário, o período de locação continuará até o momento em que o Proprietário possa examinar o Veículo.

O Proprietário recomenda que o Locatário leia atentamente esta informação disponível no balcão da unidade de locação do Proprietário.

ARTIGO 9: VALIDADE

Qualquer disposição exigida por lei a ser indicada neste Contrato de Locação deve ser considerada como tendo sido aqui descritas. Se qualquer disposição deste Contrato de Locação violar qualquer lei, fica acordado que o restante das disposições dos termos e condições gerais continuam em pleno vigor. A invalidade ou inexecutabilidade de qualquer disposição dos termos e condições gerais não afetam a validade ou executabilidade de qualquer outra disposição e este acordo de Locação deve ser interpretado como se tal disposição inválida ou inexecutável fosse removida ou omitida na medida de tal invalidade ou inexecutabilidade.

ARTIGO 10: IDIOMA

Em caso de um conflito entre esta versão do Contrato de Locação na língua local do Proprietário e uma versão em um idioma diferente, incluindo inglês, a versão deste Contrato de Locação no idioma local do Proprietário prevalecerá. Sempre que o Acordo de Locação não estiver disponível na sua língua local, a versão em inglês prevalecerá.

Caso seja solicitada, a versão em Francês/Holandês/Inglês está disponível na agência mediante simples pedido.

ARTIGO 11: LEI DE PROTEÇÃO DE DADOS

O proprietário, atuando como um controlador de dados independente, pode usar os dados pessoais do Locatário (e os dados pessoais de qualquer condutor adicional) coletados em conexão com o Contrato de Locação ou com qualquer acordo ou serviço relacionado ("Dados Pessoais do Locatário") e divulgá-lo, para os seguintes fins:

- processar os Dados Pessoais do Locatário para administrar o aluguel e o relacionamento comercial, comunicar-se com o Locatário sobre ou auxiliar no aluguel. O Proprietário processa os Dados Pessoais do Locatário para este fim com base em (i) necessidade contratual (por exemplo, faturamento) ou (ii) seus interesses legítimos em assegurar a entrega efetiva dos serviços solicitados, quando esses interesses não são sobrepostos pelos direitos de proteção de dados do Locatário - e de quaisquer outros Condutores Adicionais;
- armazenar Dados Pessoais do Locatário que se relacionem a qualquer incidente decorrente das negociações do Locatário ou das transações de um Condutor Adicional com o Proprietário, se achar que, como resultado de tal incidente, o Locatário ou um Condutor Adicional poderia ser um risco para futuras locações. O Proprietário processa os Dados Pessoais do Locatário para esse fim com base em seus interesses legítimos de proteger seus funcionários, outros clientes, o público e sua propriedade contra riscos financeiros ou de segurança com base na conduta anterior do cliente, quando esses interesses não são sobrepostos pelos direitos de proteção de dados do Locatário - e de quaisquer outros Condutores Adicionais;

- verificar informações pessoais, de condução e de crédito (inclusive Dados Pessoais do Locatário) fornecidas pelo Locatário e por qualquer Condutor Adicional através de agências de crédito, agências de licenciamento de Condutores e veículos, agências/bancos de dados de prevenção a fraudes ou outras fontes. O Proprietário processa os Dados Pessoais do Locatário para esse fim com base em seus interesses legítimos na prevenção de fraudes, quando esses interesses não forem sobrepostos pelos direitos de proteção de dados do Locatário - e de quaisquer outros Condutores Adicionais -;
- fornecer detalhes de quaisquer acidentes nos quais o Locatário ou quaisquer Condutores Adicionais do Veículo estejam envolvidos (incluindo Dados Pessoais do Locatário) para as bases de dados de seguro pertinentes. O Proprietário processa os Dados Pessoais do Locatário para este fim, quando necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais;
- fornecer Dados Pessoais do Locatário a agências governamentais que supervisionam programas de planejamento de estradas com o objetivo de auxiliar na execução de qualquer regulamento de tráfego durante o período de locação. O proprietário processa os Dados Pessoais do Locatário para esse fim, quando necessário, para assegurar sua conformidade com as obrigações legais aplicáveis; e
- fornecer Dados Pessoais do Locatário ao órgão ou autoridade fiscal pertinente, cobradores de dívidas, agências de crédito e qualquer outra organização ou autoridade pertinente com base em (i) necessidade contratual, (ii) cumprimento de uma obrigação legal e/ou (iii) Interesses legítimos do Proprietário para recuperar qualquer dívida pendente.

O Proprietário divulgará os Dados Pessoais do Locatário para (i) a EAN Data Services UK Ltd., (ii) a Enterprise Holdings, Inc. e/ou quaisquer subsidiárias relevantes (juntas "EHI") (para obter detalhes, consulte a Política de Privacidade da EHI em <https://www.enterprise.co.uk/en/privacy-policy.html>), todos atuando como controladores de dados independentes. Os Dados Pessoais do Locatário serão compartilhados para as seguintes finalidades:

- processar os Dados Pessoais do Locatário para administrar o aluguel e o relacionamento comercial, comunicar-se com o Locatário sobre ou auxiliar em sua locação. O EHI processa Dados Pessoais do Locatário para este fim com base em (i) necessidade contratual (por exemplo, faturamento) ou (ii) seus interesses legítimos em assegurar a entrega efetiva dos serviços solicitados, quando esses interesses não são sobrepostos pelos direitos de proteção de dados do Locatário - e de quaisquer outros Condutores Adicionais;
- armazenar Dados Pessoais do Locatário que se relacionem a qualquer incidente decorrente das negociações do Locatário ou das transações de um Condutor Adicional com a EHI, se acreditar que, como resultado de tal incidente, o Locatário ou um Condutor Adicional poderia ser um risco para futuras locações. A EHI processa os Dados Pessoais do Locatário para este fim com base em seus interesses legítimos em proteger seus funcionários, outros locatários, o público e sua propriedade contra riscos financeiros ou de segurança baseados na conduta anterior do Locatário, quando esses interesses não

são sobrepostos pelos direitos de proteção de dados do Locatário - e de quaisquer outros Condutores Adicionais;

- processar os Dados Pessoais do Locatário para realizar pesquisas de satisfação de cliente por telefone. A EHI processa os Dados Pessoais do Locatário para esse fim com base em seus interesses legítimos em garantir a satisfação do cliente pelos serviços fornecidos, quando esses interesses não são sobrepostos pelos direitos de proteção de dados do Locatário - e de quaisquer outros Condutores Adicionais;
- enviar comunicações de marketing para o Locatário (por exemplo, por correio ou comunicações eletrônicas) sobre produtos ou serviços similares que a EHI considere de interesse do Locatário. Isso pode incluir o fornecimento de publicidade direcionada em sites EHI, sites de parceiros selecionados e redes sociais. A EHI processa os Dados Pessoais do Locatário para este fim com base em seus interesses legítimos na realização deste marketing, quando estes interesses não são sobrepostos pelos direitos de proteção de dados do Locatário - e de quaisquer Condutores Adicionais - mas, quando requerido, buscará o consentimento do Locatário para fazê-lo, no momento da coleta de dados; e
- compilar estatísticas e análises sobre o uso dos produtos e serviços EHI pelo Locatário - e por qualquer Condutor Adicional aplicável -, incluindo estatísticas baseadas em dados anônimos, que permitam à EHI, no futuro, fornecer ao Locatário e outros locatários um melhor atendimento ao cliente, produtos, recursos e funcionalidades.

A EHI participa e é responsável pelo processamento de dados pessoais recebidos sob o Legislação de Proteção de Privacidade EU-E.U.A. Para obter mais informações sobre a conformidade de transferência de dados da EHI ou se o Locatário tiver uma preocupação não solucionada quanto à privacidade ou uso de dados, que a EHI não tenha conduzido de forma satisfatória para o Locatário, por favor consulte a Política de Privacidade da EHI para obter mais informações sobre como entrar em contato com o provedor de resolução de disputas da EHI com terceiros.

Para obter informações sobre o período de retenção dos Dados Pessoais do Locatário, consulte a política de privacidade do Proprietário e/ou da EHI.

O Locatário tem o direito de: (i) acessar e portar seus dados pessoais (incluindo, em certos casos, em um formato comumente usado, legível por máquina); (ii) ter seus dados pessoais corrigidos (quando incorretos ou incompletos), (iii) ter seus dados pessoais apagados quando o Proprietário ou a EHI não tiver mais motivos legítimos para processá-los; (iv) ter seus dados pessoais restritos; (v) se opor ao processamento de seus dados pessoais pelo Proprietário ou pela EHI em determinadas circunstâncias; e (vi) apresentar uma queixa à autoridade de fiscalização aplicável.

Se o Locatário tiver alguma dúvida em relação ao uso de seus Dados Pessoais do Locatário, ele deverá primeiramente entrar em contato com o Proprietário.

ARTIGO 12: JURISDIÇÃO

Este Contrato de Locação é regida pelas leis belgas. No limite máximo permitido pela legislação aplicável, todos os litígios resultantes da execução ou interpretação do presente Contrato de Locação ficam sob a jurisdição exclusiva dos tribunais do distrito judicial da Antuérpia, departamento de Tongeren.

PACOTES DE INFORMAÇÕES ADICIONAIS - ANEXO DE TERMOS E CONDIÇÕES ESPECÍFICOS APLICÁVEL NA BÉLGICA

Informações gerais:

- Em caso de danos ou furto, um custo de administração será aplicado em adição ao excesso obrigatório.
- Todos os preços mencionados pelos quais a validade é expressa estão sujeitos a mudanças sem aviso prévio antes do início da locação.
- Um kit de segurança que consiste em um triângulo de segurança e jaqueta de segurança são exigido por lei e são fornecidos em todos os veículos. Elementos faltantes de um kit de segurança no momento do retorno serão cobrados do Locatário
- Alguns produtos não estão disponíveis para motoristas com menos de 25 anos de idade.
- Alguns produtos só estão disponíveis em locais participantes

Os seguintes pacotes opcionais de produtos de proteção podem ser aceitos ou recusados no Perfil do Locatário, que serão aplicáveis a todas as locações feitas sob este Contrato de Locação. O Locatário poderá alterar as opções e as informações para locações futuras alterando as opções e informações em seu Perfil em www.nationalcar.com ou enviando um Formulário de Alteração de Perfil de Contrato de Locação ao Administrador para National Car Rental, a/c: Marketing, 600 Corporate Park Drive, St. Louis, MO 63105, indicando as opções e informações por escrito.

O Locatário reconhece que ele/ela leu e compreendeu o resumo a seguir das condições relativas aos pacotes opcionais de produtos de proteção. As condições específicas aplicáveis aos pacotes opcionais de produtos de proteção encontram-se disponíveis no balcão da unidade de locação do Proprietário. Ao comprar um ou mais pacotes opcionais de produtos de proteção, o Locatário declara que ele/ela concorda com as condições específicas aplicáveis ali relacionadas.

RENÚNCIA DE DANOS DE COLISÃO CDW1

A renúncia de danos de colisão CDW1 não é um seguro. É uma renúncia da responsabilidade do Locatário em caso de acidente, incêndio ou vandalismo ao Veículo, excluindo os pneus e o para-brisa. Se a CDW1 for recusada pelo Locatário no seu Perfil, ele será responsável pelo valor integral dos danos ao Veículo em conformidade com este Contrato de Locação. Ao adquirir a CDW1, reduz a responsabilidade do Locatário a uma franquia que varia entre €850 e €2000, a uma taxa diária que varia entre €7,49 e €25,75 dependendo do tipo do carro e duração da locação, conforme mencionado na Reserva. A taxa diária exclui o IVA e sobretaxas locais. Em caso de violação, tal como álcool, drogas ou qualquer outro uso indevido conforme indicado nos T&Cs, o Locatário fica responsável pelo valor integral dos danos.

PROTEÇÃO CONTRA FURTO TP1

TP1 não é um seguro. É uma proteção contra furto que reduz a responsabilidade do Locatário por furto e/ou danos causados em caso de tentativa de furto ao veículo sob locação ou qualquer de suas peças. Se a TP1 for recusada pelo Locatário no seu Perfil, ele será responsável pelo valor integral do Veículo sob locação em caso de tentativa de furto ou furto. Ao adquirir o TP1, reduz a responsabilidade do Locatário a uma franquia que varia entre €850 e €2000, a uma taxa diária que varia entre €5,06 e €17,54 dependendo do tipo do carro e duração da locação, conforme mencionado na Reserva. A taxa diária exclui o IVA e sobretaxas locais. Em caso de

negligência, tal como não ter tomado medidas para garantir a segurança e a proteção do veículo locado, o Locatário fica responsável pelo valor integral dos prejuízos.

RESPONSABILIDADE CIVIL PARA COM TERCEIROS SLP

Seguro de responsabilidade civil perante terceiros é sempre incluído conforme imposto pela lei belga. Em caso de um acidente com o Veículo e a culpa é do Locatário/legítimo requerente, ele pagará o excedente especificado na Reserva ou, caso não haja nenhum valor acordado na Reserva, um excedente de EUR 371.84 (excl.. IVA) será aplicado

PROTEÇÃO DE PÁRA-BRISA E PNEUS TWP

A proteção de para-brisa e pneus TWP renuncia a responsabilidade do Locatário por danos aos pneus e para-brisa do veículo locado à zero. A contratação da renúncia de danos de colisão CDW1 e a proteção contra furto TP1 são condicionais para Locatários se qualificarem à este produto. A TWP varia entre €1,20 e €4,00 por dia, dependendo do tipo de carro e duração da locação. Tarifa diária exclui o IVA e sobretaxa local. Em caso de violação, tal como álcool, drogas ou qualquer outro uso indevido conforme indicado nos T&Cs, o Locatário fica responsável pelo valor integral dos danos.

PACOTE RISCO ZERO - SCDW + TP2 + TWP

O PACOTE RISCO ZERO é um produto de proteção que inclui SCDW, TP2 e TWP resultando em um excedente zero, exceto se expressamente mencionado na Reserva (um excedente poderá ainda existir para certas classes de carro, por exemplo, carros de Luxo e vans Comerciais e de Passageiros) por danos em caso de acidente, incêndio ou vandalismo e/ou furto ou tentativa de furto do veículo locado ou de qualquer das suas partes. A contratação da renúncia de danos de colisão CDW1 e a proteção contra furto TP1 são condicionais para Locatários se qualificarem à este produto. O PACOTE RISCO ZERO varia entre €6,56 e €23,72 por dia, dependendo do tipo do carro e duração da locação, conforme mencionado na Reserva. A taxa diária exclui o IVA e sobretaxas locais. Custos de administração e excedente de responsabilidade civil para com terceiros são reduzidos a zero, exceto se expressamente mencionado na Reserva. Em caso de violação, tal como álcool, drogas ou qualquer outro uso indevido, o Locatário fica responsável pelo valor integral dos danos. Em caso de negligência, tal como não ter tomado medidas para garantir a segurança e a proteção do veículo locado, o Locatário fica responsável pelo valor integral dos prejuízos.

RENÚNCIA DE FURTO TP2

- Reduz o excedente de TP1 PROTEÇÃO CONTRA ROUBO a zero exceto se expressamente mencionado de forma diferente na Reserva (um excedente pode ainda existir para certas classes de carros, tais como carros de Luxo e vans Comerciais e de Passageiros). A contratação da renúncia de danos de colisão CDW1 e a proteção contra furto TP1 são condicionais para Locatários se qualificarem à este produto. O Custo TP2 por dia varia entre €1,20 e €5,20, dependendo do tipo de carro e duração de locação conforme refletido na Reserva. A taxa diária exclui o IVA e sobretaxas locais. Em caso de negligência, tal como não ter tomado medidas para garantir a segurança e a proteção do veículo locado, o Locatário fica responsável pelo valor integral dos prejuízos.

RENÚNCIA DE DANOS DE COLISÃO PARCIAL CDW2

- Reduz o excesso de CDW1 ao montante parcial que varia entre €300 e €850. A contratação da renúncia de danos de colisão CDW1 e a proteção contra furto TP1 são condicionais para locatários se qualificarem à este produto. A Renúncia de Danos de Colisão (CDW2) varia entre €11,67 e €21,67 por dia, dependendo do tipo do carro e duração da locação. A taxa diária exclui o IVA e sobretaxas locais. Em caso de violação, tal como álcool, drogas ou qualquer outro uso indevido, o Locatário fica responsável pelo valor integral dos danos.

RENÚNCIA DE DANOS DE COLISÃO SUPER SCDW

- Reduz a responsabilidade do Locatário por danos em caso de acidente, incêndio ou vandalismo ao veículo locado para ZERO exceto se expressamente mencionado de forma diferente na Reserva (um excedente poderá ainda existir para certas classes de carro, por exemplo carros de Luxo e vans Comerciais e de Passageiros). Este produto inclui proteção do pára-brisa e pneu TWP. A contratação da renúncia de danos de colisão CDW1 e

a proteção contra furto TP1 são condicionais para locatários se qualificarem à este produto. A SCDW varia entre €5,8 e €20,5 por dia, dependendo do tipo de carro e duração da locação, conforme mencionado na Reserva. A taxa diária exclui o IVA e sobretaxa local. Custos de administração e excesso de responsabilidade civil para com terceiros são reduzidos a zero, exceto se expressamente mencionado na Reserva. Em caso de violação, tal como álcool, drogas ou qualquer outro uso indevido, o Locatário fica responsável pelo valor integral dos danos.

OPÇÕES DE COMBUSTÍVEL

•O Locatário tem que devolver o carro com o mesmo nível de combustível como o recebeu, exceto se escolheu a opção “Combustível pré-pago”. Neste caso, o Locatário pagará uma taxa pelo combustível, conforme mencionado na Reserva e não terá que retornar o Veículo com um nível específico de combustível.

No caso do Locatário não escolher a opção de “Combustível pré-pago” e o nível de combustível for menor no retorno do que na partida ele será considerado como tendo escolhido automaticamente a opção “Serviço de combustível”.

Neste último caso, ele arcará com a diferença de volume entre a partida e o regresso ao preço oficial de combustível mais um adicional de 50% e uma taxa fixa de EUR 12 (Excl. IVA) pelos serviços de reabastecimento.

TAXA PARA SEM RETORNO

As locações da National de sentido único (entre as estações NV de leasing gerais) são gratuitas, exceto se indicado na Reserva. Locações de mão única internacionais estão sujeitas aos termos e condições específicos que estão disponíveis nas estações de locação participantes.

(ii) Para Locações com Origem na Itália

1. O Franqueado da National Car Rental – Locauto Rent - (doravante denominado “Proprietário”) entregará ao locatário (doravante denominado “Locatário”) o veículo (“o veículo” ou “Veículo”) indicado na reserva em boas condições.

O veículo, salvo disposição diversa na reserva, é fornecido com o tanque de combustível cheio, e deve ser devolvido com a mesma quantidade de combustível no final da locação. Caso o Locatário adquira a Opção de Combustível Pré-pago, o Locatário poderá devolver o veículo com qualquer nível de combustível, sendo que o combustível não consumido não será reembolsado. O Veículo é fornecido com os seguintes acessórios: triângulo de emergência, kit de ferramentas padrão, estepe ou kit enchimento de pneu, jaqueta reflexiva, carta verde de seguros, e toda a documentação necessária para circular com o veículo, incluindo o certificado de seguros e o adesivo correlato, além de quaisquer outros acessórios listados na Reserva.

Na entrega do veículo, o Locatário tem a responsabilidade de conferir o estado do veículo juntamente com os funcionários da locadora de veículos, e deve prontamente relatar quaisquer danos ou defeitos visíveis do exterior e do interior do veículo que não tenham sido registrados no formulário (chamado de “Check-out”). Ao assinar o formulário de *Check-out*, o Locatário reconhece que recebeu o veículo em bom estado de funcionamento e de todo modo em condições que correspondem às condições declaradas no formulário assinado.

Na devolução do Veículo, o Locatário tem a responsabilidade de conferir o estado do Veículo juntamente com os funcionários da locadora de veículos. Caso contrário, o Locatário reconhece a correção e validade da conferência realizada pelos funcionários da locadora de veículos.

O Locatário declara ter lido e ter recebido as explicações necessárias e, portanto, seu conhecimento e aceitação do Contrato de Locação.

2. O Proprietário garante que uma apólice de seguros com cobertura maior do que o mínimo legal foi contratada. A apólice de seguros não cobre nem lesões sofridas pelo condutor, nem lesões decorrentes da responsabilidade do Locatário, conforme especificado nos termos e condições da apólice cujas cláusulas e condições relevantes para os propósitos deste Contrato de Locação estão disponíveis no website do Proprietário www.locautoorent.com e, mediante pedido do Locatário, em cópia física em cada estabelecimento de locação do Proprietário.

Ao subscrever-se a este Contrato de Locação, o Locatário declara conhecer, aceitar e se compromete a respeitar as cláusulas e condições mencionadas acima. Mediante pedido do Locatário, o Proprietário está disposto a fornecer um serviço adicional de Proteção contra Lesão (PAI) dando cobertura ao condutor por lesões pessoais, dentro dos limites e condições disponíveis no website do Proprietário www.locautorent.com e, mediante pedido do Locatário, em cópia física em cada estabelecimento de locação do Proprietário. O Locatário declara conhecer, aceitar e se comprometer a respeitar aquelas cláusulas. Este serviço adicional também exclui a responsabilidade por danos causados ao interior do veículo.

3. O Proprietário reembolsará ao Locatário por todos os reparos mecânicos resultantes de problemas mecânicos, desde que tenham ocorrido na Itália e tenham sido autorizados previamente e por escrito pelo Proprietário e faturados ao Proprietário da forma adequada.

4. O Locatário deverá pagar ao Proprietário:

a) na retirada do carro: o depósito indicado, conforme o grupo de carros para locação, nas Condições Especiais de Locação disponíveis no website do Proprietário www.locautorent.com e exibido na reserva, na seção Depósitos e Pagamentos; a tarifa de locação indicada na reserva, além de quaisquer outros serviços adicionais solicitados pelo Locatário, ao subscrever-se a este Contrato de Locação, conforme indicado na reserva, na seção Custos subscritos e detalhes de serviços.

b) na devolução do carro: o valor necessário para restaurar o nível original de combustível do carro, além do serviço de abastecimento; esta obrigação é dispensada se o Locatário tiver adquirido a Opção de Combustível Pré-pago; a franquia relativa a danos e roubo além da tarifa administrativa correlata; quaisquer eventuais cobranças extra diárias; a devolução em localidade diferente daquela na qual o veículo foi retirado (tarifa de retorno, ou “tarifa *one-way*”); assistência rodoviária, quaisquer penalidades indicadas nas Condições Especiais de Locação, se aplicável, e quaisquer outros valores decorrentes de quaisquer tipos de serviços contratados pelo Locatário. A devolução deve ser feita dentro de 24 horas ou múltiplo da data e horário de retirada. Atrasos de mais de 59 minutos darão ensejo à cobrança de um dia adicional de locação além da tarifa diária devida, com acréscimo de 50%; para atrasos superiores a 24 horas, um valor igual à tarifa paga por cada dia de locação ou parte dele, com acréscimo de 100%, será cobrado.

c) após a devolução do carro: todas as despesas referentes a quaisquer multas de trânsito, pedágios não pagos e multas de estacionamento não pagas durante a locação, além de tarifas administrativas, e quaisquer valores decorrentes de outros serviços utilizados pelo Locatário, conforme indicado nas Condições Especiais de Locação.

O Locatário e o garante solidário do Locatário que utilizem um cartão de crédito para pagamento, aceitam que as cobranças mencionadas acima e quaisquer cobranças postergadas, além daquelas descritas no ponto 8 deste Contrato de Locação, sejam debitadas do cartão de crédito especificado no Perfil do Locatário. Cartões de débito e/ou cartões pré-pagos (por exemplo, Visa Electron), cartões de caixa eletrônico e dinheiro em espécie não são formas de pagamento aceitas. O Locatário que apresente um *voucher* pré-pago obriga-se individual e solidariamente com o emissor do *voucher*, em caso de insolvência por parte do emissor. O Locatário está em todos os casos obrigado a pagar ao Proprietário todos os adicionais descritos no Contrato de Locação e na reserva.

5. O Locatário e o garante solidário do Locatário concordam que:

a) todos os valores devidos, direta e indiretamente em decorrência da locação, mesmo após o faturamento, sejam debitados do cartão de crédito indicado no Perfil do Locatário;

b) no caso de locação pré-paga, todos os valores referentes aos adicionais não incluídos na tarifa pré-paga sejam debitados.

6. O Locatário reconhece não ter quaisquer direitos sobre o veículo, ou os acessórios fornecidos e, portanto, reconhece que ele não pode dispor deles de qualquer maneira, nem mesmo a título de penhor.

7. O Locatário não deverá utilizar ou dirigir o veículo ou permitir que outra pessoa o utilize ou dirija:

a) em um país que não seja membro da União Europeia ou na Albânia, Bósnia e Herzegovina, Macedônia, Montenegro, Noruega, Suíça e Reino Unido;

- b) para o transporte de pessoas ou bens por conta de terceiros;
- c) por encomenda;
- d) para empurrar ou rebocar quaisquer veículos;
- e) sob a influência de drogas, entorpecentes, bebidas alcóolicas, narcóticos, ou quaisquer outras substâncias que podem reduzir a capacidade pessoal de pensar e agir;
- f) para participar em quaisquer competições de corrida ou testes de velocidade;
- g) para quaisquer propósitos ilegais ou violação das leis aplicáveis e em qualquer caso de violação das regras de trânsito do país no qual o veículo seja conduzido;
- h) em estradas desiguais, não pavimentadas, rurais ou não públicas;
- i) por quaisquer pessoas agindo em desconformidade com as leis ou regulamentação aplicáveis;
- j) por quaisquer pessoas não indicadas neste Contrato de Locação ou pelo Proprietário;
- k) para expatriar o veículo em regime de exportação;
- l) para prática ou aulas de direção;
- m) por quaisquer pessoas que tenham dado ao Proprietário informações pessoais falsas;
- n) por pessoas com menos de 19 anos e/ou com carteira de habilitação com validade mínima inferior a 1 ano,; no caso de motores mais potentes do que 1.8 cc a gasolina e mais potentes do que 2.0 cc a diesel, por pessoas com menos do que 27 anos e com carteira de habilitação com validade mínima inferior a 5 anos;
- o) por pessoas que não tenham carteira de habilitação válida no país onde o veículo for conduzido.
- p) para uso do veículo com diligência;
- q) em caso de reabastecimento incorreto ou contaminado;
- r) o Locatário também se obriga a não fumar e não permitir que outros passageiros fumem dentro do veículo.

Salvo pela prova do artigo 1588 c.c., a violação de uma única das obrigações acima, e das regras do Código Rodoviário e/ou comportamentos que divirjam ou sejam contrários à diligência de um bom pai de família, darão ensejo à cobrança do Locatário por quaisquer danos causados ao Veículo. Na hipótese de apreensão do veículo, o Locatário se compromete a pagar ao Proprietário, além da tarifa de locação pactuada, um valor igual à tarifa diária com acréscimo de 50% até o dia em que o veículo seja liberado pela Autoridade para o Proprietário.

8. O Locatário se obriga a:

- a) fornecer informações pessoais verdadeiras, idade, endereço, e posse dos requisitos de condução previstos em lei; o Locatário também se obriga a fornecer ao Proprietário um número de telefone e um endereço de e-mail de forma a garantir que possa ser contatado conforme os fins especificados neste Contrato de Locação;
- b) conduzir o veículo e cuidar dele e de seus acessórios, de forma correta e em conformidade com as leis aplicáveis;
- c) garantir a manutenção ordinária do veículo, lubrificando-o e ajustando o nível de lubrificante, óleo de freios e pressão dos pneus;
- d) pagar todas as despesas referentes a quaisquer multas de trânsito, pedágios não pagos e multas de estacionamento relacionados à locação, e reembolsar o Proprietário pelas despesas que este tenha suportado, além das tarifas administrativas, conforme as Condições Especiais de Locação;
- e) manter o Proprietário indemne de quaisquer demandas iniciadas por terceiros em razão de danos ocasionados a sua propriedade pessoal ou, em qualquer caso, pertences transportados no veículo locado.
- f) verificar e assinar o formulário de "Check-in" indicando as condições do veículo no momento da devolução; deixar de assinar o "formulário de Check-in" removerá o direito do Locatário de fazer objeções posteriores relacionadas a possíveis cobranças por danos;
- g) assinar o formulário no qual explicitamente declara não ter sofrido ou causado qualquer acidente, mesmo que leve, de forma a permitir ao Proprietário proteger seus direitos contra fraudes ou acusações infundadas;
- h) devolver o veículo no mesmo local, data e horário especificados na reserva, nas mesmas condições e com os mesmos equipamentos que tinha no momento em que foi retirado;
- i) pagar uma sobretaxa no caso de devolução em local diferente do local de retirada (tarifa de retorno, ou "tarifa one-way");
- l) devolver o veículo assim que solicitado pelo Proprietário; caso não seja devolvido, o Proprietário terá o direito de retomar a posse do veículo usando de todos os meios, mesmo contra a vontade do Locatário, e inteiramente à custa do Locatário.

m) o Locatário reconhece que a locação se iniciará na data e horário quando o veículo e suas chaves forem entregues pelo Proprietário e que terá fim na data e horário em que o veículo e suas chaves forem devolvidos ao Proprietário. Caso o Locatário devolva o veículo fora do horário de expediente ou deixe a chave na “caixa de chaves”, a locação terá fim na data e horário de abertura da loja; juntamente com as chaves, o Locatário deve depositar na “caixa de chaves” mencionada acima uma declaração escrita indicando o local e horário de entrega, a quilometragem, o nível de combustível e quaisquer danos que tenham sido causados pelo veículo. Ademais, o Locatário será em todo caso responsável por quaisquer danos encontrados no veículo no horário de abertura da loja; o Locatário também será responsabilizado pela apropriação do veículo ou partes do veículo (limpador de para-brisas, antena, acendedor, etc.) por quaisquer terceiros e por quaisquer razões, além das chaves deixadas na caixa de chaves.

9. O Locatário deverá compensar o Proprietário por quaisquer danos ou roubo, mesmo que parcial, salvo pela prova do art. 1588 c.c.

O Locatário será sempre totalmente responsável por danos causados ao Proprietário, independentemente das disposições abaixo, se ao menos uma das seguintes circunstâncias vier a ocorrer:

1. Violação de regulamentos governamentais e/ou do Código Rodoviário do Estado onde o Veículo está sendo conduzido

2. Uso do Veículo para fins contrários à lei

3. Uso do Veículo em violação das disposições da cláusula 7 dessas Condições Gerais.

4. Carro devolvido danificado sem reclamação relatando como o acidente ocorreu e documentos relacionados, incluindo formulário C.A.I (Constatação Amigável de Acidente).

5. Falha em tempestivamente notificar as autoridades competentes em hipótese de furto total ou parcial ou vandalismo

e aquelas circunstâncias provadas por multa e/ou afirmações do Locatário e/ou formulário C.A.I. e/ou constatação pelas empresas de seguro.

Exceto nos casos acima, em caso de acidente, o Locatário participará das perdas sofridas pelo Proprietário conforme se segue:

a) pelo montante total dos danos a indicadores de vidro (incluindo teto solar), às luzes, pneus, aros, rodas, partes mecânicas, carroceria inferior, interior do carro; por danos a outras partes do carro, o Locatário participará no montante máximo indicado como “excesso de dano” nas Condições Especiais de Locação na reserva.

b) quando adquirir o “Pacote de Carroceria do Carro” (CBP), a franquia detalhada no item a) é excluída

c) quando adquirir o “Vidros e Rodas” (G&W), “Pacote de Excesso Zero” (ZEP), o Locatário participará na perda sofrida pelo Proprietário conforme detalhada no item a) excluindo os danos aos vidros (incluindo teto solar), setas, luzes, pneus, aros e rodas.

d) quando adquirir o “Pacote Deluxe” (DP), o Locatário elimina completamente sua participação na perda sofrida pelo Proprietário, conforme detalhado nos itens anteriores.

Em caso de furto total ou parcial, regularmente reportado às autoridades competentes, o Locatário participará na perda sofrida pelo Proprietário no montante máximo indicado como “excesso de furto” nas Condições Especiais da Locação e na reserva; quando adquirir o “Pacote de Carroceria do Carro” ou “Pacote Deluxe”, o Locatário elimina sua participação na perda sofrida pelo Proprietário.

Não obstante as disposições acima, o que for indicado nas Condições Especiais da Locação e na reserva, na hipótese de furto total ou parcial ocorrido nas regiões da Campânia e Puglia, independentemente do local de locação onde a locação teve início, o excesso de furto é dobrado: quando adquirir os serviços “Pacote de Carroceria de Carro” ou “Pacote Deluxe”, o Locatário será responsável perante o Proprietário pelo montante máximo igual ao montante indicado como “excesso de furto”, e em qualquer caso por um valor não menor que EUR 1.800. Além disso, na hipótese de furto total, o Locatário compensará o Proprietário pelo montante correspondente a um tanque de combustível cheio.

Os Danos são qualificados e quantificados segundo a “Tabela de Danos da Locauto” disponível no site do Proprietário www.locauto-rent.com e em cópia física em cada local de locação do Proprietário cujas tarifas e procedimentos de solicitação são parte deste contrato. Caso tal qualificação e quantificação não seja possível, o Proprietário cobrará o montante especificamente estimado.

O Proprietário reserva-se o direito de não reparar o carro imediatamente se o dano causado pelo Locatário não comprometer sua funcionalidade.

10. No caso de acidente, o Locatário deverá:

- a) informar imediatamente o Proprietário e enviar a ele o formulário C.A.I. integralmente preenchido dentro de 24 horas ou, na ausência do formulário C.A.I., um relatório detalhado do ocorrido;
- b) informar a autoridade policial mais próxima;
- c) não fazer qualquer declaração/admissão de culpa, em qualquer circunstância;
- d) tomar nota dos detalhes de todas as partes envolvidas no acidente, eventuais testemunhas e também companhias seguradoras (nome, número da apólice, agência) de todos os veículos envolvidos;
- e) fornecer ao Proprietário quaisquer outras informações úteis;
- f) seguir as instruções do Proprietário com relação à custódia ou reparo do veículo.

No caso de inadimplemento de quaisquer das obrigações acima, o Locatário será responsabilizado pelos danos sofridos pelo veículo mesmo no caso de um acidente potencialmente ativo.

O Proprietário não garante a substituição do veículo em caso de acidente, Danos e, em qualquer caso, fora da Itália.

11. Em caso de ato de vandalismo, furto ou tentativa de furto do veículo, o Locatário deverá relatar os fatos às Autoridades mais próximas (Polícia ou *Carabinieri*) e entregar o relatório original ao Proprietário; em caso de furto total, o Locatário deverá entregar ao Proprietário as chaves originais do veículo e o dispositivo antifurto, se houver, além do relatório original. Em caso de furto total, o Locatário deverá pagar o valor total da locação além da franquia aplicável até o dia em que o Proprietário receba o relatório e chaves mencionados acima. Em caso de falha na entrega do relatório e/ou das chaves, o Locatário será cobrado por um valor equivalente ao valor do veículo e seus acessórios mencionados na lista oficial (excluindo-se VAT), menos 15%; em caso de tentativa de furto e ato de vandalismo, a falha em entregar o relatório sujeitará o Locatário a uma penalidade equivalente à integralidade da perda financeira suportada pelo Proprietário.

12. O Locatário autoriza expressa e incondicionalmente o Proprietário, ou outra pessoa a mando deste, a monitorar remotamente a utilização e operação adequada do Veículo locado por meio de sistemas de satélite; o Proprietário se reserva o direito de transmitir informações às Autoridades Judiciais, Companhias Seguradoras, Escritórios de Advocacia, Empresas especializadas em prevenção e gestão de furto e acidentes, e a utilizá-las ou permitir sua utilização para quaisquer medidas de proteção.

13. Quem eventualmente assinar (ou aceitar) este Contrato de Locação em nome ou por conta de outra pessoa é responsável individual e solidariamente com tal pessoa pelo cumprimento das obrigações deste Contrato de Locação sem o benefício de excussão. O Locatário que assina (ou aceita) este Contrato de Locação responde em todo caso pelo comportamento de quaisquer pessoas que conduzam o veículo.

14. O Proprietário não será responsável perante o Locatário, o condutor ou seus parentes por quaisquer danos sofridos, incluindo perda econômica, seja por danos pessoais, sujeito somente o último, à aplicação dos artigos 33 parágrafo 2 alíneas a) e b) e 36, parágrafo 2, alínea a) do Decreto Legislativo nº 205/2006, e por danos resultantes de defeito ou falha do veículo ou acidentes de carro.

O Proprietário não será responsável por quaisquer tipos de danos resultantes de furto, tumultos, incêndios, terremotos, guerra ou quaisquer outros eventos de caso fortuito.

Na hipótese de serem encontrados pertences perdidos no interior do veículo, o Proprietário notificará o Locatário, que deve recuperar ou postar os objetos por sua própria conta; caso o Locatário não providencie a busca ou postagem do item dentro de 30 dias após notificação, os objetos serão considerados abandonados e o Proprietário não será obrigado a mantê-los ou devolvê-los.

15. Se o pagamento não for recebido dentro do período determinado, o Proprietário está autorizado a debitar do Locatário as cobranças de juros, nos termos do D.Lgs. 09/10/2002 nr. 231 e alterações subsequentes.

16. O Locatário tem o direito de fazer quaisquer reclamações dentro de 14 dias após o final da locação; o Locatário tem o direito de fazer reclamações relacionadas a cobranças realizadas pelo Proprietário somente após o pagamento de tais cobranças e até 30 dias após a data da cobrança.

17. Nenhuma alteração deste Contrato de Locação será válida sem a autorização de um representante munido de procuração escrita.

18. Em caso de controvérsias com relação ao exato teor deste contrato, os dados e documentos presentes nos arquivos do Proprietário prevalecerão entre as partes.

19. No caso de quaisquer litígios originados das diferenças entre as versões em italiano e em inglês, a versão em italiano prevalecerá, já que expressa a vontade exata das partes.

20. Este Contrato de Locação é regido pela lei italiana. Quaisquer controvérsias que digam respeito a este contrato deverão ser discutidas exclusivamente no Foro de Milão; os Locatários elegíveis como “consumidores” têm a opção de levar quaisquer controvérsias ao Foro de onde eles residem ou têm domicílio.

21. O Proprietário, conforme o artigo 13 do Decreto Legislativo 30/06/2003 n. 196 (relativo à proteção de dados pessoais) informa que:

a) os dados fornecidos pelo Locatário para conclusão e durante o curso deste Contrato de Locação permanecerão na sede do Proprietário para os seguintes propósitos: registro, processamento, documentação, atividades comerciais, armazenamento, etc.;

b) o fornecimento de dados é obrigatório para a conclusão deste Contrato de Locação;

c) a falta de fornecimento de dados impedirá a conclusão deste Contrato de Locação e o curso de seus efeitos;

d) o processamento de dados será realizado pelo Proprietário para as atividades identificadas no parágrafo a), assim como para os seguintes fins:

- processar os Dados Pessoais para gerenciar a relação comercial de locação com o Locatário ou fornecer assistência com a locação. O Proprietário trata os Dados Pessoais para este propósito com base em (i) necessidade contratual (por exemplo, cobranças) ou (ii) interesse legítimo do Proprietário na garantia da efetiva entrega dos serviços solicitados, quando estes interesses não forem sobrepostos pelos direitos de proteção de dados do Locatário - e de qualquer Condutor Adicional aplicável;
- armazenar os Dados Pessoais relacionados a qualquer incidente decorrente dos negócios do Locatário ou dos negócios do Condutor Adicional com o Proprietário se o Proprietário entender que, como resultado de tal incidente, o Locatário ou um Condutor Adicional poderá representar um risco para locações futuras. O Proprietário trata os Dados Pessoais do Cliente para este propósito com base no interesse legítimo do Proprietário de proteger seus empregados, outros clientes, o público e a propriedade do Proprietário de riscos de segurança ou financeiros com base em condutas anteriores do cliente, quando tais interesses não forem sobrepostos pelos direitos de proteção de dados do Locatário - e de qualquer Condutor Adicional aplicável;
- confirmar informações pessoais, de condução e crédito (incluindo Dados Pessoais do Cliente) fornecidas pelo Locatário e quaisquer condutores adicionais por meio de órgãos de proteção de crédito, órgãos de licenciamento de veículos e condutores, bases de dados de órgãos de prevenção de fraudes ou outras fontes. O Proprietário trata tais Dados Pessoais do Cliente para este propósito com base no legítimo interesse do Proprietário de prevenir fraudes, quando tais interesses não forem sobrepostos pelos direitos de proteção de dados do Locatário - e de qualquer condutor adicional aplicável;
- fornecer detalhes de quaisquer acidentes nos quais o Locatário ou qualquer Condutor Adicional do Veículo for envolvido (incluindo Dados Pessoais do Cliente) para os bancos de dados de seguro relevantes. O Proprietário trata Dados Pessoais do Cliente para este propósito onde necessário para o estabelecimento, o exercício ou a defesa de reclamações legais;

- fornecer Dados Pessoais do Cliente para agências governamentais que supervisionam o projeto rodoviário com o propósito de assistir na implementação de regulações de trânsito e para forças de segurança, com o propósito de manutenção da segurança pública durante o Período de Aluguel. O Proprietário trata os Dados Pessoais do Cliente para este propósito onde necessário para garantir o cumprimento do Proprietário das obrigações legais aplicáveis; e
- fornecer Dados Pessoais do Cliente para o departamento fiscal automotor ou as autoridades cobradoras de débito, agências de crédito e qualquer outra organização ou autoridade relevante com base em (i) necessidade contratual, (ii) cumprimento das obrigações legais e/ou (iii) interesse legítimo do Proprietário de reaver quaisquer débitos pendentes.

O Proprietário se reserva o direito de transmitir os dados para empresas que pertençam ao seu grupo – incluindo afiliadas e/ou subsidiárias – bem como para a sua controladora (possivelmente com filiais no estrangeiro), bem como para empresas, consultores, agências e/ou parceiros com os quais tenha celebrado acordos comerciais para a locação de veículos, ou envolvendo outros serviços relacionados à locação;

e) O Veículo pode estar equipado com (i) funcionalidades de notificação de emergência ("eCall System") e (ii) sistemas telemáticos e entretenimento informativo ("Sistemas de Telemática") controlados independentemente pelo fabricante ("OEM") do Veículo. O Sistema eCall é fornecido para garantir que o Locatário e quaisquer passageiros recebam assistência adequada em caso de emergência. No caso de um Veículo ter sido reportado como potencialmente ou efetivamente perdido ou roubado, o Proprietário solicitará acesso aos dados necessários dos Sistemas de Telemática do OEM relevante. Os detalhes de contato dos OEMs, juntamente com sua divulgação de privacidade aplicável, que podem incluir limitações de sistema e serviço, exclusões de garantia, limitações de responsabilidade, descrições de uso, divulgação e retenção de informações, direitos individuais do Locatário e qualquer transferência de dados para fora do Espaço Econômico Europeu podem ser encontrado nos websites dos OEMs ou pode estar disponível através do painel do veículo.

Quando o Locatário utiliza qualquer sistema de navegação por satélite ou entretenimento informativo no Veículo, o Locatário é responsável por qualquer informação armazenada nos sistemas como resultado de tal uso. O Proprietário não pode garantir a privacidade ou a confidencialidade de tais informações, e o Locatário deve limpá-las antes de devolver o Veículo. Se o Locatário não fizer isso, os próximos usuários do Veículo poderão acessar tais informações.

f) o Locatário terá os direitos previstos no Art. 7 do Decreto Legislativo no. 196/2003;

g) o titular do processamento dos dados é a Locauto Rent Spa com sede na Via Gustavo Fara 39, 20124 Milão;

h) o responsável por processar os dados é o Sr. Enrico Tamborini.

22 (a) O Proprietário divulgará dados pessoais para (i) a EAN Data Services UK Ltd., (ii) a Enterprise Holdings, Inc. e/ou quaisquer subsidiárias relevantes (juntas "EHI") (para obter detalhes, consulte a Política de Privacidade da EHI em <https://www.enterprise.co.uk/en/privacy-policy.html>), todos atuando como controladores de dados independentes. Os dados pessoais serão compartilhados para as seguintes finalidades:

- processar dados pessoais para gerenciar o aluguel e o relacionamento comercial, comunicar-se com o Locatário sobre ou auxiliar em sua locação. A EHI trata os dados pessoais para esse fim com base em: (i) necessidade contratual (por exemplo, faturamento) ou (ii) seus interesses legítimos em garantir a entrega efetiva dos serviços solicitados, quando esses interesses não forem sobrepostos pelo propósito do Locatário com os condutores adicionais - direitos de proteção de dados;
- armazenar dados pessoais que se relacionem a qualquer incidente decorrente das negociações do Locatário ou de um Condutor adicional com a EHI, se achar que, como resultado de tal incidente, que o Locatário ou um Condutor adicional poderia ser um risco para locações futuras. A EHI trata os dados

pessoais para esse fim com base em seus interesses legítimos em proteger seus funcionários, outros locatários, o público e sua propriedade contra riscos financeiros ou de segurança baseados na conduta anterior do locatário, quando esses interesses não são sobrepostos pelos direitos de proteção de dados de Locatário - e de quaisquer condutores adicionais;

- processar dados pessoais para realizar pesquisas de satisfação do cliente por telefone. A EHI trata os dados pessoais para essa finalidade com base em seus interesses legítimos em garantir a satisfação do cliente dos serviços que ela fornece, quando esses interesses não são sobrepostos pelos direitos de proteção de dados de Locatário - e de quaisquer condutores adicionais;
- enviar as comunicações de marketing do Locatário (por exemplo, por correio ou comunicações eletrônicas) sobre produtos ou serviços similares que a EHI considere de interesse para ele. Isso pode incluir o fornecimento de publicidade direcionada em sites EHI, sites de parceiros selecionados e redes sociais. A EHI trata os dados pessoais para essa finalidade com base em seus interesses legítimos na realização de tal marketing, quando esses interesses não são sobrepostos pelos direitos de proteção de dados do Locatário - e quaisquer condutores adicionais - mas, quando necessário, buscarão o consentimento do Locatário para fazê-lo no momento da coleta de dados; e
- compilar estatísticas e análises sobre o uso do Locatário - os aplicáveis de quaisquer Condutores Adicionais - dos produtos e serviços da EHI, incluindo estatísticas baseadas em dados anônimos, que permitam à EHI fornecer ao Locatário e outros locatários no futuro melhor atendimento ao cliente, produtos, recursos e funcionalidades.

A EHI participa e é responsável pelo processamento de dados pessoais recebidos sob a U.E.-E.U.A. Estrutura de Escudo de Privacidade. Para obter mais informações relativas à conformidade de transferência de dados da EHI ou se o Locatário tiver uma preocupação de privacidade ou uso de dados não resolvida pela EHI, consulte a Política de Privacidade da EHI para obter mais informações sobre como entrar em contato com o provedor de resolução de disputas da EHI.

(b) Tanto o Proprietário quanto a EHI retêm dados pessoais por períodos de tempo comercialmente razoáveis ou de acordo com leis ou políticas específicas. As informações coletadas para uma finalidade especificada serão usadas apenas para essa finalidade e, após um período de tempo razoável, não serão mais armazenadas ativamente quando essa finalidade for cumprida. No entanto, os dados inativos podem continuar a ser usados para fins estatísticos, de marketing, arquivamento e outros fins analíticos.

(c) O Locatário tem o direito de: (i) acessar e portar seus dados pessoais (incluindo, em certos casos, em um formato geralmente legível por máquina); (ii) ter seus dados pessoais corrigidos (quando incorretos ou incompletos), (iii) ter seus dados pessoais apagados quando o Proprietário ou o EHI não tiverem mais motivos legítimos para processá-los; (iv) ter seus dados pessoais restritos; (v) se opor ao o processamento de seus dados pessoais pelo Proprietário ou pela EHI em determinadas circunstâncias; e (vi) apresentar uma queixa à autoridade de fiscalização aplicável.

(d) Se o Locatário tiver alguma dúvida em relação ao uso acima de seus dados pessoais, ele deve primeiramente entrar em contato com o Proprietário.

(iii) Para Locações com Origem na Holanda

1. Definições e Princípios Gerais

“Locatário” é o cliente (condutor principal) que locou um Veículo do Proprietário nos termos deste Contrato de Locação e quem tem direito a conduzir o Veículo. Para locações com origem na Holanda,

“Proprietário” é a Sharing Matters B.V., uma licenciada independente da National Car Rental.

“Veículo” é o carro que o Proprietário está alugando para o Locatário pela duração acordada do Contrato de Locação e incluirá todas as partes e acessórios nele equipados no começo da locação.

“Dano” é qualquer dano ocorrido ao Veículo (incluindo aos vidros, luzes, pneus e espelhos) e qualquer dano ocorrido à propriedade de terceiros, quando aplicável.

2. Do que o Locatário precisa para locar um veículo?

O Locatário deve possuir e apresentar uma carteira de habilitação válida na Holanda. A carteira de habilitação deve ter sido emitida por autoridades autorizadas pelo menos 12 meses antes da data de início da locação. Além da carteira de habilitação normal, uma carteira de habilitação internacional é também obrigatória se a carteira de habilitação for escrita em idioma diferente dos idiomas oficiais da Holanda e/ou em caracteres que não possam ser lidos na Holanda ou se a carteira de habilitação de outra forma não for válida na União Europeia. Note que uma carteira de habilitação internacional somente será válida se acompanhada da carteira de habilitação normal.

O Locatário também deve apresentar uma carteira de identidade válida ou um passaporte válido.

O Locatário deve ter mais de 18 anos para locar um carro e ter tido uma carteira de habilitação por pelo menos um ano. No entanto, exigências de idade podem variar de acordo com a categoria de veículo considerada. Uma Sobretaxa de Condutor Jovem pode ser aplicável em algumas instâncias. Recomenda-se fortemente, portanto, consultar os termos e condições relevantes ou no momento da reserva online, no seu Escritório de Reserva National Car Rental, ou no momento da locação.

As exigências acima também são aplicáveis a todos os condutores adicionais, se houver.

O Locatário deve apresentar um cartão de crédito pessoal ou corporativo com data de expiração posterior à data de check-in.

Para modelos especiais e de luxo, dois cartões de crédito (incluindo pelo menos um dos maiores cartões de crédito: American Express, Diners Club, Mastercard ou Visa) são exigidos, e uma autorização será exigida para cada. Detalhes estão disponíveis em um Centro de Serviços de Reserva National Car Rental ou no site da National Car Rental. Note que o Proprietário aceita os maiores cartões de crédito tais como American Express, Diners Club, Mastercard e Visa. Cartões de crédito são aceitos até os limites autorizados pela empresa de cartão de crédito.

3. O veículo: Condição, uso, assistência de avarias e problemas de manutenção/mecânicos.

3.1 Condição do Veículo

Antes de deixar o local de locação, o Locatário deve avaliar a condição do Veículo. Caso um defeito aparente seja encontrado, o Locatário deverá imediatamente informar o empregado do Proprietário para que procedam com um exame conjunto do veículo. Em tal caso, Proprietário e Locatário devem documentar o defeito aparente, o que será assinado por ambas as partes.

O Locatário devolverá o Veículo na mesma condição em que foi fornecido no começo da locação. O Locatário é responsável por quaisquer custos de reparo ou restauração, e estes serão adicionados ao custo da locação, assim como uma taxa de administração de danos, sujeita às condições da cláusula “Resumo das Garantias Opcionais” conforme disposto abaixo.

3.2 Uso do Veículo

O Veículo não deve ser conduzido por ninguém além do Locatário, e somente na condição de que a habilidade do Locatário de dirigir não seja de forma alguma prejudicada por incapacidade física ou mental, ou restrita por lei. O Locatário pode usar o Veículo somente nos seguintes países: Áustria, Bélgica, Dinamarca, Finlândia, França, Alemanha, Itália, Liechtenstein, Luxemburgo, Noruega, Portugal, São Marino, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido e Vaticano. Se o Veículo precisar ser levado para fora desses países listados, por favor, obtenha consentimento prévio por escrito do Proprietário.

Algumas restrições podem ser aplicáveis quanto a:

- carregamento do Veículo em trens, barcos, balsas ou meios similares de transporte;
- levar o Veículo do continente a uma ilha;
- atravessar fronteiras com certos tipos de veículos. Recomenda-se ao Locatário que verifique no momento da reserva.

O Locatário deve tomar conta do Veículo, mantê-lo em bom estado e condição, pagar quaisquer multas pelas quais o Locatário possa ser responsável, reembolsar o Proprietário por qualquer dano ao Veículo, e restituir o Proprietário por quaisquer custos que tenha incorrido, incluindo uma taxa administrativa de EUR 50 mais Imposto por Valor Agregado (VAT) por dano e uma taxa administrativa de EUR 25 mais Imposto por Valor Agregado (VAT) por multa.

O Veículo será fornecido ao Locatário com o tanque de combustível cheio. O Locatário somente deverá reabastecer o Veículo com o tipo correto de combustível. Custos de combustível e do serviço de reabastecimento serão às suas custas se o Veículo não for devolvido com o tanque cheio. O Proprietário não é responsável por reembolsar combustível adquirido para o carro locado.

O Proprietário fortemente recomenda que o Locatário leia atentamente essas informações, disponíveis no balcão da estação de locação do Proprietário.

O Locatário é responsável por todas as taxas, impostos, multas e penalidades incorridas em conexão com o uso do Veículo e das quais o Proprietário seja cobrado, a menos que tenham surgido em vista de culpa do Proprietário. Durante o Período de Locação, o Locatário deve proceder com as verificações usuais (nível do óleo do motor, pressão dos pneus, etc.) como faria qualquer usuário cuidadoso, e o Locatário deve respeitar o ciclo de manutenção do veículo conforme estabelecido no guia de manutenção, se houver.

Quando estacionar o Veículo, mesmo por um período curto, o Locatário compromete-se a trancá-lo e fazer uso do alarme do Veículo e/ou equipamento de imobilização. O Locatário nunca deve deixar o Veículo desocupado com as chaves na ignição. A não devolução das chaves invalidará a cobertura por furto.

O Locatário compromete-se a usar o Veículo de maneira responsável, e, em particular, somente para os fins para os quais se destina. Para um carro, isso significa principalmente não carregar passageiros mediante contratação ou recompensa.

Em particular, o Locatário não deve usar o Veículo sob nenhuma das seguintes condições ou para nenhum dos seguintes propósitos:

- dirigir o Veículo sob influência de álcool, drogas ou qualquer outro tipo de substância narcótica,
- transporte de bens inflamáveis ou perigosos, assim como tóxicos, corrosivos, radioativos ou outras substâncias nocivas,
- carregar qualquer coisa que, por conta de seu cheiro ou condição, danifique o Veículo ou faça o Proprietário perder tempo ou dinheiro antes que ele possa locar o Veículo novamente,
- transporte de animais vivos (com exceção de animais domésticos, sujeitos a autorização prévia).
- transporte com um rack de teto, carregador de bagagem ou similar, a menos que fornecido pelo Proprietário,
- sublocação ou uso por outras pessoas, carregando passageiros mediante contrato ou recompensa,
- participação em corridas, competições ou testes, independentemente de onde aconteçam, oferecimento de aulas de direção,
- empurrar ou guinchar outro veículo (exceto aqueles veículos equipados pelo Proprietário com um gancho para guincho; carregamento máximo de 1.000 kg), ou em excesso do peso de carregamento autorizado,
- viagem em estradas não pavimentadas ou em estradas cuja superfície ou estado de conservação possam colocar as rodas, pneus ou mecânica inferior do Veículo em risco,
- intencionalmente cometer qualquer ofensa, ou seja, falha em utilizar cintos de segurança ou sistema de segurança de ocupantes.
- nenhum dos bens e bagagem carregados no Veículo, incluindo equipamento de ar condicionado e arrumação, poderão danificar o Veículo, ou colocar os ocupantes anormalmente em risco, de qualquer forma que viole o Código Rodoviário, leis de trânsito ou quaisquer outras leis.

O Locatário será responsável por qualquer infração, não aderência às regulamentações de trânsito, cometida durante o Período de Locação, que esteja de qualquer forma ligada ao seu uso do Veículo, tal como se o Locatário fosse o proprietário do Veículo.

Mediante solicitação da Polícia ou de qualquer organismo oficial, o Proprietário poderá ter que transferir dados pessoais do Locatário. Tal transferência será feita em conformidade com as leis de proteção de dados da Holanda.

A frota de locação do Proprietário é 100% isenta de fumo. O Locatário será cobrado uma taxa de limpeza de até EUR 250 se o Veículo for devolvido e cheirar a fumaça.

Em alguns países, pneus de inverno podem ser obrigatórios em circunstâncias específicas. Para avaliar a situação no país de destino do Locatário, o Locatário deverá informar-se no momento da reserva *online*, no Escritório de Reservas do Proprietário, ou no momento da locação.

3.3 Manutenção / Problemas Mecânicos

O Veículo foi fornecido ao Proprietário com um conjunto completo de pneus em boas condições. Se qualquer um deles for danificado por qualquer razão que não seja resultante do desgaste natural, o Proprietário compromete-se a substituí-lo imediatamente, às suas próprias custas, com um pneu com as mesmas dimensões, tipo e características de uso.

O Proprietário é obrigado a parar o Veículo se qualquer uma das luzes de aviso do painel de instrumentos, que são destinadas a indicar a existência de um problema mecânico, acender-se, ou se o Proprietário tomar consciência de qualquer outra coisa que possa indicar a presença de um problema mecânico no Veículo.

Se o hodômetro parou de funcionar por qualquer razão que não seja uma falha técnica, o Proprietário terá de pagar uma taxa de distância de acordo com as taxas em vigor.

Quando a locação tiver início, o Veículo estará apto para circular, equipado com o equipamento obrigatório na Holanda, limpo, propriamente mantido, e, na medida em que seja ou deva ser sabido pelo Proprietário, em condição tecnicamente boa. Se o Veículo se tornar inutilizável em estradas ou inadequada para o uso normal durante a locação por causa de quebra mecânica ou acidente, o Locatário deverá informar o Proprietário.

O Locatário terá a escolha entre substituir o Veículo ou aceitar os reparos a serem feitos ao Veículo. No segundo caso, reparos só podem ser feitos após confirmação oral ou por escrito e instruções dadas pelo Proprietário, e anteriormente à aceitação pelo Proprietário da estimativa de custos. O Locatário deverá conseguir fornecer o nome e nome do escritório do Proprietário que aceitou os reparos. Sem prejuízo de qualquer questão de responsabilidade, os custos para os reparos poderão ser cobrados diretamente do Proprietário. Se não, o Proprietário reserva-se o direito de requerer ao Locatário a remessa das peças com defeito e a fatura paga.

As taxas e custos de qualquer reparo realizado sem ordem do Proprietário não serão reembolsados ao Locatário.

O Locatário deverá informar ao Proprietário, ou a qualquer um dos seus representantes, de todos os acidentes, danos ou avarias ao carro, mesmo os que eventualmente já tenham sido reparados, quando da devolução do Veículo. O Locatário mantém-se responsável por quaisquer danos perante o Proprietário.

Em qualquer hipótese, nem o Proprietário nem seus administradores, diretores ou empregados serão responsáveis perante o Locatário por qualquer perda ou dano (incluindo, mas sem limitação, lucros cessantes ou ganhos) nem, na extensão permitida por lei, por danos indiretos e consequentes, seja a ação do Locatário baseada em contrato ou em ato ilícito.

3.4. Assistência de Avarias

Durante o período de locação, conforme acordado com o Proprietário, o Locatário terá o benefício, sem custos adicionais, do Serviço de Assistência e Avarias. Se necessário, este Serviço pode ser contactado telefonando-se ao Proprietário no número de telefone indicado na Reserva, no para-brisas ou no porta-chaves.

Para usufruir dessa cobertura, o Locatário deve contatar o Serviço de Assistência e Avarias imediatamente após a ocorrência do incidente. Se o Locatário não contatar o Serviço de Assistência e Avarias e se o Locatário tomar medidas ou fizer qualquer despesa sem o consentimento prévio do Proprietário, o Locatário não poderá pedir o reembolso das despesas. A regra da autorização prévia não se aplica em caso de avaria em autoestradas, e somente nesse caso. Consequentemente, a reparação na estrada ou despesas de guincho serão reembolsadas ao Locatário.

Custos de ligação relacionados a avarias que sejam de culpa do condutor, incluindo por baterias arriadas, chaves perdidas, serviços de reabastecimento por falta de combustível, ou chaves trancados no veículo não são cobertos pelos Serviços de Assistência e Avarias, assim como eventuais custos para reparar o Veículo e quaisquer custos de viagem para a troca do Veículo.

4. Período de Locação

4.1. Princípio e cálculo

O Locatário compromete-se a devolver o Veículo no local acordado, na data e hora indicadas na Reserva.

A duração da locação é calculada com base em períodos indivisíveis de 24 horas, tendo início a partir do momento em que o Veículo é disponibilizado. No entanto, aplica-se um período de tolerância de 59 minutos no final da locação antes do início de um novo período de 24 horas.

Se o Locatário devolver o Veículo a qualquer outra estação de locação do Proprietário que não a localidade refletida na Reserva, custos de retorno serão cobrados do Locatário.

O Proprietário fortemente recomenda que o Locatário leia cuidadosamente essa informação, disponível no balcão.

4.2 Prolongamento da Duração Original da Locação

Se o Locatário desejar manter o Veículo por um período superior ao originalmente estipulado na Reserva, o Locatário deverá anteriormente contatar o Proprietário por telefone e para prolongar a duração da locação (que poderá requerer ao Locatário que venha pessoalmente a uma localidade do Proprietário).

O Veículo é segurado pelo período indicado na Reserva. A não ser que acordado diferentemente por escrito pelo Proprietário, uma vez cessado esse período, o Locatário mantém-se responsável por quaisquer danos.

4.3 Termos de Entrega e de Coleta

Quando o Locatário pedir ao Proprietário, e o Proprietário concordar por escrito, em entregar o Veículo ou coletar o Veículo, o Locatário poderá ter de pagar taxas adicionais e cumprir instruções adicionais. O Locatário deve informar-se no momento da reserva.

Quando o Locatário devolver o Veículo, ou quando o Proprietário concordar que o Locatário assim o faça, o Proprietário deixará o Veículo para coleta pelo Proprietário, o Locatário deve preencher os detalhes relativos à data e momento de devolução, à leitura de quilometragem e de nível de combustível e outras informações indicadas na Reserva. O Locatário deverá também cumprir com o que mais o Proprietário requerer como condição para concordar em coletar o Veículo.

O Locatário deve devolver imediatamente o Veículo se o Proprietário solicitar ao Proprietário que o faça. Na hipótese de o Veículo não ser entregue ao Proprietário mediante solicitação, o Locatário autoriza o Proprietário a entrar nas instalações do Locatário e levar a cabo todas as medidas necessárias para retomar posse do Veículo. O Locatário será responsável por quaisquer custos associados a tal retomada de posse.

O Proprietário pode retomar posse de qualquer Veículo sem notificação ou responsabilidade, quando a o Proprietário considerar que tal retomada de posse é necessária para a sua própria proteção.

4.4. Término da Locação

O término da locação é definido pela devolução do Veículo e de suas chaves ao balcão de locação na localidade do Proprietário acordada. Isso deve ser feito a um empregado uniformizado do Proprietário e em nenhuma circunstância deverá o Locatário entregar as chaves a qualquer pessoa presente na localidade do Proprietário e que o Locatário assuma ser ou que finja ser, um empregado do Proprietário.

Se o Proprietário expressamente concordar, as chaves poderão ser devolvidas no balcão de recepção de um hotel.

Se o Veículo for devolvido sem suas chaves, o Locatário será cobrado pelo custo das chaves de substituição. Em nenhuma circunstância aceitará o Proprietário qualquer responsabilidade por artigos que tenham sido deixados no Veículo ao término da locação.

O Proprietário recomenda fortemente que o Locatário leia cuidadosamente essa informação, disponível no balcão.

Nota Importante: Fora do horário normal de expediente, depositar chaves e documentos numa caixa de correio não constitui o término da locação. O Locatário mantém-se responsável por quaisquer danos até que o empregado do Proprietário tome posse do Veículo, documentos e chaves quando a localidade do Proprietário abrir.

Em caso de apreensão, furto ou acidente

Em caso de medidas de terceiros, confisco ou apreensão do Veículo, o Locatário deverá imediatamente informar por escrito o Proprietário. O Proprietário terá então o direito de tomar todas as medidas que considerar necessárias para proteger seus direitos. O Proprietário é responsável por todos os danos, custos e/ou despesas associados às medidas acima e por quaisquer danos diretos, indiretos e consequentes (tais como perda) do Veículo, salvo se demonstrado que o Proprietário foi diretamente responsável por tal confisco ou apreensão do Veículo.

Adicionalmente, o Contrato de Locação pode ser automaticamente rescindido assim que o Proprietário for informado de tal ação pelas autoridades legais ou pelo Locatário.

Qualquer utilização do Veículo que possa ser prejudicial ao Proprietário dará o direito ao Proprietário de automaticamente rescindir o Contrato de Locação, com efeitos imediatos. O Locatário, então, devolverá o Veículo imediatamente, assim que o Proprietário o solicitar.

Em caso de furto do Veículo, o Contrato de Locação será rescindido assim que o Proprietário receber uma cópia da declaração de furto feita pelo Proprietário à autoridade policial.

Em caso de acidente, exige-se que o departamento de polícia apropriado e o Proprietário sejam imediatamente informados. Uma cópia do relatório à polícia e o relatório de incidente do Proprietário inteiramente completo devem ser apresentados ao local de locação. O formulário para o relatório de acidente/incidente está localizado no carro. O Contrato de Locação será rescindido assim que o Proprietário receber uma cópia do relatório de acidente/incidente preenchido pelo Locatário, e, se aplicável, pelo terceiro. Se o Proprietário fornecer um novo Veículo, o Contrato de Locação será alterado em conformidade.

Adicionalmente, o Proprietário não tem qualquer responsabilidade por perda, furto, roubo ou dano de qualquer natureza relativamente a objetos e/ou utensílios transportados ou que sejam encontrados no Veículo incluindo, em particular, bagagem e/ou bens.

5. Tarifas

As cobranças totais para cada locação serão determinadas de acordo com a lista de preços aplicável no momento da locação. Se o Proprietário não satisfizer os pré-requisitos para uma tarifa contratual, então deverá ser paga a tarifa padrão acordada. Em caso de locação *one-way*, aplica-se a tarifa *one-way*.

6. Termos de Pagamento

Quando o pagamento for feito por meio de um cartão de crédito, uma autorização será requisitada antes do início da locação. O montante mínimo da autorização será determinado multiplicando-se a tarifa pelo Período de Locação reservado pelo Locatário e outras cobranças relevantes. Esse montante não será debitado. Ele será mantido na conta bancária do titular do cartão até que o montante final da cobrança pela locação seja debitado.

Salvo se o Locatário apresentar outra forma de pagamento aceita pelo Proprietário, o montante da fatura será cobrado do cartão de crédito fornecido quando o Veículo for devolvido. Quaisquer cobranças por danos, multas, impostos, penalidades e as Taxas Administrativas relacionadas pertencentes ao Período de Locação também podem ser debitadas no cartão de crédito após a devolução do Veículo.

Na hipótese de não pagamento na data devida indicada na fatura, o Locatário será responsável pelo pagamento de juros sobre o montante devido de acordo com os detalhes da fatura, se houver.

O não pagamento na data devida de qualquer fatura ou qualquer outro não pagamento fará com que todas faturas pendentes se tornem imediatamente devidas, e autorizará o Proprietário a requerer a devolução imediata de quaisquer veículos ainda locados e a rescindir os contratos relativos a tais locações.

O Proprietário terá, também, direito de cobrar a outra parte por todos os custos judiciais e extrajudiciais incorridos após vencimento do prazo de pagamento. Os custos extrajudiciais podem ser definidos pelo Proprietário como 15 por cento do montante total da fatura, sujeitos a um mínimo de EUR 250, sem prejuízo do direito do Proprietário de pedir indenização da coleta real dos custos incorridos.

As tarifas aplicáveis à locação, aos serviços adicionais e às coberturas ou seguros adicionais são aquelas que estão em vigor na data da Reserva, e correspondem às características que o Locatário originalmente indicou no momento da Reserva (tal como tipo, duração e estação de devolução do Veículo). Qualquer modificação às características implicará no uso de uma tarifa alternativa apropriada.

Caso o Veículo não seja devolvido com tanque de combustível cheio, o Locatário será cobrado pela quantidade de combustível em falta e pelo serviço de reabastecimento de acordo com as tarifas em vigor.

O Proprietário recomenda fortemente ao Locatário que leia cuidadosamente essa informação, disponível no balcão.

7. Seguros

Todos os veículos da frota do Proprietário estão segurados contra Lesões Corporais e/ou Danos à Propriedade que o Locatário possa provocar a um terceiro devido a um acidente envolvendo o Veículo. Os montantes para tal cobertura de responsabilidade estão disponíveis mediante solicitação. Em particular, o Locatário deverá cumprir com regra relativa aos destinos permitidos, conforme disposta no artigo “Uso do Veículo” acima, para poder usufruir plenamente das disposições de seguro.

Nota Importante: Danos à carroceria inferior e/ou ao teto devido a colisão com pontes, túneis, estruturas suspensas etc. estão excluídos da cobertura de danos, a menos que força maior possa ser provada.

7.1. Responsabilidade na Hipótese de Dano ao Veículo ou Furto ou Conversão do mesmo

7.1.1 O Locatário será responsável por quaisquer danos ao Proprietário quando locando um Veículo que foi confiado ao Locatário. Assim sendo, em caso de furto do Veículo ou danos causados a ela, o Locatário deverá integralmente indenizar o Proprietário (a indenização incluirá os montantes correspondentes aos custos de reparo, valor de revenda do Veículo, perda de uso, encargos administrativos). O montante não deve exceder o valor de mercado do Veículo locado no momento da ocorrência.

Esta responsabilidade poderá ser reduzida se o Locatário optou pelo plano de “responsabilidade reduzida” conforme definido na cláusula acima.

Desta forma, ao término da locação, em casos de dano ou furto, o Locatário será debitado com um montante igual à Franquia Obrigatória, em conformidade com as tarifas em vigor. Na hipótese de danos leves, o Locatário será debitado conforme as disposições da cláusula 7.1.2.

O Locatário é informado que quaisquer coberturas que ele/ela possa ter escolhido serão invalidadas se o Locatário não tomar medidas razoáveis para a segurança do Veículo, suas partes e acessórios, ou não cumprir todas as restrições ao uso do Veículo ou de outra forma dele abusar ou usá-lo de forma inapropriada.

O Locatário não será isento de responsabilidade perante o Proprietário em caso de violação de contrato. Desta forma, o Locatário será responsável por qualquer perda financeira sofrida pelo Proprietário como resultado de tal violação e por quaisquer reclamações relevantes de outras pessoas. O Locatário concorda em pagar quaisquer montantes que o Proprietário venha a gastar ao aplicar esses termos.

Portanto, em qualquer caso, nem o Proprietário e nem seus diretores, administradores e empregados serão responsáveis perante a parte contratante por quaisquer montantes ou por quaisquer ações, processos ou reclamações relacionados a quaisquer danos diretos, indiretos ou consequentes (tal como perda de negócios, lucros cessantes) resultantes ou em conexão com a locação ou o uso de qualquer Veículo, seja a ação baseada em contrato ou em ato ilícito. O Locatário indenizará e manterá o Proprietário indemne de todas as reclamações, responsabilidades, danos, perdas ou despesas resultantes da locação e/ou uso do Veículo.

Se a perda sofrida pelo Proprietário for posteriormente reduzida (recuperação do Veículo no prazo de 60 dias, responsabilidade total ou parcial por parte de um terceiro), o Locatário receberá o reembolso correspondente.

7.1.2 Danos leves (válido somente se aplicável)

Tanto no check-in quanto no check-out o Proprietário, juntamente com o Locatário, documentará todos os danos leves visíveis a um Veículo. Ao término da locação, ou seja, no check-in, a identificação de qualquer novo dano leve deverá ser documentada. Qualquer novo dano leve será imediatamente apontado pelo Proprietário e documentado pelo Proprietário e Locatário. Tal dano será cobrado do Locatário no valor de reparo.

Tais custos de reparo serão diretamente faturados ao Locatário pelo Proprietário e incluirão o custo do reparo dos danos, assim como taxas administrativas, custos de imobilização, peças de reposição e custos trabalhistas. Os custos de reparo faturados, mencionados acima, podem ser pagos nas mesmas condições do pagamento do Contrato de Locação.

O Proprietário recomenda fortemente ao Locatário que leia cuidadosamente essa informação, disponível no balcão.

7.2. Resumo das Garantias Contratuais Opcionais Oferecidas pelo Proprietário

Todas as seguintes garantias somente serão aplicáveis enquanto durar o Contrato de Locação, e sujeitas a cumprimento dos requisitos nos termos da Cláusula 4.

O Locatário reconhece que ele/ela leu e entendeu o seguinte resumo dos termos relacionados às garantias de Exoneração opcional e/ou Limitação de Responsabilidade ("ELL") e que o Locatário poderá escolher quaisquer das garantias ELL opcionais, através da indicação no perfil do Locatário ou nos balcões.

CDW (Cobertura de Colisão / Danos): Se escolhida e indicada no Perfil do Locatário ou se incluída na tarifa, esta facilidade limitará a responsabilidade do Locatário por quaisquer danos causados ao Veículo que não sejam de outra forma recuperados de um terceiro, sujeita à Franquia Obrigatória.

NWC (Franquia Obrigatória): Montante fixo cobrado em toda locação para o qual se subscreveu à CDW e quando o Veículo for devolvido com danos e os custos de reparo não forem recuperados de terceiros. O montante da Franquia Obrigatória poderá variar de tempos em tempos. A CDW não cobre avarias ao teto, pneus e para-brisas, perda/quebra de chaves ou contaminação do combustível. Detalhes estão disponíveis no momento da locação.

PAI (Cobertura de Acidentes Pessoais): Se escolhida e indicada no Perfil do Locatário ou se incluída na tarifa, essa opção prevê uma indenização financeira ao Locatário e passageiros (sujeita a um número permitido de ocupantes no Veículo) na hipótese de morte ou invalidez permanente. Os montantes variam a depender do envolvimento de um adulto ou de uma criança. Da mesma forma, Invalidez Parcial pode levar a um pagamento reduzido ou ao não pagamento, caso a porcentagem de invalidez esteja abaixo de certo limite.

A cobertura PAI é fornecida por uma Companhia de Seguros. Os termos e condições desta cobertura constam de uma apólice master, cópia da qual estará disponível mediante solicitação. Ao aceitar a cobertura PAI, o Locatário concorda com os termos e condições da apólice master.

TW/TP (Cobertura de Furto / Proteção de Furto): Se escolhida e indicada no Perfil do Locatário ou se incluída na tarifa, isentará o Locatário de sua responsabilidade financeira em caso de furto do Veículo, exceto se ocorrido devido a negligência e/ou violação do contrato.

Subscrever apenas à opção CDW não necessariamente fornecerá tal cobertura. A TW/TP é fortemente recomendada na Holanda. Ela está sujeita a uma franquia obrigatória.

8. Lei de proteção de dados

8.1 O proprietário, atuando como um controlador de dados independente, pode usar os dados pessoais do Locatário (e os dados pessoais de qualquer condutor adicional) coletados em conexão com o Contrato de Locação ou qualquer acordo ou serviço relacionado ("Dados Pessoais do Locatário") e divulgá-lo, para os seguintes fins:

- processar os Dados Pessoais do Locatário para administrar o aluguel e o relacionamento comercial, comunicar-se com o Locatário sobre ou auxiliar no aluguel. O Proprietário trata Dados Pessoais do Locatário para este fim com base em (i) necessidade contratual (por exemplo, faturamento) ou (ii) seus interesses legítimos em assegurar a entrega efetiva dos serviços solicitados, quando esses interesses não são sobrepostos pelos direitos de proteção de dados do Locatário - e de quaisquer outros condutores adicionais;
- armazenar Dados Pessoais do Locatário que se relacionem a qualquer incidente decorrente das negociações do Locatário ou das negociações de um condutor adicional com o Proprietário, se achar que, como resultado de tal incidente, o Locatário ou um condutor adicional poderia ser um risco para futuras locações. O Proprietário trata os Dados Pessoais do Locatário para esse fim com base em seus interesses legítimos de proteger seus funcionários, outros clientes, o público e sua propriedade contra riscos financeiros ou de segurança com base na conduta anterior do cliente, quando esses interesses não são sobrepostos pelos direitos de proteção de dados do Locatário - e de quaisquer outros condutores adicionais;
- verificar informações pessoais, de condução e de crédito (inclusive Dados Pessoais do Locatário) fornecidas pelo Locatário e por qualquer condutor adicional através de agências de crédito, agências de licenciamento de Condutores e veículos, agências/bancos de dados de prevenção a fraudes ou outras fontes. O Proprietário trata os Dados Pessoais do Locatário para esse fim com base em seus interesses legítimos na prevenção de fraudes, quando esses interesses não forem sobrepostos pelos direitos de proteção de dados do Locatário - e de quaisquer outros Condutores Adicionais -;
- fornecer detalhes de quaisquer acidentes nos quais o Locatário ou quaisquer condutores adicionais do Veículo estejam envolvidos (incluindo Dados Pessoais do Locatário) em bases de dados de seguro relevantes. O Proprietário trata os Dados Pessoais do Locatário para este fim, quando necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais;
- fornecer Dados Pessoais do Locatário a agências governamentais que supervisionam programas de planejamento de estradas com o objetivo de auxiliar na execução de qualquer controle de tráfego durante o período de locação. O proprietário trata os Dados Pessoais do Locatário para esse fim, quando necessário, para assegurar sua conformidade com as obrigações legais aplicáveis; e
- fornecer os Dados Pessoais do Locatário ao órgão ou autoridade fiscal relevante, cobradores de dívidas, agências de crédito e qualquer outra organização ou autoridade relevante com base em (i) necessidade contratual, (ii) cumprimento de uma obrigação legal e/ou (ii) interesses legítimos do Proprietário para recuperar qualquer dívida pendente.

8.2 O Proprietário divulgará os Dados Pessoais do Locatário para (i) a EAN Data Services UK Ltd., (ii) a Enterprise Holdings, Inc. e/ou quaisquer subsidiárias relevantes (juntamente "EHI") (para obter detalhes, consulte a Política de Privacidade da EHI em <https://www.enterprise.co.uk/en/privacy-policy.html>), todos atuando como controladores de dados independentes. Os Dados Pessoais do Locatário serão compartilhados para as seguintes finalidades:

- processar os Dados Pessoais do Locatário para administrar o aluguel e o relacionamento comercial, comunicar-se com o Locatário sobre ou auxiliar em sua locação. O EHI trata os Dados Pessoais do Locatário para este fim com base em (i) necessidade contratual (por exemplo, faturamento) ou (ii) seus interesses legítimos em assegurar a entrega efetiva dos serviços solicitados, quando esses interesses não são sobrepostos pelos direitos de proteção de dados do Locatário - e de quaisquer outros condutores adicionais;
- armazenar os Dados Pessoais do Locatário que se relacionem a qualquer incidente decorrente das negociações do Locatário ou das negociações de um Conductor Adicional com a EHI, se achar que, como resultado de tal incidente, o Locatário ou um Conductor Adicional poderia ser um risco para futuras

locações. A EHI trata Dados Pessoais do Locatário para este fim com base em seus interesses legítimos em proteger seus funcionários, outros locatários, o público e sua propriedade contra riscos financeiros ou de segurança baseados na conduta anterior do Locatário, quando esses interesses não são sobrepostos pelos direitos de proteção de dados do Locatário - e de quaisquer outros condutores adicionais;

- processar os Dados Pessoais do Locatário para realizar pesquisas de satisfação do cliente por telefone. A EHI trata os Dados Pessoais do Locatário para esse fim com base em seus interesses legítimos em garantir a satisfação do cliente dos serviços que ele fornece, quando esses interesses não são sobrepostos pelos direitos de proteção de dados do Locatário - e de quaisquer outros condutores adicionais;
- enviar as comunicações de marketing do Locatário (por exemplo, por correio ou comunicações eletrônicas) sobre produtos ou serviços similares que a EHI considere de interesse para ela. Isso pode incluir o fornecimento de publicidade direcionada em sites EHI, sites de parceiros selecionados e redes sociais. A EHI trata Dados Pessoais do Locatário para este fim com base em seus interesses legítimos na realização de tal marketing, quando estes interesses não são sobrepostos pelos direitos de proteção de dados do Locatário - e de quaisquer condutores adicionais - mas, quando requerido, buscará o consentimento do Locatário para fazê-lo no momento da coleta de dados; e
- compilar estatísticas e análises sobre o uso dos produtos e serviços EHI do Locatário - e qualquer Conductor Adicional aplicável -, incluindo estatísticas baseadas em dados anônimos, que permitam à EHI no futuro fornecer ao Locatário e à outros locatários, um melhor atendimento ao cliente, produtos, recursos e funcionalidades.

A EHI participa e é responsável pelo processamento de dados pessoais recebidos sob a Estrutura do Escudo de Privacidade UE-EUA. Para obter mais informações sobre a conformidade de transferência de dados da EHI ou se o Locatário tiver uma preocupação de privacidade ou uso de dados não resolvida pela EHI de forma satisfatória ao Locatário, consulte a Política de Privacidade da EHI para obter mais informações sobre como entrar em contato com o provedor de resolução de disputas da EHI.

8.3. Tanto o Proprietário quanto a EHI retêm os Dados Pessoais do Locatário por períodos de tempo comercialmente razoáveis ou de acordo com leis ou políticas específicas. As informações coletadas para uma finalidade especificada serão usadas apenas para essa finalidade e, após um período de tempo razoável, não serão mais armazenadas ativamente quando essa finalidade for cumprida. No entanto, os dados inativos podem continuar a ser usados para fins estatísticos, de marketing, arquivamento e outros fins analíticos.

8.4 O Locatário tem o direito de: (i) acessar e portar seus dados pessoais (incluindo, em certos casos, em um formato comumente usado, legível por máquina); (ii) ter seus dados pessoais corrigidos (quando incorretos ou incompletos), (iii) ter seus dados pessoais apagados quando o Proprietário ou a EHI não tiver mais motivos legítimos para processá-los; (iv) ter seus dados pessoais restritos; (v) se opor ao processamento de seus dados pessoais pelo Proprietário ou pela EHI em determinadas circunstâncias; e (vi) apresentar uma queixa à autoridade de fiscalização aplicável.

8.5 Se o Locatário tiver alguma dúvida em relação ao uso de seus Dados Pessoais do Locatário, ele deverá primeiramente entrar em contato com o Proprietário.

9. Lei Aplicável e Conflitos

9.1 Para locações com origem na Holanda, todas as relações legais em que o Proprietário seja parte serão regidas exclusivamente pelas leis da Holanda.

9.2 O Tribunal Regional do local de negócios registrado da franqueada da National Car Rental, Sharing Matters B.V., tem jurisdição exclusiva para conhecer de todos os litígios, a menos que disposto imperativamente e

diferentemente por lei. O Proprietário, não obstante, tem o direito de submeter a disputa ao tribunal, que, de acordo com a lei, tem jurisdição.

9.3 As partes somente se voltarão aos tribunais uma vez que tenham feito todos os esforços para resolver o litígio por consulta mútua.

10. Informações da Empresa

Para locações com origem na Holanda, o Proprietário é um Franqueado independente, a Sharing Matters B.V.
Harry Banninkstraat 129
1011DD Amsterdam
Holanda
Diretor: Thomas Wolters
Número para VAT: NL852862933B01
Número da Câmara de Comércio: 58076468
Câmara de Comércio: Amsterdam
Membro da BOVAG

(iv) Para Locações na Suíça

1. Definições e Princípios Gerais:

“Locatário” é o cliente (principal condutor) que loca um Veículo de um Proprietário nos termos do Contrato de Locação e que tem o direito de dirigir o veículo.

“Proprietário” é o franqueado da National Car Rental de quem o Locatário loca o Veículo na Suíça.

“Veículo” é o carro que o Proprietário loca para o Locatário pela duração do Contrato de Locação e incluirá todas as partes e acessórios instalados nele no início da locação.

“Danos” são quaisquer danos causados ao Veículo (incluindo janelas, faróis e retrovisores) e quaisquer danos causados a propriedade de terceiros quando aplicável.

2. Do que você precisa para locar um Veículo?

O Locatário deve possuir e apresentar uma carteira de habilitação válida na Suíça. A carteira de habilitação deve ter sido emitida por autoridades autorizadas pelo menos 12 meses antes da data de início da locação. Além da carteira de habilitação normal, uma carteira de habilitação internacional também é obrigatória caso o conteúdo da carteira de habilitação esteja escrito em idioma diferente dos idiomas oficiais da Suíça e/ou tenha caracteres que não são legíveis na Suíça ou se por qualquer outra razão a carteira de habilitação não seja válida na União Europeia. Note, por favor, que uma carteira de habilitação internacional somente é válida se estiver acompanhada da carteira de habilitação normal.

Quando a locação for realizada fora do país de residência do Locatário, o Locatário deve também apresentar uma carteira de identidade ou passaporte válidos. Tais documentos de identificação geralmente não são solicitados se o Locatário residir na Suíça, exceto em alguns casos específicos tais como para determinados veículos especiais ou de luxo.

O Locatário deve ter pelo menos 21 anos para locar um carro e deve ter carteira de habilitação há pelo menos um ano. Contudo, os requisitos de idade podem variar com base na categoria de veículos em questão. Uma Tarifa de Locatário Jovem pode ser aplicável em alguns casos. Para locar um veículo, um condutor qualificado como “locatário jovem” paga uma tarifa específica – a “Tarifa de Locatário Jovem”.

Os requisitos acima também se aplicam a todos os condutores adicionais, se houver.

O Locatário deve apresentar um cartão de crédito corporativo ou pessoal com data de validade posterior à data devida de check-in (mínimo de 4 semanas).

Para modelos especiais e de luxo, dois cartões de crédito (incluindo pelo menos um das principais bandeiras; Visa, MasterCard, American Express) são exigidos e uma autorização será solicitada para cada um deles.

Detalhes podem ser consultados em um Centro de Serviços de Reserva da National Car Rental ou no site da National Car Rental.

Note, por favor, que a National Car Rental aceita as principais bandeiras de cartões de crédito tais como American Express, Mastercard, e Visa. Na medida em que certas empresas de cartão de crédito puderem não estar incluídas, é aconselhável confirmar antecipadamente se determinado cartão será aceito. Cartões de créditos são aceitos nos limites autorizados pela empresa de cartão de crédito. Cartões Maestro não são aceitos na Suíça.

Favor consultar a seção “Termos de Pagamento” para informações adicionais.

3. O Veículo: condição, utilização, assistência de avarias e de problemas mecânicos/manutenção

3.1. Condição do Veículo

Antes de deixar o local da locação, o Locatário deve conferir a condição do Veículo. Quando encontrar um defeito aparente, que não estiver ainda listado no documento, você deve imediatamente informar o empregado do Proprietário no balcão para que possam realizar um exame conjunto do Veículo. Em tal caso, Locatário e Proprietário devem registrar o defeito aparente em documento escrito devidamente assinado por ambos. Se o documento não for assinado por ambas as partes, será considerado que você recebeu o Veículo em condições adequadas de uso.

O Locatário devolverá o Veículo nas mesmas condições em que o Veículo foi fornecido no início da locação. O Locatário é responsável por quaisquer custos de reparo ou renovação e estes serão acrescidos ao custo da locação, observadas as condições da cláusula “Sumário das Garantias Opcionais” abaixo.

3.2. Utilização do Veículo

O Veículo não deve ser dirigido por ninguém além do Locatário e mesmo assim somente sob a condição de que a capacidade do Locatário de dirigir não esteja de qualquer forma comprometida por incapacidade mental ou física ou restrita pela Lei.

Se o Locatário desejar levar o Veículo para fora da Suíça, você deve obter autorização prévia e por escrito do Proprietário.

Algumas restrições podem ser aplicáveis com relação a: - carregar o Veículo em trens, barcos, balsas ou meios de transporte semelhantes; - conduzir o Veículo do continente para uma ilha; - conduzir certos tipos de Veículos através de fronteiras. Aconselha-se ao Locatário que verifique no momento da reserva.

O Locatário deve cuidar do Veículo, mantê-lo em boas condições e funcionamento, pagar quaisquer multas pelas quais ele ou ela seja responsável, indenizar o Proprietário por quaisquer danos ao veículo, e reembolsar o Proprietário por quaisquer custos suportados por ele. Uma Taxa Administrativa (CHF 50 - CHF 300) será cobrada para multas e danos ao carro.

O Veículo será fornecido ao Locatário com o tanque de combustível cheio. O Locatário deve reabastecer o Veículo somente com o tipo correto de combustível. Custos de combustível e do serviço de reabastecimento correrão por conta do Locatário se o Veículo não for devolvido com o tanque cheio. O Proprietário não é responsável pelo reembolso de combustível comprado para o veículo.

O Proprietário recomenda fortemente que o Locatário leia atentamente estas informações disponíveis no balcão do escritório de locação da National Car Rental.

O Locatário responde por todas as tarifas, tributos e multas resultantes da utilização do Veículo e que sejam cobrados do Proprietário, a não ser que eles sejam decorrentes de culpa do Proprietário.

Durante o período da locação, o Locatário deve realizar as verificações ordinárias (nível de óleo do motor, pressão dos pneus, etc.) da mesma forma que qualquer usuário diligente faria e o Locatário deve respeitar o ciclo de manutenção do Veículo na forma indicada no guia de manutenção, se houver.

Quando estacionando o veículo, mesmo brevemente, o Locatário se compromete a trancá-lo e utilizar seu alarme e/ou equipamento de imobilização. O Locatário nunca deverá deixar o Veículo desocupado com as chaves na ignição. A não devolução das chaves invalidará a cobertura contra furto.

O Locatário se compromete a utilizar o veículo de forma responsável e em especial, somente para o propósito ao qual ele é destinado. Para um veículo, isso significa primariamente o transporte de passageiros sem fins lucrativos.

Em especial, o Locatário não deve usar o veículo sob quaisquer das seguintes condições ou para quaisquer dos seguintes propósitos:

- dirigir o Veículo sob a influência de álcool, drogas ou qualquer outro tipo de substâncias entorpecentes;
- transportar bens inflamáveis ou perigosos, bem como substâncias tóxicas, corrosivas, radioativas ou outras substâncias perigosas;
- transportar qualquer coisa que, em razão de seu cheiro ou condição, danifique o Veículo ou faça com que o Proprietário gaste tempo ou dinheiro antes que possa locar o Veículo de novo;
- transporte de animais vivos (exceto animais domésticos, sujeito a autorização prévia).
- com um *rack* de teto, compartimento de bagagem ou similar, salvo se fornecido pelo Proprietário,
- sublocação para ou utilização por terceiros;
- transporte de passageiros por encomenda ou contrapartida financeira,
- participação em *rally*, campeonatos ou desafios, onde quer que seja,
- dar aulas de direção;
- empurrar ou rebocar outro veículo (exceto aqueles veículos equipados pela National Car Rental ou pelo Proprietário com um engate/guincho; carga máxima 1.000 kg), ou exceder o peso máximo de carregamento.
- viajar em estradas não pavimentadas ou em estradas cuja superfície ou estado de conservação ofereçam risco às rodas, pneus ou componentes inferiores do Veículo.
- deliberadamente cometer qualquer delito, ou seja, deixar de usar o cinto de seguranças ou sistema de segurança de passageiro.
- nenhum dos bens e bagagem transportados no Veículo, incluindo seus equipamentos de armazenagem e embalagem, poderão danificar o veículo, ou oferecer riscos anormais a seus ocupantes,
- de qualquer maneira que viole o Código Rodoviário, leis de tráfego na estrada ou outras leis.

O Locatário responderá por qualquer delito cometido durante o período da locação que se relacione de qualquer maneira com a utilização do veículo pelo Locatário, como se o Locatário fosse o próprio dono do Veículo. Mediante solicitação da Polícia ou de qualquer órgão público o Proprietário poderá ter de transmitir os dados pessoais do Locatário. Tal transmissão será feita de acordo com as leis de proteção de dados da Suíça.

A frota de locação do Proprietário é 100% livre de cigarro. Um adesivo foi colocado em cada veículo lembrando todos os locatários de que não se deve fumar no carro e que os locatários deverão pagar uma taxa de limpeza de até CHF 500 se o Veículo for devolvido com cheiro de fumaça.

Em alguns países, pneus de inverno podem ser obrigatórios em certas circunstâncias. Para verificar a situação no país de destino do Locatário, favor consultar no momento da reserva *online*, no Escritório de Reservas da National Car Rental do local do Locatário ou no momento da locação.

3.3. Manutenção/Problemas Mecânicos

O Veículo foi fornecido ao Locatário com um jogo completo de pneus em boas condições. Na hipótese de qualquer deles ser danificado por qualquer razão além do uso e depreciação ordinários, o Locatário se compromete a substituí-lo imediatamente às suas próprias custas (com instrução e aprovação anterior pelo Proprietário) por um pneu do mesmo tipo, com as mesmas dimensões e características de uso.

O Locatário deve parar o Veículo caso qualquer das luzes de aviso do painel de instrumentos, que servem para indicar a existência de um problema mecânico, acendam, ou caso o Locatário tome ciência de qualquer outra coisa que possa indicar a presença de um problema mecânico com o Veículo.

Se o hodômetro parar de funcionar por qualquer razão além de uma falha técnica, o Locatário deverá pagar uma tarifa de distância conforme os preços então vigentes.

No início da locação, o Veículo estará em bom estado e em condições adequadas para uso normal. Se este não for o caso, ou se este deixar de ser o caso em razão de defeito mecânico ou acidente, o Locatário deve informar o Proprietário ou telefonar para o número de emergência exibido na carteira do Contrato de Locação.

O Proprietário poderá escolher entre substituir o Veículo ou aceitar que o Veículo seja objeto de conserto. No último caso, o conserto somente pode ser realizado depois de obter confirmação verbal ou escrita e instruções do Proprietário, bem como da aceitação prévia pelo Proprietário do orçamento proposto. O Locatário deve ser capaz de fornecer o nome e endereço do escritório do Proprietário aceitando os reparos. Sem prejuízo de qualquer questão de responsabilização, as despesas de reparos podem ser cobradas diretamente do Proprietário. Em caso contrário, o Proprietário se reserva o direito de solicitar ao Locatário que envie as peças com defeitos e a fatura paga.

As tarifas e despesas de qualquer conserto realizado sem autorização do Proprietário não serão reembolsadas ao Locatário.

O Locatário deve informar ao Proprietário, ou um de seus agentes, de todos os acidentes, danos ou problemas mecânicos do Veículo, mesmo aqueles que já tenham sido reparados, quando o Locatário devolver o Veículo. O Locatário permanecerá responsável por qualquer indenização devida ao Proprietário. Em qualquer caso, o Proprietário e qualquer de seus administradores, diretores ou funcionários não serão responsáveis por perdas e danos (incluindo, mas sem limitação, lucros cessantes ou ganhos) perante o Locatário e nem, na medida permitida pela Lei, por danos indiretos ou consequenciais seja baseado em contrato ou ato ilícito do Locatário.

3.4. Assistência de Avarias

Pela duração da locação, conforme acordada com o Proprietário, o Locatário tem direito, sem custos adicionais, a um Serviço de Assistência e Avarias. Se necessário, este serviço pode ser contatado por meio do número de telefone indicado na Reserva ou no para-brisas ou no chaveiro.

Para usufruir dessa cobertura, o Locatário deve contatar o Serviço de Assistência e Avaria imediatamente após a ocorrência do incidente. Se o Locatário não contatar o Serviço de Assistência e Avaria e se o Locatário tomar medidas ou realizar qualquer desembolso sem a autorização prévia do Proprietário, o Locatário não terá o direito de pedir o reembolso das despesas. A regra de autorização prévia não se aplica para problemas mecânicos em rodovias, sendo esta a única exceção. Consequentemente, reparos à beira da rodovia ou despesas de guincho serão reembolsados ao Locatário.

4. Período de Locação

4.1. Princípio e Cálculo

O Locatário se compromete a devolver o Veículo ao Proprietário no local combinado, na data e horário indicados na Reserva.

A duração máxima da locação pode variar. A duração de locação é calculada com base em períodos indivisíveis de 24 horas, começando na hora em que o Veículo for colocado à disposição. Todavia, um período de carência de 30 minutos aplica-se ao final da locação antes que se inicie um novo período de 24 horas.

Se o Locatário devolver o Veículo a qualquer outra escritório de locação do Proprietário diferente do local aceito na reserva ou pelo Proprietário, custos de retorno serão cobrados do Locatário.

O Proprietário recomenda fortemente que o Locatário leia atentamente estas informações disponíveis no balcão.

4.2. Extensão da Duração Original da Locação

Caso o Locatário deseje ficar com o Veículo por um período mais longo do que aquele originalmente previsto na Reserva, o Locatário deve primeiramente contatar o Proprietário por telefone para estender a duração do Contrato de Locação (para isto, pode ser necessário que o Locatário compareça pessoalmente a um estabelecimento do Proprietário). A Locação máxima é por 30 dias.

O Veículo tem cobertura de seguros pelo período mencionado na Reserva. A não ser que o Proprietário disponha em contrário por escrito, o Locatário permanecerá responsável, passado este período, por quaisquer indenizações devidas ao Proprietário.

4.3. Termos de Devolução e Coleta

Quando o Locatário pede ao Proprietário, e o Proprietário concorda por escrito, para devolver o Veículo ou para que o Proprietário colete o Veículo, o Locatário pode ter de pagar encargos adicionais e seguir instruções adicionais. O Locatário deve verificar isso no momento da reserva.

Quando o Locatário devolve o Veículo, ou quando o Locatário deixa o Veículo para que o Proprietário o busque (se o Proprietário concordou com isso), o Locatário deve completar os detalhes de data e horário da devolução, a quilometragem e nível de combustível e outras informações indicadas na carteira da Reserva. O Locatário deve também tomar qualquer outra medida solicitada pelo Proprietário, como condição de sua aceitação de ir coletar o Veículo.

O Locatário deve devolver o Veículo imediatamente se o Proprietário pedir ao Locatário que o faça. Na hipótese de o Veículo não ser entregue para o Proprietário mediante pedido dele, o Locatário neste ato autoriza ao Proprietário que entre nas instalações do Locatário e tome toda e qualquer outra medida necessária para retomar sua posse do Veículo. O Locatário será responsável por quaisquer custos relativos a tal reintegração de posse. O Proprietário pode retomar a posse de qualquer Veículo sem aviso ou ônus quando o Proprietário julgar que tal reintegração é necessária para sua própria proteção.

4.4. Fim da Locação

O fim da locação ocorre quando da devolução do Veículo e de suas chaves no balcão de locação do estabelecimento do Proprietário combinado. Isto deve ser feito perante um empregado uniformizado do Proprietário e em nenhum caso deverá o Locatário entregar as chaves a qualquer pessoa que esteja no estabelecimento de locação do Proprietário que finja ou que Locatário presuma ser empregado do Proprietário.

Caso seja expressamente autorizado pelo Proprietário, as chaves podem ser devolvidas na recepção de um hotel.

Se o Veículo for devolvido sem suas chaves, o Locatário será cobrado pelo preço da substituição das chaves. Em nenhuma hipótese o Proprietário aceitará qualquer responsabilidade por artigos que possam ter sido deixados no veículo após o termo da locação. O Proprietário fortemente recomenda ao Locatário que leia atentamente estas informações disponíveis no balcão.

Nota importante: fora do horário normal de funcionamento, o depósito das chaves e documentos em caixa de correio não constitui o fim da locação. O Locatário permanece responsável por quaisquer danos até que um funcionário do Proprietário tome posse do Veículo, documentos e chaves quando o estabelecimento do Proprietário abrir.

4.4.1. Hipótese de apreensão, furto ou acidente

Na hipótese de ações de terceiros, incluindo arresto, apreensão ou penhora do Veículo, o Locatário deve imediatamente informar o Proprietário por escrito. O Proprietário terá então o direito de tomar todas as medidas que julgar necessárias pra proteger seus direitos. O Locatário responderá por todos os danos, custos e/ou despesas relacionadas com as medidas acima bem como por quaisquer indenizações por danos diretos, indiretos, consequenciais (tal como perda) ao Veículo, salvo se for demonstrado que o Proprietário é diretamente responsável por tal apreensão ou penhora do Veículo.

Ademais, o Contrato de Locação pode ser rescindido automaticamente assim que o Proprietário for informado de tais ações pelas autoridades públicas ou pelo Locatário.

Qualquer utilização do Veículo que possa ser prejudicial para o Proprietário dará ao Proprietário o direito de automaticamente rescindir o Contrato de Locação, produzindo efeitos imediatos. O Locatário devolverá então o Veículo assim que solicitado pelo Proprietário.

Na hipótese de roubo do Veículo, o Contrato de Locação será rescindido assim que o Proprietário tenha recebido uma cópia do relatório do roubo feito pelo Locatário junto à autoridade policial.

Em caso de acidente, o acidente deve ser relatado imediatamente ao departamento policial aplicável, e ao Proprietário. Uma cópia do boletim de ocorrência policial e relatório do roubo integralmente preenchido pelo Locatário devem ser entregues no estabelecimento de locação. O formulário de relatório de acidente/incidente pode ser obtido junto do Proprietário em seus estabelecimentos na Suíça.

O Contrato de Locação será rescindido assim que o Proprietário tenha recebido cópia do relatório do acidente/incidente preenchido pelo Locatário e, quando for o caso, pelo terceiro envolvido. Se o Proprietário fornecer um Veículo novo, o Contrato de Locação será aditado como resultado.

Ademais, o Proprietário não terá qualquer responsabilidade por perda, furto, roubo ou danos de qualquer natureza com relação aos objetos e/ou utensílios transportados ou encontrados no veículo incluindo, particularmente, bagagem e/ou bens.

5. Tarifas

5.1. Tarifas

Os encargos totais por cada locação serão determinados conforme a lista de preços aplicável no momento da locação. Se o Locatário não cumprir as pré-condições para a tarifa contratual, a tarifa padrão será aplicável.

Na hipótese de devolução em local distinto do local de retirada, a tarifa de retorno (“tarifa *one-way*”) é aplicável.

6. Termos de Pagamento

Se o pagamento for realizado por meio de cartão de crédito, uma autorização será solicitada antes do início da locação. O valor mínimo da autorização será determinado pela multiplicação da tarifa pelo período de locação reservado pelo Locatário e outros encargos relevantes. Este valor não é debitado. Ele é registrado na conta bancária do titular do cartão até que o valor final da locação seja debitado. Quando o Veículo for devolvido, o valor faturado será cobrado do cartão de crédito previsto no Perfil do Locatário, a não ser que o Locatário apresente outro meio de pagamento.

Na hipótese de não pagamento na data de vencimento indicada na fatura, o Locatário deverá pagar juros sobre o valor vencido conforme detalhado na fatura, se houver.

O não-pagamento no vencimento de qualquer fatura ou qualquer outro não-pagamento fará com que todas as faturas em aberto vençam imediatamente e autorizará o Proprietário a exigir a devolução imediata de quaisquer Veículos locados e rescindir os contratos relativos a tais locações.

As tarifas aplicáveis à locação, aos serviços adicionais e às coberturas ou seguros opcionais são aquelas vigentes na data de celebração do Contrato de Locação, e correspondem às características do Locatário originalmente indicadas no momento da reserva (tais como tipo de Veículo locado, duração, local de devolução). Qualquer modificação das características dará ensejo à utilização da devida tarifa alternativa.

Caso o Veículo não seja devolvido com o tanque cheio, o Locatário será cobrado pela quantidade faltante de combustível e pelo serviço de reabastecimento conforme as tarifas vigentes, a não ser que o Locatário tenha subscrito a opção de tanque cheio.

O Proprietário recomenda fortemente que o Locatário leia atentamente estas informações disponíveis no balcão.

7. Seguros

Todos os veículos da frota do Proprietário estão segurados contra Lesão Corporal e/ou Danos Materiais que o Locatário poderia ocasionar a terceiros como resultado de um acidente com o Veículo. Os valores de cobertura aplicáveis estão disponíveis mediante solicitação. Em especial, o Locatário deve cumprir a regra que diz respeito às destinações permitidas, conforme disposto no artigo “uso do veículo” acima, para que possa se beneficiar integralmente das disposições de seguros.

Nota importante: Danos à estrutura inferior do veículo e/ou ao teto em razão de colisão com pontes, túneis, estruturas suspensas, etc., estão excluídos da cobertura de danos, a não ser que possa se provar evento de força de maior. Exceções a esta regra podem ser aplicáveis em alguns países.

Responsabilidade em Hipótese de Apropriação, Roubo ou Danos do Veículo Locado

7.1.1. O Locatário responderá por quaisquer danos causados ao Proprietário quando locar um Veículo que tenha sido confiado ao Locatário. Portanto, caso um veículo seja roubado ou sofra danos, o Locatário deve indenizar integralmente o Proprietário (a indenização incluirá os valores correspondentes a custos de reparo, valor de revenda do Veículo, perda de uso, encargos administrativos, etc.). O valor não excederá o valor de mercado do Veículo locado à época do incidente. Esta responsabilidade pode ser reduzida se o Locatário optou pelo plano de “responsabilidade reduzida” conforme definido no artigo acima. Assim, ao final da locação, na hipótese de danos ou furto do veículo, o Locatário será cobrado por um valor igual à franquia obrigatória (se CDW/TP forem contratados) de acordo com as tarifas vigentes.

Na hipótese de danos leves, o Locatário será debitado conforme o disposto na cláusula 7.1.2.

O Locatário é advertido de que quaisquer dispensas que o Locatário tenha escolhido poderão ser invalidadas se o Locatário deixar de tomar as medidas necessárias para a segurança do Veículo, de suas partes ou acessórios, ou deixe de observar as restrições ao uso do Veículo ou de qualquer outra forma abuse ou faça mau uso do Veículo.

O Locatário não poderá se escusar de responsabilidade perante o Proprietário no caso de violação contratual. Portanto, o Locatário será responsável por qualquer perda financeira sofrida pelo Proprietário em decorrência de tal violação contratual e por quaisquer demandas relevantes feitas por outras pessoas. O Locatário concorda a pagar quaisquer valores gastos pelo Proprietário para dar cumprimento deste Contrato de Locação.

Portanto em qualquer caso, o Proprietário ou seus diretores, administradores, empregados não serão responsáveis perante o Locatário por quaisquer valores ou por quaisquer ações, processos ou demandas relacionados a qualquer indenização por danos diretos, indiretos, consequenciais (tais como perda de negócios, lucros cessantes) decorrentes de ou relacionados à locação ou à utilização de qualquer Veículo seja por responsabilidade contratual ou extracontratual. O Locatário indenizará e manterá o Proprietário indemne por todas as demandas, indenizações, custos, perdas ou despesas decorrentes da locação e/ou utilização do veículo.

Se a perda sofrida pelo Proprietário for posteriormente reduzida (recuperação do veículo dentro de 60 dias, responsabilização parcial ou total do terceiro envolvido), o Locatário receberá o reembolso correspondente.

7.1.2. Danos leves (válido somente se aplicável)

Tanto no *check-out* quanto no *check-in* o Proprietário irá, juntamente com o Locatário, documentar todos os danos leves visíveis no veículo observando a lista detalhada de danos leves e custos de reparo exibida no balcão, da qual o Locatário neste ato toma ciência.

No *check-out*, danos não reparados devem ser documentados com as assinaturas cabíveis do Locatário e do representante do Proprietário. Ao final da locação, ou seja, no *check-in*, a identificação de quaisquer novos danos leves deve ser documentada. Quaisquer novos danos leves serão imediatamente mencionados para o Proprietário, documentados, e assinados pelo representante do Proprietário e do Locatário. Estes danos serão cobrados do Locatário conforme o preço de reparos mencionado na lista exibida no balcão. Quando esta opção estiver disponível, o Locatário irá aprovar mediante assinatura eletrônica ou mediante assinatura do documento de papel aplicável.

Tais custos de reparo serão diretamente cobrados do Locatário pelo Proprietário e incluirão o custo do reparo dos danos assim como tarifas administrativas, custos de imobilização, perda de uso, custo de peças e mão-de-obra. Os custos de reparo cobrados mencionados acima sujeitam-se às mesmas condições de pagamento do pagamento do contrato de locação.

O Proprietário fortemente recomenda que o Locatário leia atentamente estas informações disponíveis no balcão.

7.2. Sumário das Garantias Contratuais Opcionais Oferecidas pelo Proprietário

Todas as seguintes garantias somente são aplicáveis pela duração da Locação e sujeitam-se à observância dos requisitos da Seção 4.

O Locatário reconhece que o Locatário leu e compreendeu o seguinte sumário dos termos relacionados às garantias opcionais de Isenção e/ou Limitação de Responsabilidade (ELL) e que o Locatário pode escolher quaisquer das seguintes garantias ELL no balcão ou por meio de indicação no Perfil do Locatário ou no balcão.

–LDW (Cobertura por Danos de Perda): se escolhida e indicada no Perfil do Locatário ou se incluída na tarifa, esta facilidade limitará a responsabilidade do Locatário por quaisquer danos ao Veículo que não sejam de outra forma cobráveis de um terceiro, sujeito à Franquia Obrigatória (NWC). Exceções a esta regra podem se aplicar em alguns países.

– NWC (Franquia Obrigatória): Valor fixo cobrado para cada locação que inclua LDW e quando o Veículo é devolvido com danos e os custos de reparo não são recuperados de um terceiro. O valor da Franquia Obrigatória pode variar ocasionalmente. Detalhes podem ser fornecidos no momento de locação.

– PAI (Seguro de Acidentes Pessoais): Se selecionado e indicado no Perfil do Locatário ou se incluído no preço, esta opção possibilita uma indenização financeira para o Locatário e passageiros (observado o número permitido de ocupantes no veículo) na hipótese de morte ou invalidez permanente. Os valores variam de país pra país e podem também depender do fato de estar envolvida uma criança ou um adulto. De forma semelhante, Invalidez Parcial pode dar ensejo a um pagamento menor ou a nenhum pagamento se o percentual de invalidez estiver abaixo de determinado patamar.

Alguns países podem também fornecer reembolso de despesas médicas sob esta opção.

A cobertura PAI é fornecida pela Companhia de Seguros. Os termos e condições desta proteção estão previstos em uma apólice master, cuja cópia está disponível mediante solicitação. Ao aceitar a proteção PAI o Locatário concorda com os termos e condições da apólice master.

– TW / TP (Cobertura/ Proteção contra Roubo)

Se selecionada e indicada no Perfil do Locatário ou se incluída no preço ou contratada como parte do LDW, esta proteção exime o Locatário de responsabilidade financeira no caso de roubo do veículo, exceto se decorrente de negligência e/ou violação contratual.

Somente selecionar a opção LDW não necessariamente dá ensejo a esta proteção. A TW / TP pode ser compulsória em alguns países e é fortemente recomendada em muitos países. Pode estar sujeita a uma franquia obrigatória.

8. Lei de Proteção de Dados

8.1 O Proprietário, atuando como um controlador de dados independente, pode usar os dados pessoais do Locatário (e os dados pessoais de qualquer condutor adicional) coletados em conexão com o Contrato de Locação ou qualquer acordo ou serviço relacionado ("Dados Pessoais do Locatário") e divulgá-lo, para os seguintes fins:

- processar os Dados Pessoais do Locatário para administrar o aluguel e o relacionamento comercial, comunicar-se com o Locatário sobre ou auxiliar no aluguel. O Proprietário trata Dados Pessoais do Locatário para este fim com base em (i) necessidade contratual (por exemplo, faturamento) ou (ii) seus interesses legítimos em assegurar a entrega efetiva dos serviços solicitados, quando esses interesses não são sobrepostos pelos direitos de proteção de dados do Locatário - e de quaisquer outros Condutores Adicionais;
- armazenar Dados Pessoais do Locatário que se relacionem a qualquer incidente decorrente das negociações do Locatário ou das negociações de um condutor adicional com o Proprietário, se achar que, como resultado de tal incidente, o Locatário ou um condutor adicional poderia ser um risco para futuras locações. O Proprietário trata os Dados Pessoais do Locatário para esse fim com base em seus interesses legítimos de proteger seus funcionários, outros clientes, o público e sua propriedade contra riscos financeiros ou de segurança com base na conduta anterior do cliente, quando esses interesses

não são sobrepostos pelos direitos de proteção de dados do Locatário - e de quaisquer outros Condutores Adicionais;

- verificar informações pessoais, de condução e de crédito (inclusive Dados Pessoais do Locatário) fornecidas pelo Locatário e por qualquer condutor adicional através de agências de crédito, agências de licenciamento de Condutores e veículos, agências/bancos de dados de prevenção a fraudes ou outras fontes. O Proprietário trata os Dados Pessoais do Locatário para esse fim com base em seus interesses legítimos na prevenção de fraudes, quando esses interesses não forem sobrepostos pelos direitos de proteção de dados do Locatário - e de quaisquer outros Condutores Adicionais -;
- fornecer detalhes de quaisquer acidentes nos quais o Locatário ou quaisquer condutores adicionais do Veículo estejam envolvidos (incluindo Dados Pessoais do Locatário) em bases de dados de seguro relevantes. Processo do Proprietário Dados Pessoais do Locatário para este fim, quando necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais;
- fornecer Dados Pessoais do Locatário a agências governamentais que supervisionam programas de planejamento estradas com o objetivo de auxiliar na execução de qualquer controle de tráfego durante o período de locação. O proprietário trata os Dados Pessoais do Locatário para esse fim, quando necessário, para assegurar sua conformidade com as obrigações legais aplicáveis; e
- fornecer Dados Pessoais do Locatário ao órgão ou autoridade fiscal relevante, cobradores de dívidas, agências de crédito e qualquer outra organização ou autoridade relevante com base em (i) necessidade contratual, (ii) cumprimento de uma obrigação legal e/ou (ii) interesses legítimos do proprietário para recuperar qualquer dívida pendente.

8.2 O Proprietário divulgará os Dados Pessoais do Locatário para (i) a EAN Data Services UK Ltd., (ii) a Enterprise Holdings, Inc. e/ou quaisquer subsidiárias relevantes (juntamente "EHI") (para obter detalhes, consulte a Política de Privacidade da EHI em <https://www.enterprise.co.uk/en/privacy-policy.html>), todos atuando como controladores de dados independentes. Os Dados Pessoais do Locatário serão compartilhados para as seguintes finalidades:

- processar os Dados Pessoais do Locatário para administrar o aluguel e o relacionamento comercial, comunicar-se com o Locatário sobre ou auxiliar em sua locação. O EHI trata Dados Pessoais do Locatário para este fim com base em (i) necessidade contratual (por exemplo, faturamento) ou (ii) seus interesses legítimos em assegurar a entrega efetiva dos serviços solicitados, quando esses interesses não são sobrepostos pelos direitos de proteção de dados do Locatário - e de quaisquer outros condutores adicionais;
- armazenar Dados Pessoais do Locatário que se relacionem a qualquer incidente decorrente das negociações do Locatário ou das transações de um Condutor Adicional com a EHI, se achar que, como resultado de tal incidente, o Locatário ou um Condutor Adicional poderia ser um risco para futuras locações. A EHI trata Dados Pessoais do Locatário para este fim com base em seus interesses legítimos em proteger seus funcionários, outros locatários, o público e sua propriedade contra riscos financeiros ou de segurança baseados na conduta anterior do Locatário, quando esses interesses não são sobrepostos pelos direitos de proteção de dados do Locatário - e de quaisquer outros Condutores Adicionais;
- processar os Dados Pessoais do Locatário para realizar pesquisas de satisfação do cliente por telefone. A EHI trata os Dados Pessoais do Locatário para esse fim com base em seus interesses legítimos em garantir a satisfação do cliente dos serviços que ele fornece, quando esses interesses não são sobrepostos pelos direitos de proteção de dados do Locatário - e de quaisquer outros Condutores Adicionais;
- enviar as comunicações de marketing para o Locatário (por exemplo, por correio ou comunicações eletrônicas) sobre produtos ou serviços similares que a EHI considere de seu interesse. Isso pode incluir o fornecimento de publicidade direcionada em sites EHI, sites de parceiros selecionados e redes sociais.

A EHI trata os Dados Pessoais do Locatário para este fim com base em seus interesses legítimos na realização de tal marketing, quando estes interesses não são sobrepostos pelos direitos de proteção de dados do Locatário - e de quaisquer Condutores Adicionais - mas, quando requerido, buscará o consentimento do Locatário para fazê-lo no momento da coleta de dados; e

- compilar estatísticas e análises sobre o uso dos produtos e serviços EHI do Locatário - e qualquer Condutor Adicional aplicável -, incluindo estatísticas baseadas em dados anônimos, que permitam à EHI fornecer ao Locatário e outros locatários no futuro melhor atendimento ao cliente, produtos, recursos e funcionalidades.

A EHI participa e é responsável pelo processamento de dados pessoais recebidos sob a Estrutura do Escudo de Privacidade UE-EUA. Para obter mais informações sobre a conformidade de transferência de dados da EHI ou se o Locatário tiver uma preocupação de privacidade ou uso de dados não resolvida pela EHI de forma satisfatória para o Locatário, por favor consulte a Política de Privacidade da EHI para obter mais informações sobre como entrar em contato com o provedor de resolução de disputas da EHI.

8.3. Tanto o Proprietário quanto a EHI retêm os Dados Pessoais do Locatário por períodos de tempo comercialmente razoáveis ou de acordo com leis ou políticas específicas. As informações coletadas para uma finalidade especificada serão usadas apenas para essa finalidade e, após um período de tempo razoável, não serão mais armazenadas ativamente quando essa finalidade for cumprida. No entanto, os dados inativos podem continuar a ser usados para fins estatísticos, de marketing, arquivamento e outros fins analíticos.

8.4 O Locatário tem o direito de: (i) acessar e portar seus dados pessoais (incluindo, em certos casos, em um formato comumente usado, legível por máquina); (ii) ter seus dados pessoais corrigidos (quando incorretos ou incompletos), (iii) ter seus dados pessoais apagados quando o Proprietário ou a EHI não tiver mais motivos legítimos para processá-los; (iv) ter seus dados pessoais restritos; (v) se opor ao processamento de seus dados pessoais pelo Proprietário ou pela EHI em determinadas circunstâncias; e (vi) apresentar uma queixa à autoridade de fiscalização aplicável.

8.5 Se o Locatário tiver alguma dúvida em relação ao uso de seus Dados Pessoais do Locatário, ele deverá primeiramente entrar em contato com o Proprietário.

D. TERMOS E CONDIÇÕES DE LOCAÇÃO ADICIONAIS APLICÁVEIS SOMENTE A LOCAÇÕES NO CARIBE LATINO-AMERICANO

(i) PARA LOCAÇÕES COM ORIGEM NA COSTA RICA

Os seguintes termos e condições serão aplicáveis a locações de veículos com origem na Costa Rica:

1. O Locatário concorda em utilizar o Veículo (veículo ou o Veículo) locado sob este instrumento de acordo com estas disposições, e mediante o integral cumprimento com os termos de preço, termos de locação, condições de cobertura e outras cláusulas contratuais aceitas pelo Locatário acima, conforme refletido na reserva e selecionado no Perfil do Locatário.
2. Por este instrumento se acorda expressamente que o veículo sujeito a esta locação é de propriedade exclusiva do Proprietário e, assim, nenhum outro direito além daqueles ora estabelecidos é concedido ao Locatário.
3. O veículo ora locado é recebido pelo Locatário com boa mecânica, carroceria e pintura e o Locatário se obriga a devolvê-lo nas mesmas condições.

4. Veículo significa não somente a unidade ora locada, mas também os pneus, ferramentas, acessórios, kit de segurança, equipamento disponível e produtos adicionais a serem locados, e, portanto, o Locatário será responsável pelo seu uso, perda ou dano causados.
5. O veículo ora alugado só pode ser conduzido pelo Locatário, desde que o Locatário tenha uma carteira de motorista válida ou por condutores previamente autorizados pelo Proprietário por escrito. Se o Locatário for estrangeiro, então ele/ela deve apresentar uma carteira de motorista válida e seu passaporte, que deve ter uma validade máxima de três meses após a data da última entrada no país..
6. A vigência deste Contrato de Locação e o preço da locação, que sempre é calculado com base em horas e dias completos, estão dispostos na reserva. O Locatário devolverá o veículo ao Proprietário na data especificada nos principais escritórios do Proprietário ou qualquer outra agência que esteja disponível para tais fins. Caso o Locatário não cumpra esta disposição, o Proprietário considerará o veículo como roubado ou impropriamente retido, e se reserva o direito de recuperá-lo por quaisquer medidas disponíveis ao seu alcance, então o Locatário pagará o valor de locação diário, além de um adicional de USD 15 diários até que o veículo seja devolvido ou recuperado. Ainda, o Locatário arcará com todas as responsabilidades aqui estabelecidas. Despesas e custos no valor de USD 150 serão cobrados do Locatário para a recuperação do Veículo. O Locatário se responsabiliza em devolver o veículo ora locado, no prazo acordado nos principais escritórios do Proprietário ou, se previamente autorizado, em quaisquer de suas agências, no entendimento de que a locação continua até que o Proprietário receba o veículo a sua plena satisfação. Caso o Veículo deve ser entregue em qualquer localização outra que o local autorizado, o Locatário concorda em pagar uma sobretaxa de USD 0,50 (ou equivalente em moeda nacional) por quilometro percorrido da cidade na qual devolveu o veículo até a agência mais próxima, além de quaisquer encargos por estacionamento, guinchos ou outros.
7. O Locatário deverá fazer e entregar um depósito de segurança ao Proprietário na locação do veículo, que será aplicado como garantia para cobrir reposição de peças faltantes, falhas no veículo, multas de trânsito ou bilhetes e/ou qualquer outra obrigação do cliente. Este depósito será feito mediante cartão de crédito por um valor de USD 1.000, mais o valor estimado de locação. Caso o depósito seja insuficiente, o Locatário deverá cobrir qualquer diferença na devolução do veículo.
8. O Veículo será utilizado exclusivamente para transporte do Locatário e das pessoas que o/e acompanham, o Locatário e quaisquer condutores autorizados concordam com o seguinte: a) não permitir que qualquer outra pessoa não autorizada por este Contrato de Locação dirija o veículo; b) não dirigir sem a respectiva carteira de habilitação e/ou passaporte válidos; c) não dirigir embriagado, sob a influência de drogas ou substâncias alucinógenas, narcóticas, entorpecentes, barbitúricas ou outras substâncias similares; d) não lucrar com o veículo, seja transportando pessoas ou itens; e) respeitar as regras de trânsito locais, no entendimento de que qualquer infração cometida será arcada pelo Locatário e será cobrada na locação, independentemente de quem seja o infrator; f) não abandonar os limites da República com o veículo sem autorização prévia do Proprietário; g) não dirigir em velocidade maior do que aquela indicada nas regras de trânsito; h) não utilizar o veículo para rebocar um trailer, salvo se de outra forma autorizado pelo Proprietário por escrito; i) não sobrecarregar o veículo em relação a sua força e capacidade; j) verificar os níveis de óleo, água do radiador, calibragem dos pneus, assim como os indicadores no painel de controle; k) trancar com chave o veículo quando estiver fora do mesmo e não estacionar na rua; l) não se envolver, direta ou indiretamente, em corrida ou testes de segurança, resistência ou velocidade; m) em geral, não usar o veículo para fins outros que os contratados para uso do veículo por caminhos evidentemente ruins, praias, rios e outras áreas nas quais possa ser danificado; e n) pagar por quaisquer taxas ou multas decorrentes de infrações da legislação de trânsito.
9. Caso o Locatário não cumpra com as disposições da cláusula anterior, ele/ela aceita que as coberturas contratadas ou selecionadas no Perfil do Locatário não cobrirão quaisquer responsabilidades por quaisquer acidentes que o veículo locado possa sofrer e, portanto, o Locatário será considerado responsável pela totalidade dos danos ao veículo ou por quaisquer outros danos causados a propriedade de terceiros.
10. Em contraprestação pela locação do veículo, o Locatário deverá pagar ao Proprietário ao fim deste Contrato de Locação os seguintes valores: a) Tarifas pelo período de uso do veículo, que será determinada em horas

e dias inteiros; b) A totalidade de danos e reparos mecânicos decorrentes de acidentes ou qualquer outro evento decorrente de negligência ou em violação a qualquer disposição estabelecida sob este Contrato de Locação; c) Despesas incorridas pelo Proprietário, incluindo honorários advocatícios, para cobrar valores devidos pelo Locatário nos termos deste Contrato de Locação; d) Multas, sanções e outros gastos ou tributos cobrados do veículo enquanto sob posse do Locatário. Caso quaisquer multas ou encargos tenham sido objeto de recurso, o valor cobrado para este propósito será reembolsado até que uma decisão favorável a tal recurso tenha sido concedida; e) Impostos ou outros encargos cobrados pelo governo da Costa Rica ou outras instituições; f) Coberturas aceitas ou selecionadas pelo Locatário no Perfil do Locatário e mediante celebração do Contrato de Locação. Isto não exime o Locatário ou os condutores autorizados de responsabilidade direta por quaisquer dos antecedentes, por violações às leis cometidas contra a Lei de Trânsito durante a condução do veículo, as quais deverão ser pagas juntamente com quaisquer impostos e multas que o Estado imponha em função de referidas violações; g) Pagamento por chaves perdidas até o limite de USD 500; h) Pagamento por tapeçaria suja até o limite de USD 250; i) Pagamento por documentos ou placas de licenças perdidas no valor de USD 100 mais lucros cessantes; j) Pagamento por quaisquer outros serviços ou produtos adicionais acordado com o Locatário no Contrato de Locação ou selecionados no Perfil do Locatário; k) Pagamento por multas de trânsito até USD 100, que não serão reembolsáveis, ainda que a multa tenha sido objeto de recurso ou por qualquer outro motivo; l) Pagamento pela perda do kit de assistência no valor de USD 100; m) pagamento por perdas e danos aos dispositivos eletrônicos até o limite de USD 400; n) Pagamento por perdas e danos de assentos de crianças ou reforços até o limite de USD 150; o) Pagamento de USD 100 para a devolução de janelas polarizadas.

11. O Locatário expressamente exime o Proprietário, seus prepostos e empregados de quaisquer responsabilidades e reclamações decorrentes de quaisquer perdas e danos à propriedade pessoal do Locatário ou qualquer outra propriedade deixada ou transportada no Veículo.
12. No caso de uma perda ou dano ao veículo, o Locatário será obrigado a notificar imediatamente o Proprietário e as autoridades competentes. Nenhum cliente está autorizado a reparar o veículo por sua própria conta. Se o Locatário não cumprir o que precede, o Proprietário reterá o depósito até que sejam resolvidos quaisquer danos ao veículo ou quaisquer danos de terceiros.
13. Caso o hodômetro sofra quaisquer danos, o Locatário deverá reportá-lo imediatamente para que seja reparado ou para receber um novo veículo. Do contrário, caso seja comprovado que o hodômetro foi desconectado ou seu selo violado, uma taxa diária de USD 125 será cobrada da conta do Locatário pelo período que ele/ela usou o veículo.
14. O Locatário será responsável por quaisquer danos causados ao veículo, enquanto em sua posse, bem como por quaisquer danos causados a pessoas que viajam com ele/ela no veículo e à propriedade de terceiros. A responsabilidade por danos causados ao veículo e aos acompanhantes será igual às franquias máximas estabelecidas neste Contrato de Locação de acordo com as coberturas adquiridas pelo Locatário ou selecionadas no Perfil do Locatário e, no caso de danos de propriedade de terceiros, a responsabilidade será ser igual às franquias determinadas pela companhia de seguros, desde o Locatário tenha atuado de forma diligente.
15. O Proprietário e o Locatário concordam que, em caso de colisão, capotamento ou dano a propriedade de terceiros, o Proprietário poderá deduzir qualquer franquia do valor em depósito, independentemente do Locatário ter sido responsável ou não. Entretanto, o Locatário será considerado responsável e deverá pagar quaisquer danos causados ao veículo ora locado, seja por perda total ou parcial, caso, por qualquer razão, a reclamação de danos não cumpra com todos os requisitos estabelecidos neste Contrato de Locação ou se comprovado que o Locatário atuou com negligência em violação às disposições da Lei de Trânsito, ou se quaisquer das obrigações estabelecidas nas cláusulas nove e vinte e três deste Contrato de Locação sejam descumpridas.
16. Renúncia por Danos de Colisão e Cobertura de Proteção ao Roubo (CDW-PT). Caso o Locatário acorde pela aquisição da CDW-PT no momento da locação ou conforme selecionado no Perfil do Locatário, e adicionalmente, cumpra com todos os termos e condições acordados, a responsabilidade do Locatário por danos acidentais ao veículo locado estará limitada ao pagamento de uma franquia de no máximo USD 1.500

e de até USD 2.000 em caso de roubo, ambas a serem pagas em moeda local. Caso o Locatário decida não adquirir tais coberturas, ou se tais coberturas não forem selecionada no Perfil do Locatário, os danos ao veículo serão cobertos integralmente pelo Locatário.

17. Cobertura de responsabilidade de terceiros (TPL). Se o Locatário concordar em adquirir uma cobertura de danos de propriedade de terceiros no momento da locação ou conforme selecionado no Perfil do Locatário e, adicionalmente, cumpra com todos os termos e condições acordados, a responsabilidade do Locatário por danos acidentários de propriedade de terceiros será limitada ao pagamento de 20% dedutíveis no valor total da perda ou no mínimo de USD 250, mas no máximo de USD 5.000. Se o Locatário decidir não adquirir tal cobertura ou se tal cobertura não estiver selecionada no Perfil do Locatário, o Locatário deverá pagar integralmente os danos de propriedade de terceiros.
18. Cobertura de Proteção de Franquia (DP). Se o Locatário concordar em adquirir a cobertura da proteção dedutível no momento da locação ou conforme selecionado no Perfil do Locatário, o Locatário estará isento de pagar as franquias aplicáveis às coberturas especificadas nas cláusulas 17 e 18. Se o Locatário decidir não adquirir tal cobertura ou se tal cobertura não estiver selecionada no Perfil do Locatário, o Locatário deverá pagar integralmente tais franquias.
19. Cobertura de proteção de janelas e pneus (W&T). Se o Locatário concordar em adquirir a cobertura de proteção de janela e pneu no momento da locação ou conforme selecionado no Perfil do Locatário, o Locatário não pagará qualquer montante em caso de danos a este último. Se o Locatário decidir não adquirir tal cobertura ou se tal referida cobertura não for selecionada no Perfil do Locatário, o Locatário será responsável pelo pagamento de danos que estes possam sofrer durante o período de locação do veículo.
20. Cobertura do Pacote Nacional de Proteção (NPP). Se o Locatário concordar em adquirir a cobertura do pacote nacional de proteção no momento da locação ou conforme selecionado no Perfil do Locatário, então todas as coberturas especificadas nas cláusulas 17, 18, 19 e 20 deste Contrato de Locação estarão inclusas, e um desconto adicional será aplicado.
21. O Locatário poderá adquirir a Assistência em Estrada (RSA) adicional ou selecionar a cobertura no Perfil do Locatário, o que eximirá o Locatário do pagamento de quaisquer reboques ou assistência mecânica na estrada. Se o Locatário decidir não adquirir tal cobertura ou se tal referida cobertura não for selecionada no Perfil do Locatário, o Locatário também receberá qualquer assistência necessária, entretanto, uma taxa adicional será cobrada.
22. O Locatário poderá recusar as coberturas ora especificadas, desde que outra companhia de seguros garanta todas as coberturas em caso de acidente, roubo ou dano a terceiros; além disto, o Locatário poderá utilizar seus cartões de crédito ou uma carta de endosso da companhia de seguros que preste este serviço.
23. As coberturas mencionadas acima não serão válidas ou reconhecidas se a) no momento do acidente, o condutor não tenha sido autorizado pelo Proprietário; b) comprovado que o Locatário atuou de forma negligente, em descumprimento aos termos deste contrato ou em descumprimento às disposições estabelecidas pelas leis de trânsito da Costa Rica, c) o Locatário falhar em entregar ou fornecer todas e quaisquer informações e documentos exigidos pela lei e pela seguradora e respectivos tribunais. Se o agente de trânsito não estiver presente ou se o documento emitido como resultado do acidente não estiver disponível, o Locatário deverá enviar um teste de sangue atestando seu nível alcoólico sanguíneo. Em quaisquer destes casos, o Locatário aceita ser integralmente responsável por quaisquer perdas e danos causados, bem como por quaisquer despesas e custos, isentando o Proprietário de quaisquer responsabilidades e aceitando ser cobrado de tais despesas e custos através de seu depósito de garantia, cartões de crédito, ou qualquer outra forma de pagamento.
24. Nenhuma das coberturas acima mencionadas fornecerá proteção em caso de perda das placas de licença, documentação, chaves ou equipamentos eletrônicos do veículo, assentos para crianças ou impulsadores, kits de segurança ou estofamento sujo..

25. Ao aceitar este Contrato de Locação, o Locatário reconhece que pagará ao Proprietário quaisquer valores decorrentes deste Contrato de Locação, com o entendimento que o Proprietário poderá recorrer à justiça para a cobrança de quaisquer valores não pagos.
26. Para qualquer controvérsia resultante da elaboração e execução deste Contrato de Locação, as partes submeterão à jurisdição dos tribunais da República da Costa Rica, renunciando a qualquer outra jurisdição.
27. Caso o veículo seja locado pelo Locatário através de fraude ou falsas declarações e utilizado para propósitos ilegais, seu uso será considerado não autorizado pelo Proprietário, que não será considerado responsável por quaisquer ações ou violações executadas com o veículo.
28. O Proprietário terá o direito permanente de rescindir este Contrato de Locação sem qualquer responsabilização, além de requerer o pagamento integral do Locatário mediante a requisição do veículo.
29. Uma taxa diária de USD 15 será cobrada pela devolução antecipada do veículo desde que o veículo seja devolvido pelo menos um dia calendário antes da data de devolução inicial e que a tarifa final seja menor do que a tarifa acordada no início da locação.
30. Caso o veículo locado seja detido e apreendido pelas autoridades de trânsito como resultado de uma violação da Lei de Trânsito, o Locatário será cobrado pela transferência do veículo para o pátio de trânsito correspondente em USD 20 para os primeiros 6 quilômetros e USD 5 por cada quilômetro adicional. Do mesmo modo, o Locatário será cobrado pela locação dos dias decorridos até o veículo ser recuperado.
31. Polícia Transfronteiriça. Locatários que desejam visitar a Nicarágua deverão acordar de antemão no momento da locação, uma troca de veículo na fronteira Costa Rica/Nicarágua. Uma notificação prévia de pelo menos 3 (três) dias é necessária. Locatários podem locar somente os seguintes veículos: de Pequeno a Compacto. Mediante a troca de veículos na fronteira, o contrato original é terminado e um segundo contrato de locação é emitido pela National Nicarágua (a mesma tarifa é aplicável). Uma taxa de troca de veículo totalizando USD 50 é cobrada; USD 25 cobrados pela Costa Rica quando do término do contrato original, mais USD 25 cobrados pela Nicarágua quando um novo contrato é celebrado. Quando o Locatário retorna à Costa Rica o mesmo procedimento é aplicável, mais uma taxa adicional de USD 50 é cobrada. Locatários que não planejam retornar à Costa Rica devem notificar a localização de locação na Costa Rica ao pré-arranjar a troca de veículos.
32. É necessário coletar certos dados pessoais durante o processo de locação. É obrigatório fornecer todas as informações necessárias. No caso de faltar essa informação, o Proprietário (o controlador de dados) não poderá processar corretamente a locação do Locatário. O Proprietário usará os dados pessoais do Locatário para auxiliar o Proprietário com a reserva e locação do veículo, bem como para fins de marketing. O Locatário pode corrigir os erros de fato desses dados ou exercer o direito do Locatário de acessar, atualizar ou excluir seus dados pessoais mediante a entrega de um pedido ao Proprietário através das informações de contato fornecidas pelo Locatário quando ele/ela recolheu o veículo ou conforme estabelecido no Perfil do Locatário.

O controlador de dados pode transferir os dados pessoais do Locatário para entidades baseadas nos EUA que fazem parte do grupo Enterprise Holdings e que observam os princípios Legislação de Proteção de Privacidade EU-E.U.A. O grupo Enterprise Holdings pode usar os dados pessoais do Locatário para (i) fornecer serviços efetivos, (ii) realizar atividades de marketing analítico e/ou direto, e (iii) autorizar, desde que o consentimento correspondente tenha sido obtido, o grupo Enterprise Holdings a realizar pesquisas de satisfação do cliente por e-mail ou contatando o Locatário através do seu celular ou de qualquer outro número indicado no Perfil do Locatário ou fornecido de outra forma ao grupo Enterprise Holdings. Quando aplicável, o Locatário autoriza o uso de seus dados pessoais para os fins indicados nesta cláusula e sua transferência para entidades do grupo Enterprise Holdings localizadas fora do país. Para informações adicionais, você pode consultar a Política de Privacidade da National Car Rental em www.NationalCar.com.

O Proprietário e/ou o grupo Enterprise Holdings também podem usar e divulgar dados pessoais para atender aos requisitos legais (por exemplo, pedidos de aplicação da lei), aplicar políticas locais, responder a reivindicações ou proteger direitos, propriedade ou a segurança de outras pessoas.

27. Lista de Empresas de Locação mencionadas na Cláusula A.2 do Contato de Locação Master

Enterprise Leasing Company of STL, LLC
Enterprise Leasing Company of Georgia, LLC
Enterprise Leasing Company of Florida, LLC
Enterprise Leasing Company of KS, LLC
EAN Holdings, LLC
Enterprise Leasing Company of Orlando, LLC
Enterprise Leasing Company of Indianapolis, LLC
Enterprise Rent-A-Car Company of Boston, LLC
Enterprise Leasing Company of Denver, LLC
Enterprise Leasing Company of Chicago, LLC
Enterprise RAC Company of Maryland, LLC
Enterprise Leasing Company of Philadelphia, LLC
Enterprise RAC Company of Baltimore, LLC
Enterprise Leasing Company of Minnesota, LLC
Enterprise Leasing Company of Detroit, LLC
Enterprise Leasing Co of Norfolk/ Richmond, LLC
Enterprise Rent-A-Car Company of San Francisco, LLC
ELRAC, LLC
SNORAC, LLC
Enterprise Rent-A-Car Company of Sacramento, LLC
Enterprise Rent-A-Car Company of Los Angeles, LLC
CLERAC, LLC
Enterprise Rent-A-Car Company of Pittsburgh, LLC
Enterprise Rent-A-Car Company of Wisconsin, LLC
Enterprise Rent-A-Car Company of UT, LLC
CAMRAC, LLC

Enterprise Leasing Company of Phoenix, LLC
Enterprise Leasing Company- Southeast, LLC
Enterprise Leasing Company- West, LLC
Enterprise Leasing Company- South Central, LLC
PENRAC, LLC
Enterprise Rent-A-Car Company - Midwest, LLC
Enterprise RAC Company of Montana/Wyoming, LLC
PRERAC, Inc.
Enterprise Rent-A-Car Canada Company
Enterprise Rent-A-Car UK Limited
Enterprise Autovermietung Deutschland B.V. & Co. KG
ERAC Ireland Limited
Enterprise Holdings France S.A.S.
Autotransporte Turístico Español, S.A.

28. Cliente com Necessidades Especiais. Para dúvidas de serviço ao cliente relacionadas a clientes com necessidades especiais, por favor, ligue para 1 (888) 273-5262, envie ou e-mail para mobility@nationalcar.com, ou envie um teletipo (TTY) para 1 (800) 328-6323.